



**UAEM** | Universidad Autónoma  
del Estado de México

**SD**  
Secretaría de Docencia



Universidad Autónoma del Estado de México • Secretaría de Docencia • Dirección de Estudios Profesionales

# **Universidad Autónoma del Estado de México**

## **Licenciatura en Contaduría 2003**

**Programa de Estudios:**

**Costos de Calidad**



I. Datos de identificación

Licenciatura **Contaduría 2003**

Unidad de aprendizaje **Costos de Calidad** Clave **L30136**

Carga académica **3** **1** **4** **7**  
Horas teóricas Horas prácticas Total de horas Créditos

Período escolar en que se ubica **1** **2** **3** **4** **5** **6** **7** **8** **9**

Seriación **Ninguna** **Ninguna**  
UA Antecedente UA Consecuente

Tipo de Unidad de Aprendizaje

- Curso  Curso taller
- Seminario  Taller
- Laboratorio  Práctica profesional
- Otro tipo (especificar)

Modalidad educativa

- Escolarizada. Sistema rígido  No escolarizada. Sistema virtual
- Escolarizada. Sistema flexible  No escolarizada. Sistema a distancia
- No escolarizada. Sistema abierto  Mixta (especificar)

Formación común

- Administración 2003  Informática Administrativa 2003
- Mercadotécnica 2010

Formación equivalente

	Unidad de Aprendizaje
Administración 2003	<input type="text"/>
Informática Administrativa 2003	<input type="text"/>
Mercadotécnica 2010	<input type="text"/>



## II. Presentación

La unidad de aprendizaje “Costos de Calidad” es una materia optativa, del núcleo sustantivo, que se imparte en el quinto semestre de la carrera de Licenciado en Contaduría, la cual se recomienda se curse después de la materia obligatoria de “Contabilidad de Costos Históricos”, y conjunta o posteriormente con la de “Contabilidad de Costos Predeterminados”.

Tiene el propósito de desarrollar competencias en el alumno que le permitan implantar un sistema de costos de calidad en diferentes tipos de empresas y va dirigido para aquellos alumnos que quieran adentrarse más en el estudio de los costos; dándoles las bases necesarias para detectar, identificar, cuantificar y optimizar los costos de calidad existentes en los procesos de una organización, de manufactura o de servicios, con el objetivo principal de incrementar las utilidades, con apoyo de los departamentos o áreas administrativas, operativas y de soporte que existen en una organización, a fin de valorar en términos monetarios las inversiones realizadas en las actividades de dicha organización.

El curso se divide en cinco partes, a través de las cuales, el alumno va desde el concepto, importancia y clasificación de los costos de calidad, así como su relación con los proveedores, su medición y técnicas de cálculo; para después ver su enfoque a procesos, además de su relación con algunas de las normas ISO, para finalizar el curso con la interface de calidad-contabilidad, capacitando al alumno en la elaboración y presentación del Informe de Costos de Calidad.

El desarrollo del programa implica el estudio de la teoría y su aplicación; la cual se recomienda sea a través de la solución de casos prácticos, en un curso de cuatro horas semanales durante las cuales el alumno deberá realizar tareas de indagación y resolución de problemas prácticos, el alumno deberá integrar un portafolios de evidencias con los productos generados durante el curso.

La evaluación se compone de un mínimo de dos exámenes parciales escritos y un examen departamental, que incluirán sólo las competencias de las unidades correspondientes, además de la presentación de los portafolios de evidencias.

## III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular

<b>Núcleo de formación:</b>	<b>Sustantivo</b>
<b>Área Curricular:</b>	<b>Contabilidad</b>
<b>Carácter de la UA:</b>	<b>Optativa</b>



#### **IV. Objetivos de la formación profesional.**

##### **Objetivos del programa educativo:**

Formar profesionales éticos, con capacidad para generar, analizar e interpretar información financiera y administrativa para la toma de decisiones.

##### **Objetivos del núcleo de formación:**

Introducir y formar a los estudiantes en las ciencias y las disciplinas del conocimiento en donde se ubica la profesión de la Contaduría.

##### **Objetivos del área curricular o disciplinaria:**

Conocerá y aplicará las técnicas y métodos de contabilidad financiera y administrativa para el registro de las transacciones económicas, comerciales, industriales y de servicios basados en los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados, analizará y comparará las Normas Internacionales de Contabilidad (NICs), así como las de Norteamérica y Canadá en las operaciones con esos países.

