



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA CONDUCTA

**INTEGRACIÓN ESCOLAR DE NIÑOS MIGRANTES PROVENIENTES DE ESTADOS
UNIDOS EN LA EDUCACIÓN BÁSICA: ESTUDIO DE CASO EN TOLUCA Y
TENANCINGO, ESTADO DE MÉXICO**

TESIS

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

PRESENTA:

LIBEY LIZETH GARCÍA DELGADO

NÚMERO DE CUENTA: **1524724**

ASESOR:

DR. RODRIGO AGUILAR ZEPEDA

TOLUCA, ESTADO DE MÉXICO, SEPTIEMBRE DE 2020

Índice

Resumen	7
Presentación	9
Introducción	10
Marco Teórico	
Capítulo 1. Procesos de integración y educación	13
Capítulo 2. Relación entre Trabajo Social y Educación	35
Capítulo 3. Método	44
Capítulo 4. Análisis Contextual y Resultados	56
Capítulo 5. Propuesta Trabajo Social y Conclusiones	96
Sugerencias	104
Anexos	106
Referencias	117

Índice de cuadros, figuras y tablas

Imagen 1. Definición de la población objetivo	29
Gráfica 1. Porcentaje de población de niñez migrante entre 6 y 15 años por condición migratoria, Estado de México, 2015.....	57
Gráfica 2. Porcentaje de población de niñez migrante entre 6 y 15 años por presencia de padres en el hogar, Estado de México, 2015.....	59
Gráfica 3. Porcentaje de población de niñez migrante entre 6 y 15 años por identidad (nacionalidad y acta de nacimiento), Estado de México, 2015.....	60
Gráfica 4. Porcentaje de población de niñez migrante entre 6 y 15 años por identidad (nacionalidad y acta de nacimiento) según asistencia escolar, Estado de México, 2015.....	61
Gráfica 5. Porcentaje de población de niñez migrante entre 6 y 15 años por tamaño de localidad de residencia, Estado de México, 2015.....	62
Cuadro 1. Porcentaje de población de niñez migrante entre 6 y 15 años por municipio de residencia, Estado de México, 2015.....	63
Gráfica 6. Porcentaje de población de niñez migrante entre 6 y 15 años por asistencia escolar, Estado de México, 2015.....	64
Gráfica 7. Porcentaje de población de niñez migrante entre 6 y 15 años por avance en grados, Estado de México, 2015.....	65
Imagen 2. Trabajo social en el proceso de integración escolar	98

Resumen

El fenómeno migratorio se vuelve cada vez más complejo, actualmente miles de personas son retornadas a sus lugares de origen. México es uno de los países que está experimentando el retorno, tal es el caso de familias enteras que se ven obligadas a regresar, cabe destacar que éstas no siempre regresan voluntariamente, aunado a esto aparece un grupo que no siempre es identificado, son aquellos niños que se encuentran en edad de formación escolar los cuales no siempre cuentan con las herramientas que les permitirán insertarse y apropiarse de la nueva realidad, de igual forma continuar con sus estudios se vuelve en ocasiones difícil, debido al ambiente nuevo, ajeno y en ocasiones hostil.

Dicho de otro modo, debido a los recientes flujos se plantean grandes retos en la atención de los menores migrantes para el sistema educativo mexicano, el cual más allá de hacer valer el derecho a la educación debe velar por una educación de calidad es decir una educación inclusiva que atienda la diversidad de los educandos cubriendo las necesidades que estos demanden a modo de favorecer su inserción escolar, es decir fomentando su bienestar y condición.

De manera que estos puedan continuar con sus estudios y de esta forma en un futuro sea posible aprovechar el potencial humano que dichos menores representan. Ante tal situación, resulta pertinente pensar en acciones de intervención del Trabajador Social dentro del ámbito educativo, puesto que una vez que los menores son incorporados en alguna escuela, estas no siempre cubren las necesidades que los menores demandan debido a las barreras existentes tales son; barreras estructurales como la falta de acceso a escuelas, barreras culturales la dificultad en el manejo de idioma y sociales haciendo mención a la dispersión de los estudiantes.

Si bien en un principio se planteaba una propuesta dirigida a la explotación y el reforzamiento de los conocimientos que la población niñez migrante trae consigo, tras el desarrollo de la investigación se descarta, puesto que algunos de los conocimientos de dicha población durante su estancia en los E.U puede ser completamente desconocido para el personal mexicano, siendo una opción no favorable. Libey

Presentación

La presente tesis, se desarrolló en el marco de un proyecto de mayor dimensión titulado “Los hijos de retornados, generación 1.5 de estadounidenses viviendo en el Estado de México, 2000-2015”.

