



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO  
UNIDAD ACADÉMICA PROFESIONAL CHIMALHUACÁN**

---

---

**“EL TRABAJO SOCIAL CONTEMPORÁNEO EN PROFESORES CON  
FORMACIÓN EN TRABAJO SOCIAL, DE LA UNIDAD ACADÉMICA  
PROFESIONAL CHIMALHUACÁN, 2021”**

**TESIS**

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL**

**PRESENTA**

**SALAZAR SALINAS AXEL ULICES**

**ASESOR DE TESIS**

**DR. EN T.S. MIGUEL BAUTISTA MIRANDA**

**CHIMALHUACÁN, ESTADO DE MÉXICO, OCTUBRE, 2024**

## Índice

<b>Introducción .....</b>	<b>6</b>
<b>Capítulo I. La construcción contemporánea del trabajo social: desde la interpretación de la teoría fundamentada.....</b>	<b>12</b>
1.1 Historia del trabajo social .....	17
1.2 Consideraciones teóricas e intervención en el trabajo social .....	21
1.3 Contemporaneidad y el Trabajo Social.....	25
1.4 Marco conceptual.....	30
1.4.1 Teórico-metodológico.....	31
1.4.2 Estrategias de intervención .....	33
1.4.3 Campos de acción .....	37
1.4.4 Funciones del Trabajo Social .....	40
<b>Capítulo II. Contextualización de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán .....</b>	<b>43</b>
2.1 Aspectos históricos de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán .....	43
2.2 Aspectos geográficos y demográficos de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán.....	45
2.3 Aspectos económicos de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán ....	48
2.4 Aspectos políticos administrativos de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán.....	49
2.5 Aspectos sociales de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán .....	57
<b>Capítulo III. Diseño metodológico de la investigación.....</b>	<b>59</b>
3.1 Características de la investigación .....	59
3.1.1 Enfoque.....	59
3.1.2 Tipo.....	60
3.1.3 Diseño.....	61
3.2 Técnicas e instrumentos de investigación .....	61
3.3 Método de análisis de la información .....	63
<b>Capítulo IV. Resultados de la investigación.....</b>	<b>64</b>
4.1 Nociones del trabajo social contemporáneo en profesores, de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán (UAEM) .....	64
4.2 Trabajo social contemporáneo .....	64
4.3 Referentes teóricos-metodológicos en profesores con formación de trabajo social.	65

4.4 La aplicación de fundamentos teóricos-metodológicos en la acción profesional en profesores con formación de trabajo social.....	68
4.5 Visualización de profesores con formación de trabajo social acerca del proceso de transformación de la realidad en la contemporaneidad .....	70
4.6 Estrategias de intervención en profesores con formación de trabajo social.....	72
4.7 Aplicación de medios y acciones en profesores con formación de trabajo social en la intervención actual .....	75
4.8 Recursos utilizados en profesores con formación de trabajo social en la contemporaneidad .....	77
4.9 Campos de acción en la intervención de los profesores con formación de trabajo social .....	79
4.10 Identificación de problemas y necesidades sociales dentro del quehacer profesional de los profesores con formación de trabajo social .....	82
<b>Capítulo V. Conclusiones generales.....</b>	<b>89</b>
<b>Referencias .....</b>	<b>96</b>
<b>Anexo.....</b>	<b>102</b>
Anexo A. Matriz I. Categorías, subcategorías de análisis, conceptos y reactivos .....	102
Anexo B. Guía de entrevista .....	106
.....	106
Anexo C. Matriz de análisis de contenido .....	108

## **Introducción**

El trabajo social contemporáneo genera un conjunto de elementos que buscan cambiar o reformular la práctica científica del trabajo social, es decir, manifiesta mediante ejercicios colectivos e innovadores una demanda de investigaciones que contemplen una actualización de vertientes como los referentes teóricos metodológicos, estrategias de intervención, campos de acción, así como las funciones propias del trabajo social. Esto es, contemplando la realidad actual de la sociedad y destacando que el trabajo social dentro de la metodología tradicional presenta ajustes y adecuaciones en las funciones del ejercicio profesional.

Para ello, es claro priorizar que en los procedimientos teóricos y prácticos se fundamentan al trabajo social tradicional, sin embargo, los campos de acción en la atención de necesidades básicas (salud, educación, vivienda y trabajo) han provocado parte de una mayor demanda de profesionales, una nueva realidad para la disciplina, es decir, nuevos campos de acción donde ya el trabajador social tiene que incursionar ante situaciones que demanda la sociedad. Con base en ello, la acción profesional en el trabajo social debe modificar y reestructurar procedimientos novedosos o poco difundidos (sistematización), que aporten al trabajo social contemporáneo para erradicar la ruptura en el quehacer profesional de los trabajadores sociales y/o desvalorización de la disciplina.

Con base en lo anterior, el trabajo social es una disciplina indispensable dentro de las instituciones públicas, privadas y aquellas no gubernamentales, sin embargo, existe un estancamiento de la misma disciplina dentro de la contemporaneidad, el cual impide una actualización en metodologías, técnicas e instrumentos, funciones y limitando la acción del profesional en los diversos ámbitos de intervención, de este modo, existe un declive ignorando las modificaciones que actualmente se presentan en la disciplina.

En esta índole, el presente trabajo de tesis de licenciatura tiene como objetivo general interpretar las nociones sobre el trabajo social contemporáneo en

profesores con formación de trabajo social, de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán (UAEMex), en 2021.

Correspondiente a los objetivos específicos, se manifiesta el análisis de los referentes teórico-metodológicos del trabajo social contemporáneo; la compilación de las formas y estrategias de intervención en el trabajo social contemporáneo; así como explorar los campos de acción del trabajo social contemporáneo y; describir las funciones del trabajo social contemporáneo.

En este sentido, se conforman actualizaciones y cambios del ejercicio profesional para el trabajo social contemporáneo, es decir, adoptar la presencia y posturas del trabajador/a social en áreas tradicionales y áreas que comúnmente no se ha abordado. Además de los cambios que ha experimentado la sociedad, la demanda del profesional de trabajo social, genera un florecimiento de nuevas formas y estrategias de intervención para la atención de problemáticas y necesidades sociales, sin descartar los referentes teórico-metodológicos que surgen con la disciplina.

En fin, se considera de sumo interés argumentar ideas de índole disciplinar, profesional y social, basadas al trabajo social y su contemporaneidad. Así mismo, es importante ligar autores como Eli Evangelista Martínez, Carmen Flores Cisneros, Gudelia Martínez León, Uva Falla Ramírez, Ezequiel Ander-Egg y Silvia Galeana de la O; autores que sustentaron parte de la investigación.

Disciplinalmente consiste en añadir conocimientos al profesional en trabajo social, debido a la manifestación de campos de acción, algunas propiamente de la disciplina y otras nuevas derivadas de las tradicionales; esto da motivo a la atención e investigación de la disciplina, la demanda de los distintos sectores implicados en la diversidad de problemas sociales y construcción de necesidades humanas, es decir, recabar conocimientos pocos sistematizados de la multifacética profesión del trabajo social.

No obstante, los trabajadores sociales juegan un papel multidisciplinario con otras profesiones; se manifiesta la demanda de profesionales en trabajo social, debido a

las necesidades de usuarios implicados en problemáticas sociales. La investigación operativa y participativa diseña una nueva cuestión social para la disciplina del trabajo social.

Con base en lo profesional, Ezequiel Ander-Egg manifestó que el ejercicio profesional de los trabajadores sociales se divide en dos: por un lado, donde prestan sus servicios los trabajadores sociales; por otro, cuáles son sus campos o áreas de actuación y sus sectores de intervención; para ello, Ezequiel Ander-Egg en su obra titulada "Introducción al Trabajo Social" distingue las diferencias entre área, campo y sector.

Las áreas hacen referencia a los seis subsistemas del bienestar social, mientras que, los campos de actuación son los ámbitos de intervención social propios de la profesión y los sectores de intervención, son los colectivos humanos con características en común.

Con base en lo anterior, es relevante distinguir las áreas, los campos y sectores, debido a que el trabajo social es una profesión de gran diversidad de proyecciones y facetas que requieren estrategias y respuestas específicas, como lo menciona Silvia Galeana de la O en los Campos de Acción del Trabajo Social.

Por lo tanto, es importante para la investigación mezclar interpretaciones de los trabajadores sociales con la teoría básica del trabajo social y la contemporaneidad, es decir, unir el proceso de cambio y diversificación del trabajo social tradicional al trabajo social contemporáneo.

Respecto a lo social, el objeto de estudio de los trabajadores sociales son los problemas y las necesidades sociales, son considerados como aquellos agentes de cambio por su quehacer profesional y su especificidad. Por lo tanto, el trabajo social se ve inmerso dentro de la sociedad.

Gomez (2012), menciona que:

Conviene, para ello, acercarse a la realidad social, estudiando el contexto, su influencia en los actores, para devolverles el protagonismo, lo cual se

puede hacer apoyados en los conocimientos provenientes del trabajo inter y multidisciplinario y en el de las ciencias sociales y humanas (p. 317).

Existe un problema dentro de la sociedad, una brecha de conocimiento sobre la profesión del trabajo social, es decir, la sociedad desconoce las funciones que llevan a cabo los trabajadores sociales y lo familiarizan con funciones inherentes a la profesión, por lo tanto, su función queda estancada dentro de la sociedad.

La pregunta de investigación que orientó el presente estudio fue ¿Cuáles son las nociones sobre el trabajo social contemporáneo en profesores con formación de trabajo social en la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán (UAEMex), en 2021? Con base al cuestionamiento general se desglosan las siguientes preguntas específicas: ¿Cuáles son los referentes teórico-metodológicos del trabajo social contemporáneo, en profesores con formación en trabajo social de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán (UAEMex), en 2021? ¿Cuáles son las formas y estrategias de intervención en el trabajo social contemporáneo, de profesores con formación en trabajo social de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán (UAEMex), en 2021? ¿Cuáles son los campos de acción del trabajo social contemporáneo, de profesores con formación en trabajo social de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán (UAEMex), en 2021? ¿Cuáles son las funciones del trabajo social contemporáneo, de profesores con formación en trabajo social de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán (UAEMex), en 2021?

En cuanto los supuestos de la investigación se manifiestan los siguientes:

1. Los referentes teórico-metodológicos, formas y estrategias de intervención; se mancomunan con el trabajo social contemporáneo en los profesores con formación en trabajo social de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán (UAEMéx).
2. Los campos y funciones en el ejercicio profesional, se vinculan con el trabajo social contemporáneo en los profesores con formación en trabajo social de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán (UAEMéx).

En el primer capítulo se presenta el marco teórico, el cual se divide en dos partes, el primer rubro denominado: la construcción contemporánea del trabajo social desde la interpretación de la teoría fundamentada, manifiesta la base epistemológica de la misma, por lo que permite generar una teoría inductiva a partir de premisas con base en la conducta humana, donde se interpretan y recolectan datos desde la misma realidad.

Dicho de otro modo, la teoría fundamentada en la presente investigación manifestó y adquirió información e ideas, mediante experiencias, conocimientos propios y sentimientos que permitieron conocer a los semejantes.

El segundo rubro comprende el marco conceptual, se plasma el abordaje analítico del concepto del trabajo social contemporáneo y sus derivaciones tales como: los referentes teórico-metodológicos, campos de acción, funciones y estrategias de intervención ligadas al trabajo social actual. En este orden, se plantea que el trabajo social contemporáneo manifiesta un compromiso ético-profesional capaz de dar respuesta a las nuevas demandas sociales que aquejan a la sociedad y, que a partir de su abordaje técnico-operativo, los actores sociales manifiesten una actual construcción de nuevos campos de acción e investigación para contar con la posibilidad de teorizar la realidad desde el punto de vista del actor-sujeto y desde la cultura de las minorías que conocen sus necesidades y deseos de ser incluidos.

En el segundo capítulo se presenta el contexto de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán, dependiente de la Universidad Autónoma del Estado de México, para ello, se realizó una breve descripción de aspectos generales como los históricos, geográficos y demográficos, económicos, político-administrativos y sociales. Dichos aspectos representaron una visualización de la dinámica institucional y social de la unidad.

El tercer capítulo aborda el enfoque, tipo y diseño metodológico de la investigación, conformado por las características de la investigación, técnicas e instrumentos para la recolección de datos, así como el método de análisis de información para interpretar y comprender los resultados obtenidos.

El cuarto capítulo está integrado por los resultados de la investigación, las cuales se fundamentaron en los siguientes: a) trabajo social contemporáneo; b) referentes teóricos-metodológicos en profesores con formación de trabajo social; c) la aplicación de fundamentos teóricos-metodológicos en la acción profesional en profesores con formación de trabajo social; d) visualización de profesores con formación de trabajo social acerca del proceso de transformación de la realidad en la contemporaneidad; e) estrategias de intervención en profesores con formación de trabajo social; f) aplicación de medios y acciones en profesores con formación de trabajo social en la intervención actual; g) recursos utilizados en profesores con formación de trabajo social en la contemporaneidad; h) campos de acción en la intervención de los profesores con formación de trabajo social; i) identificación de problemas y necesidades sociales dentro del quehacer profesional de los profesores con formación de trabajo social y; j) funciones de los profesores con formación de trabajo social en el contexto contemporáneo.

El quinto capítulo abarca las conclusiones generales de la investigación, las cuales expresaron argumentos de carácter teórico, contextual y metodológico, así como las categorías de análisis conformadas por una general y cuatro específicas, finalizando con un apartado reflexivo del investigador en el papel del trabajador social.

Finalmente, se incluyen las fuentes de consulta utilizadas durante la investigación, así como el anexo.

## **Capítulo I. La construcción contemporánea del trabajo social: desde la interpretación de la teoría fundamentada.**

La presente investigación se sustenta en la teoría fundamentada clásica, creada por los sociólogos estadounidenses Barney G. Glaser y Anselm I. Strauss en 1967, cuyo propósito es generar una teoría inductiva sobre un área sustantiva, es decir, el valor que tiene el descubrimiento de una teoría sustantiva generada a partir de los datos recolectados desde la propia realidad. La teoría fundamentada, se basa de la construcción de códigos y categorías analíticas a partir de datos y no de un sistema preconcebido hipotético deductivo.

Guillemette (2006, como se citó en Páramo, 2015), retoma la definición de la teoría fundamentada de Glaser y Strauss como una “aproximación inductiva en la cual la inmersión en los datos sirven de punto de partida del desarrollo de una teoría sobre un fenómeno” (p. 01).

La base epistemológica de la teoría fundamentada es el interaccionismo simbólico propuesto por Herbert Blumer, quien consideraba que los seres humanos, mediante las interacciones simbólicas adquieren información e ideas mediante las cuales logran entender sus propias experiencias y la de los demás, a través de esas experiencias, comparten sentimientos que les permiten llegar a conocer a sus semejantes.

Para ello, es importante retomar las tres premisas del interaccionismo propuestas por Blumer, H. y Mugny, G. (1992), definiendo que:

La primera es que el ser humano orienta sus actos hacia las cosas en función de lo que éstas significan para él. Al decir cosas nos referimos a todo aquello que una persona puede percibir en su mundo: objetos físicos, como árboles o sillas; otras personas, como una madre o un dependiente de comercio; categorías de seres humanos, como amigos o enemigos; instituciones, como una escuela o un gobierno; ideales importantes, como la

independencia individual o la honradez: actividades ajenas, como las órdenes o peticiones de los demás: y las situaciones de todo tipo que un individuo afronta en su vida cotidiana. La segunda premisa es que el significado de estas cosas se deriva de, o surge como consecuencia de la interacción social que cada cual mantiene con el prójimo. La tercera es que los significados se manipulan y modifican mediante un proceso interpretativo desarrollado por la persona al enfrentarse con las cosas que va hallando a su paso (p. 01).

En este sentido, el interaccionismo siendo el origen de la teoría fundamentada se contextualiza al trabajo social contemporáneo con la actividad de los profesores en la vida tanto profesional como cotidiana, es decir, las relaciones humanas o sociales permiten construir y compartir significados y/o experiencias.

De tal modo, la diferencia entre usar un tipo de investigación cualitativa a cuantitativa es usar los datos y no solo recopilarlos, como lo menciona Carmen de la Cuesta Benjumea (2006), en su artículo “La teoría fundamentada como herramienta de análisis”:

Los estudios de Teoría Fundamentada permiten contextualizar el cuidado, desvelar interacciones, las construcciones que se hacen sobre una actividad y sus componentes culturales. Una teoría fundamentada en los datos proporciona comprensiones alternativas a la vigentes sobre experiencias, procesos, fenómenos de naturaleza humana (pp.139-140).

En este contexto, la teoría fundamentada a través de la investigación cualitativa expresa discursos o puntos de vista que manifiestan los actores sociales (los profesores), que dentro del proceso se analizaran en los resultados obtenidos de

la investigación. Ahora bien, los discursos, puntos de vista y/o experiencias son el lenguaje y la acción simbólica que expresa nuestro objeto de estudio.

De otro modo, el propósito que se tiene en relación con la teoría fundamentada es interpretar las vivencias, ideales y experiencias de manera natural, de tal forma que en la investigación surjan particularidades y semejanzas dentro de las categorías de análisis. Para Páramo (2015), “la TF como proceso interpretativo depende de la sensibilidad del investigador a los elementos tácitos de los datos o a los significados y las connotaciones que pueden ser aparentes como resultado de una lectura superficial de contenidos reveladores” (p. 05).

En este orden, es importante adentrarnos a la estructura de la teoría fundamentada, cuyo propósito es construir una nueva teoría con base en la investigación cualitativa. Para ello Hernández, et al., (2010), plantean que:

La estructura de la Teoría Fundamentada se inicia con la obtención de notas las cuales se denominan “memos”. Estos pueden ser productos de observaciones del investigador o de las interpretaciones de la realidad observada. También pueden ser productos de entrevistas realizadas a los informantes. Luego comienza el proceso de codificación de la información mediante el establecimiento de categorías procedentes de la data. Se continúa mediante la comparación constante entre las categorías hasta alcanzar la saturación de las mismas. En este punto ya no hay información nueva que codificar y se determina cual es la categoría central de la investigación. Se procede, entonces, a generar las teorías sustantivas que expliquen las relaciones entre las categorías. Finalmente, luego de un proceso de validación y confrontación de las teorías sustantivas se da lugar a una teoría formal de lo estudiado (p. 07).

No obstante, la investigación del trabajo social contemporáneo pretende obtener un análisis más no una teoría, es decir, la teoría fundamentada en el trabajo social contemporáneo se limita a un análisis de discurso, comparación, similitudes y conceptos. Entendiendo que el investigador codifica y analiza las propiedades de cada uno de los discursos que se obtienen por medio de la recopilación de experiencias a través de entrevistas semiestructuradas dirigidas a los profesores con formación en trabajo social.

Como lo señalan Bonilla y López (2016), en su artículo “Ejemplificación del proceso metodológico de la teoría fundamentada”:

La TF es un método que implica la recolección y el análisis simultáneo de datos; se caracteriza por ser flexible, ya que se pueden combinar métodos cuantitativos y cualitativos, además de diferentes técnicas de investigación, cuyo análisis y contraste permiten la triangulación metódica, o bien, pueden realizarse composiciones metodológicas apropiadas para abordar al objeto de estudio (p. 307).

Posteriormente, la teoría fundamentada de Anselm Strauss contiene tres aspectos básicos, los cuales son la codificación y categorización de la investigación, el muestreo teórico y la comparación constante entre las categorías. Con base en lo anterior, la teoría fundamentada en el trabajo social contemporáneo retoma una codificación axial y abierta.

La codificación axial es el de identificar las posibles relaciones entre las dimensiones de las propiedades de las categorías. La integración de las categorías y propiedades, se concibe como un proceso de organización o de articulación caracterizado por el desarrollo creciente de los elementos (Hernández, et al., 2010, p. 14).

Y, en relación con la codificación abierta se descomponen minuciosamente las ideas y experiencias que comparten los actores sociales (profesores), es decir, se entrelazan similitudes, acontecimientos, sucesos e interacciones que brindan significados y conceptos abstractos; denominados categorías.

Desde el punto de vista de Trinidad, et al., (2006), mencionan que:

El objetivo final de la utilización de la teoría fundamentada no es la mera descripción de la realidad social que estamos investigando, sino que lo que se busca es explicar esa realidad apoyándonos en los datos recogidos, e interpretar la misma a través de explicaciones teóricas de carácter más formal (p. 32).

En este sentido, el resultado de esta investigación basada en la teoría fundamentada, es una interpretación de nociones ligadas al trabajo social contemporáneo, cuyo resultado es difundir y sistematizar aspectos relacionados con la profesión de trabajo social. Así, finalmente rescatar o adaptar la actuación profesional del trabajo social en la contemporaneidad.

Ahora bien, la construcción contemporánea del trabajo social: desde la interpretación de la teoría fundamentada, se presentan posturas teóricas de autores ligados con el trabajo social. El trabajo de investigación se centra fundamentalmente en el desarrollo de tres apartados:

En el primer apartado se aborda el trabajo social como disciplina, en ella se describen los antecedentes históricos.

En el segundo apartado se describen algunas consideraciones teóricas y conceptuales utilizadas en el trabajo social.

En el tercer apartado se analiza la contemporaneidad del trabajo social, es decir, ajustes y adecuaciones a la metodología tradicional, o bien procedimientos novedosos poco difundidos y sistematizados.

## 1.1 Historia del trabajo social

Para entender el trabajo social contemporáneo es necesario remitirse a contextos históricos del trabajo social, es decir, historia y actividades humanas que establecieron en concreto el surgimiento del trabajo social.

Cabe mencionar, que existen diferentes argumentos sobre el origen que tuvo el trabajo social en el mundo, algunos autores hacen referencia que el trabajo social surge en la religión, a través de la caridad y filantropía como un proceso oligárquico, por otro lado, existen autores que sustentan que el trabajo social surge por medio de la asistencia social durante la revolución industrial.

Así mismo, es importante resaltar pequeños fragmentos de las diferentes formas de ayuda y acción social, es decir, la evolución del trabajo social como disciplina y profesión; para ello, las principales aportaciones y/o antecedentes históricos se sustentan en la caridad, beneficencia, filantropía, asistencia social, servicio social y en lo que actualmente se conoce al trabajo social como disciplina científica.

Siguiendo el marco de la mayoría de autores ligados al trabajo social, dicha profesión cuenta con un principio histórico basado en la acción caritativa de instituciones religiosas, cuyas doctrinas eran fundadas por el amor y amparo al prójimo. Desde el punto de vista teológico, la caridad es amar a los demás como nos amamos a nosotros mismos, sentimiento que nace de un ser supremo llamado "Dios"; manifestándose en las formas de ayuda vinculadas en la atención de personas necesitadas (enfermos, pobres, indigentes, ancianos, inválidos, huérfanos, niños abandonados, etc.).

Una vez contextualizada la caridad es importante definir dicha forma de ayuda. De acuerdo con Leyton y Montt (2008), la caridad:

Se presenta como una de las estrategias para enfrentar la emergencia de la cuestión social. Esta respuesta dio origen a una nueva conformación del campo de la intervención social, antes monopolizada por sacerdotes y

monjas de la Iglesia Católica, donde la elite se limitaba a cumplir un rol filantrópico expresado en donaciones de dinero o bienes materiales (pp. 17-18).

Al hablar del proceso de la profesionalización del trabajo social que abarca actividades y haceres socioeconómicos de la sociedad, se habló en un principio que la caridad fue uno de los antecedentes históricos reproducidos por la sociedad, sin embargo, la historia global emerge en procesos de beneficencia, filantropía y asistencia social.

A raíz del monopolio religioso se recurre a optar por opciones a favor del pueblo, compromisos sociales ligados a instituciones civiles y no religiosas. Ubicada desde esta perspectiva institucional, la beneficencia sustituye a la ayuda otorgada por compasión o conmiseración, es decir, la beneficencia orienta al asistencialismo como un derecho de los trabajadores y de la población en general.

Evangelista (1998), considera que:

La beneficencia ubicada como una forma de ayuda social se define como la acción de prestar asistencia o ayuda a los necesitados, protección los grupos vulnerables, a los que no pueden valerse por sí mismos, a los individuos en situación de miseria o en calidad de desvalidos (p. 19).

La caridad tiene una similitud con la beneficencia en la Edad Media con la forma de ayuda llamada "limosna", consistía en el diezmo económico de los miembros de la sociedad, sin embargo, la beneficencia en el siglo XVI se diferencia por la forma organizada, sistemática y eficiente, disminuyendo el poder de la iglesia católica bajo los marcos de un sistema de explotación.

Ahora bien, la beneficencia se caracteriza por patrones civiles, mismos que se vinculan con la acción filántropa, es decir, el amor a la humanidad, acciones que conllevan a producir cambios cívicos para el bienestar social. Eli Evangelista

(1998), plantea que el termino de filantropía “designa el espíritu de buena voluntad y dedicación activa, dirigida a promover y alcanzar el bienestar de acuerdo a la idea y sentimiento de fraternidad humana” (p. 21).

Una vez retomada la filantropía como una acción humana para el bienestar común, el trabajo social sufre mayor modificación institucional, debido a debates teológicos y cívicos. En este sentido, el desarrollo del trabajo social tiene enormes aportes del continente Europeo desde el feudalismo, burguesía y procesos bélicos como la Revolución Industrial y la Revolución Francesa.

A partir del siglo XVIII autores como Elí Evangelista y Nelia Tello destacan una nueva forma de acción social denominada asistencia social.

Para Tello y Ornelas (s.f.):

Es hasta el siglo XVIII donde ya existen instituciones de asistencia bien establecidas con patronatos y gestores, que pasan por diversas problemáticas en relación a la atención que brindan a la población y ordenan diversas investigaciones sobre las formas de vida de la población que atienden (p. 02).

Con base en lo anterior, se puede afirmar que la asistencia social fue una acción que rebaso acciones humanas como la caridad, filantropía y beneficencia, debido a la aplicación de técnicas reguladas y coordinadas por instituciones públicas, privadas y sociales. Es decir, el Estado empieza a ocuparse de los problemas de los pobres y marginados como una obligación y no como una tarea remanente.

Bajo el orden de las asociaciones institucionalizadas de la asistencia social, surge el servicio social como una visión social remitida al profesional. El servicio social rebaza aspectos teórico-metodológicos y operativos de la asistencia social. De este modo, se incluyen y administran marcos metodológicos en la intervención del quehacer profesional.

Para ello Ander-Egg (s.f., como se citó en Evangelista, 1998), señala que:

El servicio social es una actividad organizada cuyo objeto es contribuir a una adaptación mutua, entre los individuos y su medio social. Este objetivo se logra mediante métodos y técnicas destinados a que los individuos, grupos y comunidades puedan satisfacer sus necesidades y resolver sus problemas de adaptación a un tipo de sociedad que se halla en un proceso de evolución, así como por medio de una acción cooperativa para mejorar las condiciones económicas y sociales (p. 24).

Por lo tanto, se considera relevante que la asistencia social y el servicio social reproducen la ideología dominante del control social, con el agregado de que generan dependencia del profesional y de la institución, a través de prestaciones y manipulación política.

Como punto final, se llega al termino reconceptualizado “trabajo social”, que surge por la institucionalización de la asistencia y servicio social, así mismo, por el requerimiento capitalista de la sociedad, en este se distinguen conceptos provenientes de la medicina tales como diagnóstico, tratamiento y canalización; así como, mayor operatividad en los métodos de caso, grupo y comunidad.

En otras palabras, el trabajo social es la continuidad a las tareas y acciones benéficas y asistenciales, haciendo énfasis en una nueva concepción y forma de acción social que da impulso a una reconceptualización ligada al contexto moderno y/o capitalista, es decir, el trabajo social ya como profesión. Por lo tanto, la Escuela Nacional de Trabajo Social (1991, como se citó en Evangelista, 1998), sintetiza que “el trabajo social es la profesión que interviene directamente con los grupos sociales que presentan carencias, desorganización o problemas sociales” (p. 26).

## **1.2 Consideraciones teóricas e intervención en el trabajo social**

Después de una breve introducción a la historia del trabajo social, a continuación se presentan planteamientos que surgen con el quehacer profesional en los procesos teóricos y prácticos de la disciplina. Retomando al filantropismo como génesis del trabajo social, se menciona que:

El Trabajo Social es una disciplina teórico-práctica que surge en Inglaterra a mediados del siglo XIX, vinculada a las organizaciones sociales de caridad para promover la autoayuda de un modo organizado y reflexivo que, en su trasfondo, pretendía erradicar la pobreza promoviendo el trabajo como medio de sustento y generar la independencia de las personas (Solyszko et al., 2018, p. 37).

