



La administración pública de hoy, sobre todo en los países democráticos de América Latina, se encuentra transitando hacia una profunda transformación, tanto de forma como de fondo, así por ejemplo, la emergencia

de nuevas clases medias supone un importante esfuerzo para responder a las crecientes necesidades de estos sectores sociales cada vez más informados, que exige una prestación y provisión de bienes públicos que respondan a criterios de calidad, eficiencia y eficacia, al tiempo que demandan una mayor transparencia y rendición de cuentas en el ejercicio de la función pública. En este contexto se presenta *Política social y modernización de la administración pública en México y Chile*. Esta obra muestra, de manera comparada, una serie de trabajos en torno a la realidad de la administración pública en ambos países. Este es un libro que estudia las condiciones semejantes que tienen ambas administraciones públicas en cuanto a sus procesos de transformación, lo que significa para ellas pasar de un ejercicio tradicional a otro moderno, es decir, en donde hay un cambio sistémico hacia la Nueva Gestión Pública. La instrumentación de este enfoque para el caso chileno ha tenido mejores aplicaciones y, por ende, resultados importantes, mientras que en el caso mexicano se muestran claroscuros, en donde existen logros pero también fracasos. La obra se encuentra integrada por ocho capítulos; de esta forma se comienza con tres capítulos relativos a políticas de pobreza en las experiencias de Chile y México, continúa con cuatro capítulos relativos a políticas de modernización de la administración pública de ambos países y, finalmente, aparece un último capítulo referido a políticas públicas de salud para el caso de México.

Sureima Selene Alamillo González
Emilio Gerardo Arriaga Álvarez
Verónica Figueroa Huencho
Norma González González
Delia Gutiérrez Linares
Roberto Moreno Espinosa

Bernardo Navarrete Yáñez
Mauricio Olavarría Gambi
Eduardo Rodríguez Manzanares
Leobardo Ruiz Alanís
José Juan Sánchez González
José Antonio Trejo Sánchez

Política social y modernización de la administración pública en México y Chile

Jorge Arzate Salgado
Juan Miguel Morales y Gómez
Coordinadores





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO

Dr. en D. Jorge Olvera García
Rector

Dr. Alfredo Barrera Baca
Srío. de Docencia

Dra. Ángeles Ma. del Rosario Pérez Bernal
Srta. de Investigación y Estudios Avanzados

Mtro. José Benjamín Bernal Suárez
Srío. de Rectoría

Mtra. Ivett Tinoco García
Srta. de Difusión Cultural

Mtro. Ricardo Joya Cepeda
Srío. de Extensión y Vinculación

Mtra. Yolanda E. Ballesteros Sentíes
Srta. de Cooperación Internacional

Mtro. Javier González Martínez
Srío. de Administración

Dr. en C. Pol. Manuel Hernández Luna
Srío. en Planeación y Desarrollo Institucional

Dr. en D. Hiram Raúl Piña Libien
Abogado General



FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

Mtra. en Com. Jannet Valero Vilchis
Directora

M. en E. P. D. Laura Elizabeth Benhumea González
Subdirectora Académica

Lic. Aurea Carmen Estrada de Jesús
Subdirectora Administrativa

Dra. Martha Elisa Nateras González
Coordinadora de Estudios de Posgrado

Prof. Martín Olivares Orozco
Coordinador de Difusión Cultural

Alberto Reyes Araujo
Coordinador de Extensión

Política social y modernización de la administración pública en México y Chile

Jorge Arzate Salgado
Juan Miguel Morales y Gómez
Coordinadores



MÉXICO



Universidad
Autónoma del
Estado de México



MAPorrúa
librero-editor • México

2014

Esta investigación fue arbitrada por el procedimiento de pares ciegos.

Primera edición, octubre del año 2014

© 2014

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

© 2014

Por características tipográficas y de diseño editorial
MIGUEL ÁNGEL PORRÚA, librero-editor

Derechos reservados conforme a la ley
ISBN 978-607-401-789-2

Queda prohibida la reproducción parcial o total, directa o indirecta del contenido de la presente obra, sin contar previamente con la autorización expresa y por escrito de GEMAPORRÚA, en términos de lo así previsto por la *Ley Federal del Derecho de Autor* y, en su caso, por los tratados internacionales aplicables.

IMPRESO EN MÉXICO



PRINTED IN MEXICO

LIBRO IMPRESO SOBRE PAPEL DE FABRICACIÓN ECOLÓGICA CON BULK A 80 GRAMOS

www.maporrúa.com.mx

Amargura 4, San Ángel, Álvaro Obregón, 01000 México, D.F.

