



#### Secretaría de Administración

Dirección de Recursos Humanos Departamento de Desarrollo del Recurso Humano

### CALENDARIO DE CAPACITACIÓN **NOVIEMBRE 2016**

COMPETENCIAS PARA EL PERFIL DE PUESTO	NOMBRE DEL CURSO	COMPETENCIA	MODALIDAD	FECHAS	HORARIOS	DURACIÓN
	Destrezas y competencias en la solución de problemas	Pensamiento analítico	En Línea	8 al 17 de noviembre	N/A	16 horas
	Evaluación del servicio y fidelización del usuario	Orientación al cliente/usuario	Presencial	9 al 18 de noviembre	17:30 a 19:30	
	Habilidades lectoras para la gestión	Comunicación	En Línea	15 al 25 de noviembre	N/A	
	Manejo consciente del estrés y prevención de enfermedades	Autocontrol	Presencial	17 al 29 de noviembre	9:00 a 11:00	

COMPETENCIAS PARA EL MANEJO DE TIC	NOMBRE DEL CURSO	MODALIDAD	FECHAS	HORARIOS	DURACIÓN
	Generación de documentos corporativos	Presencial	7 al 18 de noviembre	17:30 a 19:30	
	Publisher 2013	En Línea	8 al 22 de noviembre	N/A	00.1
	Cloud Computing	Presencial	10 al 24 de noviembre	9:00 a 11:00	20 horas
	Trabajo colaborativo a través de redes sociales	En Línea	16 al 30 de noviembre	N/A	

\*IMPORTANTE: LAS INSCRIPCIONES DE LOS CURSOS EN LINEA CIERRAN DOS DIAS HABILES ANTES DEL INICO DEL CURSO.

#### **INFORMES E INSCRIPCIONES A CURSOS PRESENCIALES**

Teléfonos: (01 722) 2-12-61-28, 2-19-42-62

Conmutador UAEM: 2-26-11-61 ext. 5280

Correos electrónicos:

ddyfch uaem@hotmail.com dfcapitalh@uaemex.mx Dirección de Facebook:

http://www.facebook.com/DDRH.UAEM

Twitter: @DDRH

Dirección: Mariano Matamoros No. 1042, Col. Universidad, Toluca México

# LA INSCRIPCIÓN DE LOS

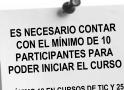
## **CURSOS EN LINEA**

**ES POR MEDIO DE CORREO** ELECTRÓNICO: online.ddrh@gmail.com **ENVIANDO LOS SIGUIENTES** DATOS:

- 1. NOMBRE COMPLETO
- 2. NÚMERO DE EMPLEADO
- 3. RFC
- 4. LUGAR DE ADSCRIPCIÓN

Costo de los cursos para público en general:

Informática \$1,000.00 Competencias laborales y de perfil de puesto \$ 800.00



MÁXIMO 18 EN CURSOS DE TIC Y 25 EN CURSO DE COMPETENCIA