

*JESÚS RUIZ FLORES
IGNACIO MEDINA NÚÑEZ*

POLÍTICA Y SOCIEDAD EN AMÉRICA LATINA

Una mirada multidisciplinar

Colección Temas Estratégicos



POLÍTICA Y SOCIEDAD EN AMÉRICA LATINA: UNA MIRADA MULTIDISCIPLINAR

COORDINADORES

JESÚS RUIZ FLORES

IGNACIO MEDINA NÚÑEZ

AUTORES

Armando Aguilar Ávalos, Dulce María Aparicio Padilla

Alipia Avendaño Enciso, María Teresa Carrillo Gómez

Jorge Ceja Martínez, Araceli Colín García

Leticia Contreras Orozco, Francisca María del Sagrario Corte Cruz

Edith Cortés Romero, Gabriela Areli Cruz Sotelo

María Teresa Dávalos Romo, Humberto de Luna López

Ma. del Carmen Farfán García, Delia Gutiérrez Linares

Francisco José Holguín García, Cynthia Lucia Huitrado Téllez

Antonio Jiménez Díaz, Pedro Labastida González

Epigmenio López Martínez, Ignacio Morales Hernández

Ana Cecilia Morquecho Güitrón, Enrique Navarrete Sánchez

María Victoria Olavarrieta Carmona, Pablo Alberto Pineda Ortega

Erandini Donaxi Pinto Pérez, Jenaro Reynoso Jaime

Eduardo Rodríguez Manzanares, Elsa Mireya Rosales Estrada

Jorge Abel Rosales Saldaña, Leobardo Ruiz Alanís

Jesús Ruiz Flores, Manuel Sánchez Cerón

Marcela Virginia Santana Juárez, Gilberto Vargas Mendía

Colección

Temas Estratégicos

elaleph.com

Ruiz Flores, Jesús
Política y sociedad en América Latina: una mirada multidisciplinar / Jesús Ruiz Flores; Ignacio Medina Núñez. - 1a ed. - Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Elaleph.com, 2015.
536 p.; 21 x 15 cm. - (Temas estratégicos / Salazar Pérez, Robinson)

ISBN 978-987-3990-10-6

1. Política. 2. Sociedad. I. Medina Núñez, Ignacio II. Título
CDD 306.2

Queda rigurosamente prohibida, sin la autorización escrita de los titulares del copyright, bajo las sanciones establecidas por las leyes, la reproducción total o parcial de esta obra por cualquier medio o procedimiento, comprendidos la fotocopia y el tratamiento informático.

© 2015, los autores de los respectivos trabajos.
© 2015, Elaleph.com S.R.L.

contacto@elaleph.com
<http://www.elaleph.com>

Primera edición

Tiraje de 1.000 ejemplares.

Este libro ha sido editado en Argentina.

ISBN 978-987-3990-10-6

Hecho el depósito que marca la Ley 11.723

Impreso en el mes de diciembre de 2015
en Bibliográfica, de Voros S.A.
Barzana 1263, Buenos Aires, Argentina.

Temas Estratégicos

Cuerpo Académico Internacional
e Interinstitucional

Directores

Robinson Salazar Pérez

Marcela Heinrich

Comité editorial internacional

Ignacio Medina, Jorge Beinstein, Raul Delgado Wise,
Orlando Villalobos Finol, Dídimo Castillo Fernández,
Guido Galafassi, Leticia Salomón, Fabián Nieves,
Atilio Borón, Marco Gandásegui, Jennifer Fuenmayor
Carroz, Sonia Winer, Gloria Caudillo, Yamandú Acosta,
Álvaro Márquez-Fernández, Luz Parra Neira, Mario Ortega,
Sebastián Goinheinx, Oliver Klein, Rafael Paz Narváez,
Hernán Fair, Raul Rodríguez Guillén, Gilberto Valdés
Gutiérrez, Gian Carlo Delgado, Paula Lenguita, Ma. Pilar
García-Guadilla, Alfonso Rivas Mira, Alfredo Falero,
Manuel Antonio Garretón, Norma Fuller, Leonardo
Rioja Peregrina, John Saxe-Fernández, Carlos Fazio,
Ambrosio Velasco Gómez, José Alfredo Zavaleta Betancourt,
Rigoberto Lanz, Julián Rebón, Jorge Lora Cam,
Francisco Ávila-Fuenmayor, Victor Ego Ducrot, Sonia Winer,
Jorge Alonso Sánchez y Pablo Ormazabal.

ÍNDICE

Introducción	17
--------------	----

PARTE I POLÍTICA

1. Violencia estructural, impunidad y movimientos sociales. El retorno del (nuevo) PRI y el Caso Ayotzinapa <i>Jorge Ceja Martínez</i>	27
Resumen	27
Abstract	28
Introducción	29
Mirar a México	30
Más allá del señor Abarca y su esposa	33
Violencia estructural y sociopatía institucional	38
Capitalismo mafioso y dispositivos de intimidación	44
Conclusiones	50
Bibliografía	53
2. La crisis del Estado mexicano. Reflexiones sobre un Estado fallido <i>Antonio Jiménez Díaz y Erandini Donaxi Pinto Pérez</i>	57
Resumen	57
Abstract	58
Introducción	58
Estado Moderno	60
Estado Fallido	65
Situación actual en México	73
Bibliografía	83
Webgrafía	83

3. Los jóvenes: voces y miradas glocales en la ciudad de Toluca	85
<i>Edith Cortés Romero y Epigmenio López Martínez</i>	
Resumen	85
Abstract	85
El espacio urbano de Toluca	86
Una mirada a la globalización	88
El espacio vivido y las prácticas urbanas	90
Miradas glocales en la ciudad de Toluca: el transitar urbano a través de la práctica del parkour y el laser punk	91
Comentarios finales	96
Bibliografía	98
4. Delincuencia e inseguridad desde la mirada de los niños	101
<i>Ana Cecilia Morquecho Güitrón</i>	
Resumen	101
Abstract	102
Introducción	102
Las representaciones sociales	104
Sobre la noción de violencia, la delincuencia y el miedo al delito	105
Método	107
Resultados y discusión	108
Tipos de violencia identificadas por los menores	109
Las representaciones sociales de la delincuencia en los niños	110
Sobre el género del agresor y el de la víctima	115
Representaciones sociales del secuestro	119
Las razones de las delincuencia desde la representaciones de los niños	124
Conclusiones	126
Bibliografía	128
5. Conservación del medio ambiente como un derecho humano de generaciones futuras	131
<i>Gabriela Areli Cruz Sotelo</i>	
Resumen	131
Abstract	132
Introducción	133
1. Problema Ambiental	133

2. Factores del Problema Ambiental	137
3. Estudio Comparativo	140
4. Diagnóstico de la Cultura Ambiental en la Universidad de Ixtlahuaca	145
5. Alternativas de Solución desde lo Jurídico	148
Conclusiones	150
Bibliografía	151

PARTE II EDUCACIÓN

6. La evaluación en la educación superior como política de cambio y como inductor de procesos con perfil empresarial	157
<i>Armando Aguilar Ávalos y Jesús Ruiz Flores</i>	
Resumen	157
Abstract	158
Introducción	158
1. La Evaluación como Instrumento de Cambio	159
2. Factores de Cambio	161
3. El Estado Evaluador	163
4. El Estado y La Educación Superior	165
5. El Sentido de los Cambios	167
6. El Concepto de Competencia en la Educación Superior	168
7. Breve Recuento	171
Bibliografía	172
7. Retos de la reforma educativa de Michelle Bachelet	175
<i>Jorge Abel Rosales Saldaña</i>	
Resumen	175
Abstract	176
Introducción: El origen de la crisis educativa	176
Demandas estudiantiles	180
Educación cara y mala	182
Ejes de la reforma educativa	187
Los sectores ciudadanos ante la reforma	196
Consideraciones finales	202
Bibliografía	206

