

## **“EL USO DE REFORZADORES (EL ACORDEÓN) EN EL SALÓN DE CLASES, UNA ALTERNATIVA ACTUAL”.**

**Autoras:**

**Lic. Xochitl Italivi Flores Navarro<sup>1</sup>**

**Dra. Silvia Padilla Loredo<sup>2</sup>**

**Dra. María Luisa Quintero Soto<sup>3</sup>**

**Resultados de investigación**

### **Resumen:**

En ese marco de la Educación sean sumados esfuerzos para poder mejorar la calidad desde un enfoque no solo de manera multidisciplinaria sino desde una percepción más amplia como la transdisciplinaria. En México se conoce la magnitud y prevalencia del fenómeno de la deserción escolar en cualquier nivel académico. Pero lo más relevante, nos proporcionan evidencias que han permitido hacer visible para otros actores la existencia de que el autorreforzador es una técnica de estudio eficaz para los estudiantes universitarios, esto ha sido fundamental para impulsar acciones de aceptación en el ámbito académico con un enfoque multidisciplinario y transdisciplinario. Se aplicó un instrumento a una muestra de 91 alumnos de primer semestre de la licenciatura en educación para la salud de ambos turnos para saber si han utilizado el acordeón como una técnica de estudio o mejor conocido como un autorreforzador que les ayuda a mejorar el proceso de enseñanza- aprendizaje.

**Palabras Clave:** Autorreforzador, deserción escolar, estudiantes universitarios.

---

<sup>1</sup>Lic. en Educación para la Salud de la Universidad Autónoma del Estado de México. [itabersita@gmail.com](mailto:itabersita@gmail.com)

<sup>2</sup>Profesor de Tiempo Completo de la UAEM UAP Nezahualcóyotl en la Lic. en Educación para la Salud [splorede@yahoo.com.mx](mailto:splorede@yahoo.com.mx)

<sup>3</sup>Profesor de Tiempo Completo de la UAEM UAP Nezahualcóyotl en la Lic. en Comercio Internacional [coord.investigacion.uapneza@gmail.com](mailto:coord.investigacion.uapneza@gmail.com)

**Abstract:**

In the framework of Education are combined efforts to improve quality from a focus not only multidisciplinary manner but from a broader perception as transdisciplinary. In Mexico the magnitude and prevalence of the phenomenon of school dropouts at any academic level is known. But most important, we provide evidence that allowed other players to make visible the existence of the self-reinforcing technique is effective for college students study, this has been instrumental in promoting actions of acceptance in academia with a multidisciplinary approach and trans. An instrument to a sample of 91 students in the first semester of the degree in health education from both shifts to see if they used the accordion as a study technique or better known as a self-reinforcing that helps them improve the process was applied apprentice teaching.

**Key words:** self-reinforcing, dropout, college students.

**INTRODUCCIÓN**

Mucho se habla del problema en la educación en México, es grave, cierto, pero, ¿qué hemos hecho al respecto? La OCDE muestra que México tiene el último lugar en calidad de educación(OCDE, 2009). Los estudiantes mexicanos pueden competir con los de otros países, pero cuando se calcula que hay 4 años de diferencia de formación entre los alumnos mexicanos y los finlandeses, podemos culpar a muchas personas por el rezago educativo que tiene el país, pero entre más nos quejamos poco nos ocupados de lo que realmente nos debe importar. Y aún más importante, ¿cuál es la problemática que detiene el avance en la calidad educativa: el modelo educativo, los alumnos o los docentes?

Según las estadísticas entre el 40 y el 60 % de la población en México es pobre y esta cifra está ligada al ingreso a la escuela. La pobreza hace que los alumnos salgan de la escuela y se incorporen al mercado de trabajo y muchas veces al comercio informal. Esto argumenta que no solo son los modelos educativos los

que influyen en la educación sino también los factores económicos y políticos (Robles & Navarro, 2013).