Dicho proyecto, estuvo a cargo del Dr. Rodrigo Aguilar Zepeda, quién a su vez participó como asesor del presente trabajo. La indagatoria de este proyecto abarcó dos municipios dentro del Estado de México, Toluca y Tenancingo. Sin embargo, el trabajo de campo se realiza únicamente con casos específicos.

El presente, aborda de manera general el tema de la migración como retorno, aunado a esto se habla de la incorporación e integración escolar de los menores migrantes una vez que estos se encuentran en territorio mexicano y se enmarca la intervención del Trabajador Social en el área educativa. Teniendo como objetivo describir y analizar el proceso de integración escolar en los ámbitos administrativos, académicos y pedagógicos de los niños migrantes provenientes de Estados Unidos en escuelas ubicadas en el municipio de Toluca y Tenancingo, Estado de México.

El título de la presente tesis fue establecido debido al interés y a la naturaleza de la investigación, si bien en un principio fue enfocada a nivel primaria, debido a los pocos casos que pudieron documentarse, se realiza la adaptación a fin de abarcar el nivel básico, es decir se realizan las indagatorias a nivel primaria y secundaria.

Introducción

Actualmente la integración escolar es un tema que está más enfocado a personas con necesidades especiales o personas con alguna discapacidad, pero con el paso del tiempo la necesidad por enfocarla a otro tipo de población con otras necesidades se hace aún más evidente, puesto que las nuevas dinámicas de la población así lo exigen.

Es el caso del fenómeno migratorio, mismo que con el paso del tiempo ha demostrado un creciente incremento en el flujo de migrantes retornados que a su vez tienden a ser acompañados de familias completas las cuales presentan dificultades para reinsertarse en territorio mexicano. El caso de los hijos de estos migrantes quienes presentan dificultades para insertarse al Sistema Educativo Mexicano, en específico en el del Estado de México, el cual no está del todo preparado para recibir a esta población y atender sus demandas y exigencias.

Dado este contexto surge el interés por realizar dicha investigación puesto que el incremento de las cifras de personas migrantes retornadas actualmente incluye el retorno de los hijos de estos migrantes, por ello no sólo se requiere la rápida intervención del estado, sino también de diversos profesionales que en este caso hacen cumplir el derecho a la educación.

Es importante hacer una mera diferencia sobre la definición de retornado puesto que algunos autores como Durand, Espinosa y F. Cerase, lo clasifican en diferentes categorías; retornos forzados, por deportación o desempleo, retornos periódicos, como parte del ciclo de la migración pendular de los migrantes legales en programas de trabajo temporal, los retornos de descanso o de placer: migrantes jubilados o vacacionistas que regresan temporalmente a su región de origen, el retorno definitivo del migrante “exitoso” y el retorno definitivo del migrante fracasado, por inadaptación, precariedad laboral, adicciones (Mestries, 2013).

Esta investigación se enfocará en la niñez migrante retornada, es decir a los niños nacidos en México que residieron y estudiaron en los Estados Unidos, a su vez se agregan niños nacidos en Estados Unidos que acompañan el retorno familiar, de igual forma que se encuentren en calidad de estudiantes de nivel básico.

Como refiere Jacobo (2017, p. 11), en el contexto de retorno repentino, rápido y muchas veces forzado, la mayoría de estas familias no cuenta con información precisa sobre la documentación y el proceso a seguir para garantizar el derecho a la educación de sus hijos una vez en México.

De manera que una vez estando en territorio mexicano es debidamente necesario el cumplimiento del que es su derecho, tal y como lo enmarca la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en el Artículo 3°:

“Toda persona tiene derecho a recibir educación. El Estado -Federación, Estados, Ciudad de México y Municipios-, impartirá educación preescolar, primaria, secundaria y media superior. La educación preescolar, primaria y secundaria conforman la educación básica; ésta y la media superior serán obligatorias.

La educación que imparta el Estado tenderá a desarrollar armónicamente, todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el amor a la Patria, el respeto a los derechos humanos y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia.

El Estado garantizará la calidad en la educación obligatoria de manera que los materiales y métodos educativos, la organización escolar, la infraestructura educativa y la idoneidad de los docentes y los directivos garanticen el máximo logro de aprendizaje de los educandos” (Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión, 2018, p.5).

Con base a lo anterior surge la necesidad de velar por una integración en tres ámbitos importantes; académico, administrativo y pedagógico, trayendo consigo una Educación Inclusiva para todos los educandos, en este caso **la investigación está enfocada a la niñez migrante (retornados e inmigrantes) provenientes de Estados Unidos**, para ello se plantea la siguiente pregunta **¿Cómo es el proceso de integración escolar de los niños migrantes procedentes de Estados Unidos en los ámbitos administrativo, académico y pedagógico, en el nivel de educación básica en los municipios de Toluca y Tenancingo?**, para ello se plantea como objetivo **describir y analizar dicho proceso en sus tres ejes (administrativo, académico y**

pedagógico), con la finalidad de generar una propuesta de intervención que coadyuve al proceso de integración, haciendo que su día a día sea más sencillo.

