

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES



**MATERIAL DIDÁCTICO PROYECTABLE PARA LA
UNIDAD DE APRENDIZAJE: *GERENCIA PÚBLICA***

**LICENCIATURA EN CIENCIAS POLÍTICAS Y
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**ELABORÓ: Dra. en C. S. Leticia Contreras Orozco
Periodo 2016 A**

Unidad de competencia I

- **Objetivo:** Conocer, examinar y discutir el proceso de reforma del Estado, para comprender su vinculación con los procesos de modernización administrativa.
- **Conocimiento:** Marco conceptual de la gerencia pública para América Latina y sus reformas.

I. Marco conceptual de la gerencia pública para América Latina

Toda iniciativa modernizadora debe incorporar necesariamente los tres niveles siguientes:

- 1) Un primer nivel de análisis referido al prerrequisito de la *eficiencia*, donde la modernización aparece como un proceso transformador de una administración pública que desperdicia recursos y energía organizacional.

- 2) Un segundo nivel de análisis referido al prerrequisito de la *eficacia*, donde se considera a la modernización como un proceso encaminado al logro de los objetivos y metas estatales.

- 3) Un tercer nivel de análisis referido al prerrequisito de la *legitimidad*, donde se percibe a la modernización como un proceso que restablezca el diálogo Estado-sociedad como una solución a la crisis de legitimidad (Cabrero, 1997).

- Las administraciones públicas de occidente han coincidido en una serie de medidas generales para tratar de mejorar de manera radical su accionar.
- Entre las que destacan la rendición de cuentas y el logro de objetivos, la desconcentración y descentralización en la toma de decisiones y de unidades gubernamentales, así como la mejora de los procesos de servicio.

- Por lo tanto, este ensayo analiza los orígenes de la crisis de legitimidad del Estado y de la administración pública, la que a su vez propició la aparición de algunos postulados de la gerencia y la nueva gerencia pública en las entidades públicas contemporáneas de América Latina, acción vinculada con fenómenos modernizadores.

II. Caracterización Histórica de la Administración Pública Latinoamericana

- Las organizaciones públicas latinoamericanas pueden ser caracterizadas de la siguiente manera:

- 1. La organización es un espacio de dominación de un grupo privilegiado.
- 2. La organización se constituye en un foro de luchas de poder.
- 3. El sistema de interrelación es un sistema de intercambios.
- 4. La autoridad se visualiza como un privilegio.

- 5. Los procesos decisorios, ajenos a una racionalidad técnica, se inclinan a la imposición o a la negociación entre grupos.
- 6. La estructura formal rígida y poco utilizada.
- 7. La relación entre individuos tiende a ser una relación clientelista (Arellano y Cabrero, 2000, pp. 408-412).

La Crisis de Legitimidad del Estado y de la Administración Pública

- Cabrero indica que la llamada modernización de la administración pública ha surgido como una respuesta para enfrentar esta crisis de legitimidad de una manera decorosa; asimismo, propone como antes se apuntó, el que se diferencien los niveles de análisis de esta modernización:

- Un primer nivel de análisis referido al prerrequisito de la eficiencia.
- Un segundo nivel de análisis referido al prerrequisito de la eficacia.
- Un tercer nivel de análisis referido al prerrequisito de la legitimidad.

Los aportes del modelo de Gerencia Pública

- De acuerdo a Beltrán, Castaños, Flores, Meyemberg y Del Pozo, la modernización económica se vincula con el concepto de eficiencia a través de la libre participación en los mercados de los agentes económicos.

El término gerencia, (management), indica: que es:

- Una función de alto nivel de todas las organizaciones.
- Un proceso de utilización sabia de personas y cosas.
- Un grupo de personas responsables del gobierno de grupos sociales de muy diversa condición.

- Con base en lo anterior, la gerencia pública es una actividad compleja ejecutada por grupos de alto nivel dentro de las organizaciones estatales encaminada a incrementar el nivel de bienestar de la sociedad y que exige la más eficiente utilización de los recursos humanos, materiales y financieros disponibles.

- Por consiguiente, de una adecuada gerencia pública se generarán políticas públicas satisfactorias.
- En cuanto a la credibilidad política, Majone añade que existe una interesante correlación entre ésta y la eficiencia.

- La gestión y la gerencia pública son de las muy pocas herramientas que hoy por hoy tenemos para recobrar la confianza y legitimidad no sólo de la administración pública, sino del ente estatal, de lo público como el espacio esencial de realización humana.

- Gerencia pública no significa una simple acción de privatización de bienes, organismos o servicios públicos, como tal parece que la conciben muchos de los funcionarios públicos de la región.

- En cuanto a la credibilidad política, Majone añade que existe una interesante correlación entre ésta y la eficiencia.
- La gerencia pública no constituye una moda ni tampoco es una obviedad o mera extrapolación de conocimientos y esquemas de la gerencia privada a la esfera de gobierno.

- Así, la NGP gira, entre otras cosas, en la actuación buscando el logro de objetivos comunes (sentido de misión organizacional), la rendición de cuentas en el desempeño profesional, la estructuración y toma de decisiones organizacionales en forma horizontal y no verticalmente, la descentralización en la toma de decisiones.

- Lo que resta es hacer una serie de ejercicios en cada país para medir la efectividad de esas reformas y el grado de cumplimiento de los objetivos planteados, de tal forma que de ellos se derive la implementación de nuevos programas y proyectos mejorados en una ruta hacia la mejora continua.

Bibliografía

- Torres, F. Jaime (2008), “Marco conceptual de la gerencia pública para América Latina” en Ciencia Administrativa 2008. Disponible en: www.uv.mx/iiesca/revista/documents/marco2008-1.pdf
- Arellano y Cabrero (2000). “El dilema de la importación de modelos organizacionales” en: Arellano, Cabrero y Del Castillo Coords. Reformando al Gobierno. Una visión organizacional del cambio gubernamental. Porrúa-CIDE.