## **LOS AUTOREFORZADORES COMO PARTE DE LA HISTORIA EDUCATIVA**

En la escuela tradicional su fundamento fue la escolástica, que significa método y orden. El profesor se consideraba como el cimiento y condición del éxito educativo, a él le correspondía organizar el conocimiento, aislar y elaborar lo que debía ser aprendido, trazar el camino por el que marcharían sus alumnos. El profesor era el modelo y guía, al que se debería imitar y obedecer. La disciplina y el castigo se consideraban fundamentales. La disciplina y los ejercicios escolares bastaban para el desarrollo de las virtudes humanas de los alumnos. Se pensaba que el castigo en forma de amenazas, censuras, humillaciones públicas o de castigo físico estimulaban constantemente el progreso del alumno. Sin embargo la clase y la vida colectiva fueron organizadas, ordenadas y programadas ya que el método de enseñanza se consideraba el mismo para todos los alumnos y en todas las ocasiones. El repaso entendido como la repetición de lo que el maestro dijo, tiene un papel fundamental para el aprendizaje (Ausubel, 1981).

La Escuela Tradicional se basa en este modelo y se fundamenta en la consideración de que la mejor forma de preparar al estudiante para la vida es formar su inteligencia, sus posibilidades de atención y de esfuerzo. Esta postura domina la educación universitaria contemporánea (Ausubel, 1981).

El modelo centrado en el alumno tiene como punto de partida el aprendizaje del alumno, al que considera sujeto de la educación. Su propósito no es solamente que el alumno adquiriera una serie de conocimientos, sino que desarrolle procedimientos autónomos de pensamiento. La actividad espontánea del alumno es meta y punto de partida de la acción educativa.

No se trata de una educación para informar, mucho menos para conformar comportamientos, se busca formar al alumno y transformar su realidad. Partiendo del postulado del que nadie se educa solo, sino que los seres humanos se educan entre sí mediatizados por el mundo. Por tanto podemos entender que la educación es un proceso permanente en el que el alumno va descubriendo, elaborando, reinventando y haciendo suyo el conocimiento.

No propone un profesor-emisor y un alumno-receptor, el proceso aparece en una bidirección permanente en la que no hay educadores y educandos sino educadores-educandos y educandos-educadores (Benedito Antoli, 1988).

### **Proceso del modelo**



El profesor acompaña para estimular el análisis y la reflexión, para que ambos aprendan a reconocer la realidad y volverla a construir juntos.

El desafío por un cambio de actitudes, no se basa en el condicionamiento mecánico de conductas sino en el avance del alumno acrítico a un alumno crítico, con valores solidarios.

Se busca apoyar al estudiante y lograr que aprenda a aprender, razonando por sí mismo y desarrollando su capacidad de deducir, relacionar y elaborar síntesis. Le proporciona instrumentos para pensar, interrelacionar hechos, obtener conclusiones y consecuencias válidas. Basada en una participación activa del alumno en el proceso educativo y la formación para la participación en la sociedad, ya que solo participando, investigando, buscando respuestas y problematizando se llega realmente al conocimiento (Bigge, 1978).

En el ámbito educativo los docentes tienen un insuficiente conocimiento de la ideología que sostiene su práctica, tanto para tener conciencia del proceso didáctico que ocurre en el aula como para procurar obtener mejores resultados en el proceso de enseñanza-aprendizaje (Benedito Antoli, 1988).

Es importante retomar las teorías de aprendizaje, que han influido en el ámbito educativo poniendo especial énfasis en la propuesta conductista del psicólogo F. Skinner, el llamado condicionamiento operante, su influencia en el contexto educativo y cuáles han sido sus beneficios y desaciertos.

Las teorías de aprendizaje son fundamentales para el docente ya que determinan en gran medida el proceso de enseñanza-aprendizaje. (Bigge, 1978) Describe que “el modo en que un educador elabora su plan de estudios, selecciona sus materiales y escoge sus técnicas de instrucción, depende, en gran parte, de cómo define el “aprendizaje” (p.19). Podemos decir que cada una de estas teorías está constituida de un bagaje conceptual que forja los conceptos básicos del proceso educativo de una manera determinada.

Dependerá de la teoría o teorías de aprendizaje que utilice el docente al igual que las dinámicas en su práctica en el salón de clases. No obstante, como menciona Bigge Morris, “si un maestro no utiliza un caudal sistemático de teorías en sus decisiones cotidianas, estará actuando ciegamente” (p. 20). Por ello, es muy importante conocer los distintos enfoques teóricos que pueden auxiliar en el ejercicio de la práctica en el salón de clase.

