



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO

CENTRO UNIVERSITARIO UAEM TEXCOCO

LICENCIATURA EN TURISMO

**DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DE SEGURIDAD E HIGIENE, EN EL ÁREA DE
ALIMENTOS DEL MERCADO BENITO JUÁREZ, EN EL MUNICIPIO DE
CHICONCUAC, ESTADO DE MÉXICO.**

T E S I N A

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADO EN TURISMO

PRESENTA:

LÓPEZ LUNA ANA FABIOLA

DIRECTOR: L. en T. JOSÉ DE JESÚS RAMÍREZ REYES

REVISORES:

M. en A. MERCEDES MIREYA MOCTEZUMA MEDINA

L. en T. JAVIER PEREZ DÍAZ

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	3
ANTECEDENTES	4
PROBLEMÁTICA	7
OBJETIVOS	9
CAPÍTULO 1. TURISMO, SEGURIDAD E HIGIENE Y MERCADO	12
1.1 Turismo	12
1.2 Seguridad e higiene	15
1.3 Normatividad	25
1.3.1 Ley de Metrología y Normalización	25
1.4 Mercado	27
CAPÍTULO 2. MUNICIPIO DE CHICONCUAC	30
2.1 Ubicación	30
2.2 Actividades económicas	31
2.2.1 Sector primario	32
2.2.2 Sector secundario o de la transformación	32
2.2.3 Sector terciario o de servicios	33

2.3 Descripción del Mercado Benito Juárez	34
2.3.1 Distribución del área de alimentos	35
2.4 Atractivos culturales del municipio de Chiconcuac	37
CAPÍTULO 3. PROCESO METODOLÓGICO	40
3.1 Matriz de investigación	42
3.2 Métodos y técnicas de investigación	43
CAPÍTULO 4. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	48
4.1 Resultados del diagnóstico de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social	48
4.2 Diagnóstico de acuerdo a la Norma Oficial Mexicana NOM- 093- SSA1- 1994.	52
4.3 Resultados del diagnóstico de la Secretaría de Salud	52
CONCLUSIONES	70
FUENTES DE CONSULTA	73
ANEXOS	76

AGRADECIMIENTOS

Primero que nada a Dios por darme la familia que tengo, por brindarme salud, por guiarme por el camino del bien y permitirme subir un escalón más en mi vida.

A toda mi familia por su cariño, comprensión y apoyo incondicional en todas mis etapas como estudiante

A mis padres Erasto López y Yolanda Luna, porque siempre han creído y confiado en mí, porque siempre fomentaron en mí el deseo de superación y el anhelo de triunfo en la vida, espero nunca defraudarlos.

¡Gracias mamá, gracias papá!

A mi hermana Laura por acompañarme siempre, por tus comentarios, sugerencias y opiniones, además de ser mi amiga eres la mejor compañía que he tenido en la vida.

A mi director, el Lic. José de Jesús Ramírez Reyes, por la paciencia que me tuvo a lo largo de la investigación pero sobre todo por compartirme sus conocimientos y ser parte de este logro. Gracias profesor.

A mis revisores, a la M. Mercedes Moctezuma Medina y al Lic. Javier Pérez Díaz por sus consejos y por la confianza que me brindaron para despejar ciertas dudas.

A mis amigos (Alonso, Luis Enrique, Jovana, Rafael, José, Nallely, Prescilla, Rocío, Cecilia, Miguel, Jeraldne, Susana) por todas las aventuras y experiencias que compartimos a lo largo de la carrera, gracias por todos esos momentos.

DEDICATORIAS

Con todo cariño:

A mis padres, porque mi superación se las debo a ustedes, sin duda esto será la mejor de las herencias, lo reconozco y se los agradeceré eternamente.

A mi hermana, por ser alguien indispensable en mi vida y ayudarme siempre que lo necesito.

A cada uno de mis profesores: Lic. José de Jesús, M. Mercedes, Lic. Javier por compartirme solo una parte de su gran conocimiento, ahora son parte de este logro el cual va dedicado a ustedes con infinita gratitud.

A mis tías y tíos, por su interés y su apoyo.

A mis primas, primos, sobrinas y sobrinos, ojala que este trabajo sirva de motivación a todos ustedes para que continúen estudiando y el día de mañana sean ustedes los que nos regalen un momento como este.