8. Trabajo docente y política de evaluación: dos estudios de caso en México	211
<i>Manuel Sánchez Cerón y Francisca María del Sagrario Corte Cruz</i>	
Resumen	211
Abstract	212
Introducción	212
Trabajo y subjetividad magisterial. Aspectos metodológicos	214
Subjetividad magisterial y evaluación	217
Consideraciones finales	223
Bibliografía	224
9. Educar por competencias: estructura pedagógica del programa de historia de México en un bachillerato universitario	227
<i>Jenaro Reynoso Jaime</i>	
Resumen	227
Abstract	228
Introducción	228
I. Rasgos de la educación por competencias	229
II. Un acercamiento a la pedagogía por competencias	230
III. La planeación didáctica de las competencias	232
IV El conocimiento histórico en el marco de las competencias de EMS	233
V. Elementos de la planeación por competencias en el programa de Historia de México: siglos XIX-XXI	234
VI. Hacia las conclusiones	240
Bibliografía	242
10. Enseñanza de inglés con propósitos académicos en una Institución Educativa Universitaria	243
<i>Enrique Navarrete Sánchez, Ma. del Carmen Farfán García y María Teresa Dávalos Romo</i>	
Resumen	243
Abstract	244
Introducción	245
Desarrollo	246
El docente en la Enseñanza de Inglés con Propósitos Académicos (EIPA)	248

Metodología	249
Resultados	251
Análisis y Discusión de Resultados	253
Conclusiones	263
Bibliografía	265
Referencias Electrónicas	265
11. Actitud de los estudiantes hacia la enseñanza de inglés con propósitos académicos	267
<i>Ma. del Carmen Farfán García, Enrique Navarrete Sánchez, Ignacio Morales Hernández y Pedro Labastida González</i>	
Resumen	267
Abstract	268
Introducción	269
Características de un programa de inglés con propósitos académicos	271
Metodología	273
Resultados	274
Conclusiones	279
Bibliografía	280
Referencias Electrónicas	281

PARTE III ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

12. Fluidez o fragmentación en la política pública municipal en México: el caso de Guadalajara	285
<i>Pablo Alberto Pineda Ortega</i>	
Resumen	285
Abstract	286
Introducción	286
Descentralización y Gobiernos locales	288
Etapas de las Políticas Públicas. Capacidades Gubernativas y Arquitectura Institucional	290
Radiografía general de Guadalajara	294
¿Fragmentación o fluidez en la política pública de Guadalajara?	298
Conclusiones	308

Bibliografía	312
Documentos oficiales y legislación	313
Documentos institucionales	313
Documentos del ayuntamiento de Guadalajara	314
13. Bienestar social en la construcción de una ciudad saludable: factor de desarrollo regional en la zona metropolitana de Toluca	315
<i>Elsa Mireya Rosales Estrada, Marcela Virginia Santana Juárez y Francisco José Holguín García</i>	
Resumen	315
Abstract	316
Introducción	316
Contexto Teórico	318
Geografía de la Salud	318
Ciudades Saludables	319
Marco Contextual	320
Planteamiento del Problema	321
Metodología	322
Resultados	323
Discusión	332
Conclusiones	333
Bibliografía	335
Sitio Web Consultado	335
14. Los esfuerzos de algunas administraciones municipales de México para el desarrollo regional	337
<i>Leobardo Ruiz Alanís</i>	
Resumen	337
Abstract	338
Introducción	339
El Municipio Mexicano Actual	340
Dos Proyectos Exitosos: "Puro Potosino" y "Red de Centros de Desarrollo Hábitat"	345
Prácticas Municipales Exitosas	351
La Reección. Oportunidad para la Continuidad de los Proyectos	352
Comentarios Finales	354
Bibliografía	355

15. Estudio comparativo de las políticas sociales de combate a la pobreza en México y Brasil: oportunidades y bolsa familia	357
<i>Cynthia Lucia Huitrudo Téllez</i>	
Resumen	357
Abstract	358
Introducción	358
Panorama de la región	359
México	362
Brasil	369
Logros de los Objetivos de Desarrollo del Milenio México-Brasil	372
Un comparativo entre México y Brasil	374
Conclusiones	376
Bibliografía	378
16. El gobierno electrónico en los gobiernos locales del Estado de México, una alternativa de gobierno abierto: Caso Toluca y Metepec	379
<i>Leticia Contreras Orozco y Delia Gutiérrez Linares</i>	
Resumen	379
Abstract	380
Introducción	380
Gobierno electrónico (e-government), concepto y dimensiones	381
El Gobierno Abierto (GA)	384
México y el Gobierno Abierto	386
Avances del Gobierno Electrónico en Toluca y Metepec	387
Conclusiones	399
Bibliografía	401
Fuentes electrónicas	401
17. Impacto social del gobierno electrónico en el municipio de Metepec, Estado de México	403
<i>Araceli Colín García y Eduardo Rodríguez Manzanares</i>	
Resumen	403
Abstract	404
Introducción	404
¿Qué entender por Gobierno Electrónico?	406
El gobierno electrónico en el Estado de México: el caso del municipio de Metepec	413

Conclusiones	431
Bibliografía	434
18. El servicio del agua potable en el Estado de Sonora, México. Tendencias en los costos y disponibilidad	435
<i>Alipia Avendaño Enciso, María Victoria Olavarrieta Carmona y Gilberto Vargas Mendia</i>	
Resumen	435
Abstract	436
Justificación de la investigación	436
Servicios de Agua Potable y Alcantarillado en Sonora	438
Sitios de estudio	445
Conclusión	460
Bibliografía	463

PARTE IV ECONOMÍA Y EMPLEO

19. Las transferencias de las mujeres campesinas al sistema económico	469
<i>Humberto de Luna López</i>	
Resumen	469
Abstract	470
Introducción	470
Marco referencial	472
A manera de marco teórico	476
Materiales y métodos	479
Resultados preliminares	480
Discusión	484
Conclusiones	485
Bibliografía	486
20. El sector automotriz y la articulación productiva en Jalisco	489
<i>Dulce María Aparicio Padilla y María Teresa Carrillo Gómez</i>	
Resumen	489
Abstract	490
Introducción	490

1. Importancia Económica del Sector Automotriz	492
2. Articulación Productiva en la Industria Automotriz	496
3. Marco Metodológico	498
4. Resultados e Interpretación de la investigación cualitativa	499
Conclusiones	509
Bibliografía	511
Epílogo	513
<i>Ignacio Medina Núñez</i>	
Sobre los autores	519

Bibliografía

- Ávila Galindo, Adriana Yolanda. (2007). La percepción de la pobreza en un mundo globalizado. Estado, economía y pobreza en México. Serie problemática rural y urbana no.1. México: Plaza y Valdés.
- Cecchini, Simone y Madariaga, Aldo. (2011). Programas de Transferencias Condicionadas. Balance de la Experiencia reciente en América Latina y el Caribe. Santiago de Chile: Naciones Unidas.
- Jusidman Rapoport, Clara (coord.). (2008), "*Reflexiones ciudadanas sobre la política social*". México: SEDESOL.
- Magaldi de Sousa, Mariana y Maldonado Trujillo, Claudia (Ed.). (2014). La integración de políticas públicas para el desarrollo. Brasil y México en perspectiva comparada. México: Centro de Investigación y Docencia Económicas.
- Ordóñez Barba, Gerardo Manuel. (2002). La política social y el combate a la pobreza en México. México: Universidad Nacional Autónoma de México - Secretaría de Desarrollo Social.
- Peixoto Ávila, Milene (2013, enero). El Programa Bolsa Familia y la pobreza en Brasil: mucho más que números a considerar. *Rev. Sociedad & Equidad No 5, avances e desafíos, v. 2*.
- Robles, Claudia y Mirosevic, Vlado (2013). Social Protection Systems in Latin America and the Caribbean: Brazil. Chile: Comisión Económica para América Latina y el Caribe CEPAL.
- Villatoro, Pablo. (2007). Las Transferencias Condicionadas en América Latina: Luces y Sombras. Brasil: CEPAL.