Haciendo mención de lo que propone (Bigge, 1978) de las teorías de disciplina mental, las teorías de condicionamiento E-R (estímulo-respuesta) y las teorías cognoscitivas.

Cabe señalar que la clasificación es muy general y que de cada uno de sus componentes desglosa una subclasificación que explica, de manera muy particular el proceso de aprendizaje que ocurre en el individuo (De Alba, 2000).

La conducta de desobediencia se produce cuando:

El docente pide al alumno que realice alguna actividad y éste no responde a su petición, comenzando a hacerla en un tiempo superior al establecido (no realiza una conducta que se ha establecido por norma que tiene que realizar). Realizando cosas que explícitamente se le han prohibido como lo es el uso del acordeón en la aplicación de exámenes o pruebas de conocimiento.

Es imprescindible, a la hora de educar, tener presente la importancia del reforzamiento en el conocimiento. Uno de los errores más frecuentes entre padres y docentes es considerar que un niño tiene que estudiar porque es su deber y que, por tanto, no tenemos por qué reforzar dichos conocimientos. Esto es un error. No olvidemos que si se refuerza, el conocimiento se mantendrá; si no se refuerza, se extinguirá. El Servicio de Orientación Educativa del Instituto de Tecnologías Educativas y de Formación del profesor (INTEF) del Ministerio de Educación español, menciona que la conducta es un aprendizaje y se modifica por la aplicación de los reforzadores. Dando la definición de reforzadores como todo aquello que cambia la probabilidad de aparición de una conducta determinada, por ejemplo objetos, hechos o palabras.

El INTEF plantea que cuando existe un estímulo hay una respuesta y tiene una consecuencia agradable aumenta la probabilidad de que esa conducta aparezca de nuevo, debido a la asociación que se produce entre la respuesta y la consecuencia.

Se le da la connotación de reforzador positivo aquel que se introduce por medio de estímulos en la situación de respuesta del alumno(a) por ejemplo: sonreír por haberse portado bien, dar una distinción por un trabajo bien hecho, son ejemplos de reforzadores positivos según este organismo educativo (UNTEF, 2014).

Son muchos los tipos de reforzadores positivos que podemos utilizar, por ejemplo: Los reforzadores materiales o tangibles (dinero).

Los reforzadores de actividad; una actividad que sea agradable para el sujeto puede funcionar también como un potente reforzador (ver la televisión, jugar con los amigos, hacer deporte).

Los reforzadores sociales son aquellas conductas que otros individuos realizan dentro de un determinado contexto social. Son reforzadores la atención, la sonrisa, el abrazo, las palabras de elogio, etc.

Los reforzadores cambiables: las fichas ó los puntos; en ocasiones se pueden utilizar como reforzadores fichas ó puntos que posteriormente se canjearán por reforzadores materiales ó de actividad.

El Autorreforzador:consiste en la entrega de un reforzador a uno mismo, ejemplos: autorreforzadores sociales o materiales(Ausubel, 1981).

Un reforzador debe tener los siguientes elementos:

- Demora: En las fases iniciales, el tiempo tiene que ser mínimo de manera que sea un reforzador inmediato pero poco a poco la demora ha de ir aumentando.
- Calidad y cantidad: a mayor cantidad de reforzadores, mayor probabilidad de que ocurra la conducta. Sin embargo, si es demasiado elevada puede ocurrir el «fenómeno de la saciedad»: esto ocurre por un exceso de cantidad es decir es provocado por una falta de motivación por trabajar, ya que al conseguir «lo de siempre» el reforzador se convierte en una acción poco útil para el docente así como para el alumno. Para que el reforzador vuelva a recuperar su valía es recomendable provocar estados de privación en los que no se entregue ese tipo de actividad.

En cuanto a la calidad, está demostrado que algunos reforzadores son más eficaces que otros debido a sus características.

Los alumnos necesitan el refuerzo y la aprobación de los otros, si no recibe refuerzo o éste es insuficiente, manifestará alteraciones y deficiencias en su conducta, desarrollo académico.

## **METODOLOGÍA**

Objetivo general: Identificar si los alumnos de la UAEM UAPN de la Lic. En Educación para la salud utilizan el reforzador como una alternativa de aprendizaje.