Aplicará por medio de las simulaciones empresariales, de personas físicas y morales, los conocimientos de todas las asignaturas cursadas en el plan de estudios.

#### **V. Objetivos de la unidad de aprendizaje.**

Calcular, contabilizar, analizar e informar sobre el costo de la calidad en las empresas, para una toma de decisiones que ayude a incrementar las utilidades en las organizaciones de manufactura o de servicios.

#### **VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje y su organización**

##### **Unidad 1. Costos de Calidad**

**Objetivo:** Describir el empleo de los Costos de Calidad para poderlos aplicar en el trabajo profesional

- 1.1 La teoría de Contabilidad de costos
- 1.2 La teoría y clasificación de los costos de calidad

##### **Unidad 2. Costos de Calidad Asociados con Proveedores**

**Objetivo:** Determinación, análisis y medidas correctivas en los Costos de Calidad Asociados con Proveedores

- 2.1 La teoría de Contabilidad de costos



2.2 La teoría y clasificación de los costos de calidad

2.3 Sistema de costos de calidad

### **Unidad 3.** Medición y técnicas de cálculo de los costos de calidad

**Objetivo:** La Medición y técnicas de cálculo de los Costos de calidad son en realidad el costo de la no calidad o el precio del incumplimiento, que es el costo del desperdicio de: tiempo, dinero y esfuerzo. Es un precio que no es necesario pagar

3.1 La teoría de Contabilidad de costos

3.2 La teoría y clasificación de los costos de calidad

3.3 Sistema de costos de calidad

3.4 Administración de la calidad

### **Unidad 4.** Normas ISO

**Objetivo:** Enfoque de procesos para los costos de calidad y su relación con las normas ISO serie 9000: 2000 y Costo ecológico ISO 14000 y 14020

4.1 La teoría de Contabilidad de costos

4.2 La teoría y clasificación de los costos de calidad

4.3 Sistema de costos de calidad

4.4 Administración de la calidad

4.5 Normas ISO (International Standard Organization)

### **Unidad 5.** Interfase Calidad-Contabilidad

**Objetivo:** Justificar y alcanzar los objetivos de la Interfase Calidad-Contabilidad

5.1 La teoría de Contabilidad de costos

5.2 La teoría y clasificación de los costos de calidad

5.3 Sistema de costos de calidad

5.4 Administración de la calidad

5.5 Normas ISO

**VII. Sistema de evaluación**

Primer Evaluación Parcial (Unidades I, II y III)		Segunda Evaluación Parcial (Unidades IV, V y VI)		Fechas de entrega.	Fechas de retroalimentación de productos y revisión de exámenes.
Examen escrito teórico	80%	Examen escrito teórico	80%	Productos	Dar revisión siguiente clase
Cuestionario	10%	Cuestionario	10%	A más tardar una semana antes de cada parcial.	Dar retroalimentación una o dos clases posteriores a fecha de entrega del producto.
Ejercicios		Ejercicios			
Tareas y participación		Tareas y participación			
Total	100%	Total	100%		
Examen escrito práctico	80%	Examen escrito práctico	80%		
Portafolio de evidencias.	10%	Portafolio de evidencias	10%		
Tareas y participación	10%	Tareas y participación	10%		
Total	100%	Total	100%		

EXAMEN EXTRAORDINARIO 100%, EXAMEN TÍTULO DE SUFICIENCIA 100%

**VIII. Acervo bibliográfico****Básica**

Philip B., Crosby, (2009): La calidad no cuesta: el arte de cerciorarse de la calidad. 1ª edición, México, Grupo Editorial Patria.

Mawby William D., (2011): Decisiones de calidad en los procesos de mejora continua, 1ª Ed., México: Panorama Editorial.

Becerril Romero, Enrique, (2008): Tesis. Los costos de calidad y la cadena de valor como herramientas, para tomar decisiones estratégicas y reducir costos en una empresa panificadora ubicada en Toluca, Edo. de México en el 2008. UAEM., México.

Colunga Dávila, Carlos, (2006): Los costos de calidad, 1ª Ed., México: Panorama Editorial.

Mawby William D., (2005): La gestión de calidad en los procesos de decisión, 1ª Ed., México: Panorama Editorial.



## **Complementaria**

Helouani, Rubén, (2006): Manual de los costos de calidad, 1ª Ed., Argentina: Ediciones Macchi.

Horngrén, Charles T., (2007): Contabilidad de costos: un enfoque gerencial, 12ª Ed., México: Pearson Educación.