Con base en lo anterior, el trabajo social buscaba teorías de otras disciplinas para partir del mismo objetivo global, es decir, ramas de las ciencias sociales que reproduzcan el bienestar social. Para ello Falla (2014), plantea que:

El mismo contexto sociopolítico y las condiciones económicas tras la Revolución Industrial plantean a las ciencias sociales, en general, unos retos que al ser abordados por los académicos clásicos del siglo XVIII (Comte, Spencer, Durkheim, Weber, Jane Addams) y del siglo XIX (Mary Richmond) dieron lugar al nacimiento de estas. Desde sus reflexiones otorgaron explicaciones teóricas a esa realidad social, configurando así el nacimiento y posicionamiento del trabajo social y de las disciplinas sociales en general (p. 36).

La valoración del ejercicio profesional recae en los fundamentos teóricos, conceptuales y prácticos de dicha disciplina, en este contexto se desarrollan

investigaciones y aportaciones de profesionales expertos en áreas sociales, es decir, teorías que surgen por situaciones históricas, demandas y problemáticas sociales; así como revoluciones ideológicas que se implementan en un sistema de aprendizaje con base a la formación y profesionalización de los trabajadores sociales.

Asociando lo anterior, la sistematización en la intervención profesional de los trabajadores sociales es importante para la reflexión, conceptualización y teorización, esto para contar con conocimientos propios de la disciplina, sin embargo, el ejercicio profesional y la formación académica no colindan con la reconceptualización para el impacto en el campo laboral, es decir, el trabajador/a social se delimitó en las áreas tradicionales.

Para precisar el tema Tello y Ornelas (s.f.), mencionan que el trabajo social reconceptualizado se caracterizó por:

La incorporación del pensamiento crítico, que cuestionó la finalidad, los fundamentos teóricos, metodológicos y operativos y los principios ideológicos del Trabajo Social Tradicional.

Implicar un cambio en la manera de concebir los problemas, pasando de la visión individual a la social.

Destacó la importancia de la sistematización del quehacer del trabajador social, como un medio para recuperar las prácticas profesionales, lo cual las haría susceptibles de reflexión, conceptualización y teorización, para contar con conocimientos propios de la disciplina.

Destacar la importancia de fundamentar teóricamente el quehacer del trabajo social.

La aparición de producciones mexicanas entorno a nuestra disciplina.

La marcada ruptura entre la formación académica y el ejercicio profesional, pues si bien se reconoce la importancia de estos cuestionamientos y de los cambios que se hicieron en los planes de estudio que formaron a los trabajadores sociales de la época, lo cierto es que, como se dijo, no tuvo mayor impacto en el campo laboral, en donde se continuó ejerciendo un trabajo social tradicional (p. 9).

Dentro de la reflexión de las prácticas profesionales, el trabajador/a social debe tener presente elementos científicos que compete a los principios de la disciplina, esto para priorizar y entender el trabajo social en su totalidad.

En este sentido, Miranda (2003, como se citó en Falla, 2014), en su tesis de doctorado aporta elementos que facilitan la comprensión del tema:

En el proceso de profesionalización de trabajo social, en la creación de la disciplina, el contexto histórico, sociopolítico, ideológico, de desarrollo científico, de los EE.UU. de finales del siglo XIX y principios del siglo XX, fue determinante a través de la obra de Mary Richmond y las COS y Jane Addams y los Settlement Houses. Se trata de dos figuras sin las cuales no se puede entender la historia del Trabajo Social, el nacimiento de la disciplina y la base teórica con la que la nueva disciplina/profesión se extendió por el mundo occidental.

En ambos casos, la influencia teórica del Departamento de Sociología de la Universidad de Chicago es fundamental. En Jane Addams la relación fue tan íntima como que puede haber sido la auténtica fundadora de la famosa Escuela de Chicago y solo los prejuicios de género propios de la época impidieron un reconocimiento que en los últimos años se le

empieza a conceder. La misma M. Richmond reconoce esta influencia. De algunas teorías de G. H. Mead dice que constituyen una de las piedras angulares del Trabajo Social individualizado.

El interés por el método científico (la caridad se hizo científica), por el empirismo, la reforma social (incluido un horizonte utópico de “hermandad universal”), por una forma de entender la vida democrática, por la importancia de la pedagogía como forma de mejorar la vida social y modificar actitudes, por el estudio del escenario urbano, por las perspectivas micro y las técnicas cualitativas... se desarrolla en dialogo con los profesores de la Escuela de Chicago.

El pragmatismo y el interaccionismo simbólico proporcionan una base filosófica y teórica que va a sustentar la disciplina y que solo pasara a segundo plano, pero sin desaparecer (p. 38).

Entonces, con base en lo anterior, cabe resaltar que Mary Ellen Richmond fue autora de la primera propuesta científica funcional en trabajo social, apuntando a la primera propuesta científica basada en la investigación, enlazando cuestionamientos y compilación de información acerca de la persona y su problemática social (diagnóstico), para luego dar respuesta al cambio requerido (tratamiento).

Ahora bien, como ya se sabe cualquier disciplina requiere de principios epistemológicos para desarrollar la práctica en el ámbito profesional, es decir, reflexiones que se relacionen con el quehacer profesional (paradigma). Una vez retomado este término de paradigma, es preciso definirlo como un conjunto de conceptos con el que el profesional tiene que operar para llevar a cabo un análisis adecuado y, acomodar el comportamiento de algunos aspectos relevantes de la

realidad social, a través de intervenciones estrictamente científicas ya reconocidas.

Kisnerman (s.f.), señala que “un paradigma es el sistema de conceptos esenciales de una teoría así como de sus valores, problemas y procedimientos que, como referencia, permite precisarla y orientar y ordenar nuestro pensamiento para hacer interpretaciones o lecturas de una realidad concreta” (p. 59).

En este sentido, se pretende llegar que el trabajo social como disciplina científica debe contener principios teóricos y epistemológicos para abordar una realidad concreta, que a su vez, dichas teorías cuenten con marcos metodológicos que favorezcan al predominio de la experimentación frente al conocimiento y legitimación del mismo. Recordando que el método utiliza técnicas y procedimientos para operar en una realidad concreta y así ligar con un proceso de deconstrucción de conocimientos anteriores y comenzar a construir lo que no está construido (reconceptualizado).

### **1.3 Contemporaneidad y el Trabajo Social**

En este apartado se señala como el trabajo social se ha ido construyendo con base en la acción especializada del profesional. Para ello, es particularmente esencial relacionar la contemporaneidad y el trabajo social, ya que estas ideas constituyen un pilar importante para la comprensión e identidad de la disciplina.

Por lo tanto, de acuerdo con Evangelista (s.f.), lo contemporáneo:

Es todo aquello que humanamente sucede en el tiempo presente; es decir, pertenece al periodo histórico temporal más cercano a nuestro existir. Lógicamente que vincula pasado y futuro, pero es un dispositivo articulador que primordialmente sirve para señalar todos los actos, hechos, circunstancias, fenómenos y coyunturas que toman lugar en el tiempo presente y que son parte de una realidad particular actual, contrapuesta a las realidades de otros periodos históricos del ser humano (p.1).

Cabe recordar, que el trabajo social proviene de culturas occidentales, por lo que en América Latina tiene otras demandas y problemáticas sociales que requieren respuesta para el bienestar social, es decir, desde un punto de vista antropológico forma un proceso de aculturación para la acción profesional.

Dentro del estado de bienestar el trabajo social adapta la práctica social con base en la realidad, por lo tanto, podemos mencionar que se conserva la idea del trabajo social como una actividad socialmente construida.

Malcolm (1992), menciona que:

Las teorías que sobre la acción social existen son productos del entorno en el que se desarrollan; teorías estas que a su vez incluyen también en dicho entorno por cuanto afectan a lo que la gente dice y hace dentro de la actividad social, lo que también a su vez afecta a las actitudes sociales hacia la gente que está dentro de esa actividad social, a sus ideas y a sus valores. Para comprender, no obstante, lo que es el trabajo social tenemos que fijarnos en las personas que en ella participa, en su organización y en sus propias teorías, y solo podremos entender estas cosas si nos damos cuenta de cómo son construidas por la sociedad que las rodea y de la cual forman parte (p. 25).

Desde esta perspectiva, el trabajo social es parte de una red de intervenciones profesionales que actualmente van constituyendo las influencias sociales, por ende, es preciso conceptualizar el trabajo social contemporáneo. Para ello, Evangelista (s.f.), menciona que “el trabajo social contemporáneo es aquel en el que podemos intervenir, que podemos ver, palpar, actuar, cuestionar, pero también en el que podemos construir, aportar o transformar” (p. 1).

En este sentido, conviene volver al tema de la sistematización y reconceptualización de la práctica profesional del trabajador social, para ello

Falla (2014), en su libro “La investigación en el trabajo social contemporáneo”, identifica tres tendencias del trabajo social contemporáneo; maneja la investigación, formación y praxis en el compromiso ético y quehacer especializado:

La primera, y más marcada, la profesionalización, en que el énfasis en la formación investigativa está en la aplicación de diagnósticos sociales que dan lugar al diseño y gestión de proyectos sociales; procesos que finalizan una vez los objetivos del mismo han sido alcanzados. En la formación en investigación prima lo metodológico-técnico; la práctica profesional, desde esta perspectiva, trasciende al ejercicio profesional caracterizado como clásico, en el que los métodos y modelos del Trabajo Social, como intervención individual y familiar, con grupos y comunidad, constituyen la base del ejercicio profesional, entretanto los diagnósticos sociales producto de las investigaciones culminan en planes y programas de carácter institucional, regulados por las políticas sociales.

La segunda tendencia que se viene configurando es la disciplinar. La formación investigativa y la infraestructura en torno a la construcción de cultura investigativa es incipiente; en la formación en investigación tiene énfasis la fundamentación epistemológica a partir de la postura comprensivo-interpretativa de las ciencias sociales. La práctica profesional desde esta perspectiva, trasciende aunque tímidamente a la búsqueda de otros modelos y ejercicios de actuación profesional más comprensivos de la realidad social que viven los usuarios de la entidades; el concepto de “beneficiario” de los programas tiene otro sentido: las relaciones de poder,

autoridad y comunicación, son de carácter horizontal entre la población y los trabajadores sociales.

La tercera se refiere al Trabajo Social comprometido con el cambio y la cualificación de estructuras, no necesariamente de tipo revolucionario, como se ha concebido sino más bien como proyecto político consciente, la investigación y la intervención no son el fin último del debate, sino un medio para contribuir comprometidamente en el mejoramiento de la calidad de vida de los actores sociales con quienes y para quienes trabaja (pp. 123-125).

Esta reflexión de las tendencias contemporáneas en el trabajo social apunta a los saberes de la acción profesional y a su vez la discusión de un enfoque epistemológico y filosófico. En esta perspectiva, se reconoce que la realidad social asume a la contemporaneidad con un proceso de transformación socioeconómica y global, es decir, fundamentos inmersos a la intervención social.

Ello implica una mirada crítica reflexiva que reconozca al trabajo social como una disciplina que adquiere constante cambio dentro del contexto social. Estas perspectivas profundas son retomadas por autores que plantean el movimiento de saberes en la contemporaneidad.

Evangelista (s.f.), hace referencia a 6 dimensiones del quehacer profesional del trabajo social contemporáneo:

El trabajo social visto como una profesión: que implica hablar de un campo de actuación profesional reconocido, de un conjunto de conocimientos, metodologías, habilidades y destrezas necesarias para realizar un quehacer o actividad en los espacios laborales a cambio de un salario.

El trabajo social visto como disciplina científica: que tiene relación con un ejercicio intelectual que contrasta teoría y práctica como medio para construir/descubrir conocimientos socialmente benéficos en el ámbito y en articulación con otras disciplinas de las ciencias sociales y humanas.

El trabajo social visto como un proceso formativo: que tiene que ver con los espacios educativos y formativos de las y los trabajadores sociales, es decir, vista como carreras, grados y posgrados, siempre orientados a la formación de profesionales del Trabajo Social.

El trabajo social visto como gremio: desde este punto de vista el Trabajo Social es también espacio de organización estratégica a partir de gremios que defiendan, posicionen y proyecten sus alcances profesionales y disciplinares.

El trabajo social como proceso educativo: es también proceso educativo, formativo y organizativo entre los sujetos, sectores y actores con los que se trabaja simultáneamente al desarrollo de servicios o acciones, potenciando aprendizajes y fomentando la construcción de conocimiento social y popular.

El trabajo social como compromiso social y político: deviene en un ejercicio orientado a construir una sociedad igualitaria, democrática, horizontal, plural, tolerante y comprometida socialmente (p. 1).

Con base en lo que ya se ha mencionado, dentro del trabajo social permanecen tres visiones; la tradicional, la reconceptualizada y la contemporánea, la cuales tienen influencia en el quehacer profesional, pero con diversos alcances y perspectivas teórico-metodológicas.

Por lo tanto, el trabajo social contemporáneo se concibe como una construcción y reformulación de saberes y conocimientos de la misma disciplina, de este modo la actualización de información, estrategias, herramientas, técnicas e instrumentos dependerá de la misma intervención del sujeto en la atención de problemas y necesidades sociales de acuerdo al contexto.

Entonces, en función del trabajo social contemporáneo el fortalecimiento de apuntes, tendencias, dimensiones, experiencias, etc., es importante para la realización de lo disciplinar, es decir, desarrollar la investigación para incorporar nuevos saberes y quehaceres en la profesión; así mismo, exigir una reflexión acerca de la organización y contenido de las prácticas sociales, socializar experiencias, replantear y construir nuevos marcos teóricos metodológicos acordes con el contexto social. Acorde a ello, permite tener una mayor incidencia en el abordaje de problemáticas y necesidades de la sociedad, pero a su vez propios de la competencia del Trabajo Social.

#### **1.4 Marco conceptual**

En este apartado, como punto de partida es preciso y necesario conceptualizar el trabajo social contemporáneo, Flores y Martínez (2006), consideran que:

El Trabajo Social contemporáneo debe ser consecuente con los principios éticos-políticos e ideológicos que lo constituyen. Desde su compromiso social debe ser capaz de dar respuesta a estas demandas y, a partir de su abordaje técnico-operativo, ser capaz de constituir campos nuevos de acción e investigación para contar con la posibilidad de teorizar la realidad desde el punto de vista del actor-sujeto y desde la cultura de las minorías que conocen sus necesidades y deseos de ser incluidos.

En este contexto socio-económico y geográfico que nos atañe, el Trabajo Social, en una de sus vertientes en la Universidad, y siendo coherente en su reflexión académica y político-ideológica, se orientó sobre

las pautas de la realidad más próximas: nuestro hacer cotidiano en el terreno.

La idea de intervención en el Trabajo Social mexicano por la carga intromisiva y vertical que ha significado fue cuestionada en la reflexión de una nueva visión; una concepción a partir de la experiencia en la realidad y como resultado de la discusión sobre la necesidad de reconceptuar y repensar el proceso metódico tradicionalmente identificado con el método científico con la finalidad de contar con una visión paradigmática de la profesión, como una disciplina de las ciencias sociales en construcción cuya función primordial es la de contribuir y favorecer un compromiso para la transformación en favor de los grupos subalternos y en desventaja (p. 253).

Posteriormente, una vez contando con la definición de trabajo social contemporáneo, se define y puntualizan cuatro aspectos importantes para indagar a lo largo de la investigación, en ellas se prioriza fundamentos como: lo teórico-metodológico, las formas y estrategias de intervención, los campos de acción y funciones en el Trabajo Social.

#### **1.4.1 Teórico-metodológico**

El término “teórico-metodológico” escrito de esta manera carece de información, ya que no existe una definición científica para esta palabra, aunque Ortiz (2012), delimita este término de la siguiente manera:

La concepción teórica-metodológica es sinónimo de teoría, es decir, un sistema de saber generalizado que explica científicamente la realidad, una elaboración mental de carácter orgánico, con una estructura interna compleja integrada por categorías, principios y leyes para interpretar su esencia, que emana de la actividad cognoscitiva (científica) y que encuentra

en la práctica su criterio de verdad y aplicabilidad en el proceso de transformación de la realidad. Está íntimamente relacionada con la concepción filosófica del científico que la elabora y las condiciones sociohistóricas, espaciales y el campo de la ciencia en que se produce (p. 15).

Con base en lo anterior, se puede decir que no existe definición alguna para la palabra ya antes vista, para ello, es necesario desglosar ambos términos, es decir, “teoría” y “metodología” con su respectiva definición.

Para la palabra teoría se cita a Ortiz (2012), y menciona que “la teoría es la construcción de un sistema de representación capaz de articular diferentes categorías entre sí y de generar inteligibilidad sobre lo que se pretende conocer en la investigación científica” (p. 15).

Por otro lado, la autora Bondarenko (2009), alude al mismo término desde diferentes puntos de vista, por un lado el etimológico y por el otro, desde un enfoque cuantitativo y cualitativo.

Etimológicamente hablando, afirma que:

La palabra teoría, desde el punto de vista etimológico, deriva del griego “observar” y tiene como raíz theós (dios, divinidad), por lo cual su significado está intrínsecamente vinculado con algo divino, superior, ideal, no cuestionable, digno de ser venerado y hasta temido (p. 462).

Desde un enfoque cuantitativo, Kerlinger (1997) sostiene que “una teoría es un conjunto de constructos (conceptos) interrelacionados, definiciones y proposiciones que presentan un punto de vista sistemático de los fenómenos mediante la especificación de relaciones entre variables, con el propósito de explicar y predecir los fenómenos” (p. 10).

Desde un enfoque cualitativo, Martínez (1998), afirma que una teoría es:

Una construcción mental simbólica, verbal o icónica, de naturaleza conjetural o hipotética, que nos obliga a pensar de un modo nuevo al completar, integrar, unificar, sistematizar o interpretar un cuerpo de conocimientos que hasta el momento se consideraban incompletos, imprecisos, inconexos o intuitivos (pp. 87-88).

Al concluirse estas definiciones, es necesario conceptualizar aquel complemento de la teoría, o sea, la metodología, y en este concepto se hace mención de la autora Aguilera (2013), afirma que:

Respecto a la metodología, su ámbito medular de operación consiste en que es el logos que orienta al estudio lógico de los métodos, lo cual implica el análisis de la lógica que los sustenta, el sentido de su efectividad, la cobertura de su eficacia, la fortaleza de sus planteamientos y la coherencia para producir conocimiento relevante (p. 89).

Con base en lo anterior, la metodología se encarga de seguir aquellos pasos ordenados que permiten lograr o cumplir los objetivos de una investigación, de esta manera, el uso de la metodología sirve para recabar, ordenar, organizar y analizar los datos obtenidos, construyendo nuevos conocimientos y saberes, por lo tanto, la teoría se ve inmersa en ella, ya que esta explica el fenómeno que se investiga. Ambos términos son utilizados en las investigaciones, para dar cientificidad a proyectos de investigación, por ello la importancia de hacer mención a estos términos.

#### **1.4.2 Estrategias de intervención**

Las estrategias dentro del trabajo social contemporáneo son aquellas que facilitan la intervención, los pasos a seguir para lograr una intervención satisfactoria.

Dentro de las estrategias se engloban los medios y las técnicas a seguir que pretenden producir cambios en la realidad observada y estudiada.

Las estrategias para Tabón (2004, como se citó en Torres et al., 2015), “es un sinónimo de método, tomando este término en una aceptación genérica y entendido como cuerpo teórico que establece un conjunto de reglas generales” (p.110).

Con base en lo anterior, podría decirse que las estrategias se llevan a cabo a través de métodos y una serie sistematizada de pasos, para lograr cada uno de los fines a seguir dentro de la intervención, estas deben ser regidas por dos propósitos que deben ser tomados en cuenta, cumplir eficientemente y facilitar e impulsar la interacción con los actores sociales.

Por otro lado, de acuerdo con Ander-Egg (2009), la estrategia es:

El arte de combinar, coordinar, distribuir y aplicar acciones y medios encaminados a la consecución de un objetivo a largo plazo. Para elaborar una estrategia, hay que tener en cuenta la situación inicial o de partida, los recursos disponibles o potenciales y las acciones de otros sectores sociales que tienen propósitos contrapuestos o no coincidentes. Como arte de dirigir operaciones, puede ser utilizada en cualquier campo de la actividad humana, de ahí que, por analogía con el lenguaje militar, se habla de estrategia política, estrategia electoral, estrategia de la acción social, estrategia del plan, etc. Toda estrategia, cualquiera que sea el ámbito de aplicación, para ser válida, debe cumplir con una serie de requisitos y condiciones:

Ser coherente con el objetivo que se persigue; todas las acciones y medidas se ha de aplicar de cara al logro del objetivo propuesto;

Tener coherencia interna en el conjunto de actividades orientadas hacia el objetivo final y que implican una serie de elecciones y decisiones;

Tener en cuenta la situación contextual, con particular referencia a los factores que influyen en la situación, como elementos determinantes y/o condicionantes de la misma;

Ser coherente con los recursos (humanos, técnicos, financieros y materiales) y los instrumentos disponibles, para que pueda ser realizada en los plazos establecidos;

Tener en cuenta la presencia, la acción y los intereses de otros actores sociales;

Permitir elegir una opción entre posibles opciones;

Maximizar la utilidad esperada y minimizar la pérdida máxima;

Maximizar la ventaja mínima y minimizar el contratiempo o dificultad máxima (p. 137).

De acuerdo con lo anterior, se necesita tener un diagnóstico previo a cualquier estrategia que se requiera aplicar, ya que estas se denominan a partir del sujeto de estudio o de lo que se realiza a partir de la investigación, el cómo se aborda y como se lleva a cabo, cada caso debe llevar consigo la estrategia más adecuada, como ya se ha mencionado, para lograr una intervención satisfactoria. Por lo tanto, Saavedra (2015), menciona que:

La intervención constituye una forma de actuar de una categoría de profesiones del mundo social, orientada a la resolución de problemas sociales. Desde este punto de vista, la intervención es conceptualizada como una forma de actividad que integra aspectos políticos, filosóficos y procedimentales, evocando la idea de kinesis. Este hacer está vinculado

con saberes teóricos y técnicos, pero especialmente con actitudes, valores y creencias que anteponen etnicidad a la acción (p. 137).

De este modo, la intervención es un procedimiento ya planificado, basado en la necesidad o problema ya conocido, es así que, a través de las estrategias se llevan a cabo las técnicas a utilizar para el desarrollo de intervenciones dentro del trabajo social contemporáneo, a pesar de que dentro del mismo se sigan llevando las técnicas tradicionales, se busca innovar día a día.

De acuerdo con Ander-Egg (2013), la técnica es un “conjunto de acciones (actos técnicos) realizados conforme a reglas empíricas que se utilizan para hacer algo o para obtener un resultado determinado. Existen técnicas para todas las actividades humanas” (pp. 368-369).

Para Ander-Egg (2013), existen diversos tipos de técnicas, las cuales define como:

Técnica social. Un método no basta por sí mismo, necesita de procedimientos y medios instrumentales que lo hagan operativo. En este terreno se sitúan las técnicas sociales. Éstas, como los métodos, son respuestas al “cómo”, pero se sitúan al nivel de los hechos o de las etapas prácticas que, a modo de dispositivos auxiliares, permiten la aplicación del método por medio de elementos prácticos, concretos y adaptados a un objeto bien definido. Hay que distinguir entre técnica social y tecnología social.

Técnicas grupales. De una forma genérica, las técnicas grupales se definen como el conjunto de medios y procedimientos que, utilizados en situación de grupo, sirven para desarrollar y potenciar el trabajo en grupo, con el fin de que éste sea productivo y gratificante (p. 369).

Las técnicas se eligen y se ponen en disposición del problema de acuerdo al tipo de situación a abordar. El trabajo social interviene en la crisis de las relaciones sociales, diseña y aplica estrategias de intervención, con base en esto se crean procesos metodológicos para poder consolidar cambios en las diversas interrelaciones.

Con base en lo anterior, Tello (s/f), define que:

La estrategia de intervención se construye en torno al tipo de cambio que se busque, el grado de profundidad, la dirección, los aspectos que abarque, que al segmentarse sugieren la elección de los procesos metodológicos, que se dirigen a la modificación de los procesos sociales seleccionados como puntos de la intervención. Por lo tanto, la intervención social se fundamenta en el conocimiento de los procesos sociales para incidir intencional y efectivamente en ellos (p.41).

De acuerdo a lo ya mencionado, las estrategias de intervención se construyen a partir de los problemas que son demandados por la sociedad, estructurando los procesos metodológicos como etapas, niveles, fases, métodos y técnicas para lograr una intervención rigurosa en cuanto al cambio social.

### **1.4.3 Campos de acción**

Como alguna vez se mencionó a lo largo del presente protocolo de investigación, existe una distinción entre área de intervención, campos de actuación y sectores de intervención. Para ello, se resalta la aportación de Ezequiel Ander-Egg en su obra titula "Introducción al trabajo social".

Ander-Egg, menciona que las áreas de intervención se refieren a los seis subsistemas del bienestar social (salud, educación, vivienda y urbanismo, empleo, seguros de renta y otras prestaciones económicas, servicios sociales personales),

mientras que, los campos de actuación representan los ámbitos de intervención social propios de la profesión y; los sectores de intervención son los colectivos humanos con características en común.

Sin embargo, para Galeana de la O (s.f., como se citó en Sánchez, 2004), menciona que las áreas de intervención en la disciplina de trabajo social son aquellas áreas denominadas tradicionales, potenciales y emergentes, cuya clasificación parte de la trascendencia y actualidad del contexto. Partiendo de esta índole, se definen dichas áreas.

Áreas tradicionales: atienden problemas sociales abordados desde los inicios de la profesión, centrándose básicamente en la atención de necesidades esenciales para el hombre, mediante el manejo de manera predominante de referentes conceptuales y metodología tradicional (caso, grupo y comunidad) y en algunas instituciones con contenidos empíricos; sin embargo, cabe señalar que se han incorporado nuevas formas de intervención más acordes a la dinámica social actual, por lo que son prácticas reconocidas y legitimadas por la sociedad, concentrándose en ellas un gran número de profesionales; como ejemplo se pueden citar las áreas de asistencia social, salud, penitenciaria y criminológica, educación, desarrollo comunitario, vivienda, servicios sociales, etcétera.

Áreas potenciales: se abocan a problemas sociales que han estado latentes; sin embargo, no se han abordado en toda su magnitud, lo que limita la trascendencia de la participación profesional. Debido a la contemporaneidad de la problemática, la metodología tradicional presenta ajustes y adecuaciones o bien se utilizan procedimientos novedosos poco

difundidos y sistematizados, por lo que son prácticas poco identificadas y reconocidas por la población e incluso por el propio gremio; como ejemplo se pueden enunciar: empresarial, de investigación, urbanismo, procuración e impartición de justicia, capacitación y desarrollo de recursos humanos y promoción social.

Áreas emergentes: se ubican en problemas y grupos sociales cuya manifestación y repercusión no se tiene prevista; son efervescentes, urgentes y trascendentes para la dinámica actual. Generalmente surgen por coyunturas políticas y sociales o bien por fenómenos naturales convirtiéndose en problemas prioritarios. No existen marcos metodológicos plenamente establecidos y definidos, por lo que la creatividad y las recientes teorías en torno a lo social permiten generar alternativas más acordes con las exigencias de la realidad. Entre algunas de estas áreas se pueden señalar: derechos humanos, desarrollo municipal y regional, atención a situaciones de desastre y a grupos vulnerables y emergentes (pp.146-147).

Ahora bien, estas áreas son definidas a partir de la realidad social e incluso de las propias necesidades que demanda la sociedad; áreas que no han sido exploradas en su totalidad, así como las funciones y actividades que se desprenden de ellas, destacando la necesidad de ser estudiadas.

En la obra de Sánchez (2004), "Manual del trabajo social", resalta a Silvia Galeana de la O en la conceptualización de los campos de acción, en el se menciona que:

El campo profesional se delimita en la atención de necesidades básicas de salud, vivienda, educación, alimentación, empleo y desarrollo urbano, además de atender problemas derivados por las consecuencias del mismo desarrollo y que la compleja trama de las interrelaciones de la dinámica social han convertido en prioritarios, ejemplo de ellos representan la ecología y el medio ambiente, los derechos humanos, la seguridad pública, y el desarrollo local y regional, por lo que su espacio de actuación se centra en aquellas instancias e instituciones que impulsan el desarrollo social, o bien centran sus objetivos en la atención de necesidades y demandas sociales, así como la prestación y gestión de servicios sociales; de esta manera dicho espacio es heterogéneo, debido a que existe una gama de instituciones que abordan este tipo de aspectos (pp. 144-145).