Objetivo Específico: Identificar con qué frecuencia, que tipo técnicas utilizan y si su técnica les ha dado resultado la adecuada en la elaboración de un acordeón (autorreforzador).

La muestra estuvo compuesta por 91 alumnos (as) de primero y séptimo semestre de la Lic. en educación para la Salud de ambos turnos, se aplicó un instrumento que consta de 11 ítems enfocados en el tema del uso de los autoreforzadores en el aula.

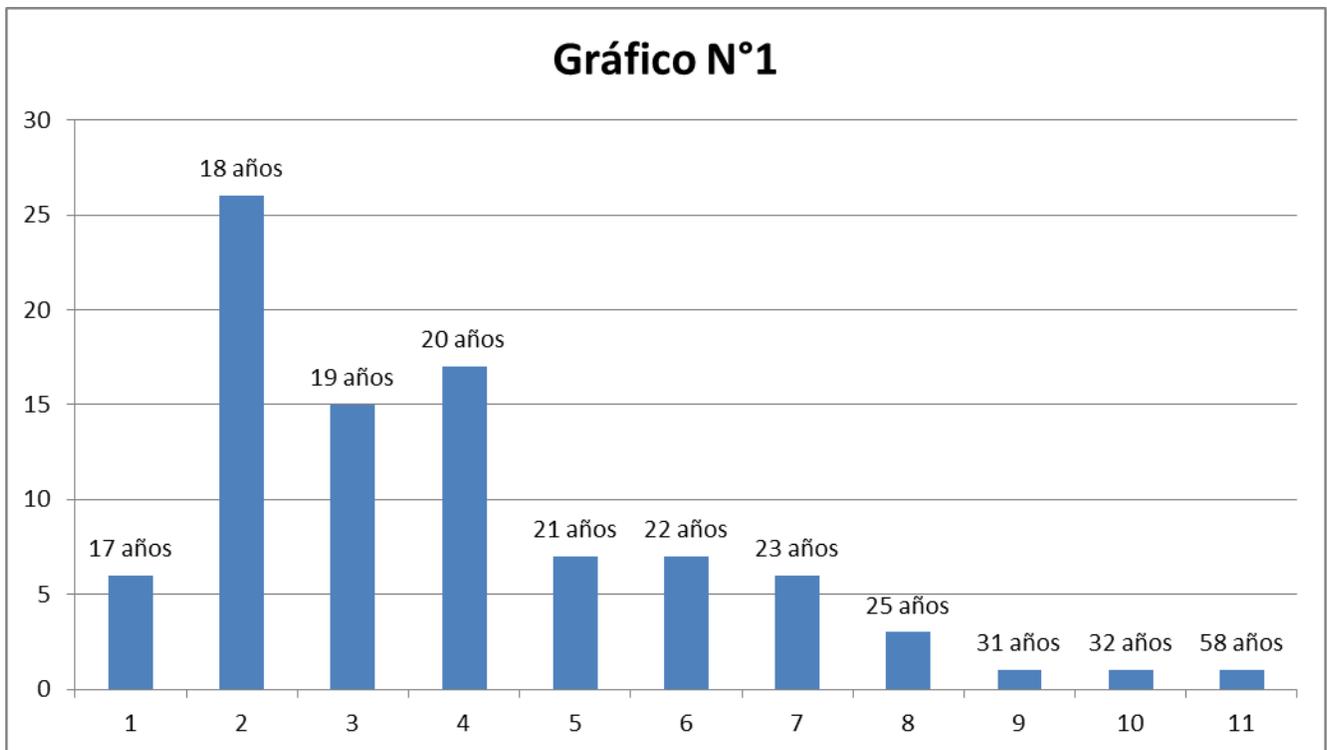
La investigación fue de tipo transversal-no experimental ya que se explica en qué consistió y se detalla: cómo se obtuvo la información, los recursos empleados, así como los datos obtenidos en el trabajo de campo, para finalmente presentar una conclusión respecto a los objetivos planteados al inicio.

Es de tipo transversal ya que se entrevistó a los sujetos de estudio bajo un enfoque sociocultural y atraviesa por distintos aspectos contextuales, con uso de fuentes primarias y secundarias para tratar de comprender la conducta de los alumnos.

