



EXPERIENCIAS SOBRE FORMACIÓN DOCENTE EN IBEROAMÉRICA

**EXPERIENCIAS SOBRE  
FORMACIÓN DOCENTE  
EN IBEROAMÉRICA**

**COORDINADO POR:**  
Francisco Santillán Campos

Ana María Bañuelos Márquez  
Araceli Romero Romero  
María de Lourdes Hernández Prieto  
Roberto Javier Guerrero Moreno  
Elien Oviedo González  
Luis Kumón Siero González  
César Silva Montes  
Dolores Guadalupe Álvarez Orozco  
Nidia Isela Ramírez Manjarrez

Patricia Hernández Medina  
Rafael Román Miranda  
Laura Peñaloza Suárez  
Ana Leticia Tamayo Salcedo  
Virginia Reyna Zambrano  
Gerardo Tamez González  
Oswaldo Leyva Cordero  
Xochitl Arango Morales  
Verónica Cuevas Pérez



**Umbral**  
digital



**CONACYT**  
Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología

**MENON**  
Network

Estimado profesor, si desea:

-  Conocer otros materiales ✓
-  Asesoría para elaborar un libro ✓
-  Publicar un texto ✓

Acérquese a nosotros:

 Tel/fax: (0133) 31 33 30 53 y 31 33 30 59  
 web: [www.umbral.com.mx](http://www.umbral.com.mx) [editorialumbral@hotmail.com](mailto:editorialumbral@hotmail.com)  
 Privada Porfirio Díaz N° 15 Col. El Mante  
C.P. 45235 Zapopan, Jalisco, México

- ◆ Asesoría Editorial: Rafael Alejandro Orozco Díaz  
[alejandro.orozco@umbral.com.mx](mailto:alejandro.orozco@umbral.com.mx)
- ◆ Comercialización: Ricardo Comparán Rizo  
[ricardo.comparan@umbral.com.mx](mailto:ricardo.comparan@umbral.com.mx)

---

Desarrollo editorial y cubierta: Nohemí Aidé Guzmán Pérez

*Experiencias sobre formación docente en Iberoamérica*

Derechos de autor:

© 2013

Coordinador: Francisco Santillán Campos,

© Umbral Editorial, S.A. de C. V.

ISBN: 978-607-619-017-3

Miembro de la Cámara Nacional de la Industria Editorial Mexicana Socio # 3338

Umbral y su símbolo identificador son una marca comercial registrada.  
Queda prohibida la reproducción o transmisión total o parcial del contenido de la presente obra mediante algún método, sea electrónico o mecánico (INCLUYENDO EL FOTOCOPIADO, la grabación o cualquier sistema de recuperación o almacenamiento de información), sin el consentimiento por escrito del editor.

Impreso en México / Printed in Mexico



## Índice

<b>EDUCACIÓN EN LÍNEA Y TIC: UNA VISIÓN DE LOS PROFESORES DE EDUCACIÓN BÁSICA EN MÉXICO</b> .....	11
Ana María Bañuelos Márquez	
<b>ACTUALIZACIÓN DIDÁCTICO-PEDAGÓGICA EN EL ASESORAMIENTO ACADÉMICO EN MODALIDADES ALTERNATIVAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO</b> .....	23
Araceli Romero Romero	
María de Lourdes Hernández Prieto	
<b>LA APLICACIÓN DE LA PEDAGOGÍA CONSTRUCTIVISTA EN LA UACJ: UNA MIRADA DESDE LA COTIDIANIDAD</b> .....	32
César Silva Montes	
<b>FORMACIÓN DOCENTE, CAMBIANDO ACTITUDES</b> .....	42
Dolores Guadalupe Álvarez Orozco	
Nidia Isela Ramírez Manjarrez	
Patricia Hernández Medina	
<b>PRINCIPALES DIFICULTADES DE UN FÍSICO TEÓRICO EN EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS, EN ALUMNOS DE INGENIERÍAS</b> .....	65
Roberto Javier Guerrero Moreno	
Eilén Oviedo González	
Luis Ramón Siero González	
<b>LA FORMACIÓN DOCENTE A TRAVÉS DE LAS TIC COMO MECANISMO DE TRANSFORMACIÓN PARA LA ENSEÑANZA DEL TURISMO</b> .....	71
Laura Peñaloza Suárez	
Ana Leticia Tamayo Salcedo	
<b>PRÁCTICAS DOCENTES EN CONDICIONES REALES DE TRABAJO. POSIBILIDADES Y RETOS EN LA FORMACIÓN DE DOCENTES</b> .....	76
Rafael Román Miranda	
<b>APLICACIÓN DEL MÉTODO AHP (PROCESO DE ANÁLISIS JERÁRQUICO) PARA LA ELABORACIÓN DE UN CATÁLOGO DE COMPETENCIAS DOCENTES EN EL ÁREA DE LA CIENCIAS POLÍTICAS</b> .....	92
Virginia E. Reyna Zambrano	
Gerardo Tamez González	
Oswaldo Leyva Cordero	
Xóchitl Arango Morales	
Verónica A. Cuevas Pérez	