Los campos de actuación del trabajo social contemporáneo se desenvuelven en las tres áreas de intervención ya antes mencionadas; su aparición resalta en las instituciones gubernamentales y no gubernamentales. Por lo tanto, el profesional en trabajo social se enriquece de conocimientos para lograr una intervención satisfactoria orientada a los problemas y necesidades que demanda la sociedad, de acuerdo a la realidad actual.

#### **1.4.4 Funciones del Trabajo Social**

Dentro de la disciplina de trabajo social, cuando se habla de función se hace referencia a toda acción y ejercicio propios de la profesión. Las funciones se clasifican en dos categorías, según Ezequiel Ander-Egg (1992):

Funciones compartidas: se trata de funciones que realiza con otras profesiones, en el sentido de que no son específicas o exclusivas del trabajo social.

Funciones específicas: las funciones específicas del trabajador social podrían resumirse en las siguientes:

Consultor-asesor-orientador-consejero social.

Proveedor de servicios sociales.

Informador-agente de remisión de recursos y servicios.

Gestor-intermediario entre usuarios e instituciones, entre recursos y necesidades.

Investigador y diagnosticador de problemas sociales.

Identificador de situaciones-problemas y recursos.

Planificador/programador de tratamientos, intervenciones y proyectos sociales para mejorar la calidad de vida.

Administrador de programas y servicios sociales.

Movilizador de recursos humanos, institucionales, técnicos, materiales, y financieros.

Ejecutor de programas y proyectos sociales y actividades de atención, ayuda y apoyo.

Evaluador de necesidades, servicios y programas y de su propia intervención social.

Reformador de instituciones-activista social.

Educador social informal.

Animador-facilitador-movilizador-concientizador (pp. 73-76).

Las funciones de los trabajadores sociales son complejas y se mencionan solo algunas, aunque las tareas que realizan estos profesionales son más amplias y dependen del área en la que estén laborando.

## **Capítulo II. Contextualización de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán**

En el presente capítulo se analiza el contexto social en el ámbito local de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán, cuyo objetivo es conocer los elementos y factores que favorecen y obstaculizan la investigación hacia los profesores con formación en trabajo social.

Este apartado está organizado en seis partes; la primera consiste en los aspectos históricos; la segunda características geográficas y demográficas; la tercera describe aspectos económicos; la cuarta representa aspectos políticos y administrativos; la quinta describe y analiza aspectos sociales al interior y exterior de la institución pública; finalmente se presenta la conclusión del capítulo desarrollado.

### **2.1 Aspectos históricos de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán**

La Unidad Académica Profesional Chimalhuacán (UAPCHI), dependiente de la Universidad Autónoma del Estado de México, nace como una alternativa más de estudios profesionales en la zona oriente del Estado de México, en virtud a las demandas y necesidades que implicaba la educación en el municipio de Chimalhuacán, es decir, reducir y erradicar el rezago educativo y el traslado que existía en el municipio lo cual implicaba un costo y tiempo elevado para llegar a las universidades de la Ciudad de México (UNAM, UAM, IPN, UACM). De acuerdo con el Manual de Organización de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán (2011), sostiene que:

Fue creada con el propósito de vincular a la universidad con las necesidades sociales de la región, impulsar áreas de conocimiento, de fortaleza institucional que contribuyan al desarrollo local y ofrecer estudios profesionales que a la vez se caractericen por formar individuos

responsables, íntegros, capaces de innovar y conscientes de su papel en el desarrollo del Municipio de Chimalhuacán y la región (p. 7).

En este sentido, la UAPCHI surge en 2008 a través de una investigación que realizó la Universidad Autónoma de Chapingo, la cual consistía en una encuesta acerca de la necesidad de una nueva universidad en Chimalhuacán, Estado de México, con el objetivo de conocer la demanda potencial que podría tener una institución de educación superior en dicha zona.

En dicho estudio realizado se concluyó que el 96 por ciento de los estudiantes encuestados, opina que es necesario crear una universidad en el municipio, y estarían dispuestos a apoyar el proyecto, tomando en cuenta que los estudiantes de nivel medio superior constituye una cifra significativa (UAPCH, 2011, p. 6).

Por consecuente el entonces rector de la UAEMex Dr. en A.P. José Martínez Vilchis, se comprometió junto con el gobierno estatal y municipal en firmar un documento para la creación de una nueva Unidad Académica Profesional dependiente de la UAEMex, en el Municipio de Chimalhuacán.

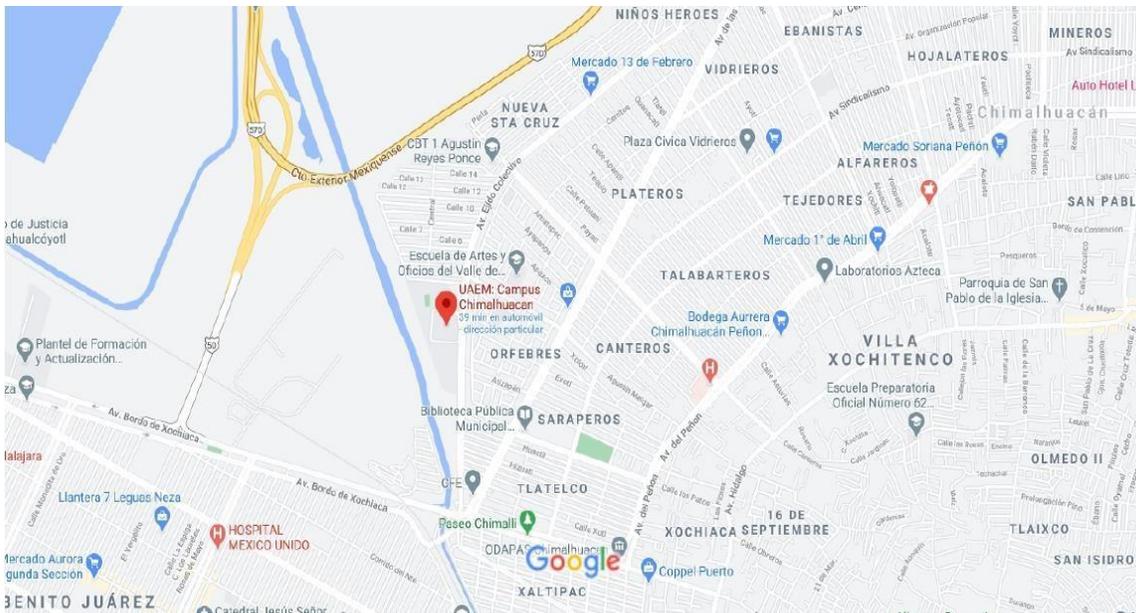
Sin embargo es hasta el mes de abril de 2010, bajo la administración del Dr. en. C. Eduardo Gasca Pliego, el actual Presidente Municipal Jesús Tolentino Román Bojórquez, el Secretario General de Gobierno del Estado de México Lic. Luis Enrique Miranda Nava, la IV Regidora Constitucional de Chimalhuacán Profa. María Paz Mendoza Sánchez, y el Director del Tecnológico de Estudios Superiores de Chimalhuacán (TESCHI) M. en A. Jorge Eleazar García Martínez, cuando se acuerda establecer la creación de un Espacio Académico bajo la responsabilidad de la UAEMex en el

Municipio de Chimalhuacán. El nuevo edificio se construiría en los terrenos del TESCHI (UAPCH, 2011, p. 6).

## 2.2 Aspectos geográficos y demográficos de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán

Actualmente la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán se encuentra ubicada en Avenida Ejido Colectivo s/n, Colonia Arturo Montiel, Chimalhuacán, Estado de México, C.P. 56353; sus colindancias son con las colonias de Orfebres, Saraperos y Tlaltelco.

### Mapa 1. Mapa geográfico de la Universidad Autónoma del Estado de México, Unidad Académica Profesional Chimalhuacán.



Nota: Adaptado de UAEM: Campus Chimalhuacán [Fotografía], por Google Maps, 2021.

<https://www.google.com/maps/place/UAEM:+Campus+Chimalhuacan/@19.4222097,98.9885759,15z/data=!4m5!3m4!1s0x0:0x535a359311cee020!8m2!3d19.4222097!4d-98.9885759>

Del mismo modo, se habla que la UAPCHI en la periferia de la zona metropolitana del Estado de México, ha tenido cierto reconocimiento tanto en nivel institucional como social:

La UAPCHI es una universidad que se está consolidando como la de mayor demanda en la zona oriente del Estado, pues es comparada con La Salle, el Tecnológico de Estudios Superiores, el Centro Universitario (UNAM), el Instituto de Estudios Superiores, así como a Universidad Politécnica de Chimalhuacán.

En este campus se ofertan 7 licenciaturas en áreas del conocimiento de Humanismo, Ciencias Sociales, Ciencias de la Salud y de Arquitectura y Urbanismo. La matrícula que se capta continuará creciendo en virtud de que faltan dos generaciones más para cubrir todos los niveles semestrales, por ello se reitera como una alternativa más de estudios superiores que beneficia a los municipios de Chimalhuacán, Texcoco, Chicoloapan, Los Reyes, Nezahualcóyotl, Ixtapaluca, Valle de Chalco, así como las alcaldías de la Ciudad de México, como Gustavo A. Madero, Iztacalco y Venustiano Carranza (UAPCH, 2018, p. 11).

Para ser más específicos, en las cuatro áreas de conocimiento se encuentran las siguientes licenciaturas:

Área de Educación y Humanismo: ofrece la Licenciatura en Educación

Área de Ciencias Sociales y Administrativas: se encuentra la Licenciatura en Trabajo Social, Derecho, Seguridad Ciudadana y Turismo.

Área de Arquitectura, Diseño y Urbanismo: imparte la Licenciatura en Administración y Promoción de la Obra Urbana.

Área de las Ciencias de la Salud: se encuentra la Licenciatura en Médico Cirujano.

Respecto a la población global de la UAP Chimalhuacán, de acuerdo con el Reporte Anual de Seguimiento y Evaluación (2018):

La matrícula total en 2018 fue de 2702 alumnos, (280 más que representa un aumento del 11% respecto al ciclo escolar anterior). Insistimos esta matrícula incrementara en virtud de recibir una generación más correspondiente a la Licenciatura de Médico Cirujano. La distribución de alumnos inscritos en las licenciaturas es: Administración y Promoción de la Obra Pública 143, Derecho 393, Educación 396, Médico Cirujano 890, Seguridad Ciudadana 187, Trabajo Social 462 y Turismo 231 (UAPCH, 2018, pp. 13-14).

En la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán para la generación y desarrollo de conocimientos y habilidades tanto académica, sociales y profesionales. En 2008 se reportan 23 mentores y 68 profesores tutores que atendieron a 242 alumnos en riesgo académico representando un 8.9% de la matrícula total.

La Unidad Académica Profesional Chimalhuacán cuenta con una estructura orgánica, con el fin de identificar los departamentos dentro de la Coordinación:

Departamento académico: el cual se conforma por la Unidad de Docencia de Licenciatura, Unidad de Control Escolar, Unidad de Tutoría Académica y la Unidad de Infraestructura Académica.

Departamento de Difusión Cultural

Departamento de Extensión y Vinculación

Departamento Administrativo

### **2.3 Aspectos económicos de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán**

Con base en la gestión y financiamiento de Unidad Académica Profesional Chimalhuacán se plantea que:

Políticamente todas las universidades de México se han visto afectadas sobre todo en la cuestión económico, ante la llegada de diferentes partidos de alternancia, sin embargo, para recibir un presupuesto que nos permita realizar o cumplir con nuestras metas, desde los años 90's, las IES se han sometido a diferentes evaluaciones de Organismos como el Programa Integral para el Desarrollo de la Educación Superior (PROIDES), las propias recomendaciones de la ANUIES, el Fondo para la Modernización Educativa (Fomes), el Programa para el Mejoramiento del Profesorado (PROMEP), el Sistema Nacional de Estímulos al Desempeño Docente, complementando con el Sistema Nacional de Investigadores (SNI), y actualmente el Comité Interinstitucional para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) buscaran mejorar los indicadores, en cuanto a sus productos y resultados públicos (UAPCH, 2018, p. 60).

Con todo lo anterior, la UAPCH en su Reporte Anual de Seguimiento y Evaluación maneja las siguientes cifras para el mantenimiento institucional y bienestar para la comunidad universitaria, es decir, recursos financieros y administrativos del plantel; "Equipo de cómputo y software \$30,300.00; Equipos diversos \$225,700.00; Insumos, consumibles y diversos \$930,800.00; Mantenimiento y servicios \$618,500.00 y mobiliario y equipo de oficina \$21,200.00, dando un total de \$1'826,500.00" (UAPCH, 2018, p.61).

Es necesario resaltar que la gran aceptación de la UAPCHI en la zona oriente del Estado de México ha sido favorable en virtud de que los ingresos que se reportan al área financiera son satisfactorios, dichos ingresos ordinarios se general del departamento de conto escolar provenientes de diversos trámites que se ofrecen; expedición de credencial, certificado parcial, inscripciones, reinscripciones, exámenes extraordinarios título de suficiencia, certificado de servicio social y estancias profesionales, pago derecho de titulación, etc., que para el año sujeto a revisión se ha logrado reportar \$13'273,386.25 que son reputados a Tesorería de la UAEMex (UAPCHI, 2018, p. 61).

#### **2.4 Aspectos políticos administrativos de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán**

En lo que toca a los puntos administrativos la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán dependiente a la Universidad Autónoma del Estado de México, está ligada a compartir funciones institucionales, sustantivas y adjetivas, es decir, criterios de administración y gobernabilidad dentro de la comunidad universitaria; resaltando que dicha institución es un organismo de educación pública. De esta manera, el control y orden del espacio académico debe regirse mediante lineamientos de preservación y valores de la sociedad universitaria.

Al ser Unidad Académica Profesional Chimalhuacán, la UAEM a través del rector de esta institución, determina los criterios de selección de los directivos, cuyo trabajo desempeñado se ha visto reflejado en tres administraciones diferentes de rectorado, lo que significa que las decisiones son congruentes con su realidad, naturaleza y los proyectos institucionales,

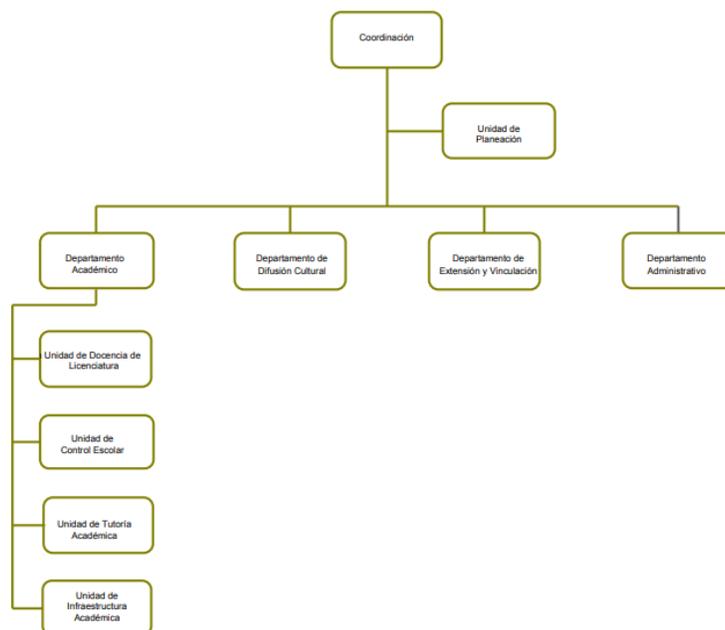
siempre con apego a la normatividad y los valores institucionales de la universidad (UAPCH, 2018, p. 44).

Así mismo, la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán contempla criterios jerárquicos para la inclusión y control de estudiantes en la toma de decisiones y seguimientos relacionados con estructuras de gobierno de cohesión institucional.

La estructura organizativa y administrativa de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán consta de la Coordinación de la UAP Chimalhuacán representada por el Dr. José Hernández Ramírez; la Subdirección Académica a cargo de la Mtra. María Elena Umbral Martínez; la Subdirección Administrativa a cargo del Mtro. Alberto Guevara Baltazar; el Jefe de Departamento de Control Escolar el Lic. Eduardo Daniel Santamaría Escudero; de la Unidad de Planeación se encuentra la Mtra. Nora Yazmín Torres Alonso; de la Biblioteca la responsable es la Lic. Rosalba Miranda Trujillo; del Departamento de Difusión Cultural la Lic. Agripina del Ángel Melo; por último la responsable de Extensión y Vinculación se encuentra la Lic. Irma Lizeth Morales Martínez.

### **Organigrama 1.**

*Organigrama de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán.*



Nota: Adaptado de Manual de Organización de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán, [Fotografía], por UAPCHI, 2011, [https://www.ipomex.org.mx/recursos/ipo/files\\_ipo/2013/1/8/39ddb49a2690f9a0743569d8ba0896c0.pdf](https://www.ipomex.org.mx/recursos/ipo/files_ipo/2013/1/8/39ddb49a2690f9a0743569d8ba0896c0.pdf)

De acuerdo con el Manual de Organización de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán (2011), se expresan las siguientes funciones y actividades que cumplen los diferentes departamentos y unidades que conforman la misma:

La Coordinación desempeña funciones para lograr generar y extender el conocimiento científico, tecnológico y humanístico y de este modo cumplir el objeto que tiene propuesto la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán. Estas son algunas funciones desarrolladas por la coordinación:

Representar a la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán ante las diferentes instancias administrativas y académicas de la UAEM.

Presidir a las reuniones de los órganos colegiados de que forme parte.

Formular y Proponer ante las instancias conducentes, iniciativas, políticas, estrategias, planes y programas académicos, para su régimen interior, así como las disposiciones para su ejecución, seguimiento y evaluación.

Gestionar lo necesario para el adecuado funcionamiento de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán (p. 16).

La Unidad de Planeación dentro de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán, se encarga de sistematizar e integrar la información de las diversas dependencias administrativas que la integran, con la finalidad de tener un seguimiento y evaluación del Plan De Desarrollo. Las funciones son:

Dar cumplimiento a los lineamientos establecidos por la Secretaría de Planeación y Desarrollo Institucional para la elaboración del Plan de

Desarrollo, el Informe Anual de Actividades así como para el desarrollo de las actividades de planeación de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán.

Consolidar, coordinar y mantener actualizada la información que sustente la planeación, seguimiento y evaluación de las actividades sustantivas y adjetivas de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán.

Evaluar y dar seguimiento al avance y desarrollo de las actividades de las diversas dependencias de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán, manteniendo actualizado el sistema de control y evaluación institucional, con base en los objetivos y metas señalados en el Plan de Desarrollo (p.18).

El Departamento Académico tiene como objetivo organizar, coordinar y supervisar aquellas actividades de docencia dentro de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán. Este departamento se encarga de las siguientes funciones:

Acordar con el Coordinador de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán los asuntos de su competencia.

Fomentar el desarrollo y fortalecimiento del trabajo académico de la Unidad.

Coordinar las acciones referentes a la elaboración, evaluación, actualización, reestructuración y acreditación de los planes y programas de estudio que ofrece la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán (p. 20).

La Unidad de Docencia de Licenciatura se encarga de coordinar y supervisar aquellas actividades académico-administrativas las cuales son proporcionadas por el Departamento Académico, cuya finalidad es la relación directa con los docentes y alumnos de cada licenciatura. Esta Unidad desarrolla las siguientes funciones:

Acordar con el Jefe del Departamento Académico de la Unidad Académica

Profesional Chimalhuacán, los asuntos de su competencia.

Contribuir con el Departamento Académico en el seguimiento y evaluación de planes y programas de estudio de licenciatura.

Integrar la plantilla del personal docente de cada Licenciatura, y someterla a consideración del Departamento Académico para su visto bueno (p.22).

La Unidad de Control Escolar es aquella que se encarga de controlar la permanencia, egreso e ingreso de todos los alumnos que conforman la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán, así como proporcionar y mantener documentación oficial y actualizada de los alumnos. Algunas de sus funciones son:

Acordar con el Departamento Académico los asuntos de su competencia.

Dar cumplimiento al Reglamento de Estudios Profesionales así como a los lineamientos establecidos por la Dirección de Control Escolar de la UAEM.

Difundir a los profesores y alumnos de la UAP, las disposiciones establecidas por la Dirección de Control Escolar de la UAEM, referentes a requisitos y documentación necesaria para la realización de trámites (p.24).

La Unidad de Tutoría Académica se encarga de coordinar actividades de tutoría académica, para los alumnos de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán, para el seguimiento u orientación durante el proceso académico por medio de la atención individualizada y grupal. Algunas funciones son:

Acordar con el Departamento Académico de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán, los asuntos de su competencia.

Emitir y presentar al Departamento Académico, para su revisión y aprobación, el programa interno de tutoría académica, con la finalidad de dar atención y cumplimiento al ProInsTA.

Apoyar a los tutores en el seguimiento y diseño de acciones a realizar para el fortalecimiento de los alumnos durante su trayectoria escolar (p. 26).

La Unidad de Infraestructura Académica se encarga de desarrollar acciones de calidad por medio de servicios educativos, con el fin de cumplir la unidad de aprendizaje de cada licenciatura, para lograr un mayor rendimiento académico. Algunas funciones que le competen a esta unidad son:

Acordar con el Jefe del Departamento Académico de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán, los asuntos de su competencia.

Elaborar el diagnóstico correspondiente de las diferentes áreas, para llevar a cabo el programa de mantenimiento preventivo y correctivo.

Presentar al Departamento Académico, un programa y reporte semestral de prácticas, acorde a cada Licenciatura, así como llevar a cabo su desarrollo, evaluación y emisión de resultados (p. 28).

El Departamento de Difusión Cultural promueve e impulsa la cultura por medio de diferentes actividades, favoreciendo el desarrollo integral de los alumnos que conforman la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán. Con base en su objetivo se desempeñan las siguientes funciones:

Acordar con el Coordinador de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán, los asuntos de su competencia.

Coadyuvar en la elaboración, seguimiento y cumplimiento del Plan de Desarrollo de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán en los aspectos que conciernen al área de su competencia.

Coadyuvar con las diferentes áreas de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán, en la promoción y difusión de las actividades a desarrollar (p.

29).

El Departamento de Extensión y Vinculación es el encargado de coordinar el registro y control de actividades académicas y/o profesionales al exterior de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán, es decir, quehaceres profesionales vinculados a las instituciones públicas y privadas.

Acordar con el Coordinador de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán, los asuntos de su competencia.

Coadyuvar en el seguimiento y cumplimiento del Plan de Desarrollo de la Unidad en los aspectos que conciernen al área de su competencia.

Concertar acciones con la Secretaría de Extensión y Vinculación para el cumplimiento adecuado de los programas, que en la materia, se desarrollan en la Unidad (p. 30).

Por último, se encuentra el Departamento Administrativo encargado de administrar los recursos humanos, financieros, materiales y técnicos, con la finalidad de respaldar las distintas actividades institucionales y académicas de la Unidad. Algunas funciones que desempeña este departamento son:

Acordar con el Coordinador de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán, los asuntos de su competencia.

Supervisar el adecuado cumplimiento de las funciones asignadas a las Unidades Departamentales de su adscripción, así como el avance de los procesos administrativos establecidos.

Coadyuvar en la elaboración, seguimiento y cumplimiento del Plan de Desarrollo de la UAP en los aspectos que conciernen al área de su competencia (p.32).

Los quehaceres administrativos de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán son vinculados y plasmados en manuales, es decir, manuales que orientan a servidores del espacio público para su correcta aplicación “Manual de Organización de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán”. Al profundizar y analizar el Manual de Organización y el Reporte Anual de Seguimiento y Evaluación las prácticas administrativas se sustentan en dos tipos de manuales “Manual de Organización” y “Manual de Procedimientos”:

El primero se refiere al documento técnico normativo de gestión institucional donde se describe y establece la función básica, las funciones específicas, las relaciones de autoridad, dependencia y coordinación, así como los requisitos de los cargos puestos de trabajo. El segundo Manual se refiere a al [sic] documento que contiene la descripción de actividades que deben seguirse en la relación de las funciones de la Unidad Administrativa, precisando su responsabilidad y participación (UAPCH, 2018, p. 66).

Aquí vale la pena mencionar que este segundo manual, es decir, el Manual de Procedimientos es un portal de la UAEMex donde se hace referencia a los sitios o herramientas que utilizan los Organismos Académicos, Centros Universitarios y Unidades Académicas para la organización y control de actividades sustantivas y servicios que ofrece la institución educativa, enfatizando funciones que brinden asesoría y/o cohesión para el desarrollo de la comunidad universitaria.

Contiene diagrama de flujos que muestran el proceso o documentos necesarios a producir. En el se encuentra registrada y transmitida sin distorsión la información básica referente al funcionamiento de todas las actividades administrativas, facilita la labores de auditoria, la evaluación y control interno y su vigilancia, la consciencia en los empleados y en sus jefes de que el trabajo está realizando o no adecuadamente. Cabe señalar

que estos se revisan con estricto apego conforme al Sistema de Gestión de la Calidad (SGC), implementada por la Dirección de Organización y Desarrollo Administrativo (DODA) de la UAEMex (UAPCH, 2018, p. 66).

## **2.5 Aspectos sociales de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán**

Dentro de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán se presentan algunas carencias sociales al interior y exterior de la misma, las cuales generan conflictos en el espacio académico afectando a profesores y alumnos.

En la UAP Chimalhuacán los principales problemas sociales que resultan en la dinámica social y afecta en su mayoría a los alumnos de dicha institución, en ellos resaltan la seguridad pública y el saneamiento. Se plantea que la ineficacia de la seguridad pública se ha presentado en la unidad académica debido a que se presentan hechos delictivos sustentados en asaltos, violaciones, distribución y consumo de drogas ilícitas, destacando que solo se manda o circula una patrulla para atender dichas situaciones.

El siguiente punto es el saneamiento, pues los testimonios de alumnos confirman que el canal es un principal foco de infección, desencadenando algunas enfermedades debido a que en temporadas de calor y lluvia se desprenden olores y gases contaminantes que afectan a la comunidad universitaria y el entorno en donde está situada. Es importante puntualizar que fuera de la unidad académica los desechos o basura no son precisamente arrojados en su lugar adecuado causando tiraderos clandestinos, daños al medio ambiente y a la misma salud.

Con base en lo anterior, se enfatiza que son unas de las principales problemáticas sociales que existen en la UAP Chimalhuacán, sin embargo, en dicha institución se expresa que existen otras problemáticas; hablamos del déficit de atención en material sanitario (papel higiénico y jabón para manos) así como la escasez de agua para el uso cotidiano del alumnado. Por otro lado, se plantea también el acoso escolar entre profesores-alumnos y viceversa.

Por último, se indica que la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán perteneciente a la Universidad Autónoma del Estado de México no cuenta con instalaciones adecuadas para los requerimientos de alumnos con discapacidad, así mismo, cabe mencionar que dentro de las problemáticas que aquejan a los alumnos son los rasgos de violencia psicológica en relaciones de noviazgo; sin descartar la falta de mobiliario indispensable para la toma de clases en los alumnos de las diferentes licenciaturas (butacas, cortinas, equipos audiovisuales, etc.).

En los párrafos anteriores se dio a conocer que, en la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán, con el tiempo se ha presentado un proceso educativo, social, económico y demográfico cada vez más inmerso; la evolución de la infraestructura y demográfica va acoplada a la articulación de estructuras relacionadas con diversos factores como la demanda de instituciones educativas de nivel superior, la necesidad económica y social que existe en el Municipio de Chimalhuacán entre otros aspectos.

Se manifiesta que parte del alumnado de la UAP Chimalhuacán proviene de municipios y comunidades aledaños al mismo, es decir, se implementan modalidades en desarrollo para la educación; no obstante, la particularidad político-social que existe en el municipio donde se sitúa la universidad tiene referentes relacionados con la participación y la promoción del gobierno local, y en el sustento de una lucha por el poder vía partidos políticos y organizaciones, como es el caso de la organización política llamada Antorcha Campesina, vinculada al PRI.