## **Resultados**

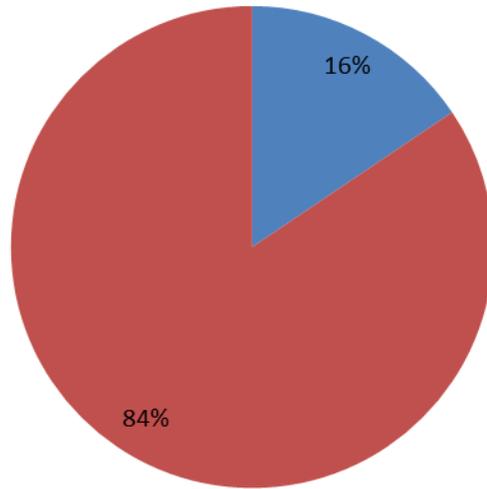
Esta investigación se llevó a cabo con 91 alumnos (as) de la Lic. En Educación para la salud de la UAEM AUPN Nezahualcóyotl de ambos turnos, las edades oscilaron entre 17 y los 58 años como se aprecia en el gráfico N°1, 84% de la población que fue entrevistada pertenece al primer semestre de la carrera, siendo solo el 16% de séptimo semestre de ambos turnos como se ve en el gráfico N°2, 97% de las personas encuestadas saben que es un autorreforzador como se observa en el gráfico N°3, un 100% afirma a ver utilizado el acordeón como una técnica de estudio solo para mejorar su desempeño académico, siendo solo el 7% el que niega a ver obtenido resultados aprobatorios como se aprecia en el gráfico N°4,

40% menciona que solo lo utilizan cuando no entienden algún tema, mientras que el 30% solo cuando no estudian y el otro 30% cuando hay un examen como se aprecia en el gráfico N°5, 7% declara a ver sido reprendido por el profesor por utilizar un acordeón como una técnica de estudio, 70% señala que las edades en la que comienzan a utilizar el acordeón es de los 17 – 20 años como se observa en el gráfico N°6 y 7.



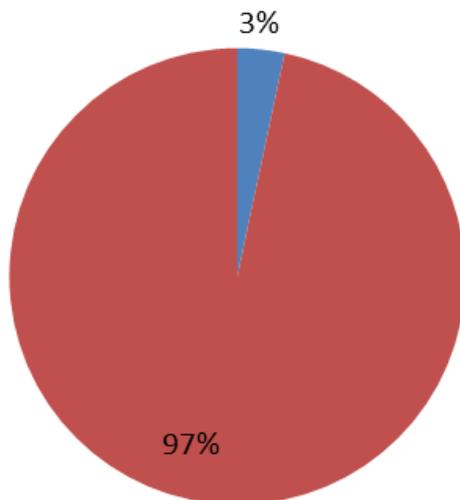
Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos en la encuesta aplicada en el mes de Septiembre del 2014 en la UAEM UAP Nezahualcóyotl.

## Gráfico N°2



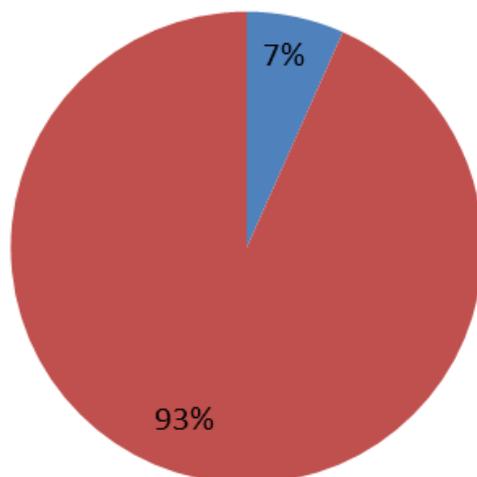
Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos en la encuesta aplicada en el mes de Septiembre del 2014 en la UAEM UAP Nezahualcóyotl.