16

EL GOBIERNO ELECTRÓNICO EN LOS GOBIERNOS LOCALES DEL ESTADO DE MÉXICO, UNA ALTERNATIVA DE GOBIERNO ABIERTO: CASO TOLUCA Y METEPEC

Leticia Contreras Orozco¹
Delia Gutiérrez Linares²

Resumen

La incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) a la actividad gubernamental en los años recientes ha generado cambios en la gestión pública, hasta el punto de adoptar esquemas de gobierno electrónico. Estos cambios pueden significar modernidad, pero también supone un cambio en las relaciones entre el aparato gubernamental y la sociedad. Sin embargo, las TIC también son una pieza fundamental para impulsar la idea de gobierno abierto en donde se resalta la idea de una mayor participación de la sociedad en los asuntos públicos. En este trabajo, se presentan los avances en materia de gobierno electrónico en los gobiernos locales de Toluca y Metepec, estado de México (que son parte de una investigación más amplia), con la finalidad de conocer si existen posibilidades de encaminarse a un modelo de gobierno abierto.

¹ Profesora de tiempo completo en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Autónoma del Estado de México. E-mail: lcotutor@yahoo.com

² Profesora de tiempo completo en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Autónoma del Estado de México. E-mail: delia.guli@gmail.com

Palabras clave: Gobierno electrónico - Gobierno abierto - Gobiernos locales - Tecnología de información y comunicación - Gestión

Abstract

The incorporation of Information and Communication Technologies (ICT) in government activity in recent years has led to changes in public administration, to the point of adopting e-government models. These changes may mean modernity, but also a change in relations between the government and society. However, ICT are also a key element to promote the idea of open government where the idea of greater participation of society in public affairs is highlighted. This document presents advances of a wider investigation in e-government in local governments in Toluca and Metepec, Mexico state, in order to determine whether there are possibilities to aim at a open government model.

Key words: e-government - Open government - Local government - Information and communication technology - Management

Introducción

Desde hace algunos años, los gobiernos se han interesado por mejorar sus formas de administrar y ejecutar procesos a través de acciones modernizadoras, las administraciones locales se han preocupado por parecer administraciones modernas mediante la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). De esta manera, han adoptado esquemas de gobierno electrónico que en algunos casos, se reduce a contar con una página web con información básica.

Este trabajo es parte de una investigación más amplia que pretende analizar el funcionamiento del llamado gobierno electrónico en los municipios de la zona conurbada a la ciudad de Toluca, capital del estado de México. Presenta resultados parciales de investigación, y buscamos identificar el grado de avance del gobierno electrónico en los municipios de Toluca y Metepec dada su similitud política y condiciones de proximidad geográfica y, a partir de ese análisis, determinar si ese espacio permite la participación de la sociedad, el intercambio de ideas, la mejora en la gestión y en la prestación de servicios públicos, la trans-

parencia y la rendición de cuentas. Es decir, se pretende identificar si se han sentado las bases para avanzar en un modelo de gobierno abierto.

La idea de gobierno electrónico sugiere no sólo la incorporación de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la gestión pública, sino también un profundo cambio en el quehacer gubernamental.

Gobierno electrónico (e-government), concepto y dimensiones

En los años recientes, la utilización de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)³ se ha ampliado considerablemente a diversos ámbitos de la actividad pública y privada.

La incorporación de dichas tecnologías en las actividades del sector público impulsó el surgimiento del concepto de gobierno electrónico. De acuerdo a Naser y Concha (2011: 5,11), el gobierno electrónico es la transformación de todo el gobierno como un cambio de paradigma en la gestión, se refiere al uso de las TIC para proveer servicios gubernamentales independientes del tiempo, distancia y complejidad organizacional.

Para Alfaro, Bustos, González, y Loroño (2005), es posible encontrar varias definiciones de *e-government*, sin embargo identifican al menos dos elementos comunes en todas ellas: el uso de las Tecnologías de la Información (TI) y Comunicaciones (TIC) y la entrega electrónica de servicios públicos.

En ese orden de ideas, Ramió y Salvador (2005) señalan que el gobierno electrónico se define como la utilización de las TIC por parte de los gobiernos a través de la mejora de su gestión interna, de la oferta de servicios e información y de los sistemas de intercambio e interacción con los ciudadanos y con las organizaciones públicas y privadas.

Para Gil-García y Luna-Reyes (cit. en Gil-García, Mariscal y Ramírez, 2008: 3) gobierno electrónico es la selección, implementación y uso de tecnologías de información y comunicación en el gobierno

³Al señalar Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) nos referimos a la utilización de herramientas como ordenadores y programas que permiten el manejo de información. Mediante esta infraestructura se hace posible establecer comunicación sin importar tiempo y espacio. Esto permite a los gobiernos establecer nuevos vínculos con la sociedad.

para la provisión de servicios públicos, el mejoramiento de la efectividad gerencial, y la promoción de valores y mecanismos democráticos, así como el desarrollo de un marco regulatorio que facilite iniciativas que usen información de forma intensiva y fomente la sociedad del conocimiento.

Con base en lo anterior, se puede señalar que el gobierno electrónico trae consigo grandes ventajas, por ejemplo: puede reducir el tiempo al realizar trámites; puede darse una relación más cercana entre el gobierno y los ciudadanos; se puede acceder fácilmente a información precisa; puede incrementarse la calidad de los servicios; pueden abrirse canales de comunicación con los ciudadanos y esto a su vez puede ampliar la participación en la toma de decisiones. Asimismo, el gobierno electrónico permite que las personas tengan mayor acceso a la información del gobierno, lo que a su vez hace más participativa la democracia del país y permite la retroalimentación del gobierno al conocer lo que piensan los ciudadanos (Alfaro, *et al.*, 2005).

El potencial de la tecnología es muy grande. Pensar en establecer estrategias de gobierno basadas en la utilización de las TIC representa la posibilidad no solo de ampliar los canales de comunicación entre gobierno y sociedad, sino de construir nuevas formas de gobierno.

La puesta en marcha del e-gobierno facilita la interacción de doble vía: la mejora en la prestación de servicios públicos y la capacidad de respuesta a los ciudadanos. Asimismo, potencialmente puede transformar la eficiencia y transparencia gubernamental, mejorar el nivel de confianza de los ciudadanos e incluir su participación en asuntos políticos (Álvarez e Islas, 2014: 3).

Desde la visión de Rivera (2006), el análisis de un modelo de gobierno electrónico puede comprender dos dimensiones, la interna y la externa en donde la primera se refiere al ámbito de la gestión interna, en donde la información debe fluir constantemente entre unidades administrativas. Por otra parte, la dimensión externa implica una forma de gestión enfocada al usuario externo y a la satisfacción de sus necesidades, se conoce como *front office* (Rivera, 2006). En esta dimensión se identifican tres ámbitos: la prestación de servicios, la oferta de información y la participación de la ciudadanía.