La presente tesis, está dividida en cinco capítulos a través de los cuales se abordan los procesos de integración y educación, así como la participación del Trabajador Social en el área educativa: dos capítulos teóricos, un capítulo metodológico, un cuarto capítulo en donde se incluye un análisis del contexto donde se realizará la investigación y de igual forma se hará el análisis de los datos encontrados a partir de la aplicación de instrumentos en las instancias educativas seleccionadas que darán pauta a la propuesta de intervención de Trabajo Social. Un capítulo final en el que se encuentra la propuesta de intervención.

Marco Teórico

Capítulo 1. Procesos de integración y educación

El objetivo de este capítulo es abordar la discusión en torno a los conceptos de educación, migración e integración, así como la participación e intervención del Trabajador Social en el ámbito educativo. Con lo anterior se busca plantear las bases teóricas en las cuales se fundamentan los términos que serán usados a lo largo de esta investigación.

1.1 La identidad como un derecho

La problemática de identidad para las personas migrantes es uno más de los requisitos indispensables una vez que estos se encuentran en territorio mexicano, puesto que esta es imprescindible para realizar cualquier trámite o acceder a servicios, programas y derechos.

De la Peña (2018, p. 23) cita a Villarreal (2017) quién señala que, el derecho a la identidad es considerado un derecho complejo, pues hace referencia no sólo a la existencia jurídica de las personas, sino también a la concepción que de sí mismas tienen las personas y a la manera como se relacionan con la sociedad.

Aún a pesar de ser niños no nacidos en México, de acuerdo con Villareal (2017, p.26) por mandato constitucional, son mexicanos por nacimiento aun cuando hubieran nacido en el extranjero, si al menos uno de sus padres nació en territorio mexicano o son naturalizados mexicanos.

De igual forma De la Peña, refiere que las principales barreras para tener acceso a este derecho tienen que ver con los requisitos que establece el Reglamento del Registro Civil en la cual se exige la presentación del acta de nacimiento extranjera apostillada y traducida por un perito autorizado por el cabildo municipal, y con vigencia menor a un año, para inscribirla en el Registro Civil Mexicano. Estos requisitos, además de ser costosos, implican un procedimiento complicado y desconocido tanto por los interesados

como por los servidores públicos, que se hace más problemático sobre todo cuando ya se está en México.

Debido a esto se concluye que una vez estando en territorio mexicano es de vital importancia adquirir en caso de no contar con un documento de identidad puesto que este documento es una base fundamental que permitirá el acceso a la educación, en el caso de la niñez migrante¹ y niños retornados² e inmigrantes³ los cuales no siempre cuentan con un documento que avale su identidad.

1.2 La educación como un derecho

En esta investigación partimos que la educación es un derecho fundamental de toda la población, sin importar el estatus social, su situación de vulnerabilidad, su grupo social, entre otras características que hacen heterogénea a la población. Además, se destacará como la educación es un factor que ayuda a la construcción de las sociedades y, finalmente, se hará alusión a la necesidad de lograr una equidad educativa.

La educación es un derecho humano fundamental, reconocido desde 1948, año en el que se firma la Declaración Universal de los Derechos Humanos y que incluye ese derecho en su artículo 26. En México este derecho se encuentra plasmado en el artículo 3° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en el que se señala que “Todo individuo tiene derecho a recibir educación”.

De acuerdo con el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE) (2014, p.5) el derecho a la educación (que no es sino el derecho a aprender) está en el centro de la vida de la persona y de la sociedad, de manera que, al ser para todos, sin discriminación alguna, el derecho a la educación combate de lleno la inequidad y permite la construcción de sociedades progresivamente menos desiguales, más justas, participativas y democráticas.

¹ Se utilizarán sinónimos tales como niños migrantes, niñez migrante o menores migrantes haciendo referencia a la misma población.

² Únicamente haciendo referencia niños nacidos en México

³ Niños nacidos en Estados Unidos que acompañan el retorno familiar.

La Ley General de Educación, amplía algunos de los principios establecidos en el artículo tercero constitucional. Esta ley señala que todos los habitantes del país tienen las mismas oportunidades de acceso al sistema educativo nacional; que la educación es el medio fundamental para adquirir, transmitir y acrecentar la cultura; y que es un proceso permanente orientado a contribuir al desarrollo del individuo y a la transformación de la sociedad. El proceso educativo debe asegurar la participación del educando, estimular su iniciativa y su sentido de responsabilidad (Secretaría de Educación Pública, SEP, 2009).