Así mismo, cabe mencionar que la UAEMex es una institución pública que se ha relacionado en aspectos políticos, esto se esclarece por los recortes económicos que ha sufrido a lo largo de gobiernos estatales y federales, sin embargo, el objetivo de dicha institución prevalece en el proceso de formación educativa y en el incremento de la matrícula demográfica de estudiantes, es decir, se siguen formando profesionales de las diferentes licenciaturas.

## **Capítulo III. Diseño metodológico de la investigación**

En el presente capítulo se manifiestan los tres puntos que abarcan el diseño metodológico de la investigación, los cuales son; a) características de la investigación; b) técnicas e instrumentos que se utilizaron a lo largo de la investigación y; c) método de análisis de la información que opta por el análisis de discurso, el cual permite analizar las interpretaciones de los sujetos de investigación.

### **3.1 Características de la investigación**

Las características de la investigación son aquellas que permiten seguir un proceso y una estructura rigurosa, de este modo, la recolección de datos se dará a partir de la selección de las tres vertientes investigadas, es decir, enfoque, tipo y diseño.

#### **3.1.1 Enfoque**

La presente investigación es de enfoque cualitativo, debido a que el objetivo principal es interpretar las nociones sobre el trabajo social contemporáneo en profesores con formación de trabajo social, de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán (UAEMex), en 2021.

Este enfoque permite una mayor comprensión e interpretación de las experiencias del mismo sujeto de investigación, de esta manera, permite identificarse y sentirse parte de la misma, siendo ajeno de ella. Para ello, es importante definir que es la investigación cualitativa.

Flick (2007), plantea que la investigación cualitativa pretende acercarse al mundo “ahí fuera” (no en entornos de investigación especializada como los laboratorios), describir y algunas veces, explicar fenómenos sociales “desde el interior de varias maneras diferentes”:

Analizando las experiencias de los individuos o de los grupos. Las experiencias se pueden relacionar con historias de vida biográficas o con

prácticas (cotidianas o profesionales); pueden tratarse analizando el conocimiento cotidiano, informes e historias.

Analizando las interacciones y comunicaciones mientras se producen. Esto se puede basar en la observación o el registro de las prácticas de interacción y comunicación y en el análisis de ese material.

Analizando documentos (textos, imágenes, películas o música) o huellas similares de las experiencias o interacciones (pp. 15-16).

### 3.1.2 Tipo

Dentro de este orden la investigación es de tipo interpretativo-comprensivo, para Romo (2000), hablar de metodología interpretativa “es hacer referencia a formas concretas de percibir y abordar la realidad, lo cual nos lleva a compartir posturas que coinciden en concebir dicha realidad como multirreferencial, cambiante, cuyas explicaciones son un producto social y humano” (pp. 26-32).

Para Sandín (2003, como se citó en Mayz, 2009), lo interpretativo se caracteriza aquí como:

Un proceso que desarrolla la explicación y comprensión de la vida social y el mundo desde una perspectiva cultura e histórica. Es de naturaleza dinámica y simbólica en cuanto a todos sus procesos sociales involucrados, incluidos los de investigación. Se asume el contexto como un factor constituido de los significados sociales. El objeto de la investigación es la acción humana (por oposición a la conducta humana) y las causas de esas acciones residen en el significado interpretado que tiene para las personas que las realizan, antes que en la similitud de las conductas observadas. El objeto de la construcción teórica es la comprensión teleológica antes que la

explicación causal, la objetividad se alcanza accediendo al significado subjetivo que tiene la acción para su protagonista (p. 57).

### 3.1.3 Diseño

En función de lo planteado, la investigación tiene un diseño no experimental, debido a que el investigador observa los fenómenos tal y como ocurren naturalmente sin intervenir en el desarrollo, ahora bien, la investigación es flexible ya que permite y estimula la realización de ajustes, a fin de sacar provecho a la información reunida en las fases tempranas de su realización; así mismo, la presente investigación es transversal, ya que implica la recolección de datos en un solo corte de tiempo, resaltando que la presente investigación tiene un alcance diacrónico (tiempo) a corto plazo que es de febrero a septiembre del año 2021; al mismo tiempo el alcance sincrónico (espacio) consiste en lo institucional, ya que se fundamenta en actividades institucionales de los profesores con formación en trabajo social.

## 3.2 Técnicas e instrumentos de investigación

Respecto a las técnicas e instrumentos es primordial iniciar con una breve definición de lo que es un instrumento y una técnica. Ávila (2017), los define de la siguiente manera:

Instrumentos/herramientas: constituyen las vías factibles y palpables que faciliten y sean un vínculo para una mejor intervención-acción a nivel micro y macro social, por ejemplo el diario de campo, los expedientes, manuales de procedimientos.

Técnicas/medios: conjunto de procedimientos intangibles los cuales se apoyan de los instrumentos para el análisis social, integra y holístico,

algunos ejemplos de estos son la observación, la visita domiciliaria y el rapport (p. 1).

Con respecto a las técnicas, se utilizó la entrevista semiestructurada debido al enfoque cualitativo de la investigación, esto con el fin de interpretar las nociones del trabajo social contemporáneo de profesores con formación en trabajo social.

La entrevista semiestructurada tiene una base semejante a los cuestionarios abiertos, pero a diferencia de estos y de la entrevista estructurada, la entrevista semiestructurada consiste en que el entrevistador no trabaja con preguntas ya estructuradas, sino que, solo cuenta con una guía o formato que incluye los puntos principales acerca de los cuales se tiene que preguntar, en este caso del trabajo social contemporáneo. Por otro lado, los instrumentos utilizados fueron la guía de entrevista.

La guía de entrevista es un instrumento el cual consiste en la estructuración de puntos importantes y resaltantes que se quieren tomar en cuenta para la investigación, es decir, es una herramienta que facilita al entrevistador para hacer referencia a la objetividad en la recolección de información.

Por lo tanto, para dicha investigación se realizaron 6 entrevistas a profesionales con formación trabajo social de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán, por lo cual, la guía de entrevista se estructuró de la siguiente manera: datos personales (3 preguntas), referentes teóricos metodológicos del trabajo social contemporáneo (3 preguntas), estrategias de intervención del trabajo social contemporáneo (3 preguntas), campos de acción de acción del trabajo social contemporáneo (2 preguntas), funciones del trabajo social contemporáneo (1 pregunta), con la finalidad de interpretar las nociones que existen dentro del contexto contemporáneo.

### **3.3 Método de análisis de la información.**

El método de análisis se sustentó en el análisis de discurso, es decir, analizar cada una de las experiencias y vivencias de los profesores a través del discurso; y así cumplir el objetivo fundamental que es interpretar y comprender la expresividad humana con respecto al tema de investigación. Para Padrón (1996, como se citó en Martínez, 2002) plantea que:

El análisis del discurso se utiliza en las ciencias humanas, en general, y en las ciencias sociales, en particular, siempre requieren el análisis de documentos escritos, interpretación de fragmentos de lenguaje o de intervenciones orales, ya que sus explicaciones teóricas se expresan en una perspectiva comunicacional y de lenguaje, que requiere, a su vez, construir definiciones precisas, acuñar conceptos y términos, deconstruir los ya existentes y, en general, manejar muchas operaciones de pensamiento vinculadas a estructuras lógico-lingüísticas (p. 7).

Ahora bien, para cumplir la metodología de análisis de discurso se generó una matriz, cuyo objetivo fue plasmar las categorías, reactivos, experiencias y discursos; una vez teniendo esta estructura los profesores expresan conceptos y términos que se analizan en dicha matriz. En este sentido, se recabó información trascendental de términos ya utilizados o en su defecto adaptados a la contemporaneidad.

## **Capítulo IV. Resultados de la investigación**

### **4.1 Nociones del trabajo social contemporáneo en profesores, de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán (UAEM).**

En este capítulo se presentan los resultados de la investigación con relación a las nociones del trabajo social contemporáneo en profesores con formación de trabajo social de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán (UAEM). Cabe señalar que el orden es el siguiente: el trabajo social contemporáneo; referentes teóricos-metodológicos en profesores con formación de trabajo social; la aplicación de fundamentos teóricos-metodológicos en la acción profesional en profesores con formación de trabajo social; visualización de profesores con formación de trabajo social acerca del proceso de transformación de la realidad en la contemporaneidad; estrategias de intervención en profesores con formación en trabajo social; aplicación de medios y acciones en profesores con formación de trabajo social en la intervención actual; recursos utilizados en profesores con formación de trabajo social en la contemporaneidad; campos de acción en intervención de los profesores con formación de trabajo social; identificación de problemas y necesidades sociales dentro del quehacer profesional de los profesores con formación de trabajo social; funciones de los profesores con formación de trabajo social en el contexto contemporáneo.

### **4.2 Trabajo social contemporáneo**

Los profesores de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán manifestaron que trabajo social contemporáneo debe ser consecuente con los principios éticos-políticos e ideológicos que lo constituyen. Expresando que su compromiso social debe ser capaz de dar respuesta a estas demandas y, a partir de su abordaje técnico-operativo, ser capaz de constituir campos nuevos de acción e investigación, esto para contar con la posibilidad de teorizar la realidad desde el punto de vista del actor-sujeto y desde la cultura de las minorías que conocen sus necesidades y deseos de ser incluidos.

Del mismo modo, se hace mención que la idea de intervención en el trabajo social mexicano por la carga intromisiva y vertical que ha significado, fue cuestionada en la reflexión de una nueva visión; una concepción que a partir de la experiencia en la realidad da como resultado una clara discusión sobre la necesidad de reconceptuar y repensar el proceso metódico tradicionalmente identificado con el método científico, con la finalidad de contar con una visión paradigmática de la profesión, que como disciplina de las ciencias sociales se manifiesta que sigue en un proceso de construcción cuya función primordial es la de contribuir y favorecer un compromiso para la transformación en favor de los grupos subalternos y en desventaja.

#### **4.3 Referentes teóricos-metodológicos en profesores con formación de trabajo social.**

Dentro de las nociones en el trabajo social contemporáneo los profesores con formación en trabajo social de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán, manifestaron que los referentes teóricos-metodológicos son sinónimo de teoría, es decir, un sistema de saber generalizado que explica científicamente la realidad, una elaboración mental de carácter orgánico, con una estructura interna compleja integrada por categorías, principios y leyes para interpretar su esencia, que emana de la actividad cognoscitiva (científica) y que encuentra en la práctica de su criterio de verdad y aplicabilidad en el proceso de transformación de la realidad. Está íntimamente relacionada con la concepción filosófica del científico que la elabora y las condiciones sociohistóricas, espaciales y el campo de la ciencia en que se produce.

En este sentido, se presentan los testimonios que dan cuenta de los referentes teóricos-metodológicos del trabajo social contemporáneo:

Caso 1: “En si hay fundamentos teóricos para el trabajo social contemporáneo, eh un poco en el este... un marxismo más, no un ortodoxo como fue el de Carlos Marx sino más bien un marxismo eh... digamos poco más, de orden más “light” como es el marxismo de la Escuela de Frankfurt, Escuela critica de Frankfurt eh... es un marxismo menos

ortodoxo, más un poco más liberal más heterodoxo, que es un nuevo marxismo, una nueva forma de entender al marxismo; entonces ese marxismo generalmente lo pregonan, lo estudian y escriben sobre en un trabajo social de orden contemporáneo, por ejemplo Carlos Montaña, los brasileños Montaña, Marilda lamamoto, José Paulo Netto, eh... que más o menos son aquellos compañeros que ya se movieron de ese trabajo, de ese marxismo muy rígido, muy cuadrado; a un marxismo más, digamos más... más más maleable... más más "light"... no tan rudo."

Caso 2: "Pienso que si queremos nosotros entender la realidad forzosamente tendremos que ir al pasado...el pasado y el futuro creo yo que hace falta precisamente el análisis del presente. ... nos permite entender quién soy de dónde vengo y desde luego prefigurar hacia dónde voy o hacia donde quiero llegar, creo yo que es algo pertinente, no es correcto, pero es pertinente."

Caso 3: "Pues, actualmente, por ejemplo, pues la realidad es compleja...en la realidad pues es, ahorita es, es compleja ante tantas situaciones que se han presentado...requiere de pues de profesionales ¿no? Como nosotros, el trabajo social para precisamente para atender a través de, de pues de procesos de, de intervención social

Caso 4: La realidad del trabajador social se ha estado, he, se ha tenido que estar transformando, entorno a las acciones y las funciones profesionales que tiene, y los medios que, a los que tiene que recurrir...adaptando sus funciones, profesionales a las situaciones...a las que nos presentamos actualmente...se tiene que estar adaptando a los cambios, al contexto y a las demandas que presentan la, la, la población."

Caso 5: "Como he interpretado la realidad social... bueno en la forma en cómo se interpreta la realidad social la construcción social es la realidad y si, generalmente la idea es a partir de una perspectiva constructivista y de cómo los sujetos construyen la realidad social, a través de sus interacciones, a través de significados, códigos culturales o pautas culturales, valores, principios, que compartimos generalmente, socialmente y culturalmente.

Caso 6: El trabajo social he... actual o contemporáneo, como lo llaman, está transitando desde esta epistemología del...

de la teoría de sistemas y por su puesto el del pensamiento complejo...nos dice precisamente que, pues no hay que ver el fenómeno de una manera he... ¡fraccionada!...esa teoría del pensamiento complejo pues nos habla precisamente de una integralidad ¿no? de no solamente ver el problema, el sujeto y el contexto...ver todas las aristas que alimentan a ciertos fenómenos en esas tres esferas, que es; el problema, el sujeto y el contexto...cada, he, cada teoría, cada orientación epistemológica que o también le llaman, he... nos da precisamente elementos para poder... he... entender la realidad...cualquier teoría...¡todas! lo que nos van a decir, precisamente lo que nos van a mostrar es cómo funcionan la sociedad y como se pueden dar ciertos fenómenos dentro de esa sociedad.

En función de los testimonios, se obtiene que la realidad del trabajo social contemporáneo se observa con base en los referentes teóricos-metodológicos, ejemplo de ello, se expresa la teoría de la complejidad, construcción social y la escuela de Frankfurt, relaciones basadas en construcciones sociales que para algunos autores como Berger y Luckmann describen como los sujetos construyen su realidad a partir de sus interacciones, es decir, el trabajo social contemporáneo es una realidad actual donde los fundamentos teóricos metodológicos son moldeados y adaptados para la intervención social, esto para atender las necesidades y problemas sociales que demandan la población en la actualidad.

Así mismo, el interaccionismo reconfigura y recupera teorías que explican e interpretan realidades sociales desde la óptica del trabajo social, lo cual significa, que para entender la realidad forzosamente tendremos que ir al pasado, ahí encontramos factores, causas, requerimientos, características y desde luego prefigurar un futuro.

Entonces, si se habla de una construcción social en las diferentes realidades, el trabajo social se ha ido transformando de acuerdo a las acciones y funciones que realiza, tomando en cuenta el contexto social de los actores sociales.

#### 4.4 La aplicación de fundamentos teóricos-metodológicos en la acción profesional en profesores con formación de trabajo social

Caso 1: “Hacemos investigaciones con referentes teóricos de... como te comentaba de Bauman, de este... de Anthony Giddens, Pierre Bourdieu, no, eh... tenemos diferentes posicionamientos, la teoría de la complejidad, no, hacemos ese tipo de posicionamientos, pero ojo, creo que nos falta todavía reconfigurar más al trabajo social.”

Caso 2: “El argumento teórico, el argumento metodológico tiene que ser parte de una contextualidad, no tiene que adaptarse tiene que ser parte de una contextualidad y esa contextualidad es precisamente pues... diferente pues cambiante, es, es... vamos de acuerdo a las circunstancias en las que se vive en un momento determinado.”

Caso 3: “Bueno, pues ahorita como docente pues a ustedes, este, enseñándoles ¿no? Dándoles la... estos estos pues estos elementos que de alguna forma pues al menos en la estancia pues les sirve para realizar la, la investigación ¿no? Y bueno ya, posteriormente veremos parte de, de la intervención.”

Caso 4: A partir de, he, en el cómo, como se enseñan...las funciones que realiza el trabajador social...de acuerdo...al área de, al área oh la unidad, más bien a la unidad de aprendizaje que yo imparto...yo como docente imparto ahorita, he, trabajo social regional, como aplico la teoría y la metodología, pues compartiéndoles...toda la parte teórica...posteriormente pues llevarlo ahora si a práctica.

Caso 5: La construcción social de la realidad la apegan a la... la teoría constructiva a una perspectiva también fenomenológica y hermenéutica...la metodología que ocupo para la acción social pues, desde el trabajo social porque, puede haber desde otras posturas o desde otras propuestas, pues generalmente son las que... conocemos todos en trabajo social, caso o trabajo social en atención individualizada, trabajo social con grupos y trabajo social en organización comunitaria, serian como que las metodologías que... ocupo.”

Caso 6: Las teorías desde mi punto de vista, creo que son precisamente, he... nos dicen, cómo funciona la sociedad,

he... y que fenómenos pueden surgir o, o como surgen esos fenómenos entonces, he... pues para un trabajador social, es... imperativo, entender a la sociedad tan bien desde una perspectiva, este... epistemológica, es decir desde una perspectiva teórica... Tenemos que leer ciertas teorías para poder entender a la sociedad

La teoría y la metodología son fundamentos sustanciales para el quehacer profesional, ya que para la práctica social es necesario tomar bases documentales, por ejemplo, dentro del ámbito educativo las teorías y metodologías empleadas por docentes forman un proceso de enseñanza-aprendizaje, es decir, la teoría y la metodología destacan un sustento basado en el estado del arte.

En este orden, se manifiesta que los procesos teóricos-metodológicos tienen una estrecha relación con la investigación, es decir, la teoría y la metodología te dice el proceso o pasos que debe seguir para poder construir un conocimiento de acuerdo con las circunstancias en las que se vive. Para ello, se dan ejemplos metodológicos o metodologías empleadas por el trabajador social, tales como: el trabajo social de caso, trabajo social individualizado, trabajo social de grupos, trabajo social en la organización comunitaria; metodologías que son fundamentos esenciales para una intervención social.

Por otro lado, se menciona que las teorías sociales permiten comprender y explicar fenómenos sociales manifestando que para entender a la sociedad se debe tener una postura epistemológica, es aquí cuando el investigador o el trabajador social tiene diferentes posicionamientos, esto para dar elementos a la investigación e intervenir en la sociedad posteriormente. De modo que, se expresa que para intervenir en la sociedad la investigación y los referentes teóricos-metodológicos juegan un papel muy importante para las orientaciones epistemológicas, hablando de enfoques cualitativos, cuantitativos y de teorías que surgen con dichos enfoques como el interaccionismo, constructivismo, la fenomenología y la hermenéutica, así como la teoría de sistemas y la teoría de la complejidad.

Finalmente, se considera necesario el proceso de compartir y difundir los diferentes saberes, posicionamientos, posturas que ayudaran a una investigación diagnóstica para la intervención social, es aquí donde existen distintos autores referentes teóricos como: Zygmunt Bauman, Anthony Giddens, Pierre Bourdieu, Peter L. Berger, Edgar Morín, Nelia Tello y Adriana Ornelas, que si bien en su mayoría no todos son trabajadores sociales, pero se emplean dentro de las posturas epistemológicas, y es entonces, donde se menciona la falta de reconfiguración en el trabajo social contemporáneo.

#### **4.5 Visualización de profesores con formación de trabajo social acerca del proceso de transformación de la realidad en la contemporaneidad**

Caso 1: “Creo que estamos en ese proceso de construcción, no, donde nos hace falta todavía como hacer ese procesamiento de la teoría, de las nuevas teorías contemporáneas o la teoría social contemporánea, a lo que es el trabajo social; pero esos serían lo que es los referentes teóricos que utilizamos. En ese incipiente digámoslo así, ese trabajo social contemporáneo.”

Caso 2: Se han enfocado precisamente en completar ese ciclo de teoría-práctica-teoría este... lo platicábamos repito y decíamos que si algo hace falta hoy en la actualidad en México a los trabajadores sociales es concluir el proceso, es decir, las experiencias se han quedado solamente en el terreno participativo en el terreno este... en el terreno digamos operativo y pocas y pocas veces se ha sistematizado la práctica la experiencia y eso ha llevado precisamente, creo yo, lo veo de manera personal, porque probablemente tenga yo... algunas propuestas diferentes o haya propuestas diferentes... hoy estamos abrevando estamos retomando nosotros, digamos referentes teóricos- metodológicos de otros países.

Caso 3: Considero que es una respuesta hasta estas necesidades y problemas sociales que van... pues no sé, no sé si son nuevos... en donde por ejemplo, ahora al trabajador social o a la trabajadora social se le toma en cuenta... con los elementos teóricos-metodológicos que nosotros sabemos... atender, es decir, podamos intervenir.

Caso 4: Existen como que tres, tres génesis de lo que es el trabajo social ...la primera tesis versa en que, he, el trabajo social nace como, como este, he, como esa parte de, de la filantropía...la segunda tesis hace referencia a que el trabajo social no nace desde lo que es la filantropía sino a partir de lo que es, he, la revolución industrial...el trabajo social es el intermediario entre la institución y la y la sociedad...el trabajo social, es producto de, he, como decirlo, es producto de, de, de la misma, del mismo contexto...todos estos saberes oh todos estos conocimientos... la parte de intervención, a la mejor no tenía esa rigurosidad científica, metodológica, que nos permit... que nos permite darle, valga la redundancia, científicidad y rigurosidad a, a nuestro intervenir...Sin tener conocimiento de todo el proceso metodológico, teórico y metodológico que, que realizas ¿no? Y qué y que te apoya hasta el uso de técnicas e instrumentos para poder realizar tus funciones profesionales ¿no? Entonces, todo ese, he, todo ese constructo es lo que ha permitido transformar al mismo trabajo social...ya tenemos todo ese procedimiento teórico-metodológico que nos permite darle rigurosidad a nuestro quehacer y a nuestras funciones profesionales.

Caso 5: La transformación sería como algo mucho mayor, prácticamente la transformación sería la modificación de la realidad tal y como la concebimos o tal como la conocemos ahora, entonces, pienso que ... el concepto más cercano sería como a cambio, pequeños cambios que se van... realizado en la realidad, a través del tiempo que algunos cambios se apelaran como a aspectos coyunturales y otros como a aspectos estructurales, obviamente los estructurales llevan mucho más tiempo en su proceso de modificación... entonces pensaría más en cambio social.

Caso 6: Va, va evolucionando el tiempo, va pasando el tiempo, y entonces, la misma universidad tiene que ir buscando precisamente, esas, esas otras formas he, que nos puedan ir, he que nos puedan ayudar a entender mejor a la sociedad y a las personas ¿no?

Se visualizan y se cuestionan aspectos relevantes tales como el cambio, la construcción, el reajuste y/o adaptación social en el proceso contemporáneo del trabajo social. Dentro del ciclo de teoría-práctica-teoría se produce un dilema

ligado al trabajo social contemporáneo en México, se habla de un proceso donde se carece del procesamiento de la teoría, es decir, se retoman referentes teóricos de otras disciplinas y no como tal del trabajo social.

En otras palabras, como profesionales en trabajo social no concluimos el proceso metodológico para emplear nuevas teorías, principalmente en el apartado de sistematización. De modo que, el trabajo social en la contemporaneidad continua en el proceso de construcción debido a que las experiencias profesionales se han quedado solamente en el terreno participativo- operativo.

#### **4.6 Estrategias de intervención en profesores con formación de trabajo social**

Dentro de las intervenciones, los trabajadores sociales utilizan estrategias para combinar, coordinar, distribuir, aplicar acciones y medios encaminados a la consecución de un objetivo. Se considera que, para elaborar una estrategia hay que tener en cuenta la situación inicial o de partida, los recursos disponibles o potenciales y las acciones de otros sectores sociales, así mismo, manifiestan que las estrategias de intervención son de orden operativo, es decir, puede ser utilizada en cualquier campo de la actividad humana y/o profesional.

En este orden, se manifiestan aspectos metodológicos que formalizan las estrategias de intervención:

Ser coherente con el objetivo que se persigue; todas las acciones y medidas se han de aplicar de acuerdo al logro y objetivo propuesto;

Tener coherencia interna en el conjunto de actividades orientadas hacia el objetivo final y que implican una serie de elecciones y decisiones;

Tener en cuenta la situación contextual, con particular referencia a los factores que influyen en la situación, como elementos determinantes y/o condicionantes de la misma;

Potencializar recursos humanos, técnicos, financieros, materiales e instrumentos disponibles, para que pueda ser realizada en los plazos establecidos;

Prever la presencia, la acción y los intereses de otros actores sociales; permitir elegir una opción entre posibles opciones.

Para ello, se presentan los siguientes testimonios con relación a las estrategias de intervención desempeñadas en el trabajo social contemporáneo:

Caso 1: Han cambiado mucho, por ejemplo, el hecho de que podamos hacer una entrevista vía un mecanismo virtual, no, cuando la entrevistas eran ya netamente presenciales, por ejemplo, no, eh... antes teníamos que ir con nuestra libreta escribiendo, ahora llevas una grabadora o un video, llevas una Tablet o con tu celular ya puede cambiar, ósea, como las técnicas y las herramientas han cambiado pues, antes todo esto era así manual todo era material, ahora todo es digitalizado, por ejemplo.

Caso 2: Mi punto de vista es que deben que cambiar, porque si la realidad cambia, los seres humanos cambian, los sujetos cambian, por supuesto que la intervención, la estrategia, los modelos de intervención tienen que cambiar. Y a eso me refería yo hace rato, es decir, tiene que cambiar el modelo de intervención, las estrategias, los argumentos teóricos-metodológicos tienen que ser digamos... contemporáneos o actualizarse, pero si nos quedamos solamente en la parte operativa y no se concreta con la parte sistemática o de sistematización como va haber argumentación... digamos nueva, una renovación en los argumentos, una renovación en los modelos de intervención, una renovación en las estrategias de participación o de intervención

Caso 3: Las estrategias de intervención de alguna forma se han visto afectadas o sea modificado por el contexto en el que estamos viviendo...muchas estrategias de intervención han tenido que he, se han tenido que modificar...de alguna forma pues también se han llevado oh se han buscado otras formas...de de llevar a cabo la intervención...entonces yo creo que se adaptan o se ajustan a esta nueva forma a esta nueva normalidad.

Caso 4: Nos contemplamos como aquellos expertitas en lo que es la parte de la intervención, la intervención en las problemáticas y las necesidades sociales, como llegamos a la parte de la intervención, pues a partir de un, de la elección de estrategias oh de líneas de intervención a partir de un diagnóstico, y ese diagnóstico de donde lo sacamos, pues de una investigación previa, si no tenemos una investigación, he, que cumpla con todos esos cánones que le den cientificidad a nuestra, a nuestra investigación, pues por tanto no vamos a tener buenos,

he, los resultados adecuados que nos van a permitir realizar un diagnóstico factible y que por lo tanto las líneas de intervención, pues sean acorde a esa, a esas problemáticas que se presentan ¿no?

Caso 5: Bueno las estrategias que se llegan a utilizar para la, digamos, para la intervención.... pienso que no se tiene como, digamos, una estrategia específicamente sino dependiendo de... la problemática a la que se pretende tener en cuenta o a la que se pretende intervenir entonces es como uno elige la, la estrategia, digamos, más adecuada o más idónea para poder implementarla, entonces... pensar en una estrategia particular para un caso particular sería como... digamos, otro tema u otra respuesta, pero en realidad una sola estrategia creo que no existe, sino, hay como un cumulo de tipos o estrategias diferentes que a partir de la misma problemática que se aborda entonces, uno elige de qué manera diseñar la estrategia o construirla.

Caso 6: Lo general se sigue tratando con las mismas estra... con las mismas, si estrategias de intervención...tenemos he... tenemos una, este... intervención que tiene que ver con lo individual, tiene que, tenemos una intervención que tiene que ver con grupos, tenemos una intervención que tiene que ver con he... lo comunitario o lo regional...esas dimensiones pues están, he... no han cambiado mucho porque es la parte medular de, de nuestro... nuestro hacer o quehacer como trabajadores sociales...intervenir en el individuo, intervenir en él, el grupo o intervenir en las comunidades o región...lo que cambiaría sería más o menos como estamos aumentando nuestro, nuestro método o nuestras funciones, nuestras funciones, este... y por supuesto nuestras técnicas y nuestros instrumentos, ...ahí es cuando creo yo donde si, si se ha modificado, por ejemplo antes, lo único que hacíamos era hacer un diagnóstico, hacer un plan de intervención y punto.

