



**CALENDARIO DE CAPACITACIÓN
NOVIEMBRE 2016**

COMPETENCIAS PARA EL PERFIL DE PUESTO	NOMBRE DEL CURSO	COMPETENCIA	MODALIDAD	FECHAS	HORARIOS	DURACIÓN
	Destrezas y competencias en la solución de problemas	Pensamiento analítico	En Línea	8 al 17 de noviembre	N/A	16 horas
	Evaluación del servicio y fidelización del usuario	Orientación al cliente/usuario	Presencial	9 al 18 de noviembre	17:30 a 19:30	
	Habilidades lectoras para la gestión	Comunicación	En Línea	15 al 25 de noviembre	N/A	
	Manejo consciente del estrés y prevención de enfermedades	Autocontrol	Presencial	17 al 29 de noviembre	9:00 a 11:00	

COMPETENCIAS PARA EL MANEJO DE TIC	NOMBRE DEL CURSO	MODALIDAD	FECHAS	HORARIOS	DURACIÓN
	Generación de documentos corporativos	Presencial	7 al 18 de noviembre	17:30 a 19:30	20 horas
	Publisher 2013	En Línea	8 al 22 de noviembre	N/A	
	Cloud Computing	Presencial	10 al 24 de noviembre	9:00 a 11:00	
	Trabajo colaborativo a través de redes sociales	En Línea	16 al 30 de noviembre	N/A	

***IMPORTANTE:** LAS INSCRIPCIONES DE LOS CURSOS EN LINEA CIERRAN DOS DIAS HABLES ANTES DEL INICIO DEL CURSO.

INFORMES E INSCRIPCIONES A CURSOS PRESENCIALES
 Teléfonos: (01 722) 2-12-61-28,
 2-19-42-62
 Conmutador UAEM: 2-26-11-61
 ext. 5280
 Correos electrónicos:
 ddyfch_uaem@hotmail.com
 dfcapitalh@uaemex.mx
 Dirección de Facebook:
 http://www.facebook.com/DDR.H.UAEM
 Twitter: @DDRH
 Dirección: Mariano Matamoros No.
 1042, Col. Universidad, Toluca México

LA INSCRIPCIÓN DE LOS **CURSOS EN LINEA**
 ES POR MEDIO DE CORREO ELECTRÓNICO:
 online.ddrh@gmail.com
 ENVIANDO LOS SIGUIENTES DATOS:
 1. NOMBRE COMPLETO
 2. NÚMERO DE EMPLEADO
 3. RFC
 4. LUGAR DE ADSCRIPCIÓN

Costo de los cursos para público en general:
 Informática \$1 ,000.00
 Competencias laborales y de perfil de puesto \$ 800.00

ES NECESARIO CONTAR CON EL MÍNIMO DE 10 PARTICIPANTES PARA PODER INICIAR EL CURSO
 MÁXIMO 18 EN CURSOS DE TIC Y 25 EN CURSO DE COMPETENCIA