Una de las últimas reformas educativas imponía a la educación obligatoria que imparta el Estado, la característica de ser de calidad, entendiéndose por ello "...que los materiales y métodos educativos, la organización escolar, la infraestructura educativa y la idoneidad de los docentes y los directivos garanticen el máximo logro de aprendizaje de los educandos" (CPEUM, 2014, citado en INEE, p. 4).

Es importante mencionar que el Estado mexicano es el responsable de garantizar el derecho a la educación y para garantizar el ejercicio pleno de este derecho en una realidad tan diversa, el Estado debe considerar la situación desigual de los niños, sus familias y comunidades, a fin de diseñar modelos educativos incluyentes y pertinentes que hagan posible que los objetivos de aprendizaje sean alcanzados por el mayor número de estudiantes.

En cuanto al acceso libre a la educación la Ley de Educación General en su artículo 32 hace las siguientes precisiones:

Artículo 32.- Las autoridades educativas tomarán medidas tendientes a establecer condiciones que permitan el ejercicio pleno del derecho a la educación de calidad de cada individuo, una mayor equidad educativa, así como el logro de la efectiva igualdad en oportunidades de acceso, tránsito y permanencia en los servicios educativos.

Dichas medidas estarán dirigidas, de manera preferente, a quienes pertenezcan a grupos y regiones con mayor rezago educativo, dispersos o que enfrentan situaciones de vulnerabilidad por circunstancias específicas de carácter socioeconómico, físico, mental, de identidad cultural, origen étnico o nacional, situación migratoria o bien, relacionadas

con aspectos de género, preferencia sexual, creencias religiosas o prácticas culturales, en términos de lo dispuesto en los artículos 7o. y 8o. de esta Ley. (Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión, 2018).

Con base en lo anterior, se puede rescatar que, el acceso a la educación, no sólo se refiere al hacer valer un derecho fundamental al que toda la población es acreedora, sino que más allá de esto, se busca que la población esté más preparada en términos de su desarrollo individual y por ende se hace vital énfasis en una transformación de la sociedad. Hasta este punto se ha presentado el derecho a la educación desde su fundamentación legal, es decir, el derecho plasmado en las leyes.

Ahora bien, en investigaciones como la realizada por Sarto y Venegas (2009, p. 52) la escuela tiene importancia en la medida en que prepara para la vida, para el empleo, para la independencia y para la participación social. Durante su permanencia en ella se van adquiriendo competencias que forman al alumno para la vida y que son útiles a lo largo de la misma. Es decir, el alumno irá adquiriendo, en las diferentes etapas educativas, aprendizajes significativos y funcionales que le permitirán interactuar con el entorno adquiriendo así habilidades para la vida diaria, habilidades sociales, que le proporcionarán ser lo más autónomo e independiente posible y, en definitiva, una mejor calidad de vida.

Es aquí donde se sitúa una de las bases con mayor relevancia dentro de esta investigación, haciendo vital énfasis en la educación básica a nivel primaria, puesto que este es el medio por el cual los educandos logran comenzar su inserción para con la sociedad, a medida que interactúan con el entorno y adquieren las habilidades para desenvolverse en la vida diaria.

Por ende, se hace énfasis en el nivel básico de educación, compuesto por el nivel primaria y el nivel secundaria. De esta forma, en un contexto general, dentro de la educación básica se hace referencia a los contenidos básicos puesto que estos son el medio fundamental para que el individuo logre su formación integral, siendo estos un conjunto de conocimientos y habilidades que permiten adquirir, organizar y aplicar saberes de diverso orden y complejidad crecientes.

Ahora bien, dentro de la educación básica hablando más sobre el nivel primaria se sabe que... “la escuela primaria debe asegurar en primer lugar el dominio de la lectura y la escritura, la formación matemática elemental y la destreza en la selección y el uso de la información”. En la medida en que se cumplan con eficacia estas tareas, será posible atender otras funciones (Secretaría de Educación Pública, 2009).

Por ello la educación que se ofrezca debe identificar los aprendizajes que han de ser comunes a todos, pero a la vez garantizar las formas de adquirirlos de manera que se adapten a las diferencias entre grupos e individuos, a fin de promover la diversidad cultural y el desarrollo de las personas individuales. Para ello se requieren políticas públicas que atiendan los factores que obstaculizan el aprendizaje, que fortalezcan y dinamicen, para ser efectivas estas deben procurar la equidad y atender adecuadamente a la diversidad (Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, 2014).