En esta última dimensión centraremos nuestra atención, ya que la puesta en marcha de un modelo de gobierno electrónico supone de

inicio un cambio en las relaciones entre el aparato gubernamental y la sociedad, es decir, el cambio no se identifica en la sola incorporación de las TIC, sino en la modificación de patrones de comportamiento de la ciudadanía respecto de la realización de trámites o solicitud de servicios, o la forma en que participa o interactúa con su gobierno.

La prestación de servicios es un ámbito que representa grandes retos por su diversidad, el objetivo final debe ser el de satisfacer las necesidades del usuario, para ello se hace uso de portales a través de los cuales los ciudadanos pueden tener acceso a información, solicitar un servicio, realizar trámites y pagos diversos o bien formular quejas y sugerencias sobre los servicios recibidos.

La vinculación al exterior que se establece en este ámbito involucra no sólo a los ciudadanos, sino también con organizaciones públicas o privadas.

La oferta de información puede relacionarse al ámbito de la prestación de servicios, pero de manera más específica se refiere a las páginas web en las que la información está a la vista, es decir, se provee información o puede obtenerse información de manera interactiva pero no se realizan trámites ni pagos. La información que se obtiene define el perfil de una organización, se informa sobre trámites específicos, se puede tener acceso a documentos como reglamentos, manuales, estadísticas, etc. Este ámbito podría articularse a la transparencia y rendición de cuentas, mediante el diseño de un modelo significativo.

Finalmente, el ámbito de la participación democrática representa la incorporación de las TIC en la creación de canales de comunicación permanente entre la ciudadanía y su gobierno a fin de lograr espacios de opinión, de consulta, de intercambio de ideas que permitan generar nuevos procesos en la toma de decisiones, en la definición de políticas públicas.

Por lo ya señalado, puede decirse que el gobierno electrónico implica complejidades no sólo por la parte técnica, sino también por lo que hace a la parte administrativa y aún más la política, un gran reto para los gobiernos con miras a lograr cambios trascendentes.

Para Fountain (2013: 69), las nuevas tecnologías inalámbricas de información y comunicación marcan una oportunidad sin precedentes en las naciones en desarrollo para acelerar el ritmo del desarrollo y la conexión con el mundo desarrollado. Un incremento notorio del

crecimiento de los sistemas financieros, legales y regulatorios transnacionales –hecho posible por Internet– ha provocado un serio debate acerca del futuro, la ubicación y las estructuras de gobernanza. Durante la primera década del siglo XXI, los sitios web gubernamentales empezaron a integrar herramientas de la web 2.0⁴ con miras a fortalecer la interacción con los ciudadanos (Quintanilla y Gil, 2014: 90)

De ahí que comience a tener lugar un nuevo concepto, que puede vincularse al gobierno electrónico, el gobierno abierto.

El Gobierno Abierto (GA)

La idea de “abrir un gobierno”, señala Sandoval (2013), se refiere a transparentar procesos, datos, archivos, aquella información que ha estado resguardada y que se pone al alcance de la ciudadanía. De acuerdo a Calderón y Lorenzo (2010), un gobierno abierto es aquel en el que se entabla una constante comunicación con el ciudadano, en donde éste participa, manifiesta necesidades, preferencias y las decisiones se toman con base en dichas manifestaciones.

La sola incorporación de las TIC no es suficiente, sino que el cambio tecnológico debe permitir mayor transparencia en la acción del gobierno, pero sobre todo la participación activa de la sociedad.

El ciudadano ha dejado de ser el sujeto paciente de las políticas públicas, su rol ya se amplió hasta ser considerado como *cliente* de dichas políticas bajo las prácticas de modernización administrativa nacidas en los años 90 del pasado siglo. Ha crecido ya en la actual sociedad red hasta erigirse en protagonista activo del proceso de cambio (Calderón y Lorenzo, 2010: 13).

El gobierno abierto debe entenderse como una plataforma tecnológica institucional que convierta los datos gubernamentales en datos abiertos para permitir su uso, protección y colaboración por parte de los ciudadanos en los procesos de decisión pública, rendición de cuentas y mejoramiento de los servicios públicos (Sandoval, 2013, p. 40).

⁴ La web 2.0 es una útil herramienta, ya que involucra tres características fundamentales: tecnología, conocimiento y usuarios (Freire, 2007), así, los gobiernos pueden hacer uso de un espacio con muchas oportunidades para fortalecer sus vínculos con la sociedad.

La idea de plataforma tiene que ver con la utilización de la tecnología de información y comunicación, sin embargo la apertura de la información permitiría a los ciudadanos ser agentes activos en los procesos gubernamentales.

De acuerdo con Ramírez-Alujas (2012), en la actualidad, existe un relativo consenso respecto a los principios que guían la aplicación práctica del gobierno abierto y que se relacionan a los siguientes ámbitos:

- a) mejorar los niveles de transparencia y acceso a la información mediante la apertura de datos públicos (para ejercer control social sobre los gobiernos y demandar rendición de cuentas) y la reutilización de la información del sector público (para promover la innovación y el desarrollo económico);
- b) facilitar la participación de la ciudadanía en el diseño e implementación de las políticas públicas (e incidir en la toma de decisiones); y
- c) favorecer la generación de espacios de colaboración e innovación entre los diversos actores, particularmente entre las administraciones públicas, la sociedad civil y el sector privado, para co-diseñar y/o co-producir valor público, social y cívico (Ramírez-Alujas, 2012).

En el año 2011 fue creada la Alianza para el Gobierno Abierto (*Open Government Partnership* por su nombre en inglés) que es una iniciativa multilateral en la que participaron ocho países (Brasil, Indonesia, México, Noruega, Filipinas, Sudáfrica, Reino Unido y Estados Unidos) que suscribieron la Declaración de Gobierno Abierto (Quintanilla y Gil, 2014: 92), a partir de su creación muchos otros países se han ido integrando, específicamente de la región de América Latina y el Caribe, además de Brasil y México que participaron desde el inicio, se suman Guatemala, El Salvador, Honduras, Costa Rica, Panamá, Colombia, Perú, Chile, Paraguay, Uruguay, Argentina, República Dominicana, Trinidad y Tobago.

Asimismo, en América Latina se registran a la fecha avances en materia de Gobierno Abierto, ya que al ser parte de la Alianza, los gobiernos están comprometidos a elaborar un plan de acción en donde

se detallan los compromisos que deberán cumplir, contemplando al menos uno de los desafíos (Mejora de servicios públicos, Aumento de la integridad pública, Gestión eficaz de los recursos públicos, Creación de comunidades seguras, Aumento de la responsabilidad empresarial) y al menos uno de los cuatro valores (Acceso a la información, Participación ciudadana, Rendición de cuentas, Tecnología e innovación para la apertura).⁵

De esa manera, se tiene registro de que Perú es el país con mayor número de compromisos: 38, y Guatemala solo 14, sin embargo, el mecanismo de revisión independiente (IRM por sus siglas en inglés) más que el número de compromisos considera el impacto potencial de los mismos considerando cuatro categorías: ninguno, poco, moderado y transformador; adicionalmente los compromisos considerados *estelares* se refieren a aquellos que son relevantes a por lo menos un valor de GA, tienen un impacto moderado o transformador y su implementación ha sido sustantiva o completa (OEA, 2015: 27).

Así, el análisis del IRM muestra que el 70% de los compromisos de la región pueden ser considerados de impacto potencial transformador o moderado, lo que significa un avance importante, pero aún falta ver los resultados de la implementación.