Basándonos en las estrategias de intervención en la actualidad, es necesario mencionar que el trabajo social como otras disciplinas de las ciencias sociales, deben cumplir con la tarea de actualizarse para una buena intervención social, si bien, realizamos una renovación en los modelos de intervención, esta debe ser argumentada por los profesionales en la disciplina para generar un proceso de sistematización.

Ahora bien, se habla de que las estrategias de intervención no cambian, sino, se contextualizan conforme a la realidad, es decir, las estrategias se implementan dependiendo de la problemática o demanda social. Para ello, en el quehacer profesional se debe cumplir con un diagnóstico social basado en una investigación previa, esto para elegir, diseñar y/o construir las estrategias adecuadas para la intervención social, sin descartar el plan de intervención basado en las dimensiones como caso, grupo y comunidad.

#### **4.7 Aplicación de medios y acciones en profesores con formación de trabajo social en la intervención actual**

Caso 1: vía un mecanismo virtual, una grabadora o un video, llevas una Tablet o con tu celular, Google Maps, ahora ya hay un software

Caso 2: Tiene que cambiar el modelo de intervención, las estrategias, los argumentos teóricos-metodológicos tienen que ser digamos... contemporáneos o actualizarse, pero si nos quedamos solamente en la parte operativa y no se concreta con la parte sistemática o de sistematización como va haber argumentación... digamos nueva, una renovación en los argumentos, una renovación en los modelos de intervención, una renovación en las estrategias de participación o de intervención.

Caso 3: Si, principalmente pues es atender los problemas y necesidades sociales, pero con métodos, con algunos métodos que nos permitan pues lograr la intervención social. Los métodos de atención, pues esto, por ejemplo, tendría que ver un poco con el trabajo social, bueno pues estamos hablando del trabajo social contemporáneo pues, esto, que tiene que ver a la mejor con lo que se lleva a cabo en la tanatología, en la mediación en el en el peritaje social ¿no? Podría ser ¿no?

Caso 4: El confinamiento, que a la mejor las personas ya no puedan, he, acudir a lo, a los centros de a lo mejor, de asistencia social al DIF, etc., ¿no? Y que por lo tanto a la mejor todas esas actividades oh todas esas funciones que realizamos como trabajadores sociales a la mejor en la elaboración de proyectos ¿no? El echar en marcha todos esos proyectos ¿no? El realizar a la mejor, he, no sé, talleres, cursos, he, platicas etc., pues se han estado, he,

transformando en la manera en que, como como realizarlas ¿no? Buscando a la mejor, he, medios, por ejemplo, ahorita virtuales ¿no? En como buscar este, este tipo de medios para poder seguir haciendo nuestras funciones profesionales ¿no? Creo que en esa parte versaría como es que se ve el, oh cual es la realidad del trabajador social, pues que se tiene que estar adaptando a los cambios, al contexto y a las demandas que presentan la población.

Caso 5: Que medios... pues principalmente.... apelar a la gestión, gestión social, muchas veces, mmm... ahorita no sé cómo suceda en la, la UAEM pero recuerdo que semestres anteriores cuando llegan a prácticas comunitarias están vendiendo cosas, están vendiendo dulces, chocolates, chetos, chicharrones para obtener dinero y... mi critica siempre ha sido “¿por qué hacen eso?” y porque no mejor apelar a la gestión y buscar los recursos económicos materiales o humanos que necesiten en instituciones que los pueden prever.

Caso 6: la gestión, si, puede incluir la organización... el, este, el empoderamiento y todo lo que... lo que ya mencione he... pero el punto nodal, es decir, la. La parte fundamental de la estrategia de intervención tiene que ver con generar procesos, es decir, la investigación estaría subordinada a encontrar, dice Nelia Tello, puntos de ruptura, es decir, pro... primero identificar los procesos negativos.

La aplicación de medios y acciones en la actualidad nos lleva a la adaptación de las funciones del profesional en trabajo social, es decir, el trabajador social genera procesos y mecanismos vinculados a la atención de demandas sociales actuales, el trabajador social desempeña acciones y utiliza herramientas o medios que lo lleven a la solución de problemas sociales, sin embargo, estas acciones y/o medios deben estar vinculados a los métodos y metodologías del trabajo social.

En este sentido, se apela por la gestión y organización social, que bien son funciones del trabajador social pero contextualizado a la problemática social, un ejemplo de ello es elaborar proyectos, talleres y cursos que permitan que la intervención social oriente y facilite la solución de dicha problemática. En otras palabras, en la realidad social y la contemporaneidad se crean y utilizan

mecanismos tecnológicos y digitales que prevén de recursos humanos, económicos y materiales moldeables para el quehacer profesional, sin descartar la relación y participación de vínculos relacionados con las instituciones públicas y privadas para la gestión adecuada en la intervención social.

#### **4.8 Recursos utilizados en profesores con formación de trabajo social en la contemporaneidad**

Caso 1: Aquellas metodologías de orden interpretativo-comprensivo, más de orden cualitativo y ahora en el 2020 vamos a encontrar a parte de esas teorías y métodos de orden tradicional, vamos a encontrar métodos de orden multidimensional, no, que, si recogen la parte estructural de la realidad social, pero también la vida cotidiana del sujeto.

Caso 2: Una realidad digamos un poco más homogénea, la realidad en la actualidad se ha heterogeneizado y los campos de acción del trabajo social por supuesto que se han diversificado...Hoy tenemos que visualizar en el campo educativo...como ha tenido la relación familiar, como ha tenido de alguna forma o como ha modificado de alguna forma la relación del maestro y el alumno, eso es únicamente lo educativo, pero también lo tenemos que ver desde el punto de vista digamos...desde el punto de vista social, cultural.

Caso 3: Siempre todo ha sido como... pues de utilizando como toda esta, el código de ética ¿no? El código de ética de trabajo social, en intervenir, bueno en mí, en eso que se hace como día siempre he manejado el código de ética, por ejemplo, en mi trabajo y bueno porque esto permite, los código de ética pues al final de cuentas permiten que yo de alguna manera pues que mejore ¿no? Mi actuación profesional, entonces yo creo que eso es muy bonito cuando tú tienes una ética, he, como trabajadora social eso te permiten no tener como ningún problema.

Caso 4: A lo largo de todo este periodo de tiempo don, desde que inició a lo mejor esta parte de trabajo, oh desde que inicio la disciplina de trabajo social y que actualmente ya contamos con todas esas, he, todo este bagaje, he, repito teórico-metodológico, técnico-instrumental que nos

permite dar pauta a lo que es nuestro ejercicio profesional, de acuerdo, a la mejor al área de, he, al área de intervención en la que nosotros, he, ejerzamos nuestras funciones profesionales...el profesional que me, he, que gestiona ¿no? He, que coordina, que es capaz de, de evaluar ¿no? De llevar a cabo programas, proyectos diseñarlos, ejecutarlos y evaluarlos.

Caso 5: La misma metodología te lo va diciendo...una vez que investigas y que haces un diagnóstico a partir del diagnóstico priorizas, cual es el, el principal problema a atender, pero no solamente, digamos, haciendo referencia a cuál es el principal problema sino también, con qué recursos se cuenta de forma individual, de forma grupal, o de forma comunitaria entonces, una vez que ya entiendes o mejor dicho comprendes cual es el problema y cuáles son los recursos con los que cuentas, pues ya, uno va tomando decisiones ¿no? Y si... son recursos económicos, materiales o humanos que tú no posees pues, debes buscar las estrategias precisas para poder obtenerlos o para poder solucionar ese tipo de, de carencias y en este caso creo que la gestión social siempre te va a permitir recursos, o económicos o humanos.

Caso 6: Se basa más, mas, en gestión y probablemente en, en, en...trabajaren los conflictos...generar procesos sociales positivos, trabajar en esas cuestiones de interacción...nuestra intervención puede abarcar...la gestión...nuestro principal objetivo es generar procesos sociales positivos...trabajar en los conflictos únicamente, y a lo mejor el trabajaren los conflictos he, una solución.

Los recursos utilizados en el trabajo social actual conforman un bagaje teórico-metodológico y técnico-instrumental, así como métodos de orden multidimensional; por tanto, se habla de que la realidad social se ha diversificado, es decir, la realidad social se vuelve heterogénea debido a los nuevos condicionamientos y modificaciones de las relaciones sociales. En este orden se manifiestan metodologías de carácter interpretativo-comprensivo, esto como surgimiento para la investigación de la problemática social y/o en su defecto la interpretación de la vida cotidiana del sujeto, en otras palabras, se menciona que

los métodos cualitativos son parte de los recursos utilizados en el trabajo social contemporáneo.

Al mismo tiempo, se expresa que en la actuación profesional los trabajadores sociales como recurso se basan en un código de ética para ejercer las funciones correspondientes a la disciplina, esto para generar procesos sociales positivos dentro de la interacción social, como a su vez trabajar en los conflictos sociales. Cabe mencionar que para la solución de conflictos o carencias sociales la metodología a través del diagnóstico social delimita los recursos que se utilizaran en la intervención social.

Con todo y lo anterior se añade la identidad profesional que para algunos profesionales del trabajo social es un medio o recurso que potencializa el quehacer profesional, debido a que existe un reconocimiento social tanto de la sociedad como de profesionales en otras disciplinas. Ahora bien, esta potencialización enriquece las funciones como la gestión, coordinación, diseño, programación, ejecución, evaluación del trabajador social, que como labor y responsabilidad social debe emplear y utilizar los recursos de manera favorable en los procesos sociales.

#### **4.9 Campos de acción en la intervención de los profesores con formación de trabajo social**

Se expresa que, en la disciplina de trabajo social el campo profesional se delimita en la atención de necesidades básicas de salud, vivienda, educación, alimentación, empleo y desarrollo urbano, además de atender problemas derivados por las consecuencias del mismo desarrollo y que la compleja trama de las interrelaciones de la dinámica social ha convertido en prioritarios. Añadiendo a esto la contextualidad de la realidad actual, se presentan campos como la ecología y el medio ambiente, los derechos humanos, la seguridad pública y el desarrollo local y regional, por lo que el espacio de actuación se centra en aquellas instancias e instituciones que impulsan el desarrollo social, o bien centran sus objetivos en la atención de necesidades y demandas sociales, así como la

prestación y gestión de servicios sociales, de esta manera se manifiesta que el espacio es heterogéneo, debido a que existe una gama de instituciones que abordan este tipo de aspectos.

Con base en lo ya mencionado, se muestran los testimonios relacionados con los campos de acción del trabajo social contemporáneo:

Caso 1: la apertura se ha dado pues, de la misma sociedad que tiene problemas eh... que obedece pues a la intervención del trabajo social, por ejemplo, hablamos de... por ejemplo del peritaje del trabajo social, de la intervención en crisis, de la victimología como un campo de intervención del trabajo social; hablamos de la administración de, de... de condominios en trabajo social, la administración de ligas deportivas en trabajo social, la responsabilidad social también; hablamos de la donación de órganos por ejemplo también, no, el emprendedurismo social, las cooperativas, las empresas sociales; hablamos de por ejemplo, la democracia y la construcción de ciudadanía, la educación para la paz. Son como campos de intervención donde el trabajo social ya viene incursionando, no, entonces creo que... la seguridad e higiene industrial por ejemplo, donde el trabajo social ya está colaborando y son ellos que a final de cuentas somos nosotros los trabajadores sociales de la intervención profesional y la intervención de las instituciones sociales, eh organismos empresariales, la recolección de fondos, la gestión de los fondos, no, empresariales, sociedad civil, donde vamos buscando nuevos nichos de trabajo, nuevos nichos de intervención para los trabajadores sociales, pero son los que se están presenciando en este momento y que son muy diferentes a los pasados, no, si ubicamos al momento antes de la reconceptualización y después de la reconceptualización, vamos a ver al trabajo social en las escuelas, el trabajo social escolar, el trabajo social penitenciario, el trabajo social en el área de la salud, el trabajo social educativo, etcétera, etcétera, no. Entonces vamos a encontrar como si hay diferencias pues ya, en los campos de intervención social; sin embargo los primeros los de la reconceptualización y antes de la reconceptualización o comúnmente llamados tradicionales siguen subsistiendo eh... y es ahí donde están la mayor parte de los trabajadores sociales.

Caso 2: Si bueno, creo yo que unos de los principales fenómenos que eh estado visualizando en esta nueva circunstancia en esta nueva digamos condicionamiento que estamos viviendo. Es por ejemplo como dentro de los, de la misma estructura de la familia, esto de alguna forma influye, hablamos por ejemplo de las enfermedades crónico degenerativas y en particular hablamos del grupo hablamos del grupo de población o del sector de población, que vive de una manera más cruda más real de manera más certera, el caso por ejemplo de la tanatología. Todo esto tiene que ver nuevamente con una prefiguración

Caso 3: No pues eso ya no, esto es, por ejemplo, en él no está en la, he, en las tradicionales, las potenciales y las emergentes, pero el trabajo social contemporáneo pues ya es, es eso que te estoy mencionando ¿no? Por ejemplo, la injerencia que como trabajadores sociales tenemos en estas nuevas áreas ¿no? Oh en esta en, en esto nuevo que está surgiendo ¿no? Que es la tanatología por, por ponerte un ejemplo, por ejemplo, la mediación en peritaje social en donde por ejemplo no contemplaban al trabajador social, sin embargo, ahora ya tenemos un espacio ¿no? Donde también puede participar, donde ya no solo está el médico, oh también el psicólogo ¿no? Este, sino que también se requiere oh a lo mejor, este, el abogado ¿no? Ya también necesitan a, a un trabajador social.

Caso 4: Los campos de actuación del trabajo social contemporáneo se desarrollan en tres áreas de intervención.

El área tradicional, encontramos el campo de la educación, la salud, la asistencia social, entre otras.

En el área potencial está el campo empresarial, de promoción social, el campo jurídico dentro de este campo hoy en día se está incursionando mucho en el peritaje social.

En el área emergente podemos encontrar el campo de la protección civil, la procuración del medio ambiente, el desarrollo municipal y regional, grupos vulnerables, derechos humanos

Caso 5: bueno, se apela como a las áreas de intervención tradicionales, potenciales o emergentes y ya dentro de ellas cada uno de los campos de... de intervención o campos de acción pues, ya te van definiendo o van delimitando la problemática ¿no? no sé, educación por ejemplo, o... medio ambiente, o... impartición de justicia o el área empresarial, entonces ya uno mismo va decidiendo en que campos se establece para poder determinar qué acciones realizar.

Caso 6: he... pues los campos, hablando de campos, pues sería el individual, el de, he... el de grupos, el comunitario y por supuesto el regional, que es el que se ha incorporado últimamente, ¿no?

De acuerdo a los anteriores testimonios se comprende que los campos de actuación profesional en el trabajo social contemporáneo obedecen a una realidad actual, es decir, nuevos condicionamientos que surge en la intervención en las instituciones sociales. Teniendo en cuenta que los campos de acción y participación profesional abarcan las áreas tradicionales, potenciales y emergentes que en lo particular labora la mayoría de los trabajadores sociales.

También es cierto que, en la participación de profesionales en trabajo social se da de acuerdo con los nuevos requerimientos o acondicionamientos sociales, de manera que se manifiesta una injerencia en nuevas áreas de intervención, nichos de trabajo presentes antes, durante y después de la reconceptualización. Para ello, se manifiestan los siguientes campos de acción considerados contemporáneos o de orden actual: la tanatología, peritaje social, victimología, administración de condominios, administración de ligas deportivas, el emprendurismo y trabajo social penitenciario, entre otras que prefiguran y atienden las presentes demandas sociales.

#### **4.10 Identificación de problemas y necesidades sociales dentro del quehacer profesional de los profesores con formación de trabajo social**

Caso 1: Los problemas y las necesidades sociales como objeto de estudio del trabajo social van cambiando también, no, antes lo que encontrábamos, por ejemplo, que las comunidades como Chimalhuacán, Nezahualcóyotl, Ecatepec, lo que se consumía

en términos de adicciones, a lo mejor era marihuana, no, ahora vas a encontrar de todo este... droga sintética, drogas naturales, marihuana, cocaína, solventes etcétera, etcétera, no. Y entonces ese tipo de cambios en la sociedad y en todo tipo, la violencia, la pobreza, la carencia de los servicios públicos, requiere de nuevos paradigmas, de nuevos referentes teóricos que te permitan, pues indudablemente dar explicaciones y comprensiones, pues más acordes a la realidad. Y por tanto la reconfiguración de los referentes teóricos y metodológicos pues son muy importantes, no.

Caso 2: De alguna forma el trabajo social en la actualidad yo creo que históricamente se ha reconfortado de cada una de las problemáticas y necesidades que presenta la realidad, históricamente sabemos que nosotros en algunos eventos, en algunos fenómenos de crisis, en algunos fenómenos de salud, de problemas... de algunos fenómenos económicos o políticos, el trabajo social siempre ha sabido, y ha tenido la fortaleza y los elementos para poder proponer alternativas de intervención digamos más eficaces, más recientes más reales mas digamos... que llevan especialmente al cambio, creo yo que una parte fundamental de lo que ahora es el trabajo social contemporáneo.

Caso 3: Este pues yo te podría mencionar un montón de, de problemas y necesidades sociales ¿no? Desde he, bueno desde el cambio de la estructura familiar, de la dinámica familiar, de, de la violencia ¿no? De, de... bueno es como lo más cercano que tengo ¿no? He, por ejemplo, esto de, de la enseñanza-aprendizaje ¿no? Bueno, yo creo pues en este momento, yo creo que, si he, si las, he, la estructura familiar ha cambiado ¿no? De muchas personas de muchas familias ¿no? He, con referente a que pues a lo mejor de algunas que eran extensas cambiaron a ser nucleares, otras monoparentales ¿no? Entonces, pues la condición de las familias es, es diversa.

Caso 4: Pues en, por ejemplo, yo que me desempeño en la área de la docencia, pues sería esta parte de la construcción del conocimiento...El poder tener, compartirles todo este, todos los conocimientos que siempre y cuando teniendo, he, el tema actualizado ¿no? Siempre estar capacitándome, la habilidad del poder, y pues transmitir esta información, he, buscar la manera...la demanda de los jóvenes, la orientación...El que nosotros como docentes compartamos ese conocimiento de manera actualizada...el cómo, cual es el proceder entorno a la teoría y práctica...parte de la orientación y de la explicación

entorno a todos estos conocimientos, eso es lo que más se demanda en la parte de la docencia.

Caso 5: Creo que las necesidades siempre son las mismas ¿no? Derechos sociales no cumplidos que se convierten en necesidades que son alimentación, salud educación trabajo y vivienda.

Caso 6: Esta sociedad pues es muy dinámica, surgen nuevos problemas, nuevos fenómenos, y entonces, pues nosotros le tenemos que entrar a esos nuevos fenómenos, el nuevo fenómeno que está actualmente pues es el aislamiento, es decir, no podemos salir, no podemos interactuar como antes entonces, ¿qué problemas están surgiendo? a partir de este fenómeno del aislamiento, de la cuarentena, de la epidemia, etcétera, etcétera, ¿no? Entonces, están surgiendo nuevas cosas, que nosotros tenemos que observar.

Teniendo en cuenta los testimonios, se obtiene que los problemas y necesidades sociales se han diversificado con base en las nuevas demandas sociales, dicho de otro modo, el objeto de estudio del trabajo social va cambiando; cambios que existen en nuevos condicionamientos de la sociedad, que requieren nuevos paradigmas y/o nuevos referentes teóricos-metodológicos que atiendan a la realidad actual.

Así mismo, los problemas y necesidades que aquejan a la sociedad se generalizan en carencias de sectores como la salud, alimentación, educación y vivienda. Ahora bien, se manifiestan algunos problemas sociales como la violencia, la pobreza, la carencia de los servicios públicos, cambios de estructuras que, si bien no son contemporáneos, pero se van reconfigurando a nuevas alternativas de intervención más eficientes.

Al respecto conviene decir que, la atención a las demandas sociales trae consigo nuevas herramientas y construcciones de conocimientos adentrados a la investigación, que consiste en la actualización de aspectos teóricos-prácticos aplicados a la contextualidad de realidades específicas, entendiendo que la principal problemática del trabajo social contemporáneo es la sistematización y transmisión de conocimiento y experiencias en el quehacer profesional.

#### **4.11 Funciones de los profesores con formación de trabajo social en el contexto contemporáneo**

Dentro de la disciplina del trabajador social, se habla de que cada función hace referencia a toda acción y ejercicio propio de la profesión, para ello se manifiesta la categorización y caracterización de las funciones en el quehacer profesional:

Funciones compartidas: hacen mención que son aquellas funciones que se realizan con otras profesiones en el sentido de que no son específicas o exclusivas en el trabajo social.

Funciones específicas: señalan que las acciones específicas del trabajador social pueden resumirse en las siguientes:

Consultor-asesor-orientador-consejero social.

Proveedor de servicios sociales.

Informador-agente de remisión de recursos y servicios.

Gestor-intermediario entre usuarios e instituciones, entre recursos y necesidades.

Investigador y diagnosticador de problemas sociales.

Identificador de situaciones-problemas y recursos.

Planificador/programador de tratamientos, intervenciones y proyectos sociales para mejorar la calidad de vida.

Administrador de programas y servicios sociales.

Movilizador de recursos humanos, institucionales, técnicos, materiales, y financieros.

Ejecutor de programas y proyectos sociales y actividades de atención, ayuda y apoyo.

Evaluador de necesidades, servicios y programas y de su propia intervención social.

Reformador de instituciones-activista social.

Educador social informal.

Animador-facilitador-movilizador-concientizador.

Al respecto, se presentan los siguientes testimonios que dan parte a las funciones del trabajador social en la contemporaneidad.

Caso 1: Mira, yo no sé si se hayan modificado sustancialmente pues, ósea, se ha modificado el contexto, el contexto donde se aplican, se adquieren nuevas características o nuevos rasgos...seguimos haciendo la función de investigación, la función de, como se llama de... la función de planeación y programación, la función de ejecución de proyectos, la función de evaluación y la función de sistematización, seguimos haciendo marcos teóricos, marcos metodológicos, hacer resultados y conclusiones, seguimos haciendo estimación de recursos, seguimos haciendo gestión, seguimos haciendo dirección de proyectos, supervisión, evaluación, monitoreo. Entonces creo que las funciones en realidad no han cambiado en su origen, en su génesis, sino más bien se han modificado en termino de como lo hacen, en cada contexto...Entonces yo digo que son las mismas funciones, pero en diferentes contextos.

Caso 3: Las funciones y la, bueno lo que lleva la práctica al trabajador social...en el trabajo social contemporáneo...tiene que ver mucho con las que ha desarrollado pues en las otras áreas ¿no? En las otras áreas de trabajo social, yo creo que las funciones, este, pues siguen siendo sino las mismas, bueno en realidad yo no tengo ninguna experiencia por ejemplo haciendo peritaje social ni en esto de la tanatología ni en la mediación, pero sí creo que, por ejemplo, nosotros, he, oh algunas de las funciones que se hacen oh que realiza el trabajador, he, social pues sin duda una debe de ser la este investigación ¿no? La investigación pues la gestión pensemos en la planeación y la programación, administra, capacita, organiza, educa.

Caso 4: Al área en la que tú te encuentras situado, he, a la mejor al área de intervención y a las funciones que tu realizas ¿no? Por ejemplo, yo lo, yo desde a la mejor, desde el área en la que yo me encuentro es la parte de la educación, campo de la docencia pues no solo es actualizarme en los temas disciplinares ¿no? Sino también actualizarme en temas de orden pedagógico, he, en temas, por ejemplo, he, de buscar estos medios, de cómo compartir mis clases a partir de, de medios virtuales...Como, como voy a compartir estos saberes disciplinares a partir de los métodos pedagógicos que actualmente se están versando...entonces todo esto, todas estas actualizaciones creo que también se realizan a partir del área en la que te desempeñas como

trabajador social y de las funciones que deben de realizar dentro de esta.

Caso 5: las acciones y ejercicios.... bueno las practicas, digamos del quehacer profesional, para mí son dos; la investigación y la intervención. Principalmente yo me dedico más a la investigación que a la intervención y también por cuestiones político e ideológicas y por cuestiones personales, entonces, yo... yo ubico esas dos la, la investigación y que puede generar conocimientos digamos, nuevos o aportar unos elementos al, al conocimiento que ya existe y la otra seria intervenir en la realidad misma.

Caso 6: Las funciones...se han ampliado...María del Carmen Mendoza Rangel tenía un esquemita que decía bueno ¿cuáles son las funciones del trabajo social?...las principales son las que te dije, ¿no? Investigar... este... he... ¿cómo se llama? sistematizar, planear, ejecutar, supervisar, evaluar... diagnosticar que también sería otra ¿no? entonces, creo que he... no ha variado mucho esas funciones he con respecto con la contemporaneidad...nosotros podemos generar este... propuestas para modificar leyes pero también, podemos generar, este... o aportar, para, para poder generar, políticas públicas.

En relación con los testimonios ya planteados se recupera que las acciones y ejercicios profesionales no sufren de una modificación sustancial, sino de las funciones que desarrolla el trabajador social se contextualizan, por lo que se refiere que la génesis de las funciones profesionales no cambia sino se establece nuevas características y nuevos factores que requieren la intervención en las diferentes áreas del trabajo social.

Por consiguiente, se expresa que la realidad pasa de ser homogénea a ser heterogénea, es decir, se modifican los nuevos panoramas de las realidades sociales, como la relación entre el profesional-usuario. Modificaciones que recurren a descubrir y ampliar nuevas funciones para enriquecer e incidir las funciones ya existentes; si bien, las acciones y ejercicios profesionales se basan en la investigación-intervención, los trabajadores sociales deben aportar nuevos conocimientos para la actualización de saberes del quehacer profesional. Por lo

tanto, es importante dejar claro que las funciones del trabajador social son: la investigación-diagnóstica, planeación, programación, ejecución, supervisión, evaluación, sistematización, gestión, educación, administración, capacitación, organización y promoción.

Esto nos lleva a que las funciones en el trabajo social contemporáneo son las mismas, sin embargo, las estrategias y los medios cambian en las acciones y ejercicios profesionales que desarrolla el trabajador social en la contemporaneidad.

## Capítulo V. Conclusiones generales

A continuación, se presentan las conclusiones de esta investigación en torno al trabajo social contemporáneo, siendo el tema principal, cuyo objetivo fue interpretar las nociones sobre el trabajo social contemporáneo en profesores con formación de trabajo social de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán (UAEMex), en 2021. Dichas conclusiones, fueron argumentos de carácter teórico, contextual, metodológico, abarcando las categorías de análisis conformadas por una general y cuatro específicas; finalizando con un apartado reflexivo del investigador en el papel del trabajador social.

En lo que respecta a la *teoría*, en la presente investigación se hizo uso de la teoría fundamentada clásica, que permitió aproximarnos a la realidad para comprender el fenómeno estudiado. El discurso de los docentes de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán, con formación en trabajo social posibilitó la interpretación de su realidad social, esto, por medio de su intervención profesional y de acuerdo con el área en el que se desarrollan. A través de esta teoría, se compartieron experiencias desde un enfoque profesional, teórico-metodológico, técnico-instrumental, así como de estrategias de intervención, campos de acción y funciones dentro del trabajo social contemporáneo.

En este orden, cabe resaltar que la teoría fundamentada no fue expresada en su totalidad, debido a la complejidad de lo que es formular una nueva teoría. Si bien, no fue apegada completamente su estructura; la teoría fundamentada se contextualizó al trabajo social contemporáneo, por medio de experiencias transformadas a discursos, es decir, el análisis de discurso proporcionó codificaciones y símbolos ya existentes o en su defecto adaptados a la contemporaneidad.

En cuanto a lo *contextual*, nos referimos a la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán, dependiente de la Universidad Autónoma del Estado de México, para comprender la contextualidad de dicha institución se abarcaron distintos aspectos tales como; los aspectos históricos, características geográficas y

demográficas, aspectos económicos, políticos, administrativos, así como los aspectos sociales al interior y exterior de la institución pública. En este orden se destacó que la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán nace como una alternativa más de estudios profesionales en la zona oriente del Estado de México, en virtud de las demandas y necesidades que implicaba la educación en el municipio de Chimalhuacán, es decir, reducir y erradicar el rezago educativo y el traslado que existía en el municipio, lo cual implicaba un costo y tiempo elevado para llegar a las universidades de la Ciudad de México.