## Gráfico N°3



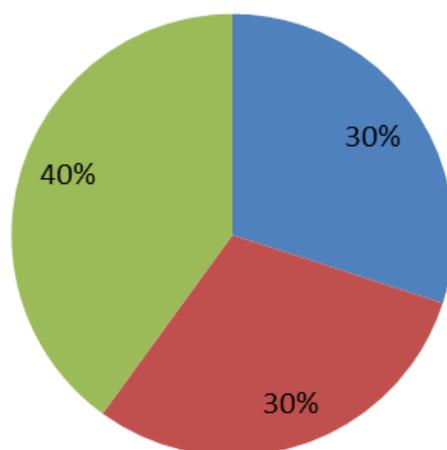
Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos en la encuesta aplicada en el mes de Septiembre del 2014 en la UAEM UAP Nezahualcóyotl.

## Gráfico N°4



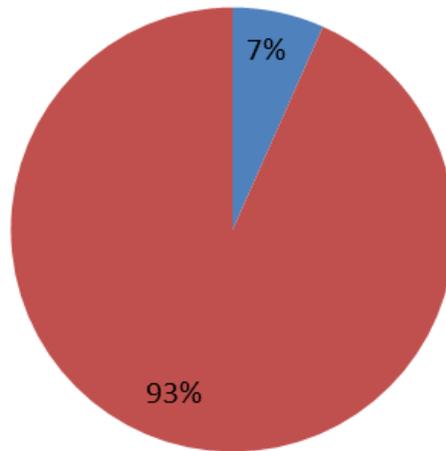
Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos en la encuesta aplicada en el mes de Septiembre del 2014 en la UAEM UAP Nezahualcóyotl.

## Gráfico N°5



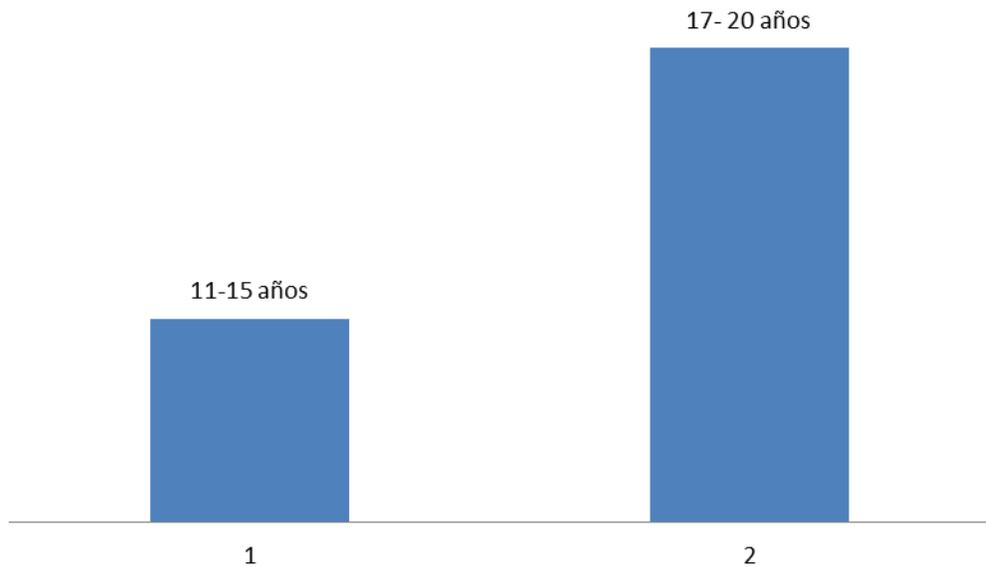
Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos en la encuesta aplicada en el mes de Septiembre del 2014 en la UAEM UAP Nezahualcóyotl.

## Gráfico N°6



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos en la encuesta aplicada en el mes de Septiembre del 2014 en la UAEM UAP Nezahualcóyotl.

## Gráfico N°7



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos en la encuesta aplicada en el mes de Septiembre del 2014 en la UAEM UAP Nezahualcóyotl.

## **Conclusiones**

Las competencias educativas señalan que hay que desarrollar nuevos métodos que combinen las exigencias de las tecnologías con las habilidades o destrezas del alumno y porque no hacerlo con un autorreforzador que mejore su desempeño académico y a su vez reafirme lo aprendido a lo largo de las clases.

La utilización de un autorreforzador o acordeón surge por las necesidades estudiantiles, por tanto, la demanda de proporcionar al estudiante elementos para que pueda enfrentar las variables que se le presenten en el contexto estudiantil son constantes que se deben atender.