Con base en lo anterior, es importante aclarar que el gobierno abierto va más allá de la sola incorporación de las TIC en la gestión, es decir, mientras el gobierno electrónico mejora los procedimientos mediante la tecnología, el gobierno abierto implica cambios culturales, en los procesos, en las organizaciones, en las formas de relacionarse con la sociedad. Calderón y Lorenzo (2010) hablan de valores y de repensar administraciones y gobiernos, lo que significaría un cambio profundo.

México y el Gobierno Abierto

En el marco de la Alianza, y a partir de la Declaración firmada, los gobiernos asumen compromisos específicos al incrementar la disponibilidad de información y apoyar la participación de la ciudadanía, es un compromiso de los gobiernos para impulsar la cultura de gobierno

⁵ Tomados del Material del curso *Estrategias para el Gobierno Abierto en las Américas*. Módulo 2. OEA (2015: 19).

abierto que se sustenta en un plan de acción que establece de manera puntual los retos y los compromisos.

En México, el plan de acción para el gobierno abierto se ha vinculado estrechamente a los avances en gobierno electrónico, ya que la incorporación de los vínculos a redes sociales en las páginas web gubernamentales ha abierto la posibilidad de mayor interacción entre gobierno y sociedad. En octubre de 2014, México asume la presidencia del Comité Directivo de la Alianza por un periodo de un año, el principal reto planteado es asegurar una participación de la ciudadanía en la construcción de los compromisos nacionales.

El plan de acción que se establece en México comprende líneas de acción bajo cinco objetivos centrales que son:

- Gobierno centrado en la ciudadanía
- Presupuesto abierto y participativo
- Datos abiertos para el desarrollo
- Empoderamiento y participación ciudadana
- Gobernanza de recursos naturales (Gobierno de la República, 2013).

Para el cumplimiento de cada uno de los objetivos, las acciones contemplan la construcción de plataformas, bases de datos y en general sistemas digitales. En el caso que nos ocupa, uno de los aspectos que se resaltan en la investigación es conocer si estos sistemas digitales generan la posibilidad de que la ciudadanía participe o colabore en la resolución de problemas, aporte o comparta ideas que sirvan para mejorar los servicios.

Avances del Gobierno Electrónico en Toluca y Metepec

Como consecuencia de un proceso de industrialización en el corredor Toluca-Lerma a partir de la década de 1960, se dio origen al cambio de actividades productivas y sociales en la estructura socioeconómica del Valle de Toluca y en los municipios cercanos y circundantes a la ciudad central (Toluca), a partir de ello se dio un proceso de con-

centración económico-geográfica, que permitió al Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), Consejo Nacional de Población (CONAPO) y la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL), dividir en zonas metropolitanas al Estado de México y al Distrito Federal. (Gobierno del Estado de México. 2009).

Así, ubicamos a la Zona Metropolitana del valle de Toluca (ZMVT) y acorde al Plan Regional de Desarrollo Urbano del valle de Toluca, integrada por 22 municipios (Toluca, Metepec, Almoloya de Juárez, Almoloya del Río, Atizapán, Capulhuac, Lerma, Otzolotepec, San Mateo Atenco, Ocoyoacac, Calimaya, Xonacatlán, San Antonio la Isla, Rayón, Temoaya, Texcalyacac, Tenango del Valle, Tianguistenco, Mexicaltzingo, Chapultepec, Jalatlaco, y Zinacantepec los cuales comprenden una superficie de 2,669.6 km² que corresponde al 11.9% del territorio estatal (Gobierno del Estado de México, 2012).

Esta zona ha presentado una transformación en sus actividades económicas y pasó de una economía rural a una industrial y de servicios. Su población total era de 2 millones 166 mil 024 habitantes en 2010. Se destaca Toluca y Metepec como sujetos de estudio en tanto municipios que han evolucionado en función de su desarrollo y de las acciones que han llevado a cabo en cuanto a la atención de las demandas sociales y la prestación de servicios, y por supuesto del avance del gobierno electrónico como una de las herramientas utilizadas en la mejora de la gestión gubernamental.

Toluca de Lerdo es la capital del Estado de México y cabecera del Municipio de Toluca; contaba en 2010 con una población de 819,561 habitantes y es el centro de la quinta zona metropolitana más habitada del país (Gobierno Municipal de Toluca. 2015). Toluca se encuentra a 66 km de distancia de la Zona Metropolitana de la Ciudad de México, conformada por el Distrito Federal y los municipios mexiquenses conurbados del Valle de México, que constituyen el principal complejo poblacional del país. Este municipio es un importante centro industrial, geográficamente se encuentra situado en el centro de la actividad económica del país (Gobierno Municipal de Toluca, 2013).

Por su parte, Metepec se ha convertido en un polo de atracción económica y demográfica, y se ha posicionado como uno de los 10 municipios más ricos y con mayor avance en la mitigación del Índice de Rezago Social. Es considerado un punto de interés turístico y recreati-

vo gracias a su tradición artesanal, con más de 300 talleres; sus fiestas patronales; su arquitectura, así como el emblemático Festival Internacional de Arte y Cultura Quimera. Contaba en 2010 con una población de 214 mil 162 habitantes (Gobierno Municipal de Metepec, 2013)

Dadas las condiciones de avance y desarrollo de los municipios en la ZMVT, no sólo en materia económica, demográfica y por supuesto de servicios, los gobiernos locales se vieron en la necesidad de atender las demandas sociales y en consecuencia ofrecer mejores servicios, en este sentido, uno de los temas fortalecidos en las últimas administraciones locales ha sido buscar opciones vinculadas con el desarrollo de nuevos espacios de atención a través del gobierno electrónico y con miras al gobierno abierto, donde el uso de las TIC en las Administraciones Públicas, cambios en la organización y nuevas aptitudes; se tiende a mejorar los servicios públicos, los procesos democráticos y a reforzar el apoyo a las políticas públicas (Vaquero, 2014).

En este sentido y con la finalidad de conocer los avances que se han implementado en los gobiernos locales de Toluca y Metepec; se aplicó durante el mes de enero de 2015 una encuesta a los ciudadanos, y a su vez identificar si hay avances para encaminarse hacia un gobierno abierto. Cabe destacar que estos resultados representan el informe parcial de una encuesta que se desarrolla en cinco municipios integrantes de la ZMVT y especialmente los conurbados a la ciudad capital Toluca (Metepec, Lerma, San Mateo Atenco y Almoloya de Juárez).

Es preciso mencionar que con el uso de las TIC en la gestión municipal se han observado avances que hace menos de diez años no podíamos considerar posibles, de entre las bondades destacables podemos mencionar que a través de la utilización de plataformas tecnológicas se promueve el uso de aplicaciones para fomentar la transparencia y rendición de cuentas; el uso de redes sociales (Facebook, Twitter, YouTube, Flickr, etc.) para establecer vínculos de comunicación y participación ciudadana y; el uso de chats y/o e-mail para conocer de las inquietudes y propuestas de trabajo entre autoridades y ciudadanos y por ende la mejora en la prestación de servicios.

A continuación se presenta una tabla que contiene los resultados de la encuesta aplicada y que muestra la opinión de la ciudadanía respecto a la utilidad de la página web de los gobiernos locales analizados.

Tabla 1
Avances del gobierno electrónico en Toluca y Metepec

Municipio	Transparencia (T) y Rendición de Cuentas (RC)		Participación Ciudadana (PC) y Medio de Comunicación (MC)		Mejora de Servicios (MS)
	T	RC	PC	MC	MS
Toluca	22%	7%	15%	31%	25%
Metepec	25%	15%	19%	17%	24%

Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de encuesta aplicada.