Se obtiene que la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán en la periferia de la zona metropolitana del Estado de México, ha tenido cierto reconocimiento tanto a nivel institucional como social, destacando las siete licenciaturas que oferta en las distintas áreas del conocimiento, tales como el humanismo, ciencias sociales, ciencias de la salud y de arquitectura y urbanismo. Siendo específicos, la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán, ofrece la licenciatura de educación, trabajo social, derecho, seguridad ciudadana, turismo, médico cirujano y administración y promoción de la obra urbana. Pese a ello, dentro de la licenciatura en trabajo social se aprecia una evidente presencia de profesores con formación en trabajo social para requerimientos de la interpretación que requiere el trabajo social contemporáneo, es decir, nociones que profundizaron la presente investigación.

Por otro lado, la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán dependiente a la Universidad Autónoma del Estado de México, está ligada a compartir funciones institucionales, sustantivas y adjetivas, es decir, criterios de administración y gobernabilidad dentro de la comunidad universitaria. Mismas que contempla criterios jerárquicos para la inclusión de estudiantes en la toma de decisiones y seguimientos relacionados con estructuras de gobierno y cohesión institucional y/o social. Apoyando a que la unidad de análisis de la investigación del trabajo social contemporáneo, es decir, profesores con formación en trabajo social cumplan con disposiciones académicas enfatizadas a la investigación.

En la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán, se presentaron algunas carencias sociales al interior y exterior de la misma, como la seguridad pública y el

saneamiento, las cuales generan conflictos en el espacio académico afectando a profesores y alumnos, sin embargo, la investigación y recolección de datos fue adaptada a las plataformas de las TIC'S, debido a la situación actual a la que estamos inmersos, es decir por la pandemia COVID-19, esto nos lleva a un claro ejemplo donde el trabajo social contemporáneo se adapta a los nuevos requerimientos sociales.

Con respecto a *la metodología*, entendida como el conjunto de pasos ordenados a seguir, permiten lograr y/o cumplir los objetivos de una investigación. De este modo, el uso de la metodología sirvió para recabar, ordenar, organizar y analizar los datos que se obtuvieron en esta investigación.

Con ello se concluye que, se utilizó una estrategia metodológica de acuerdo al contexto actual, es decir, una metodología acorde a la pandemia por COVID-19, utilizando nuevas herramientas y estrategias para la recolección de datos, por lo tanto, el uso de los marcos interpretativos centralizó la relación entre el investigador y el sujeto de investigación, es decir, este enfoque cualitativo permitió y facilitó la interpretación y comprensión de los sujetos de investigación de manera que, fue posible mostrar cómo los docentes con formación de trabajo social de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán interpretan la realidad del trabajo social contemporáneo.

Por otro lado, el basamento técnico e instrumental que se utilizó para la recopilación de información para dicha investigación fue la técnica de la entrevista semiestructurada y como instrumento se utilizó la guía de entrevista, conformada por preguntas de las categorías de análisis específicas que emergieron de la categoría de análisis general.

Es necesario mencionar que, la técnica de entrevista fue realizada de manera online a través de la plataforma llamada Microsoft Teams, por lo tanto fue necesario buscar nuevas alternativas para aplicar la técnica de entrevista utilizando los medios digitales que permitieron lograr el enriquecimiento de las entrevistas a los profesores.

De acuerdo a *la categoría de análisis general*, el trabajo social contemporáneo concluye que, representa al contexto actual, es decir, atiende los problemas y necesidades sociales que aparecen en la actualidad, nutrido de conocimientos teórico-metodológicos así como de técnicas e instrumentos asociados al contexto con una intervención más desarrollada a partir de todos los elementos que compone el saber especializado del quehacer profesional del trabajador social empleados en la contemporaneidad.

Lo contemporáneo o en su defecto el trabajo social contemporáneo, es todo aquello que humanamente sucede en el tiempo presente, es decir, pertenece al periodo histórico temporal más cercano a nuestro existir. Lógicamente que vincula pasado y futuro, pero es un dispositivo articulador que primordialmente sirve para señalar todos los actos, hechos, circunstancias, fenómenos y coyunturas que toman lugar en el tiempo presente y que son parte de una realidad particular actual contrapuesta a las realidades de otros periodos históricos del ser humano.

De igual manera, el trabajador social debe estar en constante cambio empezando por la sociedad, a partir de ello, las funciones realizadas en cada campo de actuación se verán transformadas con base en las demandas principales que emana la población. Por lo tanto, el trabajo social contemporáneo se encuentra en un proceso de transformación contemplando nuevas metodologías y teorías que permitan explicar y comprender más acorde la realidad.

En lo que respecta a *las categorías específicas*, se puede deducir que los principales referentes teóricos que guían a los profesores dentro de la contemporaneidad siguen siendo de igual forma el marxismo, aunque este de una manera más ortodoxa, por otro lado, mencionan una perspectiva constructivista, la cual funge un papel importante a la hora de visualizar como los sujetos construyen la realidad social a través de sus interacciones, significados, códigos culturales, valores, principios, que comparten generalmente, socialmente y culturalmente. De igual forma se expresó que la teoría del pensamiento complejo es importante dentro del trabajo social contemporáneo, ya que de esta forma no solo se visualiza el fenómeno general, es decir, se habla de una integralidad la cual, si bien se toma

en cuenta el problema, el sujeto y el contexto, también se deben de percibir todas y cada una de las aristas que se tienen dentro del mismo.

Las estrategias de intervención que utilizan los profesores dentro de la contemporaneidad siguen siendo las mismas, aunque de una manera reconceptualizada, es decir, se tienen en cuenta las mismas estrategias, pero se adecuan de acuerdo con el problema que se va a atender actualmente, dado a que hay problemas en la realidad actual que surgen dentro de la sociedad y se manejan de distinto modo, de una forma idónea y se adecua de acuerdo al contexto que se está manejando.

En lo que respecta a los campos de acción dentro de la realidad actual, los profesores expresan que estos surgen de acuerdo a nuevos requerimientos y demandas de la sociedad, tales como lo son el peritaje social, la tanatología, la victimología, administración de condominios, administración de ligas deportivas, el emprendurismo y trabajo social penitenciario, sin embargo, aún siguen existiendo aquellas de origen tradicional las cuales se adecuan a nuevos acondicionamientos para la atención de las nuevas demandas sociales.

De acuerdo a las funciones se concluye que, los profesores con formación en trabajo social dentro de la contemporaneidad, no han observado un cambio dentro de las mismas, sino que, se siguen utilizando las que tradicionalmente se ocupan pero se adecuan de acuerdo a la realidad actual y aquello que presenta la sociedad como demandas sociales, es decir, las funciones dentro de la contemporaneidad siguen siendo las que se han utilizado desde tiempos remotos, sin embargo, se modifica la forma de intervención, los métodos y técnicas que se manejan para llevar a cabo dicha intervención.

Esta investigación resulta importante para *el trabajo social*, ya que se presentan nuevos saberes y conocimientos relacionados a la contemporaneidad de dicha disciplina, basándonos en las teorías, metodologías, campos de acción, estrategias de intervención y funciones que se contextualizan de acuerdo con la realidad actual.

En este sentido la investigación representó un reto para el trabajo social, ya que las interpretaciones de los trabajadores sociales desglosan consideraciones teóricas y conceptuales utilizadas en el trabajo social contemporáneo, es decir, la investigación enfatizó las nociones de la contemporaneidad; hablamos de ajustes y adecuaciones a la metodología tradicional, o bien, de procedimientos novedosos poco difundidos y sistematizados.

Con base en lo anterior, surge un punto crítico-reflexivo que es la focalización del proceso de intervención profesional o social del trabajador social que, como se indicó alguna vez en el protocolo de investigación; la metodología del trabajo social no se concluye satisfactoriamente, esto debido a la carencia de conceptualizaciones y teorías que surgen de las experiencias tras una intervención, en otras palabras, la disciplina a través de los profesionales en trabajo social dejan a flote ideas, experiencias y sentimientos que conllevan la construcción de teorías y/o conceptualizaciones propias del trabajo social, que dentro de su quehacer profesional son vertientes que resaltan no solo en la investigación, sino que también del mismo objetivo global del bienestar social.

Se obtuvo que el trabajo social o en su defecto el trabajo social contemporáneo, ya está incursionando en las nuevas áreas sustantivas que demanda la sociedad, lo que significa que las bases teóricas-metodológicas deben adaptarse o modificarse según el contexto actual, es decir, el trabajo social debe trascender y desarrollar metodologías que permitan la incorporación a los nuevos campos de acción profesional y no solo delimitarse en las áreas tradicionales.

Entonces, el propósito de la investigación manifestó que conforme a las realidades o contextualidades epocales, el trabajo social debe crecer y colindar con las reconceptualizaciones que se generan en el impacto social y laboral, esto es, erradicar el rezago de trabajadores y trabajadoras sociales en la contemporaneidad.

Finalmente, dentro de la reflexión y puntualizado posteriores investigaciones del trabajo social contemporáneo, es pertinente mencionar que una de las funciones

éticas y profesionales son implementar nuevos referentes teóricos-metodológicos, así como nuevas estrategias, técnicas y/o formas que permitan trascender y dar aún más un reconocimiento social a la disciplina del trabajo social, destacando nuevas virtudes, formas, actitudes y habilidades que potencialicen la valoración del ejercicio profesional, es decir, reconfigurar el posicionamiento del trabajo social en las disciplinas sociales.

## Referencias

- Aguilera, R. (2013). Identidad y diferenciación entre método y metodología. *Estudios políticos*, 9 (28), 81-103. <https://www.redalyc.org/pdf/4264/426439549004.pdf>
- Ander-Egg, E. (1992). *Introducción al trabajo social*. El ateneo.
- Ander-Egg, E. (2009). *Diccionario del trabajo social*. Brujas. [https://lookaside.fbsbx.com/file/diccionario%20del%20Trabajo%20Social.pdf?token=AWwF4WFWjSAvCIABjW0pDhFd63DieSLksmXPP0fc6JUAcfzcpa q67ZxCeUJ7EVDdtl-fX3kAUCSBvr1S0iXpd8IYTUSIUlcikbgPFIJ7M2YStnV0Lo9daUkRWuY-1PpJwfKsx2Pp1o8RxSrvI7gYHFK9ZvHVjLWF39j\\_vYI0-vtPrvTX0mq1wsEzLJfGEvs1dO4AzPXEBzJVo5VJ5os\\_1AWc4PxAsgd2f9xk ok-VY6wlw](https://lookaside.fbsbx.com/file/diccionario%20del%20Trabajo%20Social.pdf?token=AWwF4WFWjSAvCIABjW0pDhFd63DieSLksmXPP0fc6JUAcfzcpa q67ZxCeUJ7EVDdtl-fX3kAUCSBvr1S0iXpd8IYTUSIUlcikbgPFIJ7M2YStnV0Lo9daUkRWuY-1PpJwfKsx2Pp1o8RxSrvI7gYHFK9ZvHVjLWF39j_vYI0-vtPrvTX0mq1wsEzLJfGEvs1dO4AzPXEBzJVo5VJ5os_1AWc4PxAsgd2f9xk ok-VY6wlw)
- Ander-Egg, E. (2013). *Diccionario de trabajo social*. OPSU. <https://es.scribd.com/document/421201288/Diccionario-de-Trabajo-Social>
- Ávila, G. (2017). *Los instrumentos y técnicas como cuestiones insolubles en el corpus teórico-metodológico del accionar del trabajador social*. [https://www.margen.org/suscri/margen86/avila\\_86.pdf](https://www.margen.org/suscri/margen86/avila_86.pdf)
- Barroso, C. (s.f.) *Caridad, beneficencia, seguro social, asistencia social y estado de bienestar*. <https://ctinobar.webs.ull.es/1docencia/DESIGUALDAD%20SOCIAL/HISTORIA.pdf>
- Bondarenko, N. (2009). El concepto de teoría; de las teorías intradisciplinarias a las transdisciplinarias. *Revista de teoría y didáctica de las ciencias sociales*, (15), 461-477. <https://www.redalyc.org/pdf/652/65213215010.pdf>

- Bonilla, M. y Lopez, A. (2016). *Ejemplificación del procesos metodológico de la teoría fundamentada*. Cinta de moebio, (57), 305-315.  
<https://www.redalyc.org/journal/101/10148922006/10148922006.pdf>
- Blumer, H. y Mugny, G. (1992). *Psicología social. Modelos de interacción, la posición metodológica del interaccionismo simbólico*.  
[https://www.academia.edu/download/63396878/BLUMER\\_\\_\\_\\_\\_INTERACCIONISMO20200522-111120-o0x05r.pdf](https://www.academia.edu/download/63396878/BLUMER_____INTERACCIONISMO20200522-111120-o0x05r.pdf)
- De la Cuesta, C. (2006). *Teoría y método, la teoría fundamentada como herramienta de análisis*. Cultura de los cuidados, 136-140.  
[https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/876/1/culturacuidados\\_20\\_19.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/876/1/culturacuidados_20_19.pdf)
- Evangelista, E. (1998). *Historia del trabajo social en México*. P. y. Valdes.  
<https://books.google.com.mx/books?id=ujNM1hDSL2UC&printsec=frontcover&dq=historia+del+trabajo+social&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiqvZCopMXvAhVLMqwKHf9KDRcQ6AEwAHoECAUQAq#v=onepage&q=historia%20del%20trabajo%20social&f=false>
- Evangelista, E. (2009). Trabajo social contemporáneo: aproximaciones y proyecciones. *UNAM*, 07-39.  
<http://www.revistas.unam.mx/index.php/ents/article/download/20206/19196>
- Evangelista, E. (s.f.). *Del Trabajo Social Contemporáneo al Trabajo Social del Nuevo Vivir*. CELATS. <https://www.celats.org/20-publicaciones/nueva-accion-critica-8/261-del-trabajo-social-contemporaneo-al-trabajo-social-del-nuevo-vivir>
- Falla, U. (2014). *Investigación en el trabajo social contemporáneo*. Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca,  
<http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/libros/libros-000063.pdf>
- Flick, U. (2007). *Diseño de la investigación cualitativa*. MORATA.  
<https://dpp2017blog.files.wordpress.com/2017/08/disec3b1o-de-la-investigac3b3n-cualitativa.pdf>

- Flores, C. y Martínez, G. (2006). Hacia una nueva concepción del trabajo social contemporáneo en México: su condición profesional. *Katálisis*, 9 (2), 249-259. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179613963012>
- Gaete, R. (2014). *Humanidades y ciencias sociales: reflexiones sobre las bases y procedimientos de la teoría fundamentada*. Ciencia, docencia y tecnología, (48), 149-172. [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1851-17162014000100006&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-17162014000100006&lng=es&tlng=es).
- Gomez, S. (2012). La intervención en lo social: implicaciones en el desempeño del trabajador social colombiano. *Revista de políticas públicas*, 315-323. <https://www.redalyc.org/pdf/3211/321131651033.pdf>
- Hernández, J., Herrera, L., Martínez, R., Páez, J. y Páez, M. (2011). *Seminario: Generación de teoría fundamentada*. [https://www.academia.edu/4976826/SEMINARIO\\_GENERACION\\_DE\\_TEORIA\\_FUNDAMENTADA#:~:text=ti%20es%20una%20herramienta%20inform%C3%A1tica,de%20programas%20y%20sus%20limitaciones](https://www.academia.edu/4976826/SEMINARIO_GENERACION_DE_TEORIA_FUNDAMENTADA#:~:text=ti%20es%20una%20herramienta%20inform%C3%A1tica,de%20programas%20y%20sus%20limitaciones)
- Healy, K. (2001). *Trabajo social: perspectivas contemporáneas*. Morata.
- Kisnerman, N. (s.f.). *Pensar el trabajo social, una introducción desde el construccionismo*. [https://www.fhyce.edu.py/wp-content/uploads/2020/08/Pensar\\_el\\_Trabajo\\_social.pdf](https://www.fhyce.edu.py/wp-content/uploads/2020/08/Pensar_el_Trabajo_social.pdf)
- Kerlinger, F. (1997). *Investigación del comportamiento*. [Archivo pdf]. <https://padron.entretemas.com.ve/INICC2018-2/lecturas/u2/kerlinger-investigacion.pdf>
- Leyton, D. y Montt, C. (2008). Caridad, beneficencia, y asistencia social: del trabajo voluntario al trabajo remunerado en el campo de la intervención social en Chile. *e-I@tina*, 6(23), 17-37. <https://www.redalyc.org/pdf/4964/496451238002.pdf>

- Malcolm, P. (1992). *Teorías contemporáneas del trabajo social, introducción crítica*. Paidós.  
<https://books.google.com.mx/books?id=LsuT6CYmOAKC&printsec=frontcover&dq=trabajo+social+contemporaneo&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjGltDxjL3vAhVMKawKHYc3AccQ6AEwAHoECAEQAg#v=onepage&q=trabajo%20social%20contemporaneo&f=false>
- Martínez, M. (2002). *Hermenéutica y análisis del discurso como método de investigación*. <https://ciberinnova.edu.co:10004/archivos/plantilla-ovas1-slide/documents-UCN-Canvas/proyecto-integrador-II/lecturas%20unidad%202/TEMA%202/Hermenutica%20y%20Analisis%20del%20discurso.pdf>
- Martínez, M. (1998). *La investigación cualitativa etnográfica en educación : manual teórico-práctico*. [Archivo pdf].  
<https://profeinfo.files.wordpress.com/2020/06/investigacion-cualitativa-etnografica-martinez.pdf>
- Mayz, C. (2009). ¿Cómo desarrollar, de una manera comprensiva, el análisis cualitativo de los datos? *Scielo*, (44), 55-66.  
[http://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S1316-49102009000100007&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S1316-49102009000100007&script=sci_arttext&tlng=pt)
- Ortiz, E. (2012). Los niveles teóricos y metodológicos en la investigación educativa. *Scielo*, (43), 14-23.  
[https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-554X2012000100002#:~:text=La%20concepci%C3%B3n%20te%C3%B3rica-metodol%C3%B3gica%20es,esencia,%20que%20emana%20de%20la](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-554X2012000100002#:~:text=La%20concepci%C3%B3n%20te%C3%B3rica-metodol%C3%B3gica%20es,esencia,%20que%20emana%20de%20la)
- Páramo, D. (2015). *La teoría fundamental (Grounded Theory), metodología cualitativa de investigación científica*. *Pensamiento & Gestión*, (39), 1-7.  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-62762015000200001&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-62762015000200001&lng=en&tlng=es).

Pérez, L. y Victoria K. (2011). Resignificaciones éticas en clave de autonomía para intervenciones del trabajo social contemporáneo. *PROSPECTIVA*, (16), 57-81. <https://www.redalyc.org/pdf/5742/574261388003.pdf>

Reyes Garduño, D. H. (2014). *Trabajo social y derechos humanos: análisis del ejercicio profesional* [Tesis para obtener el título de licencia en trabajo social, Universidad Nacional Autónoma de México]. <https://www.margen.org/tesis/garduno.pdf>

Romo, R. (2000). *La investigación de corte interpretativo. Aportes a los procesos de producción cultural*. [http://www.ecominga.uqam.ca/PDF/BIBLIOGRAPHIE/GUIDE\\_LECTURE\\_2/4/4.Romo\\_Beltran.pdf](http://www.ecominga.uqam.ca/PDF/BIBLIOGRAPHIE/GUIDE_LECTURE_2/4/4.Romo_Beltran.pdf)

Sánchez, M. (2004). *Manual de trabajo social*. Plaza y Valdes. [https://books.google.com.pe/books?id=RYbuGh9wZywC&printsec=frontcover&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=RYbuGh9wZywC&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)

Saavedra, J. (2015). *Cuatro argumentos sobre el conceptos de intervencion social*. Cinta moebio (53). 135-146. [www.moebio.uchile.cl/53/saavedra.html](http://www.moebio.uchile.cl/53/saavedra.html)

Solyszko, I., González, V., González, K., Vílchez, R., Martínez, C., Martínez, C., Seña, Y., Gonzalez, C., Quinteros, C., Pérez, B., Godín, R., Chiquillo, B., Contreras, E., Cadrazco, C., y Gil, X. (2018). *Enfoque, teorías y perspectivas del trabajo social y sus programas académicos*. CECAR. <https://www.cecar.edu.co/documentos/editorial/e-book/enfoques-teorias-y-perspectivas-del-trabajo-social-y-sus-programas-academicos.pdf>

Tello, N. (2014). *Trabajo social contemporáneo: tres grandes problemas*. <http://neliatello.com/docs/trabajo-social-contemporaneo-tres-grandes-problemas.pdf>

Tello, N. (s/f). *Apuntes de trabajo social. Trabajo social, disciplina del conocimiento*. [https://neliatello.com/docs/apuntes-sobre-intervencion-social\\_nelia-tello.pdf](https://neliatello.com/docs/apuntes-sobre-intervencion-social_nelia-tello.pdf)

- Tello, N., y Ornelas, A. (s.f.). *Historia de trabajo social en México* .  
<http://neliatello.com/docs/Historia-TS-en-Mexico.pdf>
- Torres, M., Rivero, S., & Purdhomme, Y. (2015). *Estrategias para el desarrollo de los proyectos sociointegradores*. *Omnia*, 21(2), 105-116.  
<https://www.redalyc.org/pdf/737/73743366008.pdf>
- Trinidad, A., Carrero, V. y Soriano, R. (2006). *La construcción de la teoría a través del análisis interpretacional*.  
<https://www.uv.mx/mie/files/2012/10/LaConstrucciondeLaTeoriadelAnalisisInterpretacional.pdf>
- UAPCH. (2011). *Manual de Organización de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacan*.  
[https://www.ipomex.org.mx/recursos/ipo/files\\_ipo/2013/1/8/39ddb49a2690f9a0743569d8ba0896c0.pdf](https://www.ipomex.org.mx/recursos/ipo/files_ipo/2013/1/8/39ddb49a2690f9a0743569d8ba0896c0.pdf)
- UAPCH. (2018). *Reporte anual de seguimiento y evaluación*.  
[http://planeacion.uaemex.mx/InfBasCon/UAPChimalhuacan/RSyE\\_2018\\_UAPChimalhuacan.pdf](http://planeacion.uaemex.mx/InfBasCon/UAPChimalhuacan/RSyE_2018_UAPChimalhuacan.pdf)

## Anexo

### Anexo A. Matriz I. Categorías, subcategorías de análisis, conceptos y reactivos.

Categoría general	Subcategorías	Concepto	Reactivos
Nociones del trabajo social contemporáneo.	Referentes teórico-metodológico	La concepción teórica-metodológica es sinónimo de teoría, es decir, un sistema de saber generalizado que explica científicamente la realidad, una elaboración mental de carácter orgánico, con una estructura interna compleja integrada por categorías, principios y leyes para interpretar su esencia, que emana de la actividad cognoscitiva (científica) y que encuentra en la práctica su criterio de verdad y aplicabilidad en el proceso de transformación de la realidad. Está íntimamente relacionada con la concepción filosófica del científico que la	<p>¿Cómo ha interpretado la realidad social de acuerdo a su experiencia bajo el entorno contemporáneo?</p> <p>¿Cómo aplica la teoría y metodología en su acción profesional como trabajador social en el contexto contemporáneo?</p> <p>¿Cómo visualiza el proceso de transformación de la realidad desde la contemporaneidad?</p>

		<p>elabora y las condiciones socio históricas, espaciales y el campo de la ciencia en que se produce. (Ortiz, 2012)</p>	
	<p>Estrategias de intervención.</p>	<p>El arte de combinar, coordinar, distribuir y aplicar acciones y medios encaminados a la consecución de un objetivo a largo plazo. Para elaborar una estrategia, hay que tener en cuenta la situación inicial o de partida, los recursos disponibles o potenciales y las acciones de otros sectores sociales que tienen propósitos contrapuestos o no coincidentes. Como arte de dirigir operaciones, puede ser utilizada en cualquier campo de la actividad humana, de ahí que, por analogía con el lenguaje militar, se habla de estrategia</p>	<p>¿Cómo son aplicadas las estrategias de intervención dentro de la realidad social, en el trabajo social contemporáneo?</p> <p>¿Qué medios y acciones se utilizan en la aplicación de estrategias dentro de la intervención, en el trabajo social contemporáneo?</p> <p>¿Cuáles son los recursos que se utilizan dentro de las estrategias de intervención, en el trabajo social contemporáneo?</p>

		política, estrategia electoral, estrategia de la acción social, estrategia del plan, etc. (Ander-Egg, 2009)	
	Campos de acción	El campo profesional se delimita en la atención de necesidades básicas de salud, vivienda, educación, alimentación, empleo y desarrollo urbano, además de atender problemas derivados por las consecuencias del mismo desarrollo y que la compleja trama de las interrelaciones de la dinámica social han convertido en prioritarios, ejemplo de ellos representan la ecología y el medio ambiente, los derechos humanos, la seguridad pública, y el desarrollo local y regional, por lo que su espacio de actuación se centra en	¿Cuáles son los campos de acción en el que se desarrolla el trabajo social contemporáneo?  Dentro de su campo de acción profesional ¿Cuáles son las necesidades y demandas sociales más solicitadas?

		<p>aquellas instancias e instituciones que impulsan el desarrollo social, o bien centran sus objetivos en la atención de necesidades y demandas sociales, así como la prestación y gestión de servicios sociales; de esta manera dicho espacio es heterogéneo, debido a que existe una gama de instituciones que abordan este tipo de aspectos. (Galeana de la O, s.f. como se citó en Sánchez, 2004)</p>	
	Funciones	<p>Dentro de la disciplina de trabajo social, cuando se habla de función se hace referencia a toda acción y ejercicio propios de la profesión. (Ander-Egg, 1992)</p>	<p>¿Cuáles son las acciones y ejercicios profesionales que desarrolla el trabajador social dentro del contexto contemporáneo?</p>

## Anexo B. Guía de entrevista



### UAEM-UAPCH EVALUACIÓN PROFESIONAL ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA

#### **Instrucciones:**

Responde de manera honesta y concisa las preguntas planteadas. La información será confidencial y con fines educativos.

#### **Objetivo de la investigación:**

Interpretar las nociones sobre el trabajo social contemporáneo en profesores con formación de trabajo social, de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán (UAEM), en 2021.

#### **1. Datos generales del entrevistado**

Nombre:

Sexo:

Ocupación:

#### **2. Teórico-metodológico**

1. ¿Cómo ha interpretado la realidad social de acuerdo a su experiencia bajo el entorno contemporáneo?
2. ¿Cómo aplica la teoría y metodología en su acción profesional como trabajador social en el contexto contemporáneo?
3. ¿Cómo visualiza el proceso de transformación de la realidad desde la contemporaneidad?

#### **3. Estrategias de intervención**

4. ¿Cómo son aplicadas las estrategias de intervención dentro de la realidad social, en el trabajo social contemporáneo?
5. ¿Qué medios y acciones se utilizan en la aplicación de estrategias dentro de la intervención, en el trabajo social contemporáneo?

6. ¿Cuáles son los recursos que se utilizan dentro de las estrategias de intervención, en el trabajo social contemporáneo?

#### **4. Campos de acción**

7. ¿Cuáles son los campos de acción en el que se desarrolla el trabajo social contemporáneo?
8. Dentro de su campo de acción profesional ¿Cuáles son las necesidades y demandas sociales más solicitadas?

#### **5. Funciones**

9. ¿Cuáles son las acciones y ejercicios profesionales que desarrolla el trabajador social dentro del contexto contemporáneo?