## LA FORMACIÓN DOCENTE A TRAVÉS DE LAS TIC COMO MECANISMO DE TRANSFORMACIÓN PARA LA ENSEÑANZA DEL TURISMO

Laura Peñaloza Suárez  
Ana Leticia Tamayo Salcedo

### RESUMEN

La formación docente implica mantener una relación con el saber, la cultura, la pedagogía y la didáctica, para generar procesos acordes a las necesidades de formación de profesionales en los distintos campos educativos. En el turismo se requiere de profesionales que asuman el compromiso de generar productos y servicios turísticos acordes a las necesidades de viaje y recreación de sociedades en constante cambio ya que constituye una de las fuerzas económicas relevantes que fortalecen el desarrollo económico y social de la población mexicana; de ahí que sea necesario que las instituciones de educación superior que forman a estos profesionales cuenten con una planta docente con los conocimientos disciplinares, pedagógicos y didácticos, para hacer de su labor, una tarea competitiva que ofrezca diversos escenarios de desarrollo profesional turístico. Por ello se presentan los resultados de la implementación de una especialidad en docencia en turismo, desarrollada en línea por la Facultad de Turismo y Gastronomía de la UAEMéx, que ha apoyado en la formación de seis generaciones de docentes que laboran en programas de turismo, mostrando la contribución a la mejora de la enseñanza del turismo.

**PALABRAS CLAVE:** formación docente, enseñanza del turismo, modalidad a distancia.

### INTRODUCCIÓN

En la formación de profesionales en turismo han intervenido profesores de diversas áreas disciplinares, debido a la naturaleza propia del turismo como un objeto multidisciplinario, lo que aunado a la falta de preparación pedagógica de los docentes, genera una preparación limitada de los estudiosos del turismo, por ello surge la necesidad de instrumentar un programa de posgrado a nivel de especialidad, en la modalidad a distancia, con la intención de contribuir a la profesionalización de los académicos que desempeñan una labor profesional docente en las diferentes áreas de formación turística en las carreras vinculadas con el turismo.

La experiencia en la instrumentación de la Especialidad en Docencia en Turismo en la Facultad de Turismo y Gastronomía de la UAEMéx permite socializar el proceso de diseño e implementación con los resultados de seis generaciones de docentes formados como un mecanismo de transformación en la enseñanza del turismo.

#### *Problemática en la enseñanza del turismo*

La formación para la actividad turística se imparte en diferentes niveles: formación básica, a través de Centros de Capacitación del IMSS, Cecati e institutos privados, con el objetivo de ofrecer capacitación para puestos específicos y así posibilitar a los egresados el tener acceso a la planta productiva del sector turístico, por ejemplo: cocineros, meseros, camaristas, botones, boleteros de agencias de viajes, entre otros.

El nivel medio superior, a través de Bachilleratos Tecnológicos, Conalep, CBTis, CETI e institutos privados, tiene como propósito la formación de profesionales del turismo, orientados a ocupar primordialmente puestos operativos o mandos de supervisión: jefe de recepción, capitán de meseros, ama de llaves, asistente de compras, jefe de almacén, etcétera.

A nivel superior, la educación en turismo es impartida en universidades autónomas, públicas y privadas, e institutos tecnológicos, con el propósito de formar profesionales a través del aprendizaje teórico-práctico, para que en el campo laboral ocupen mandos medios o directivos y apliquen sus conocimientos para la toma de decisiones y la adecuada operación de las empresas u organismos del sector.

Las instituciones antes mencionadas ofrecen diversos planes de estudios, dependiendo de la especialidad: turismo, administración turística, hotelería, gastronomía, etcétera, cuyos conocimientos versan en relación con la Administración, Mercadotecnia, Contabilidad, Economía, Derecho, Psicología, Antropología, Sociología, Geografía, Ecología, Matemáticas, Contabilidad, Finanzas, Estadística, Informática, Teoría del Turismo, Alimentos y Bebidas, Agencias de Viajes, Patrimonio Turístico, Idiomas (inglés, francés, italiano), Hospedaje, entre otras (Conaet, 2011).