Introducción. Modernización de la administración pública, el caso mexicano y chileno

Juan Miguel Morales y Gómez
Jorge Arzate Salgado*

La administración pública de hoy, y de manera más puntual en los países de América Latina, se encuentra transitando hacia una profunda transformación en virtud de que está demandada a realizar un gran esfuerzo para responder a las crecientes necesidades de una ciudadanía cada vez más informada y que es claro que exige la prestación de servicios y la provisión de bienes públicos que respondan a criterios de calidad, eficiencia y eficacia, junto con una mayor transparencia y rendición de cuentas en el ejercicio de la función pública.

Para lograr una mayor gobernabilidad y legitimidad, los gobiernos están impulsando la operación de cambios que den cuenta de cómo mediante el modelo de políticas públicas y de gestión pública, es posible elevar la calidad de los servicios, y al mismo tiempo de buscar verdaderamente responder a la satisfacción de necesidades, para lo cual se identifican procesos que vienen a consolidar prácticas de trabajo rutinarias, obteniendo como resultado poca calidad, dejando un reducido margen de maniobra y autonomía a los tomadores de decisiones, puesto que ellos son los que se abocan fundamentalmente a la administración de problemas cotidianos, sin poder

*Profesores de carrera de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Autónoma del Estado de México.

INTRODUCCIÓN.	
MODERNIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, EL CASO MEXICANO Y CHILENO	
<i>Juan Miguel Morales y Gómez</i>	
<i>Jorge Arzate Salgado</i>	5
DESIGUALDAD E INEQUIDAD EN CHILE.	
ANÁLISIS DE LA SERIE 1987-2006	
<i>Mauricio Olavarría Gambi</i>	15
LA EVALUACIÓN DE LA POLÍTICA SOCIAL EN MÉXICO.	
UN ACERCAMIENTO DESDE LA CIUDADANÍA	
<i>Jorge Arzate Salgado</i>	
<i>Emilio Gerardo Arriaga Álvarez</i>	
<i>José Antonio Trejo Sánchez</i>	63
LA ATENCIÓN DE LA POBREZA EN	
EL PRIMER GOBIERNO DE ALTERNANCIA POLÍTICA	
EN LA PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA EN MÉXICO,	
PERIODO DE VICENTE FOX QUESADA, 2000-2006.	
¿POLÍTICAS PÚBLICAS VS. POBREZA?	
<i>Delia Gutiérrez Linares</i>	
<i>Eduardo Rodríguez Manzanares</i>	81

LA GESTIÓN POR RESULTADOS EN CHILE: EVIDENCIAS CONCEPTUALES Y METODOLÓGICAS EN EL GOBIERNO DE EDUARDO FREI RUIZ-TAGLE <i>Verónica Figueroa Huencho</i>	109
EVALUACIÓN PRELIMINAR DE LA MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA EN MÉXICO (2000-2010) <i>José Juan Sánchez González</i> <i>Juan Miguel Morales y Gómez</i>	135
EL ROL DE LA FIGURA PRESIDENCIAL EN LA MODERNIZACIÓN DEL ESTADO EN CHILE. EL SEXENIO DE EDUARDO FREI <i>Bernardo Navarrete Yáñez</i>	161
EL SURGIMIENTO DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA DEL GOBIERNO FEDERAL DE MÉXICO, SU FORMULACIÓN A PARTIR DE LA AGENDA ELECTORAL <i>Leobardo Ruiz Alanís</i> <i>Roberto Moreno Espinosa</i>	183
PROCESO DE REFORMA Y ATENCIÓN A LA SALUD MENTAL <i>Norma González González</i> <i>Sureima Selene Alamillo González</i>	205

Política social y modernización de la administración pública en México y Chile, se terminó en la Ciudad de México durante el mes de octubre del año 2014. La edición impresa sobre papel de fabricación ecológica con bulk a 80 gramos, estuvo al cuidado de la oficina litotipográfica de la casa editora.



La evaluación de la política social en México. Un acercamiento desde la ciudadanía

Jorge Arzate Salgado
Emilio Gerardo Arriaga Álvarez
José Antonio Trejo Sánchez*

INTRODUCCIÓN

En este capítulo del libro se hace una reflexión sobre la metodología de evaluación para la política social utilizada por el Consejo Nacional de Evaluación (Coneval)¹ de México, durante los años 2005-2010; la lectura de la evaluación de políticas se realiza desde el punto de vista de la ciudadanía como concepto teórico y normativo.

Como ciudadanía entendemos toda actitud cívica y política que contribuya a la participación activa en la vida pública de naturaleza democrática. La ciudadanía es una herramienta teórica para pensar las libertades cívicas y políticas, así como los derechos sociales, y en este sentido tiene una dimensión pragmática. En este trabajo, la ciudadanía es usada desde un punto de vista metodológico para pensar la capacidad de agencia política de los sujetos sociales involucrados en los procesos de evaluación de las políticas sociales de naturaleza asistencial en el país.

*Profesores de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Autónoma del Estado de México.

¹Página del Coneval: <http://www.coneval.gob.mx/coneval/>