### Anexo C. Matriz de análisis de contenido

Categoría de análisis: Trabajo social contemporáneo.	Caso 1 Testimonio	Caso 2 Testimonio	Caso 3 Testimonio	Caso 4 Testimonio	Caso 5 Testimonio	Caso 6 Testimonio
1. Referentes teórico-metodológico						
<b>Fundamentos e interpretaciones del trabajo social contemporáneo en la realidad social.</b>	En si hay fundamentos teóricos para el trabajo social contemporáneo, eh un poco en el este... un marxismo más, no un ortodoxo como fue el de Carlos Marx sino mas bien un marxismo eh... digamos poco más, de orden mas "light" como es el marxismo de la Escuela de Frankfurt, Escuela critica de Frankfurt eh... es un	Pienso que si queremos nosotros entender la realidad forzosamente tendremos que ir al pasado, en el pasado encontramos digamos los factores, las causas, los requerimientos las características que posibilitan entender el presente y desde luego prefigurar un futuro. Entonces el pasado y el futuro	Pues, actualmente, por ejemplo, pues la realidad es compleja ¿no? Entonces es... tenemos un trabajo com... bueno como trabajadoras sociales... he, pues tenemos que hacer presencia en todos... en todos los niveles de, de intervención, hay mucho	Mmmm, creo que la realidad del trabajador social se ha estado, he, se ha tenido que estar transformando, entorno a las acciones y las funciones profesionales que tiene, y los medios que, a los que tiene que recurrir ¿no? Tiene que ir adaptando sus funciones, profesionales a las situaciones, a las que, a las que nos presentamos	"Como he interpretado la realidad social... bueno en la forma en cómo se interpreta la realidad social... mmm... generalmente pienso en el libro de... Bergery Lowman, de... la construcción social es la realidad y si, generalmente la idea es a partir	Creo que el trabajo social he... actual o contemporáneo, como lo llaman, está transitando desde esta epistemología del... de la teoría de sistemas y por su puesto el del pensamiento complejo de Edgar Moran... ¡Creo yo! ¿No? he... ¿por qué? porque es como que más

<p>marxismo menos ortodoxo, más un poco más liberal mas heterodoxo, que es un nuevo marxismo, una nueva forma de entender al marxismo; entonces ese marxismo generalmente lo pregonan, lo estudian y escriben sobre en un trabajo social de orden contemporáneo, por ejemplo Carlos Montaña, los brasileños Montaña, Mirilda Lamamoto, José Paulo Netto, eh... que más o menos son aquellos compañeros que ya se movieron de ese trabajo, de ese marxismo muy rígido, muy cuadrado; a un marxismo más, digamos más... más</p>	<p>creo yo que hace falta precisamente el análisis del presente. Son tres momentos digamos indisolubles, porque nos permite entender quién soy de dónde vengo y desde luego prefigurar hacia dónde voy o hacia donde quiero llegar, creo yo que es algo pertinente, no es correcto, pero es pertinente.</p>	<p>trabajo he... ah, porque en la realidad pues es, ahorita es, es compleja ante tantas situaciones que se han presentado... este pues yo te podría mencionar un montón de, de problemas y necesidades sociales ¿no? Desde he, bueno desde el cambio de la estructura familiar, de la dinámica familiar, de, de la violencia ¿no? De, de... bueno es como lo más cercano que tengo ¿no? He, por ejemplo, esto de, de la</p>	<p>actualmente ¿no? Por ejemplo, ahorita que, he, esta todo esto de la pandemia ¿no? El confinamiento, que a la mejor las personas ya no puedan, he, acudir a lo, a los centros de a lo mejor, de asistencia social al DIF, etc., ¿no? Y que por lo tanto a la mejor todas esas actividades oh todas esas funciones que realizamos como trabajadores sociales a la mejor en la elaboración de, de proyectos ¿no? El echar en marcha todos esos proyectos ¿no? El realizar a la mejor, he, no sé, talleres, cursos, he, platicas etc., pues se han estado, he,</p>	<p>de una perspectiva constructivista y de cómo los sujetos construyen la realidad social, a través de sus interacciones, a través de significados, códigos culturales o pautas culturales, valores, principios, que compartimos generalmente, y socialmente, entonces, la postura que utilizo la mayoría de las veces es acerca del constructivismo</p>	<p>integral, es decir el... de hecho el pensamiento complejo de Edgar Moran nos dice precisamente que, pues no hay que ver el fenómeno de una manera he... ¡fraccionada! lo que nosotros hacemos regularmente o hacemos regularmente es que por ejemplo cuando nosotros investigamos tratamos de he... reducir lo más que se pueda, acotar lo más que se pueda la investigación pero esto es por una cuestión practica ¿no? he... Edgar</p>
---	---	---	---	--	---

más maleable...  
más más "light"...  
no tan rudo.

enseñanza-  
aprendizaje  
¿no? No sé,  
bueno hay  
muchísimos  
temas que, que  
podrían ser  
abordados,  
pero te digo, la  
realidad  
actualmente  
pues es una  
realidad  
compleja que  
requiere de  
pues de  
profesionales  
¿no? Como  
nosotros, el  
trabajo social  
para  
precisamente  
para atender a  
través de, de  
pues de  
procesos de, de  
intervención  
social ¿no?

transformando en  
la manera en que,  
como como  
realizarlas ¿no?  
Buscando a la  
mejor, he, medios,  
por ejemplo,  
ahorita virtuales  
¿no? En como  
buscar este, este  
tipo de, de medios  
para poder seguir  
haciendo nuestras  
funciones  
profesionales ¿no?  
Creo que en, en  
esa parte versaría  
como es que se ve  
el, oh cual es la  
realidad del  
trabajador social,  
pues que se tiene  
que estar  
adaptando a los  
cambios, al  
contexto y a las  
demandas que  
presentan la, la, la  
población.

y una  
perspectiva,  
digamos,  
interpretativa."

Morán dice; " a lo  
mejor si puedes  
seguir acotando  
pero no debes de  
perder de vista el  
todo" ¿no?  
entonces he... ya  
otros y junto con el  
habían este...  
dicho qué pues el  
todo este... el todo  
es la suma de las  
partes... he... pero  
también el todo  
está en la parte, la  
parte está en el  
todo, etcétera,  
etcétera, entonces  
esa teoría del  
pensamiento  
complejo pues nos  
habla  
precisamente de  
una integralidad  
¿no? de no  
solamente ver el  
problema, el sujeto

						<p>y el contexto, he... ¡No! sino también, ver todas las aristas que alimentan a ciertos fenómenos en esas tres esferas, que es; el problema, el sujeto y el contexto ¿no? El sujeto tiene una historia, he... por ejemplo la comunidad en la que vive ese sujeto también tiene una historia ¿no? entonces el chiste es ver he... también esa parte histórica he... y todas las demás cosas que intervienen o de alguna manera tienen alguna influencia en esas,</p>
--	--	--	--	--	--	--

						<p>en esas tres cosas, ¿no? el sujeto, el problema y el contexto, ¿no? pueden ser cuestiones políticas, ideológicas, religiosas, etcétera, etcétera...</p> <p>Entonces, he, creo que cada, he, cada teoría, cada orientación epistemológica que o también le llaman, he... nos da precisamente elementos para poder... he... entender la realidad, es decir, cualquier teoría, macro teoría como las que te estoy diciendo, es decir,</p>
--	--	--	--	--	--	---

						el positivismo, el funcional-estructuralismo, el funcionalismo, el estructuralismo, el estructural-funcionalismo de Parsons, el, la teoría de sistemas, las teorías críticas, el materialismo histórico, dialectico, la escuela de Frankfurt, he.. la, las teorías de interpretativitas, las hermenéuticas, el interaccionismo, fenomenología, las multidimensionales que es la estructuración, es la teoría de campos, es la teoría de sistemas complejos, la
--	--	--	--	--	--	--

						teoría de sistemas complejos, etcétera, etcétera, etcétera, todas esas, ¡todas! lo que nos van a decir, precisamente lo que nos van a mostrar es cómo funcionan la sociedad y como se pueden dar ciertos fenómenos dentro de esa sociedad, entonces, cualquiera que tu veas, entonces, estás leyendo he... desde la perspectiva del autor como, como entiende la sociedad y como para el funciona la sociedad y como
--	--	--	--	--	--	--

						surgirían ciertos fenómenos en esa sociedad y he... de verdad que está bien interesante ¿no?
<b>La aplicación de fundamentos teóricos-metodológicos en la acción profesional del trabajador social</b>	hacemos investigaciones con referentes teóricos de... como te comentaba de Bauman, de este... de Anthony Giddens, Pierre Bourdieu, no, eh... tenemos diferentes posicionamientos, la teoría de la complejidad, no, hacemos ese tipo de posicionamientos, pero ojo, creo que nos falta todavía reconfigurar más al trabajo social.	el argumento teórico, el argumento metodológico tiene que ser parte de una contextualidad, no tiene que adaptarse tiene que ser parte de una contextualidad y esa contextualidad es precisamente pues... diferente pues cambiante, es, es... vamos de acuerdo a las circunstancias en las que se vive en un momento determinado.	Bueno, pues ahorita como docente pues a ustedes, este, enseñándoles la... estos estos pues estos elementos que de alguna forma pues al menos en la estancia pues les sirve para realizar la, la investigación ¿no? Y bueno ya, posteriormente veremos parte de, de la intervención.	He, pues a partir de, he, en el cómo, como se enseñan, por ejemplo, como decirlo... las funciones que realiza el trabajador social ¿no? Y de acuerdo, por ejemplo, ah al área de, al área oh la unidad, más bien a la unidad de aprendizaje que yo imparto, por ejemplo, yo como docente imparto ahorita, he, trabajo social regional, como aplico la teoría y la metodología, pues compartiéndoles ¿no? Prim... toda la	“Mmmm... pues, ellos tienen una teoría de hecho la... la construcción social de la realidad la apegan a la... la teoría constructiva a una perspectiva también fenomenológica y hermenéutica, pero ellos no son trabajadores sociales, en... en algún libro Berger en... creo que <i>"Introducción a</i>	pues las teorías desde mi punto de vista, creo que son precisamente, he... nos dicen, cómo funciona la sociedad, he... y que fenómenos pueden surgir o, o como surgen esos fenómenos entonces, he... pues para un trabajador social, es... imperativo, entender a la sociedad tan bien desde una perspectiva, este... epistemológica, es decir desde una

				<p>parte teórica ¿no?  A la mejor, he,  ¿Qué es el trabajo social regional?  ¿Cuáles son, este, he, oh, oh que es el trabajo social regional? visto...  Oh que es el trabajo... Oh más bien, ¿Cómo se concibe a la región desde diferentes disciplinas? He, ¿Cómo estas diferentes disciplinas aportan al trabajo... al trabajo social regional oh a la región vista de lo que es el trabajo social? He, cuales toda esa parte, incluso, he... aquellos, este, teorías sociales, como tal que nos permiten he, he, comprender y explicar ¿no? El</p>	<p><i>la sociología"</i>  ha... hace referencia al trabajo social pero no son trabajadores sociales y...  pues la metodología que ocupo para la acción social pues, desde el trabajo social porque, puede haber desde otras posturas o desde otras propuestas,  pues generalmente son las que... conocemos todos en trabajo social, caso o trabajo social en atención individualizada,</p>	<p>perspectiva teórica.  Tenemos que leer ciertas teorías para poder entender a la sociedad ¿no? entonces, ahora ya descubrimos, que dependiendo de la ambientación de cada una de ellas, de las, de las, este... teorías, entonces ya vas a desarrollar tú, tu investigación, fíjate nada mas ¿no? Entonces ahora resulta que si yo, este... he... elijo una, una teoría por ejemplo la de sistemas, y quiero hacer una investigación de corte cualitativo,</p>
--	--	--	--	--	--	--

				<p>fenómeno regional que. que se está estudiando he, he, explicarles he, ¿Cuál es el proceder metodológico de un trabajo social regional? ¿no? Y posteriormente pues llevarlo ahora si a práctica, bien vamos a, con, llevándola a la práctica y ejem... ejemplificando ¿no? Oh darles el ejemplo de cómo realizar todo, todo este proceder metodológico entorno a lo que es el trabajo social regional ¿no? Donde toda esta parte teórica que ya vimos, pues ahora si ya, una vez que ya lo comprendieron, ya que le entendieron,</p>	<p>trabajo social con grupos y trabajo social en organización comunitaria, serian como que las metodologías que... ocupo."</p>	<p>pues no, no... funciona, entonces dices; "Ay... demonios" entonces tienes que elegir una que tenga que ver con... la fenomenología, la hermenéutica, el interaccionismo, etcétera, etcétera, etcétera, entonces he... este sí, si es importante y desde la actualidad, desde el trabajo social contemporáneo, las teorías o las orientaciones epistemológicas, que, que, que... este... que se trabajan actualmente, pues es sistemas, he...</p>
--	--	--	--	--	--	---

pues ahora si vamos a llevarlo a la práctica ¿no? De esta manera es como se, se, y, oh desde mi quehacer profesional llevo o ejerzo toda esta, esta, parte teórica-metodológica, incluso en la parte de la investigación ¿no? Desde que elegimos a la mejor un, un, una línea de, de investigación, pues... no sé, en tu, ya con todo este conocimiento teórico y metodológico tú ya sabes ¿no? Como profesional, ya sabes que es lo que tienes que realizar ¿no? Cuáles son tus funciones, oh cuales el siguiente paso que debes de

la escuela de... he bueno las teorías críticas, que todavía, he este... tienen ahí su, su este... he... su influencia, por supuesto las fenomenológicas, he... de interaccionismo, todas las que tienen que ver con esto y, y las multidimensionales ¿no?, que básicamente es... el... las teorías del pensamiento complejo de Edgar Morán ¿no? y desde ahí... pues... este... la teoría, he... es fundamental ¿no? y ahora que, que estoy dando,

realizar, bueno, yo ya elegí mi tema ahora que sigue ¿no? Pues teóricamente no sé, de acuerdo he, a lo que es el proceso de, de investigación social, bueno, ya delimité mi tema, ya hice, he, mi justificación, mi planteamiento del problema, he, mis objetivos, mis hipótesis oh supuestos de acuerdo al, al, al tipo de, de investigación que... ahora sigue mi marco teórico ¿no? Entonces toda esa parte teórica que tú ya tienes, que tú ya conoces pues la vas llevando a la práctica ¿no? Al mmm... al hacer tu ejercicio ¿no? Oh

dando practicas con esta, he, con estas propuestas de Nelia Tello y Adriana Ornelas, pues si... este... si es interesante, conocer, este... esa propuesta de... Edgar Moran ¿no?, de ahí del pensamiento complejo.

				<p>al hacer las funciones que estas realizando, repito, en esta parte de hacer investigación pues yo ya voy, bueno, ahora sigue esto ahora sigue esto teóricamente, yo ya lo conozco teóricamente como se realiza y metodológicamente y entonces yo ya voy haciendo mí, mi quehacer profesional ¿no? Yo voy haciendo todos estos proce... todos estos pasos ¿no? Que me dice la teoría y la metodología que debo de seguir para poder construir un conocimiento.</p>		
<p><b>El proceso de transformación de</b></p>	<p>Creo que estamos en ese proceso de construcción, no,</p>	<p>Ya lo platicábamos en algún momento con el Dr. Miguel</p>	<p>Pues yo creo que esto, este Dulce bueno,</p>	<p>Pues, que anteriormente, por ejemplo, he, oh</p>	<p>Pues... primero creo que hay como entrar a un</p>	<p>yo me acuerdo cuando era estudiante, estaba</p>

<p><b>la realidad desde la contemporaneidad</b></p>	<p>donde nos hace falta todavía como hacer ese procesamiento de la teoría, de las nuevas teorías contemporáneas o la teoría social contemporánea, a lo que es el trabajo social; pero esos serían lo que es los referentes teóricos que utilizamos. En ese incipiente digámoslo así, ese trabajo social contemporáneo</p>	<p>Bautista este... lo que ha sucedió creo yo en México, porque en otros países de América del sur, este ... y algunos otros de América central este... creo que han complementado o se han enfocado precisamente en completar ese ciclo de teoría-práctica-teoría este... lo platicábamos repito y decíamos que si algo hace falta hoy en la actualidad en México a los trabajadores sociales es concluir el proceso, es decir, las experiencias se han quedado solamente en el terreno participativo en el</p>	<p>he, creo que es, es una respuesta, el trabajo social contemporáneo para mí, considero que es una respuesta hasta estas necesidades y problemas sociales que van... pues no sé, no sé si son nuevos, no, no sé, oh no sé si, si ya tenían como tiempo pero creo que son una respuesta a estas necesidades y problemas sociales en donde por ejemplo, ahora al trabajador social oh a la trabajadora</p>	<p>existen como que tres, tres génesis de lo que es el trabajo social ¿no? Oh como empezó el trabajo social, primordialmente nos, he, por ejemplo, he, la primera tesis versa en que, he, el trabajo social nace como, como este, he, como esa parte de, de la filantropía ¿no? De, de la ayuda a, a los pobres, la segunda tesis hace referencia a que el trabajo social no nace desde lo que es la filantropía sino a partir de lo que es, he, la revolución industrial, aparte de que el estado ¿no? He, oh ya se ve al estado como benefactor ¿no? El</p>	<p>debate acerca de que si hay transformación social, hay cambio social, o hay... reajuste o adaptación social, entonces, yo creo que la transformación sería como algo mucho mayor, prácticamente la transformación sería la modificación de la realidad tal y como la concebimos o tal como la conocemos ahora, entonces, pienso que ... el concepto más cercano sería como a cambio, pequeños</p>	<p>muy de moda he... el humanismo, me acuerdo muy bien, con Carl Royers, entonces, nos hacían leer, este... libros enteros de Carlos Royers para poder, este generar intervenciones y entonces... pero fíjate que eso, eso me ayudó mucho a, a, a tener una visión precisamente humanista y... tener en cuenta que lo principal en nuestra profesión es... a las personas, es ayudar a las personas, este... he... las personas son lo más</p>
---	---	--	---	---	--	--

terreno este... en el terreno digamos operativo y pocos y pocas veces se ha sistematizado la practica la experiencia y eso ha llevado precisamente, creo yo, lo veo de manera personal, porque probablemente tenga yo... algunas propuestas diferentes o haya propuestas diferentes.

Creo yo hay unos de los problemas principales, digamos problemas o causas que generan el poco conocimiento que se produce dentro del trabajo social en México es

social se le toma en cuenta para que, he, ellos con sus, con lo que ya conocemos hemos, por ejemplo, con los elementos teóricos- metodológicos que nosotros sabemos podemos atender, es decir, podemos intervenir, pero yo creo que el trabajo social contemporáneo responde a estas condiciones actuales que, que presenta esta realidad compleja.

estado que es el encargado de otorgar todos estos, este, bienes, bienes y servicios a, a la población ¿no? Y que el trabajo social es el intermediario entre la institución y la y la sociedad ¿no? Y que ahí empiezan a hacer lo que es la parte del trabajo social y ahora en la contemporaneidad, pues dice ¿no? Que el trabajo social, es producto de, he, como decirlo, es producto de, de, de la misma, del mismo contexto ¿no? Entonces, creo que todo, todos estos saberes oh todos estos conocimientos, he, entorno a, a los cómo se procede

cambios que se van... realizado en la realidad, a través del tiempo que algunos cambios se apelaran como a aspectos coyunturales y otros como a aspectos estructurales, obviamente los estructurales llevan mucho más tiempo en su proceso de modificación... entonces pensaría más en cambio social.

importante ¿no?, es... es, yo creo que eso es el aporte más... mas... este... sustancial que me dejo esa parte ¿no?... yo, y, y todavía me acuerdo que me dio clases María del Carmen Mendoza Rangel, que ahora ella es... es, este... es... de estilo rojillo, tiene un libro que se llama "una opción metodológica para los trabajadores sociales", y si tu lees pues ahí viene este... toda, todo su propuesta metodológica de trabajo social, la

precisamente por la falta de sistematización, es decir, concluir el ciclo, hoy estamos abrevando estamos retomando nosotros, digamos referentes teóricos-metodológicos de otros países.

¿no? Como anteriormente no teníamos esas herramientas, oh no teníamos, he, oh la parte de intervención, a la mejor no tenía esa rigurosidad científica, metodológica, que nos permit... que nos permite darle, valga la redundancia, científicidad y rigurosidad a, a nuestro intervenir ¿no? Que a lo mejor anteriormente pues decía, pues yo nada más ayudo ¿no? Sin tener conocimiento de todo el proceso metodológico, teórico y metodológico que, que realizas ¿no? Y qué y que te

tiene orientada he... o cargada hacia, hacia... este... teoría, hacia la teoría crítica, ¿no? entonces este... he... esa es la parte interesante, de, de esto, y... y entonces va, va evolucionando el tiempo, va pasando el tiempo, y entonces, la misma universidad tiene que ir buscando precisamente, esas, esas otras formas he... que nos puedan ir... he que nos puedan ayudar a entender mejor a la sociedad y a las personas ¿no?

				<p>apoya hasta el uso de técnicas e instrumentos para poder realizar tus funciones profesionales ¿no? Entonces, todo ese, he, todo ese constructo es lo que ha permitido transformar al mismo trabajo social, como todo ese conocimiento que se ha tran... se ha construido entorno a la mejor a las experiencias que se han tenido, a, a la, la mejor ante, he, al intervenir ante una situación dada ¿no? Con, con todo un contexto, pues permite, he, a otros trabajadores sociales, pues, pues ver ¿no? A la mej... cuales son aquellas, este,</p>	
--	--	--	--	--	--

				<p>aquellas estrategias oh aquel modelo que siguió ¿no? Y que permite a la mejor ya se retomarlos y poder hacer a lo mejor configuraciones a estos para poder realizar intervenciones acertadas de acuerdo a las características ¿no? Pero cumpliendo con todos esos cánones riguroso que le dan científicidad a la disciplina ¿no? Que ya no, ya no es vista como como una... al trabajo social como una técnica como algo practico ¿no? Sino ahora ya somos una disciplina ¿no? Ya</p>	
--	--	--	--	--	--

				no somos esos esos técnicos oh esa, he, esos prof... esos, he, profesionales ¿no? Oh esas personas que nada más iban a la parte práctica ¿no? Sino que ahora ya tenemos todo ese procedimiento teórico- metodológico que nos permite darle rigurosidad a nuestro quehacer y a nuestras funciones profesionales.		
2. Estrategias de intervención.						
<b>La aplicación de estrategias de intervención en la contemporaneidad.</b>	Han cambiado mucho, por ejemplo, el hecho de que podamos hacer una entrevista vía un mecanismo virtual,	Mi punto de vista es que deben que cambiar, porque si la realidad cambia, los seres humanos cambian, los	Este bueno, creo que las estrategias de intervención de alguna forma se han visto	Sí, aparte es muy importante esta parte de estarnos actualizando, sobre todo, bueno creo que, para todas las	Bueno las estrategias que se llegan a utilizar para la, digamos, para la	Fíjate que, que es buena pregunta esa he... mmm en nuestro transito he... y nuestra

<p>no, cuando la entrevistas eran ya netamente presenciales, por ejemplo, no, eh... antes teníamos que ir con nuestra libreta escribiendo, ahora llevas una grabadora o un video, llevas una Tablet o con tu celular ya puede cambiar, ósea, como las técnicas y las herramientas han cambiado pues, antes todo esto era así manual todo era material, ahora todo es digitalizado, por ejemplo.</p>	<p>sujetos cambian, por supuesto que la intervención, la estrategia, los modelos de intervención tienen que cambiar. Y a eso me refería yo hace rato, es decir, tiene que cambiar el modelo de intervención, las estrategias, los argumentos teóricos-metodológicos tienen que ser contemporáneos o actualizarse, pero si nos quedamos solamente en la parte operativa y no se concreta con la parte sistemática o de sistematización como va haber argumentación... digamos nueva, una renovación en</p>	<p>afectadas o sea modificado por el contexto en el que estamos viviendo este momento de la pandemia por COVID-19 debido a que por ejemplo he muchas estrategias de intervención han tenido que he, se han tenido que modificar a partir de de esta pandemia por el riesgo que se corre ¿no? Es decir, por por ejemplo ¿no? en estas personas que realizan peritaje social que tienen que acudir a a la mejor a al domicilio ¿no?</p>	<p>disciplinas, pero yo lo veo, lo pienso desde mi postura como trabajadora social ¿no? Nosotros por lo general, oh en este, en esta contemporaneidad ¿no? Nos, he, nos contemplamos como aquellos expertitas en lo que es la parte de la intervención, la intervención en las problemáticas y las necesidades sociales, como llegamos a la parte de la intervención, pues a partir de un, de la elección de estrategias oh de líneas de intervención a partir de un diagnóstico, y ese diagnóstico de donde lo sacamos, pues de una</p>	<p>intervención.... pienso que no se tiene como, digamos, una estrategia específicamente sino dependiendo de... la problemática a la que se pretende tener en cuenta o a la que se pretende intervenir entonces es como uno elige la, la estrategia, digamos, más adecuada o más idónea para poder implementarla, entonces... pensar en una estrategia particular para</p>	<p>evolución, no han marcado varias cosas ¿no? pero... en, en lo general se sigue tratando con las mismas estra... con las mismas, si estrategias de intervención ¿no?, es decir, tenemos he... tenemos una, este... intervención que tiene que ver con lo individual, tiene que, tenemos una intervención que tiene que ver con grupos, tenemos una intervención que tiene que ver con he... lo comunitario o lo regional, ¿no? Entonces... básicamente esas,</p>
---	---	---	--	--	--

los argumentos, una renovación en los modelos de intervención, una renovación en las estrategias de participación o de intervención

A realizar este trabajo pues de alguna forma no lo ha podido hacer debido a que este, ellos también están en peligro, en riesgo de de un contagio ¿no? Entonces he, las estrategias en este momento al menos si se han visto oh se han tenido que modificar ¿no? Y y de alguna forma pues también se han llevado oh se han buscado otras formas ¿no? de de llevar a cabo la intervención ¿no? Oh estas entrevistas que de repente se realizan, este, si

investigación previa, si no tenemos una investigación, he, que cumpla con todos esos cánones que le den científicidad a nuestra, a nuestra investigación, pues por tanto no vamos a tener buenos, he, los resultados adecuados que nos van a permitir realizar un diagnóstico factible y que por lo tanto las líneas de intervención, pues sean acorde a esa, a esas problemáticas que se presentan ¿no?

un caso particular seria como... digamos, otro tema u otra respuesta, pero en realidad una sola estrategia creo que no existe, sino, hay como un cumulo de tipos o estrategias diferentes que a partir de la misma problemática que se aborda entonces, uno elige de qué manera diseñar la estrategia o construirla.

esas dimensiones pues están, he... no han cambiado mucho porque es la parte medular de, de nuestro... nuestro hacer o quehacer como trabajadores sociales, es decir, intervenir en el individuo, intervenir en él, el grupo o intervenir en las comunidades o región, ¿no? He... ha, ahí lo que cambiaría sería más o menos como estamos aumentando nuestro, nuestro método o nuestras funciones, nuestras funciones, este... y

			antes se hacía una visita domiciliaria pues ahora ya no, ahora ya se se hace desde desde casa ¿no? entonces yo creo que se adaptan o se ajustan a esta nueva forma a esta nueva normalidad ¿no?			por supuesto nuestras técnicas y nuestros instrumentos, ¿no? Entonces, he, ahí es cuando creo yo donde si, si se ha modificado, por ejemplo antes, lo único que hacíamos era hacer un diagnóstico, hacer un plan de intervención y punto, ¿no?
<b>Aplicación de medios y acciones de la intervención social actual</b>	vía un mecanismo virtual, una grabadora o un video, llevas una Tablet o con tu celular, Google Maps, , ahora ya hay un software	Tiene que cambiar el modelo de intervención, las estrategias, los argumentos teóricos-metodológicos tienen que ser digamos... contemporáneos o actualizarse, pero si nos quedamos	Si, principalmente pues es atender los problemas y necesidades sociales, pero con métodos, con algunos métodos que nos permitan pues lograr la intervención	El confinamiento, que a la mejor las personas ya no puedan, he, acudir a lo, a los centros de a lo mejor, de asistencia social al dif, etc., ¿no? Y que por lo tanto a la mejor todas esas actividades oh todas esas	Que medios... pues principalmente... apelar a la gestión, gestión social, muchas veces, mmm... ahorita no sé cómo suceda en la, la UAEM pero recuerdo que semestres	la gestión, si, puede incluir la organización... el, este, el empoderamiento y todo lo que... lo que ya mencione he... pero el punto nodal, es decir, la. La parte fundamental de la estrategia de

solamente en la parte operativa y no se concreta con la parte sistemática o de sistematización como va haber argumentación... digamos nueva, una renovación en los argumentos, una renovación en los modelos de intervención, una renovación en las estrategias de participación o de intervención.

social. Los métodos de atención, pues esto, por ejemplo, tendría que ver un poco con el trabajo social, bueno pues estamos hablando del trabajo social contemporáneo pues, esto, que tiene que ver a la mejor con con lo que se lleva a cabo en la tanatología, en la mediación en el en el peritaje social ¿no? Podría ser ¿no?