De esta breve revisión referente al concepto de educación, se puede visibilizar que el derecho a esta no depende de las características individuales de la población, es decir, no depende de la situación económica, de la cultura, de las creencias e incluso de situación migratoria en la que se encuentre, dicho de otro modo, es aquí donde se encuadra la importancia del acceso a la educación para la niñez migrante retornada, siendo esta población parte fundamental para el desarrollo de esta investigación, haciendo énfasis en el deber del Estado para hacerse responsable tanto de garantizar su acceso así como para impartirles una educación equitativa y de calidad.

1.2.1 Sistema Educativo Mexicano

Dada la naturaleza de esta investigación se hará una breve revisión del Sistema Educativo Mexicano, ya que si bien dicho estudio se enfoca a nivel primaria/secundaria, sabemos que, la escuela primaria es aquella que debe asegurar; en primer lugar, el dominio de la lectura y la escritura, la formación matemática elemental, la destreza en la selección y el uso de la información, por ello es importante ampliar el panorama sobre el contexto en el que se desarrollará dicha investigación, ya que el cumplimiento, total o parcial, de estas tareas son puntos clave para un análisis posterior.

Por otro lado, y como bien es sabido, la primera autoridad en las escuelas es el director del plantel, dicho sujeto es responsable del correcto funcionamiento, organización, operación y administración de la escuela y sus anexos.

Ahora bien, en el caso de las escuelas primarias que cuentan con un mínimo de cinco maestros, se integra un Consejo Técnico como órgano de carácter consultivo de la dirección del plantel, presidido por el director. En los planteles que incluyen más de 12 grupos, se elige un representante de los maestros por cada grado. El Consejo sesiona por lo menos una vez al mes y le corresponde analizar y hacer recomendaciones respecto de los planes y programas de estudio; los métodos de enseñanza; la evaluación de los programas tendientes a la superación del servicio educativo; la capacitación del personal docente; la adquisición, elaboración y uso de auxiliares didácticos (Secretaría de Educación Pública, 2009, p.5).

Es de sumo interés remarcar la importancia de la educación primaria para el desempeño escolar de los menores, ya que, con el cumplimiento eficaz de estas tareas, será posible atender otras funciones en la medida que el alumnado se inserta en los siguientes niveles escolares.

Por ende, es de vital importancia contextualizar el fenómeno migratorio en este nivel escolar debido a que los aumentos en las cifras de retornados muestran que quienes se encuentran regresando al país no retornan solos, sino más bien acompañados por su familia/hijos, debido a ello el Sistema Educativo Mexicano, se encuentra dentro de un desafío respecto a ¿Qué tan preparado está nuestro sistema educativo? Ya que este,

debe buscar las alternativas para la incorporación e integración que dicha población demanda para hacer cumplir su derecho.

1.2.2 Educación inclusiva

En este subapartado se pretende complementar lo revisado en el apartado anterior, con la finalidad de abarcar como se lleva a cabo el proceso de enseñanza, haciendo énfasis en la diversidad de la población a la que se le imparte la educación, situando dentro de esta llamada diversidad a la población niñez migrante, misma que suele encontrarse adscrita dentro de algún nivel en la educación básica, ya sea primaria o secundaria.

En esta investigación y de acuerdo con Comboni y Juárez (2016, p. 48) se entenderá por educación inclusiva aquel

proceso escolarizado que toma en cuenta la diversidad de necesidades de todos los y las aprendices, de esta forma se trata de responder a ellas mediante una participación creciente en el aprendizaje, en las culturas y en las colectividades y la reducción de la exclusión que se presenta cotidianamente en la educación escolarizada

A su vez añaden la condición migratoria; la educación inclusiva implica que todos los niños y niñas de una determinada comunidad, incluidos aquellos que presentan una discapacidad, aprendan juntos independientemente de sus condiciones personales, sociales o culturales.

Por lo tanto, dicha educación se caracteriza primordialmente por su capacidad de acoger al otro, a todo “otro” sin importar su condición social, económica, política, cultural, de género, de edad, de origen étnico, migratoria. La escuela debe ser un instrumento para la igualdad de oportunidades para todos, respetando la diversidad y atendiendo a las necesidades de cada uno de forma diferencial, además de un espacio de integración social, donde se conoce, comparte y convive con personas provenientes de otros grupos sociales, y se aprende a respetar y valorar al “diferente” (Juárez, Comboni y Garnique, 2010 citado en Comboni y Juárez, 2016, p. 54).

Por otra parte, tal y como lo plantean estos autores, abarcan la importancia de la educación inclusiva para una sociedad multicultural, haciendo énfasis en que

actualmente las características de la población demandan una escuela abierta, flexible, acogedora, receptora de todos los que desean tener una educación de calidad, una formación para la vida y para la convivencia en democracia. Una escuela que, en la práctica, transmita los valores humanos más sublimes sin vistos de racismo, discriminación ni exclusión de ninguna clase.