Podemos señalar que mediante el uso de las TIC se puede contribuir a mejorar la relación entre gobierno y sociedad, sin embargo, los porcentajes nos permiten apreciar que aún hay mucho por hacer, es decir, la ciudadanía no manifiesta que los logros sean considerables, se ha avanzado es cierto pero aún no lo suficiente.

De acuerdo con los resultados obtenidos en la tabla 1 es posible observar las ventajas de hacer uso de herramientas del gobierno electrónico, en tal sentido agrupamos en tres rubros dichos porcentajes: transparencia y rendición de cuentas en 29% en Toluca y 40% en Metepec; participación ciudadana y como medio de comunicación se tiene un avance de 46% en Toluca y 36% en Metepec y finalmente ha contribuido para mejorar la prestación de servicios en 25% y 24% respectivamente. Situación que representa el inicio de una forma de gobernar que aún se encuentra en proceso y desarrollo.

Como datos adicionales de la encuesta aplicada en cada municipio, tenemos que 45% corresponden al sexo femenino y 55% al sexo masculino en Toluca y en Metepec 51% femenino y 49% masculino. En cuanto a la edad se encontró que un 57% de las personas que acuden o realizan trámites vinculados con las acciones de gobierno están entre los rangos de 40 años a más de 55, en Toluca y en Metepec en 59% corresponden a edades de entre 18 y menos de 40 años. Como se observa en la tabla 2, las edades de las personas entrevistadas muestran que la diversidad de éstas, es significativa en cuanto al conocimiento e interés por las actividades relacionadas con la información que se presenta en

el portal electrónico (uso de tecnología) y que conforma sólo un apartado de lo que se denomina gobierno abierto.

Tabla 2
Edad

EDAD	TOLUCA	METEPEC
	%	%
18-25	12	23
26-32	19	18
33-39	12	18
40-47	19	18
48-54	17	16
55 o más	21	7
Total	100	100

Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de encuesta aplicada.

En cuanto al grado escolar de los entrevistados se destaca que tanto en Toluca como en Metepec las personas con mayor involucramiento en cuestiones de tecnología relacionadas con los avances del gobierno abierto, están aquellos que cuentan con estudios de licenciatura (59% en Toluca y 50% en Metepec) y en un porcentaje mínimo existe interés de personas con estudios de primaria y secundaria. Sin dejar de destacar los que cuentan con estudios de posgrado que son de 6% y 5% para Toluca y Metepec respectivamente. Además son justo las personas con mayor nivel de estudios quienes utilizan mayor tiempo la Internet y por supuesto son quienes hacen uso de los servicios vinculados con el gobierno electrónico.

En la Tabla 3 se muestran los resultados correspondientes a la relación que se da entre grado escolar, horas dedicadas a Internet y utilización del Portal Electrónico para Toluca y en la Tabla 4 para Metepec. Observándose que cuanto mayor es la formación profesional, mayor es el tiempo que se dedica al uso de la Tecnología.

Tabla 3
Grado escolar, horas dedicadas a internet
y utilización del portal electrónico
TOLUCA

Horas dedicadas a Internet	Grado Escolar		Utilización del Portal Electrónico			Total
			Si	No	Ocasionalmente	
De 1 a 2 hrs.	Grado Escolar	Secundaria	4	1	0	5
		Preparatoria o Bachillerato	4	0	0	4
		Técnica	6	1	1	8
		Licenciatura	14	1	4	19
		Posgrado	1	1	1	3
		Total	29	4	6	39
De 3 a 5 Hrs.	Grado Escolar	Primaria	0	0	1	1
		Secundaria	0	0	1	1
		Preparatoria o Bachillerato	0	2	2	4
		Técnica	3	0	0	3
		Licenciatura	12	1	4	17
		Posgrado	0	1	0	1
Total	15	4	8	27		
Más de 5 Hrs.	Grado Escolar	Primaria	1	0	0	1
		Preparatoria o Bachillerato	4	0	0	4
		Técnica	3	0	1	4
		Licenciatura	20	0	3	23
		Posgrado	2	0	0	2
		Total	30	0	4	34
Total	Grado Escolar	Primaria	1	0	1	2
		Secundaria	4	1	1	6
		Preparatoria o Bachillerato	8	2	2	12
		Técnica	12	1	2	15
		Licenciatura	46	2	11	59
		Posgrado	3	2	1	6
		Total	74	8	18	100

Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de encuesta.

Tabla 4
Grado escolar, horas dedicadas a internet
y utilización del portal electrónico
METEPEC

Horas dedicadas a Internet	Grado Escolar		Utilización del Portal Electrónico		Total
			Si	Ocasionalmente	
De 1 a 2 hrs.	Grado Escolar	Secundaria	3	0	3
		Preparatoria o Bachillerato	10	2	12
		Técnica	6	1	7
		Licenciatura	12	5	17
		Posgrado	1	1	2
		Total	32	9	41
De 3 a 5 Hrs.	Grado Escolar	Secundaria	2	0	2
		Preparatoria o Bachillerato	6	0	6
		Técnica	1	0	1
		Licenciatura	12	4	16
		Posgrado	2	1	3
		Total	23	5	28
Más de 5 Hrs.	Grado Escolar	Secundaria	2	0	2
		Preparatoria o Bachillerato	6	4	10
		Técnica	1	1	2
		Licenciatura	7	10	17
		Posgrado	16	15	31
		Total	23	20	43
Total	Grado Escolar	Secundaria	7	0	7
		Preparatoria o Bachillerato	22	6	28
		Técnica	8	2	10
		Licenciatura	31	19	50
		Posgrado	3	2	5
		Total	71	29	100

Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de encuesta.

En cuanto a la ocupación, en la Tabla 5 se destaca que del total de los encuestados, 32% son empleados de gobierno en Toluca y 29% empleados de diversos sectores en Metepec, profesionistas 23% en Toluca y 17% personas dedicadas al hogar en Metepec. Y los que menos se vinculan con estas actividades están los campesinos, los que se dedican a oficios y obreros, que sólo conforman un 5% en ambos municipios.

Tabla 5
Ocupación

ACTIVIDAD	MUNICIPIO	
	TOLUCA %	METEPEC %
Empleado de gobierno	32	13
Empleado	12	29
Obrero	2	0
Comerciante	3	6
Profesionista	23	7
Estudiante	4	14
Hogar	6	17
Desempleado	6	2
Jubilado o pensionado	5	3
Campesino	1	0
Oficio	0	2
Otro	6	7
Total	100	100

Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de encuesta aplicada.

En este sentido y para mostrar los avances que se tienen en materia de gobierno electrónico y el posible avance hacia el gobierno abierto en los municipios de Toluca y Metepec, presentamos en los siguientes apartados los resultados obtenidos respecto de: a) la información pública y la transparencia, b) la incorporación de las TIC en la gestión gubernamental, c) la participación ciudadana y d) la relación sociedad y gobierno.

La información pública y la transparencia. Son temas relevantes dentro de los postulados del gobierno electrónico, sin embargo, se observa en la tabla 6 que la población encuestada en Toluca y Metepec, considera sólo un 7 y 8 por ciento y 23 y 24 por ciento respectivamente en tanto

la relevancia de hacer llegar información pública y transparentar acciones de gobierno.