A diferencia del modelo centrado en el alumno que enfatiza el proceso de aprendizaje individual, el modelo centrado en el desempeño se dirige a los resultados. No obstante, el enfoque de competencias educativas ha tomado del modelo centrado en el alumno tres principios importantes: el desarrollo del pensamiento crítico, la resolución de problemas y el aprendizaje significativo.

En la educación basada en competencias quien aprende lo hace al identificarse con lo que produce, al reconocer el proceso que realiza para construir y las metodologías que dirigen este proceso.

La evaluación determina qué algo específico va a desempeñar o construir el estudiante y se basa en la comprobación de que el alumno es capaz de construirlo o desempeñarlo.

La educación basada en competencias concierne a una experiencia práctica, que se vincula a los conocimientos para lograr una intención. La teoría y la experiencia práctica convergen con las habilidades y los valores, utilizando la teoría para aplicar el conocimiento a la construcción o desempeño de algo.

Así, es necesario facilitar el desarrollo de las habilidades, la madurez de los hábitos mentales y de conducta que se relacionen con los valores universales. Asegurándose de que el fin y centro del aprendizaje sea el alumno, reforzando el desarrollo del pensamiento crítico del estudiante, con objeto de que éste cuente con herramientas que le permitan discernir, deliberar y elegir libremente, de tal forma que en un futuro próximo pueda comprometerse en la construcción de sus propias competencias.

También es importante tener presente que mucho de lo que los estudiantes ahora aprenden mañana será obsoleto y que las habilidades genéricas, por otro lado, no envejecen, se desarrollan y aumentan, especialmente si se aprenden en un clima de libertad. Es la construcción de aprendizajes significativos y útiles es indispensable el desarrollo de estas habilidades, que, en gran medida pueden desenvolverse mediante el aprendizaje por experiencia en situaciones concretas.

Por tanto se propone que la base fundamental de todo proceso de enseñanza-aprendizaje se halla representada por un reflejo condicionado, por la relación asociada que existe entre la respuesta y el estímulo que la provoca. En general se considera que se debe reconocer al autorreforzador como una orientación pedagógica que enriquece el proceso de aprendizaje en todos los niveles académicos.

## Bibliografía

- Angulo Rasco, J. F. (1995 ). *La evaluación del sistema educativo: algunas respuestas críticas al porqué y al cómo volver a pensar la educación Vol. II*. Madrid: Morata.
- Ausubel, D. (1981). *Psicología educativa, un punto de vista cognoscitivo*. México: Trillas.
- Benedito Antoli, V. (1988). *Innovaciones en el aprendizaje universitario*. Barcelona: Promociones y Publicaciones Universitarias.
- Bigge, M. I. (1978). *Teorías De Aprendizaje Para Maestros*. Mexico: Trillas .
- Casanova, M. A. (1998). “*La evaluación en el momento actual, antecedentes*”, en *La evaluación educativa*. México: SEP.
- De Alba, A. (2000). “*Hacia una reconstrucción histórico-conceptual del campo de la evaluación educativa*”, en *Evaluación curricular*. . México: UNAM-CESU.
- Hernández, F. (1998). Repensar la función de la escuela desde los proyectos de trabajo. *Revista Pedagógica,6.*, 26-31. .
- López Frías, B. S. (2000). *Evaluación del aprendizaje, alternativas y nuevos desarrollos*. . México: Trillas.
- OCDE. (2009). *Perspectivas económicas para América Latina*. Recuperado el 12 de Septiembre de 2014, de <http://www.oecd.org/dev/americas/perspectivaseconomicasdeamericalatina2009.htm>
- Popham, W. (1972). *Planteamiento de la enseñanza*. Buenos Aires: Paidós.
- Robles, J. N., & Navarro, D. M. (2013). Hacia una Reforma del Sistema Educativo Nacional. En D. M. José Narro Robles, *Plan de diez años para desarrollar el Sistema Educativo Nacional* (págs. 1-454). México: UNAM.
- UNTEF. (18 de Septiembre de 2014). Recuperado el 18 de Septiembre de 2014, de <http://blog.educalab.es/intef/2014/09/18/educacion-inclusiva-iguales-en-la-diversidad/>