Es aquí donde se destaca la importancia de recibir una educación equitativa y de calidad no sólo para la población niñez migrante, dicho de otro modo, la situación de migrantes, el estatus social o grupo étnico no es motivo de exclusión educativa o social, mucho menos debe ser un obstáculo para la integración.

De manera que más allá del multiculturalismo que propone la tolerancia del otro, se habla de la interculturalidad, en la que tratamos de imitar los valores del otro reconociendo su derecho a ser diferente, aceptando la diversidad como un valor y como una *estrategia pedagógica para el aprendizaje* con una actitud de vida de respeto al otro, aceptando la diversidad, reconociendo sus valores y una relación de igual a igual, en equidad y justicia (Comboni y Juárez, 2016).

De otro modo, tal y como lo enmarca la UNESCO (2003, citado en Sarto & Venegas, 2009, p. 74) para lograr una educación más inclusiva los planes de estudio deben incorporar en su estructura algunos elementos de cambio como los siguientes:

1. Objetivos comunes amplios definidos para todos los alumnos, que abarcan los conocimientos, las competencias y los valores que deben adquirirse.
2. Una estructura flexible que facilita ajustarse a la diversidad y dar oportunidades diversas de efectuar prácticas y obtener resultados en cuanto a contenidos, métodos y nivel de participación.
3. Evaluación de los resultados basada en los progresos de cada alumno.
4. El reconocimiento de la diversidad cultural, religiosa y lingüística de los alumnos.
5. Y, contenidos, conocimientos y competencias que corresponden al contexto de los alumnos.

Por su parte Ainscow (2001, citado en Sarto & Venegas, 2009, p. 33), ha investigado los centros escolares y se ha preguntado acerca de la creación de contextos educativos que permitan llegar a todos los estudiantes, para ello ha encontrado que es necesario:

1. Partir de las prácticas y conocimientos que posea el colectivo para apuntar por el desarrollo del potencial del grupo.
2. Favorecer el uso de la creatividad del grupo.
3. Considerar las diferencias de las personas como oportunidades de aprendizaje y valorar qué otras cosas requieren las personas para su retroalimentación.
4. Evaluar las barreras a la participación, descubriendo las dificultades que tienen los estudiantes para aprender y proponer ajustes para favorecer el aprendizaje.
5. Usar los recursos disponibles de manera eficiente para apoyar el aprendizaje, en especial el recurso humano, procurando la cooperación de los integrantes.
6. Desarrollar un lenguaje derivado de la práctica, que implica observar las prácticas de los docentes, grabar clases, por ejemplo, que además provoque la reflexión y la experimentación.
7. Crear condiciones que animen a las personas a correr riesgos y que ese riesgo fuese apoyado con la colaboración de la comunidad escolar.

Es importante hacer énfasis en la participación del control administrativo y técnico-pedagógico de las escuelas primarias y secundarias, ya que es coordinado por las dependencias educativas de los gobiernos federal y estatales, a través de diversas instancias y por las autoridades escolares. Los supervisores, cumplen funciones de vigilancia de carácter técnico-pedagógica y administrativa, así como de enlace entre las autoridades educativas y las escolares, puesto que deben conocer las necesidades educativas de la comunidad, organizar y promover el trabajo de la escuela en sus diferentes aspectos (Secretaría de Educación Pública, 2009).

De igual forma esto implica la participación del profesorado quienes en respuesta a la diversidad de los alumnos tienen que adaptar y fomentar la aparición de proyectos

globales y otros específicos, que permitan avanzar en la atención a los perfiles del alumnado con la finalidad de lograr una escuela más justa, equitativa, comprensiva y de calidad, en donde la participación y la colaboración entre todos los integrantes favorezca la creación de una escuela inclusiva. En definitiva, se trata de caminar hacia el paradigma de escuela inclusiva.

La adecuada respuesta educativa a todos los alumnos se concibe a partir del principio de inclusión, entendiendo que únicamente de ese modo se garantiza el desarrollo de todos, se favorece la equidad y se contribuye a una mayor cohesión social (Sarto & Venegas, 2009).

Dada esta revisión se puede resumir que la importancia de la educación inclusiva no sólo hace referencia a la inclusión de la población estudiantil dentro del salón de clases, también dicha educación contempla la participación de los docentes en su preparación para impartir el contenido temático de los planes de estudio, de este modo se busca evitar obstáculos de integración escolar entre los niños.

1.2.3 Experiencias de educación inclusiva

Actualmente un reto para las escuelas de educación básica es ofrecer una educación de calidad y sin discriminación de ninguna naturaleza, lo cual implica transitar hacia un enfoque que considere la diversidad de identidades, las necesidades y capacidades de las personas para asegurar el acceso a la educación.