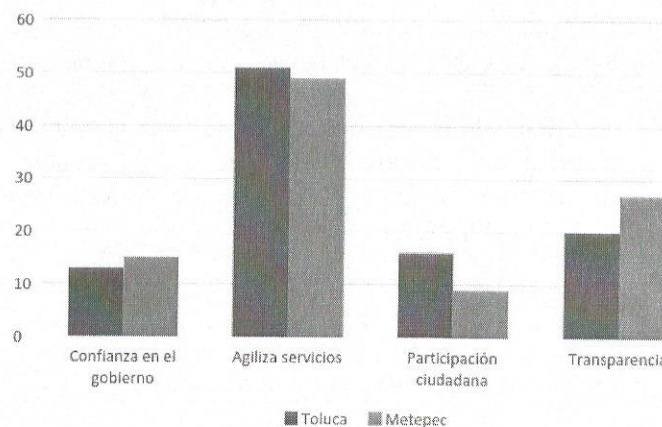
Tabla 6
Información pública y transparencia

	TOLUCA	METEPEC
Información del gobierno	7%	8%
Transparencia	23%	24%

Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de encuesta aplicada.

Por otra parte, en cuanto a la utilidad del Portal electrónico, Gráfica 1, tenemos que aproximadamente el 50% de la población encuestada considera que ésta permite agilizar servicios, 47% considera que contribuye con la transparencia de acciones de gobierno, 28% que contribuye a generar confianza en el gobierno y 25% que fomenta la participación ciudadana.

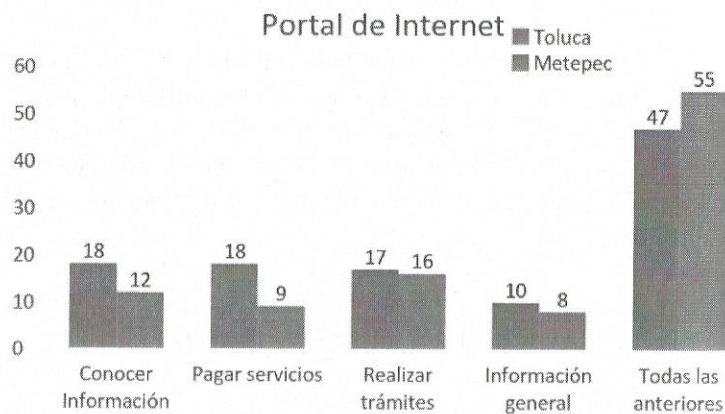
Gráfica 1
Utilidad del Portal electrónico



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de encuesta aplicada.

La incorporación de las TIC en la gestión gubernamental. Con relación a la conformación del Portal electrónico de los municipios de Toluca y Metepec encontramos en la gráfica 2, de acuerdo a la opinión de los entrevistados que las actividades que se pueden realizar son conocer información, pagar servicios, realizar trámites y obtención de información general.

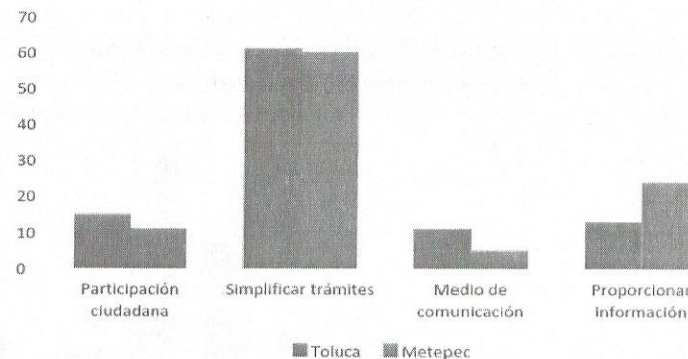
Gráfica 2
Actividades que se pueden realizar desde el Portal de internet



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de encuesta aplicada.

Por otra parte también observamos en la Gráfica 3, la opinión que se tiene en cuanto al uso del portal de Internet en ambos municipios, destacando que 61% en Toluca y 59% en Metepec, considera que su mayor uso es para simplificar trámites.

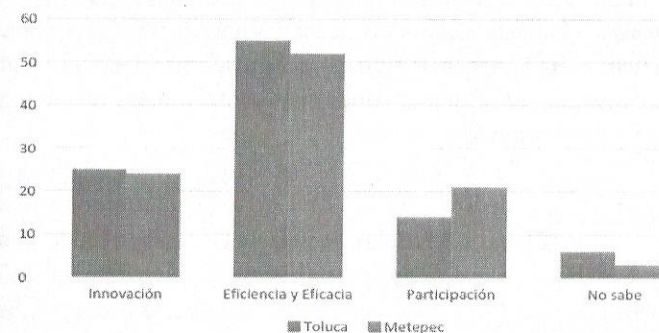
Gráfica 3
Uso del Portal de internet



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de encuesta aplicada.

En la Gráfica 4 se muestra la opinión respecto del objetivo de la existencia del portal electrónico, observándose que 55% en Toluca y 52% en Metepec lo visualiza como una opción para ser eficiente y eficaz a la gestión local.

Gráfica 4
Objetivo del Portal electrónico de los Municipios de Toluca y Metepec

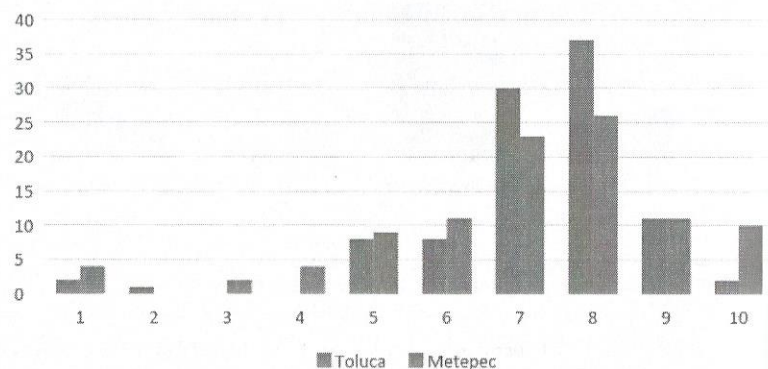


Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de encuesta aplicada.

La participación ciudadana. La población considera que los portales electrónicos de Toluca y Metepec contienen información que incentiva

y promueve la participación ciudadana, asignando una calificación de entre 7 y 8 puntos en escala de 0 a 10 puntos.

Gráfica 5
Calificación del Portal de internet respecto de la participación ciudadana



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de encuesta aplicada.

Además, cuando se les pregunta si les gustaría participar en actividades de municipio haciendo uso del portal de Internet, para el caso de Toluca se tiene que 41% si lo desea hacer, 36% no le interesa y 23% no sabe qué hacer. En Metepec, 53% de la población encuestada si tiene interés en participar, 27% no lo desea hacer y 19% no sabe qué hacer, destacando que las actividades propuestas en ambos municipios están la de participar en la organización de eventos, actividades recreativas, promover diversas acciones de opinión, resolución de problemas de transporte y de seguridad.

La relación sociedad y gobierno. De acuerdo con los resultados obtenidos, para el caso de Toluca solo 20% de los encuestados considera que el portal del gobierno municipal propicia la interacción entre autoridades y ciudadanos a través de correo electrónico, chat, quejas y Twitter y 80% no lo percibe de esa manera; en Metepec 44% si lo observa y 41% no lo considera, los espacios a los que se refieren son Twitter y quejas. Destaca además que la población encuestada sugiere que este espacio es propicio para interactuar con autoridades en tanto propiciar la apertura para promover temas culturales, de pavimentación, reportar

fugas, temas de seguridad, atención de servicios y sugerencias varias para mejorar la gestión municipal. Lo anterior, puede apreciarse en la Tabla 6.