funciones que realizamos como trabajadores sociales a la mejor en la elaboración de de proyectos ¿no? El echar en marcha todos esos proyectos ¿no? El realizar a la mejor, he, no sé, talleres, cursos, he, platicas etc., pues se han estado, he, transformando en la manera en que, como como realizarlas ¿no? Buscando a la mejor, he, medios, por ejemplo, ahorita virtuales ¿no? En como buscar este, este tipo de de medios para poder seguir haciendo nuestras funciones profesionales ¿no? Creo que en en esa parte versaría

anteriores cuando llegan a prácticas comunitarias están vendiendo cosas, están vendiendo dulces, chocolates, chetos, chicharrones para obtener dinero y... mi critica siempre ha sido "¿por qué hacen eso?" y porque no mejor apelar a la gestión y buscar los recursos económicos materiales o humanos que necesiten en instituciones que los pueden prever

intervención tiene que ver con generar procesos, es decir, la investigación estaría subordinada a encontrar, dice Nelia Tello, puntos de ruptura, es decir, pro... primero identificar los procesos negativos

				como es que se ve el, oh cual es la realidad del trabajador social, pues que se tiene que estar adaptando a los cambios, al contexto y a las demandas que presentan la la la población.		
<b>Recursos utilizados en el trabajo social contemporáneo</b>	Aquellas metodologías de orden interpretativo-comprensivo, más de orden cualitativo y ahora en el 2020 vamos a encontrar a parte de esas teorías y métodos de orden tradicional, vamos a encontrar métodos de orden multidimensional, no, que, si recogen la parte estructural de la realidad social, pero también la vida cotidiana del sujeto.	La realidad se ha diversificado, ya no vivimos en una realidad de los 80's una realidad digamos un poco más homogénea, la realidad en la actualidad se ha heterogeneizado y los campos de acción del trabajo social por supuesto que se han diversificado, y hoy	siempre todo ha sido como... pues de utilizando como toda esta, el código de ética ¿no? El código de ética de trabajo social, en intervenir, bueno en mí, en eso que que se hace como día día siempre he manejado el código de ética, por ejemplo, en mi trabajo y	A lo largo de todo este periodo de tiempo don, desde que inició a lo mejor esta parte de de trabajo, oh desde que inicio la disciplina de trabajo social y que actualmente ya contamos con todas esas, he, todo este bagaje, he, repito teórico-metodológico, técnico-instrumental que nos permite dar	pues... pues justo la misma, la misma metodología te lo va diciendo ¿no? una vez que investigas y que haces un diagnostico a partir del diagnóstico priorizas, cual es el, el principal problema a atender, pero no solamente,	se basa más, mas, en gestión y probablemente en, en...trabajaren los conflictos, ¿no? y... esta, es netamente generar procesos sociales positivos, trabajar en esas cuestiones de interacción y es lo que dicen las autoras...¿no?, dicen; "es que trabajo social es

		<p>la realidad nos muestra que el sujeto o los diversos grupos de sujetos, viven nuevos condicionamientos, nuevas problematizaciones porque viven definitivamente en esos condicionamientos, entonces en ese sentido si hay si han surgido nuevos campos de intervención. Tenemos por ejemplo lo que se está viviendo, el nuevo condicionamiento, hago referencia vamos... a la cuestión de la pandemia. Hoy</p>	<p>bueno porque esto esto permite, los código de ética pues al final de cuentas permiten que yo de alguna manera pues que mejore ¿no? Mi actuación profesional, entonces yo creo que eso es muy bonito cuando tú tienes una ética, he, como trabajadora social eso te te permiten no no tener como ningún problema.</p>	<p>pauta a lo que es nuestro ejercicio profesional, de acuerdo, a la mejor al área de, he, al área de intervención en la que nosotros, he, ejerzamos nuestras funciones profesionales.</p> <p>Que ha estado fortaleciendo los conocimientos pues claro que hasta la propia identidad del profesional, la propia disciplina ¿no? Ya va agarrando ese, esa parte de que ahora ya somos reconocidos ¿no? Como al trabajador social, el profesional que me, he, que gestiona ¿no? He, que coordina, que</p>	<p>digamos, haciendo referencia a cuál es el principal problema sino también, con qué recursos se cuenta de forma individual, de forma grupal, o de forma comunitaria entonces, una vez que ya entiendes o mejor dicho comprendes cual es el problema y cuáles son los recursos con los que cuentas, pues ya, uno va tomando decisiones ¿no? Y si... son recursos económicos,</p>	<p>social ¿no? e interviene en lo social ¿no? entonces lo social no es otra cosa que las interacciones ¿no?, eso es lomas social que podemos entender de la sociedad, las interacciones. Y entonces entendiendo eso pues este tenemos que trabajar en los procesos sociales ¿no?, no en otra cosa, o sea, si nuestra intervención puede abarcar, incluso la gestión, ¿no? pero nuestro principal objetivo es generar procesos sociales positivos,</p>
--	--	--	---	---	---	---

tenemos que visualizar en el campo educativo, como este suceso como este fenómeno, digamos que ha contribuido o también se puede decir ha tenido, digamos los procesos educativos, como ha tenido la relación familiar, como ha tenido de alguna forma o como ha modificado de alguna forma la relación del maestro y el alumno, eso es únicamente lo educativo, pero también lo tenemos que ver

es capaz de, de evaluar ¿no? De llevar a cabo programas, proyectos diseñarlos, ejecutarlos evaluarlos ¿no? Ya ya tienen ese peso, ya no somos el simple asistente, ahora ya somos el licenciado ¿no? Ya somos el profesional reconocido ante la institución y ante los sujetos ¿no? Ante la sociedad, incluso ante los otros profesionales.

materiales o humanos que tú no posees pues, debes buscar las estrategias precisas para poder obtenerlos o para poder solucionar ese tipo de, de carencias y en este caso creo que la gestión social siempre te va a permitir recursos, o económicos o humanos. Por ejemplo, me ha tocado impartir la materia de, de "Diseño de proyectos sociales", creo que si se llama así y... generalmente

¿no? y generar este... ¿cómo se le llama? he... trabajar en los conflictos únicamente, y a lo mejor el trabajaren los conflictos he, una solución, he, para que un conflicto se amaine o se vaya apagando pues es precisamente la gestión ¿no? es decir, a bueno aquí en esta colonia les hace falta este.... lugares de estacionamiento ¿no?, porque ya se pelearon varios, ¿no? entonces lo que hay que hacer es gestionar pues, espacios o... otras,

desde el punto de vista digamos...desde el punto de vista social, cultural, eh,

diseñan un proyecto, los trabajadores sociales, los estudiantes, para que lo ejecute un trabajador social, para que lo evalúe un trabajador social y mi crítica siempre ha sido "¿y si tu... tu proyecto está diseñado para crear campañas de, de promoción social de la salud ¿quién es la persona más idónea para ese tipo de información? un trabajador social posiblemente

otros espacios para poder estacionarse este... he... vehículos ¿no? entonces ahí tu estas amainando un conflicto pero el principal objetivo es generar procesos positivos y trabajarlos ¿no?... ese sería...

					tenga la formación para dar algún tipo de información pero no toda, entonces, la persona más correcta para ejecutar ese tipo de programas sería un... médico o enfermeros, ¿no? entonces, se gestionan médicos o enfermeros para que ellos lo hagan.	
3. Campos de acción						
<b>Los campos de acción dentro del trabajo social contemporáneo</b>	la apertura se ha dado pues, de la misma sociedad que tiene problemas eh... que obedece a la	Si bueno, creo yo que unos de los principales fenómenos que eh estado visualizando en	No pues eso ya no, esto es, por ejemplo, en él no está en la, he, en las tradicionales,	Los campos de actuación del trabajo social contemporáneo se desarrollan en tres áreas de	bueno, se apela como a las áreas de intervención tradicionales, potenciales o	he... pues los campos, hablando de campos, pues sería el individual, el de, he... el de grupos, el

<p>intervención del trabajo social, por ejemplo, hablamos de... por ejemplo del peritaje del trabajo social, de la intervención en crisis, de la victimología como un campo de intervención del trabajo social; hablamos de la administración de, de... de condominios en trabajo social, la administración de ligas deportivas en trabajo social, la responsabilidad social también; hablamos de la donación de órganos por ejemplo también, no, el emprendedurismo social, las cooperativas, las empresas sociales; hablamos de por</p>	<p>esta nueva circunstancia en esta nueva digamos condicionamiento que estamos viviendo. Es por ejemplo como dentro de los, de la misma estructura de la familia, esto de alguna forma influye, hablamos por ejemplo de las enfermedades crónico degenerativas y en particular hablamos del grupo hablamos del grupo de población o del sector de población, que vive de una manera más cruda más real de manera más certera, el caso por ejemplo de la tanatología. Todo esto tiene</p>	<p>las potenciales y las emergentes, pero el trabajo social contemporáneo pues ya es, es eso que te estoy mencionando ¿no? Por ejemplo, la injerencia que como trabajadores sociales tenemos en estas nuevas áreas ¿no? Oh en esta en, en esto nuevo que está surgiendo ¿no? Que es la tanatología por, por ponerte un ejemplo, por ejemplo, la mediación en peritaje social en donde por ejemplo no</p>	<p>intervención. El área tradicional, encontramos el campo de la educación, la salud, la asistencia social, entre otras. En el área potencial está el campo empresarial, de promoción social, el campo jurídico dentro de este campo hoy en día se esta incursionando mucho en el peritaje social. En el área emergente podemos encontrar el campo de la protección civil, la procuración del medio ambiente, el desarrollo municipal y</p>	<p>emergentes y ya dentro de ellas cada uno de los campos de... de intervención o campos de acción pues, ya te van definiendo o van delimitando la problemática ¿no? no sé, educación por ejemplo, o... medio ambiente, o... impartición de justicia o el área empresarial, entonces ya uno mismo va decidiendo en que campos se establece para poder determinar qué acciones realizar.</p>	<p>comunitario y por supuesto el regional, que es el que se ha incorporado últimamente, ¿no?</p>
---	--	--	---	---	--

ejemplo, la democracia y la construcción de ciudadanía, la educación para la paz.

Son como campos de intervención donde el trabajo social ya viene incursionando, no, entonces creo que... la seguridad e higiene industrial por ejemplo, donde el trabajo social ya está colaborando y son ellos que a final de cuentas somos nosotros los trabajadores sociales de la intervención profesional y la intervención de las instituciones sociales, eh organismos empresariales, la recolección de

que ver nuevamente con una prefiguración

contemplaban al trabajador social, sin embargo, ahora ya tenemos un espacio ¿no? Donde también puede participar, donde ya no solo está el médico, oh también el psicólogo ¿no? Este, sino que también se requiere oh a lo mejor, este, el abogado ¿no? Ya también necesitan a, a un trabajador social.

regional, grupos vulnerables, derechos humanos

<p>fondos, la gestión de los fondos, no, empresariales, sociedad civil, donde vamos buscando nuevos nichos de trabajo, nuevos nichos de intervención para los trabajadores sociales, pero son los que se están presenciando en este momento y que son muy diferentes a los pasados, no, si ubicamos al momento antes de la reconceptualización y después de la reconceptualización, vamos a ver al trabajo social en las escuelas, el trabajo social escolar, el trabajo social penitenciario, el trabajo social en el área de la salud, el trabajo social</p>					
--	--	--	--	--	--

educativo, etcétera, etcétera, no.

Entonces vamos a encontrar como si hay diferencias pues ya, en los campos de intervención social; sin embargo los primeros los de la reconceptualización y antes de la reconceptualización o comúnmente llamados tradicionales siguen subsistiendo eh... y es ahí donde están la mayor parte de los trabajadores sociales, no, entonces esos nuevos campos van han de alguna manera incorporado a los trabajadores sociales, pero todavía pues está en construcción pues, pero si son

	del trabajo social contemporáneo.					
<b>Identificación de problemas y necesidades sociales dentro del quehacer profesional.</b>	Los problemas y las necesidades sociales como objeto de estudio del trabajo social van cambiando también, no, antes lo que encontrábamos, por ejemplo, que las comunidades como Chimalhuacán, Nezahualcóyotl, Ecatepec, lo que se consumía en términos de adicciones, a lo mejor era marihuana, no, ahora vas a encontrar de todo este... droga sintética, drogas naturales, marihuana, cocaína, solventes etcétera, etcétera, no. Y entonces ese tipo de cambios en la	De alguna forma el trabajo social en la actualidad yo creo que históricamente se ha reconfortado de cada una de las problemáticas y necesidades que presenta la realidad, históricamente sabemos que nosotros en algunos eventos, en algunos fenómenos de crisis, en algunos fenómenos de salud, de problemas... de algunos fenómenos económicos o políticos, el trabajo social siempre ha sabido, y ha tenido la fortaleza y los elementos para poder proponer	Este pues yo te podría mencionar un montón de, de problemas y necesidades sociales ¿no? Desde he, bueno desde el cambio de la estructura familiar, de la dinámica familiar, de, de la violencia ¿no? De, de... bueno es como lo más cercano que tengo ¿no? He, por ejemplo, esto de, de la enseñanza-aprendizaje ¿no? Bueno, yo creo pues en este momento, yo creo que, si he, si las, he, la	Pues en, por ejemplo, yo que me desempeño en la área de la docencia, pues sería esta parte de la construcción del conocimiento ¿no? Refiriéndome a cuando he, ah la parte de la investigación ¿no? Seguir construyendo conocimiento que, en torno a que, a los diferentes campos de, de actuación, a las diferentes líneas de conocimiento en que es estar actualizando los temas ¿no? Y en esta parte de la docencia, el, el poder tener, igual ¿no? El poder compartir, he, el	Mmmm... La verdad es que yo debo ser muy sincero, yo, yo nunca, siempre lo he dicho como cuando doy clases, yo nunca he sido trabajador social de una institución haciendo trabajo social, prácticamente yo siempre me he dedicado a la docencia y... mi principal objetivo siempre ha sido investigador, entonces... ser un trabajador social del DIF o del IMSS o de... SEDESOL, nu, nunca lo he sido, pero... respondiendo	Esta sociedad pues es muy dinámica, surgen nuevos problemas, nuevos fenómenos, y entonces, pues nosotros le tenemos que entrar a esos nuevos fenómenos, el nuevo fenómeno que está actualmente pues es el aislamiento, es decir, no podemos salir, no podemos interactuar como antes entonces, ¿qué problemas están surgiendo? a partir de este fenómeno del aislamiento, de la

<p>sociedad y en todo tipo, la violencia, la pobreza, la carencia de los servicios públicos, requiere de nuevos paradigmas, de nuevos referentes teóricos que te permitan, pues indudablemente dar explicaciones y comprensiones, pues más acordes a la realidad. Y por tanto la reconfiguración de los referentes teóricos y metodológicos pues son muy importantes, no.</p>	<p>alternativas de intervención digamos más eficaces, más recientes reales digamos... que llevan especialmente al cambio, creo yo que una parte fundamental de lo que ahora es el trabajo social contemporáneo.</p>	<p>estructura familiar ha cambiado ¿no? De muchas personas de muchas familias ¿no? He, con referente a que pues a lo mejor de algunas que eran extensas cambiaron a ser nucleares, otras monoparentales ¿no? Entonces, pues la condición de las familias es, es diversa ¿no? Entonces, este pues, he, por ejemplo, ahora tiene que ver también mucho la tanatología ¿no? En donde también nosotros tenemos ahí, oh podemos participar, yo</p>	<p>poder transmitir he, estos conocimientos y estas experiencias académicas y a la mejor de la misma praxis que realizo con, con los alumnos ¿no? El poder tener, compartirles todo este, todos los conocimientos que siempre y cuando teniendo, he, el tema actualizado ¿no? Siempre estar capacitándome, la habilidad del poder, y pues transmitir esta información, he, buscar la manera ¿no? De, de poderlos motivar a los jóvenes entorno a, a lo que es su formación profesional, he, la parte de la</p>	<p>como a la pregunta, creo que las necesidades siempre son las mismas ¿no? Derechos sociales no cumplidos que se convierten en necesidades que son alimentación, salud educación trabajo y vivienda.</p>	<p>cuarentena, de la epidemia, etcétera, etcétera, ¿no? Entonces, están surgiendo nuevas cosas, que nosotros tenemos que observar.</p>
---	---	---	--	---	--

creo que también este... se puede hablar de, de la tanatología porque... pues, pues, por ejemplo, en esto del cambio de estructura, en este momento de la pandemia por COVID-19 pues si bien es cierto que las estructuras y la dinámica familiar cambia, pues es debido a que muchos y muchas personas han perdido pues familiares ¿no? Entonces, este, esto de la tanatología yo creo que tiene injerencia ahorita, hay

orientación ¿no? Que sea su formación profesional, he, por ejemplo, muchos jóvenes a la mejor tienen, oh se les dificulta a la mejor ciertos temas, de, de ciertas unidades de aprendizaje, a la mejor no propias de la mía, si hay de la mía, pues cual es la demanda, que pues que busque diferentes herramientas ¿no? Para poder, he, hacer que todos comprendan ¿no? Entiendan el tema que se está desarrollando ¿no? Pero también me ha suscitado que, he, varios jóvenes se me acercan, he, buscando una orientación ¿no? Y, y una enseñanza

mucho trabajo  
que hacer...  
Dulce.

en torno a ciertos  
temas de otras  
unidades de  
aprendizaje que yo  
no comparto pero  
que tengo a la  
mejor conocimiento  
porque es dentro  
de la propia  
disciplina ¿no? Y  
eso es lo que  
buscan los jóvenes  
¿no? Oh esa es la  
demanda de los  
jóvenes, la  
orientación ¿no? El  
que nosotros como  
docentes  
compartamos ese  
conocimiento de  
manera actualizada  
¿no? En el cómo,  
cual es el proceder  
entorno a la teoría  
y práctica, como, la  
parte teórica a  
algunos se les  
dificulta toda esta  
parte, he, teórica-  
conceptual ¿no?  
Llevarla a lo que es

				a la práctica ¿no? Entonces, este, he, la parte de la orientación y de la explicación entorno a todos estos conocimientos, eso es lo que más se demanda en la parte de la docencia ¿no? El supervisar que los alumnos estén y pues elaborando de manera adecuada, a la mejor los proyectos.		
4. Funciones						
<b>Acciones y ejercicios profesionales desarrollados por el trabajador social en la actualidad</b>	Mira, yo no sé si se hayan modificado sustancialmente pues, ósea, se ha modificado el contexto, el contexto donde se aplican, se adquieren nuevas características o nuevos rasgos,	Sí, bueno este... eso creo que son puntos que a nosotros nos toca trabajar, analizar en cuanto a las asignaturas que nos toca impartir en cada uno de los grupos, cada uno de los semestres	Mmmm yo creo que las funciones y la, bueno lo que lleva la práctica al trabajador social Dulce, este, en el trabajo social contemporáneo, pues yo creo	Sino también creo que, he, lo que también te va permitiendo, es hacer este tipo de actualizaciones, oh las actualizaciones más que tú puedas ir realizando también se deben al área ¿no? Al	las acciones y ejercicios.... las buenas las practicas, digamos del quehacer profesional, para mí son dos; la investigación y la	He... las funciones, hu... las funciones, bueno, las han... se han ampliado, acciones creo que, bueno, si se han ampliado pero no tanto ¿no?, por

<p>las... la intervención profesional del trabajo social, pero por ejemplo seguimos haciendo la función de investigación, la función de, como se llama de... la función de planeación y programación, la función de ejecución de proyectos, la función de evaluación y la función de sistematización, seguimos haciendo marcos teóricos, marcos metodológicos, hacer resultados y conclusiones, seguimos haciendo estimación de recursos, seguimos haciendo gestión, seguimos haciendo dirección de proyectos,</p>	<p>eh... la realidad se ha diversificado, ya no vivimos en una realidad de los 80's una realidad digamos un poco más homogénea, la realidad en la actualidad se ha heterogeneizado y los campos de acción del trabajo social por supuesto que se han diversificado, y hoy la realidad nos muestra que el sujeto o los diversos grupos de sujetos, viven nuevos condicionamientos, nuevas problematizaciones porque viven definitivamente en esos condicionamientos, entonces.. en ese sentido si hay si han surgido</p>	<p>que también tiene que ver mucho con las que ha desarrollado pues en las otras áreas ¿no? En las otras áreas de trabajo social, yo creo que las funciones, este, pues siguen siendo sino las mismas, bueno en realidad yo no tengo ninguna experiencia por ejemplo haciendo peritaje social ni en esto de la tanatología ni en la mediación, pero sí creo que, por ejemplo, nosotros, he, oh algunas de las funciones que</p>	<p>área en la que tú te encuentras situado, he, a la mejor al área de intervención y a las funciones que tu realizas ¿no? Por ejemplo, yo lo, yo desde a la mejor, desde el área en la que yo me encuentro es la parte de la educación, campo de la docencia pues no solo es actualizarme en los temas disciplinares ¿no? Sino también actualizarme en temas de orden pedagógico, he, en temas, por ejemplo, he, de buscar estos medios, de cómo compartir mis clases a partir de, de medios virtuales ¿no? Por ejemplo, ahorita, buscar</p>	<p>intervención. Principalmente yo me dedico más a la investigación que a la intervención y también por cuestiones políticas e ideológicas y por cuestiones personales, entonces, yo... yo ubico esas dos la, la investigación y que puede generar conocimientos digamos, nuevos o aportar unos elementos al, al conocimiento que ya existe y la otra sería intervenir en la</p>	<p>ahí, María del Carmen Mendoza Rangel tenía un esquemita que decía bueno ¿cuáles son las funciones del trabajo social? y... y bueno las principales son las que te dije, ¿no? Investigar... este... he... ¿cómo se llama? sistematizar, planear, ejecutar, supervisar, evaluar... diagnosticar que también sería otra ¿no? entonces, creo que he... no ha variado mucho esas funciones he con respecto con la contemporaneidad</p>
--	---	---	--	--	--

	<p>supervisión, evaluación, monitoreo, no.</p> <p>Entonces creo que las funciones en realidad no han cambiado en su origen, en su génesis, sino más bien se han modificado en termino de como lo hacen, en cada contexto. Tu comentabas esto de la pandemia, antes el trabajador social, por ejemplo en la tanatología como otra área de intervención; antes el trabajador social era el que en mucho de los casos de los hospitales de... hospitales de especialidades es quien le daba por ejemplo, la noticia a la que muere, no, le</p>	<p>nuevos campos de intervención.</p> <p>Tenemos por ejemplo, lo que se está viviendo, el nuevo condicionamiento, hago referencia vamos... a la cuestión de la pandemia. Hoy tenemos que visualizar en el campo educativo, como este suceso como este fenómeno, digamos que ha contribuido o también se puede decir ha tenido, digamos los procesos educativos, como ha tenido la relación familiar, como ha tenido de alguna forma o como ha modificado de</p>	<p>se hacen oh que realiza el trabajador, he, social pues sin duda una debe de ser la este investigación ¿no? La investigación pues la gestión pensemos en la planeación y la programación, administra, capacita, organiza, educa ¿no? Entonces, este, pues te digo ¿no? No tengo experiencia yo como tal en el trabajo social contemporáneo, pero sí creo que, que son esas las funciones que implementa en su en su, su en sus procesos y</p>	<p>diferentes estrategias, no solo entorno a la información que acontece a la vía disciplina sino entornos pedagógicos, he, y de enseñanza ¿no? Como, como voy a compartir estos saberes disciplinares a partir de los métodos pedagógicos que actualmente se están versando ¿no? Que es esta parte del, del, por ejemplo, te puedo poner el ejemplo de, de la educación híbrida ¿no? Oh de la educación mediada, po... por medios de, he, medios virtuales ¿no? La, la, la enseñanza asincrónica y</p>	<p>realidad misma.</p>	<p>¿no? a lo mejor, este... por ejemplo incidir, por ejemplo, en, en las leyes, que es lo que decía este Eli Evangelista, o sea no madamas es intervenir en una comunidad ¿no?, investigar, sistematizar, bla, bla, bla, todo lo que tu quiera ¿no?... sino también, incidir en, en, las leyes ¿no? Es decir, nosotros podemos generar este... propuestas para modificar leyes pero también, podemos generar, este... o aportar, para, para poder generar, políticas públicas,</p>
--	---	---	---	---	------------------------	--

daba la noticia a la familia de que su familiar murió, y entonces este... en esa lógica, vienen como en un campo de intervención por qué, ahora en el trabajo social se mete a la tanatología como tal, al trabajo social tanatológico. Pero ahora con la pandemia este... como que las reglas cambiaron pues, sigue siendo trabajo social tanatológico, pero con otro contexto, con otras características; porque ahora no daba uno, cinco o diez... ahora daba cien diarios.

Entonces hacia esas funciones, esas funciones tanatológicas, pero

alguna forma la relación del maestro y el alumno, eso es únicamente lo educativo, pero también lo tenemos que ver desde el punto de vista digamos... desde el punto de vista social, cultural, eh.... Vamos desde el punto de vista hasta político, vivimos ahora momentos diversos y aparte de que son diversos son hiperveloces, es decir, son cambiantes, apenas acabamos de analizar uno, de estudiar uno y ya para el otro día o una semana o un mes después ya surgieron nuevos

la intervención ¿no?

sincrónica, entonces todo esto, todas estas actualizaciones creo que también se realizan a partir del área en la que te desempeñas como trabajador social y de las funciones que deben de realizar dentro de esta.

creo que esas es otras de las funciones que... he... está muy lejos pero creo que también es... sería importante resaltar ¿no? que si... que sin nos podemos aventar el... el tiro como dicen ¿no? he... tanto en la política pública evidentemente que nosotros como trabajadores sociales no vamos a poder he... construir una política pública porque eso lo hace el gobierno pero... si podemos incidir, para que, para, para poder he... hacer una

<p>en diferentes contextos; si vamos a la procuración de recursos, a la gestión de recursos el trabajo social lo sigue haciendo, pero ahora el panorama ha cambiado pues, ahora la sociedad civil ha crecido, la sociedad ha aumentado su presencia en el país. Entonces yo digo que son las mismas funciones, pero en diferentes contextos pues, no.</p>	<p>factores, nuevas características, nuevos condicionamientos.</p> <p>Es decir, entonces el trabajo social creo yo esta apurado, por una realidad que cada día es cambiante y cada uno de nosotros y por supuesto yo le diría a las nuevas generaciones de la licenciatura, como se dice comúnmente hay que ponerse la pilas porque esto no lo va hacer el antropólogo, el economista o el político, esto lo debe hacer el trabajador social, si, y argumentar desde su propia experiencia desde su propia practica</p>				<p>política pública ¿no? y, y, y eso si es bien importante porque, por ejemplo hay colectivos, por ejemplo no sé si sabes de esta ley Olimpia ¿no? entonces, es una chava que.. Tiene, lleva años luchando porque se... normara, se, se castigara a aquellos que... lucran con fotos, etcétera ¿no? entonces pues básicamente eso es lo que nosotros podríamos hacer ¿no? tomar un, un tema y tratar de este... llevarlo hacia las esferas públicas para... ya</p>
---	---	--	--	--	--

		los elementos suficientes para poder explicar, estudiar y evaluar y sistematizar estas nuevas prácticas y estas nuevas experiencias, de acuerdo				sea, incidir en crear una ley o modificar o.. una política pública ¿no? que esa es una de las partes que creo yo que entrarían, entre las funciones, ahora, dentro del trabajo social institucional, creo que también podríamos hacer, no hacemos, planeación, ejecución o supervisión este... a lo mejor nada mas podríamos hacer investigación, o sistematización, etcétera ¿no? pero también podemos he...modificar, no modificar sino,
--	--	---	--	--	--	--

						ampliar el... las acciones que hace los trabajadores sociales en una institución ¿no? es decir, he... yo llego a trabajar en una institución y lo primero que debo de leer como responsabilidad mía es el manual de procedimientos administrativos es decir, ¿qué es lo que voy a hacer y como lo voy a hacer? pero, a lo mejor en el desarrollo de mi practica de una institución, yo detecto algunas cosas, entonces me pongo a investigar, y puedo generar un
--	--	--	--	--	--	--

						<p>protocolo, que también le llama Eli Evangelista Protocolo de evaluación, dentro de.. La institución, por ejemplo esta pandemia, o sea muchos trabajadores sociales, no sabían ni qué onda, entonces al principio ¿no? Pero así como forme fue pasando el tiempo pues empezaron a surgir ideas y ha, a modificar ciertas cosas ¿no? y entonces ahora ya hay más o menos un protocolo de trabajo social para poder atender he... una pandemia o el</p>
--	--	--	--	--	--	---

						coronavirus como quieras llamarle.
--	--	--	--	--	--	---------------------------------------