En este sentido, México ha suscrito normas en materia de derechos humanos y equidad de género que favorecen la inclusión de todos los niños en las aulas del país, sin importar su origen, características o condición, con el fin de crear un sistema educativo justo y equitativo y, de esta manera, avanzar en la construcción de una sociedad fundamentada en el respeto y la valoración de las diferencias (Secretaría de Educación Pública, 2016).

En el caso de la inmigración, además de dar origen a numerosas cuestiones tanto económicas como políticas y sociales, también compromete a los profesionales de la educación. El fenómeno migratorio cuestiona, sin duda, el modelo de sociedad

tradicional, fundamentada en la uniformidad y despierta en los ciudadanos el gran problema de la diversidad (Sáez , 2006).

Dicho de otro modo, para alcanzar el fin de la inclusión social es necesario hacer un esfuerzo compartido por todos. La responsabilidad del éxito escolar de todos los alumnos recae no sólo en el alumno sino también en sus familias, profesores, compañeros, centros, administraciones educativas y sobre la sociedad en su conjunto. Cada uno de los miembros de la comunidad educativa, por tanto, tendrán que realizar su propia contribución (Ramos, 2008 citado en Sarto y Venegas,p. 52):

- Familias: colaborar estrechamente y comprometerse con el centro educativo.
- Centros y profesores: construir entornos de aprendizajes ricos, motivadores y exigentes.
- Alumnos: ayuda, apoyo y respeto mutuo.
- Administraciones Educativas: facilitar todos los recursos necesarios y reclamar su compromiso y esfuerzo.
- La sociedad: apoyará al sistema educativo y creará un entorno favorable para la formación personal a lo largo de toda la vida.

De lo anterior se puede resumir que, para garantizar la Educación Inclusiva es fundamental una vinculación real con la comunidad, en la cual se deben establecer contactos periódicos, redes operativas entre los centros escolares y las comunidades que ayuden a mejorar la comunicación, los recursos, los programas, la comprensión de la diversidad.

Por tanto, resumimos que la inclusión favorece que todos: alumnos, profesores, padres, comunidad educativa, reconozcan lo diverso y se empiece a formar parte de la comunidad promoviendo la participación y desarrollando la idea de pertenencia; sin este sentimiento de pertenencia no se alcanza una sociedad inclusiva.

Por lo tanto, este concepto no abarca sólo al ámbito escolar, sino que comprende también al ámbito comunitario en el que el alumno se va a desarrollar y va a ser aceptado como ciudadano.

1.3 Conceptualización de migración

Este apartado tiene como finalidad brindar un acercamiento sobre el fenómeno migratorio, con el cual se permitirá vislumbrar los contenidos de mayor relevancia en función de esta investigación, donde se ubicará desde lo macro hasta lo micro, nuestra población de interés.

1.3.1 Migración

Para comenzar es importante definir el término de migración: se entiende por migración a aquel hecho que implica un cambio de lugar de residencia, o de lugar de residencia “habitual”, es decir, ir a vivir a un lugar nuevo o distinto (Naciones Unidas, 1972, citado en Gandini *et al*, 2015).

El Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI, citado en Gobierno del Estado de México, 2016) define a la migración como “el cambio de residencia de una o varias personas de manera temporal o definitiva, generalmente con la intención de mejorar su situación económica, así como su desarrollo personal y familiar”.

La migración México-Estados Unidos es un fenómeno histórico y complejo, que ha provocado importantes transformaciones en las diversas regiones del país. Se trata de movimientos que han pasado por distintos momentos a lo largo del tiempo, resultado de las reformas migratorias estadounidenses y la situación económica (Massey , Durand y Nolan, 2007).

Según el Gobierno del Estado de México, en la actualidad la causa principal que estimula el cambio de residencia de manera temporal o permanente se relaciona con la búsqueda de mejores condiciones de vida, a través del empleo y el aumento del ingreso,

de igual forma existen personas que deciden migrar de manera “voluntaria” y existen otras que son desplazadas en condiciones forzosas o involuntarias.

Dicho de otro modo, la migración internacional es un complejo fenómeno relacionado con múltiples aspectos económicos, sociales y de seguridad que inciden en nuestra vida cotidiana, en un mundo cada vez más interconectado. El término migración engloba una gran diversidad de movimientos y situaciones que afectan a personas de cualquier condición y origen social (Organización Internacional para las Migraciones, 2018).

Cabe precisar que, existen diversos procesos o formas dentro del fenómeno migratorio, tal como es el caso del retorno, en el cual se basará esta investigación, más específicamente situando el caso de los retornados provenientes de Estados Unidos que vuelven acompañados de su familia.