Tabla 6
El Portal de Internet es un espacio que propicia la interacción con las autoridades locales

		Toluca			Metepec		
		Si	No	No sabe	Si	No	No sabe
		%	%	%	%	%	%
Ocupación	Empleado de Gobierno	8	18	6	8	5	0
	Empleado	4	6	2	23	3	3
	Obrero	0	2	0	1	1	0
	Comerciante	1	0	2	2	2	2
	Profesionista	5	12	6	3	3	0
	Estudiante	2	2	0	6	6	2
	Hogar	0	4	2	11	1	5
	Desempleado	1	5	0	0	0	2
	Jubilado ó Pensionado	2	2	1	2	0	1
	Campesino	0	1	0	0	0	0
	Oficios	0	0	0	1	1	0
	Otro	0	3	3	3	0	3
Total		23	55	22	60	22	18

Fuente: elaboración propia con datos de encuesta aplicada.

Como se ha mencionado, éstos son sólo resultados parciales que de alguna forma van dibujando la percepción de la ciudadanía respecto del uso de la web y su utilidad en las acciones gubernamentales.

Conclusiones

La implementación del gobierno electrónico en los gobiernos locales requiere de un gran trabajo, de recursos y de capacitación para que se logren sus objetivos; pero sin duda transitar del gobierno electrónico al gobierno abierto requiere aún de más trabajo y compromiso, donde confluyan los diversos factores que lo identifican, sin dejar de considerar que dadas las condiciones de nuestros gobiernos locales, estatales y federal demandan aun de un largo camino por recorrer.

Así, como resultado de nuestra encuesta podemos identificar que de entre los temas a fortalecer se tiene la acción y decisión gubernamental para impulsar el uso de la tecnología, fortalecer la participación ciudadana, establecer mecanismos de comunicación para la gestión y transparentar y rendir cuentas a la sociedad. Muestran igualmente cuáles son las tareas a desarrollar en el tema, si bien es cierto hemos encontrado avances aún son mínimos. Las opiniones ciudadanas dejan ver que aún falta mucho por hacer en materia de gobierno electrónico, hasta el momento los servicios ofrecidos en línea aún son limitados, pero el nivel de acercamiento que los ciudadanos tienen con su gobierno a través de la página web es bajo, ya que no es la población en general, sino en mayor porcentaje son servidores públicos o personas con un nivel educativo superior.

La utilización del portal electrónico en los gobiernos locales señalados se identifica mayoritariamente con la simplificación de trámites, pero hay una escasa participación ciudadana, esto refleja que aun cuando los portales web contemplan opciones para interactuar con la ciudadanía, la idea de gobierno abierto todavía resulta lejana.

El gobierno abierto implica ir más allá de la utilización de la tecnología, esta debe ser un medio para transparentar los gobiernos y sobre todo para que la ciudadanía pueda ser partícipe de toma de decisiones o al menos tener acceso a información que debe conocer. Los avances logrados en algunos de los gobiernos de la región de América Latina demuestran que es factible partir de la utilización de la tecnología para lograr no solo la mejora en la prestación de algunos servicios, sino que ésta constituye una herramienta de gran potencial que permite un acercamiento entre gobierno y sociedad.

Bibliografía

- Alfaro, R., Bustos, G., González, A. y Loroño, J. (2005). *Introducción al Gobierno Electrónico: Actores y Dimensiones*. Chile, Ediciones Universitarias de Valparaíso.
- Fountain, J., (2013). *La construcción del Estado Virtual. Tecnologías de información y cambio institucional*. México, CIDE.
- Freire, J. (2007). *Los retos y oportunidades de la web para las Universidades*, en R. Jiménez y Polo. La gran guía de los blogs 2008. Colección Planta 29. El Cobre Ediciones. España.
- Gobierno de la República (2013). *Alianza para el Gobierno Abierto*. Plan de Acción 2013-2015. Gobierno de la República. México.
- OEA (2015). Material del curso en línea *Estrategias para el Gobierno Abierto en las Américas*. Campus virtual. Departamento para la gestión pública efectiva. Secretaría de Asuntos Políticos. OEA.
- Quintanilla G. y Gil-García R. (2014). *El Gobierno abierto en México*, en "Perspectivas del Gobierno Electrónico local en México". Ruiz, Morales y Contreras (Coords.). UAEM, IAPAS, IAPEM.
- Ramió, C. y Miguel S. (2005), *Instituciones y Nueva Gestión Pública en América Latina*, Barcelona, España: Fundación CIDOB.
- Rivera, Urrutia Eugenio (2006). *Concepto y problemas en la construcción del gobierno electrónico*. Una revisión de la literatura. Gestión y Política Pública. Vol. XV. No. 2

Fuentes electrónicas

- Alvarez, J. e Islas, J., (2014) "Gobierno electrónico en México: ¿Mito o realidad? Descripción, análisis y evaluación del gobierno digital en México" Consultado en Octubre 16 de 2014. México, sitio web: <http://www.alice-comunicacionpolitica.com/files/ponencias/437-F5236c0564371379319894ponencia-1.pdf>
- Calderón C. y Lorenzo S. Coords. (2010) *Open Government*. Algón Editores. Consultado en enero 10 de 2015. Sitio web: <http://www.cdc.gob.cl/wp-content/uploads/2015/03/Open-Government-Gobierno-Abierto.pdf>

- Gil-García, R. Mariscal J. y Ramírez F. (2008). *Gobierno electrónico en México*. Consultado en enero 8 de 2013. Sitio web: <http://telecomcide.org/docs/publicaciones/DTAP-214.pdf>
- Gobierno del Estado de México. (2009). *Conformación de las zonas metropolitanas*. Consultado en Enero 7 de 2015. COESPO, Gobierno del Estado de México Sitio web: http://qacontent.edomex.gob.mx/idc/groups/public/documents/edomex_archivo/coespo_pdf_confzm.pdf
- Gobierno del Estado de México. (2012). Programa para mejorar la calidad del aire valle de Toluca 2012-2017. Consultado en Enero 8 de 2015. Gobierno del Estado de México Sitio web: <http://www.semarnat.gob.mx/archivosanteriores/temas/gestionambiental/calidaddelaire/Documents/ProAire%20Valle%20de%20Toluca.pdf>
- Gobierno Municipal de Metepec. (2013). Plan de Desarrollo Municipal de Metepec 2013-2015. Consultado en Enero 8 de 2015. Gobierno Municipal de Metepec Sitio web: http://www.metepec.gob.mx/site/img/PDM_2013_2015.pdf
- Gobierno Municipal de Toluca. (2013). Plan de Desarrollo Municipal de Toluca 2013-2015. Consultado en Enero 8 de 2015. Gobierno Municipal de Toluca, México. Sitio web: <http://www.toluca.gob.mx/plan-de-desarrollo-municipal-de-toluca-2013-2015>
- Gobierno Municipal de Toluca. (2015). *Estadística*. Consultado en Enero 8 de 2015. Gobierno Municipal de Toluca Sitio web: <http://www.toluca.gob.mx/estad%C3%ADstica>
- Hofman A. Ramírez-Alujas Á. Bojórquez J. Coords. (2012). La promesa del gobierno abierto. Consultado en diciembre 11 de 2014. Sitio web: <http://www.lapromesadelgobiernoabierto.info/lpga.pdf>
- Naser, A. y Concha G. (2011). *El gobierno electrónico en la gestión pública*. Serie gestión pública No. 73. Consultado en junio 29 de 2012. Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES), CEPAL, Naciones Unidas. Sitio web: www.cepal.org/publicaciones.
- Vaquero, J. (2014). *¿Qué diferencia al Gobierno Abierto del Gobierno Electrónico?* Consultado en Enero 9 de 2015, de NOVA-Gob Sitio web: <http://www.novagob.org/discussion/view/73081/%C2%BFque-diferencia-al-gobierno-abierto-del-gobierno-electronico>