1.3.2 Migración como retorno

Dentro de este subapartado se pretende hacer una breve revisión de la definición del retorno según algunos autores y a su vez se pretende abordar al retorno como una parte, etapa o fase más, dentro del proceso del fenómeno migratorio, de igual forma se aborda la deportación no como característica del retorno sino más bien como un componente probable de esta.

La migración de retorno es un fenómeno que ha existido desde sus inicios como parte de la dualidad que se plantea en la circularidad migratoria. Su evolución ha sido influenciada por diversos factores, tanto por el entorno social, político y económico, como por la decisión propia del migrante (Montoya y González, 2015).

Es importante resaltar que el concepto de retorno se complejiza y dinamiza en la medida que transcurren los años, ya que si bien, anteriormente dicho término hacía referencia solamente al regreso permanente al lugar de origen, en la actualidad puede ser considerado solamente una nueva etapa dentro del proceso o trayectoria migratoria.

La Organización Internacional de Migraciones OIM (2009) conceptualiza el retorno como una acción que implica la vuelta de un país, en el que se estuvo de paso o se estabilizó la estadía por un determinado periodo de tiempo a aquel desde el que se inició el proceso de salida (Cataño y Morales, 2015).

Por su parte Gandini , Lozano y Gaspar (2015, p. 33) retoman tres definiciones de migrante de retorno siendo estas de diferentes autores:

- 1) “Personas que retornan a su país de ciudadanía después de haber sido migrantes internacionales (ya sea de corto o largo plazo) en otro país y que están intentando permanecer en su propio país por al menos un año” (Naciones Unidas, 1998).
- 2) “Proceso mediante el cual las personas vuelven a su país o lugar de origen después de un periodo significativo en otro país o región” (King, 2000).
- 3) “Persona que regresa a su país de origen con el fin de permanecer en él después de llevar mucho tiempo en otra nación; dicho retorno puede ser voluntario o inducido” (Izquierdo, 2011).

Por ende, Gandini , Lozano y Gaspar (2015, p. 33) concluyen que un migrante retornado puede ser aquel que regresa por sus propios medios o quien ha sido forzado a hacerlo, como el caso de los deportados.

Por su parte, Martínez, Arriaga y González (2016, p. 67) mencionan en un sentido amplio que retornar es volver al lugar o a la situación en que se estuvo (Rea, 2015, citado en Martínez, Arriaga y González, 2016), el retorno hace referencia al acto de regresar del país receptor al país de origen (Organización Mundial para las Migraciones (OIM, 2006) este puede ser voluntario, forzoso u obligado (tipologías).

Cabe destacar que el término retorno suele ser confundido con el término de deportación ya que, si bien ambos términos son utilizados con el fin de hacer abandonar un territorio por parte del migrante, la diferencia entre ambos recae en las consecuencias dicho de otro modo en ocasiones al ser deportado, éstas pueden ser de carácter jurídico.

Dicho de otro modo, la deportación es definida como “un proceso que se aplica a personas que han rechazado una orden legal de partida, cometido algún delito, o casos en los que el retiro de una persona del Estado de destino conduciría al bien público” (OIM, 2015 citado en Martínez, Arriaga y González, 2016).

Quizá dicho proceso de retorno vaya acompañado de una deportación siendo esta un componente más para el retorno y no propiamente como una de sus características.

De igual forma, si se habla de los motivos del retorno estos son más complejos puesto que intervienen factores objetivos y subjetivos que a menudo se encuentran interconectados. Los factores objetivos se distinguen entre los que remiten al migrante o a su entorno en el país de destino o de origen (Mestries, 2013).

De acuerdo con Jacobo (2017, p.1) es el caso de las deportaciones y/o el retorno de mexicanos desde Estados Unidos y la población de estudiantes transnacionales provenientes de ese país la cual ha crecido durante los últimos años; una consecuencia del retorno de familias enteras de migrantes a México. Precisamente, este proceso que describe Jacobo es el que aporta las variables esenciales para el desarrollo de la presente investigación.

Dada esta revisión es importante resaltar que dentro del retorno, existe una gran variedad de tipologías, mismas que sirven de herramienta analítica para visualizar algunas de las modalidades del retorno, sin necesidad de incorporar todas las formas de migración de retorno, de esta forma es más fácil hacer la revisión y por ende la conformación del capitulado, teniendo una comprensión más clara y precisa de dicho subapartado, de manera que se sitúe, en alguna de estas tipologías, a la población de interés en esta investigación.

1.3.3 Tipologías del retorno

En este subapartado se pretende hacer una revisión breve de las diferentes tipologías que algunos de los autores realizan a fin de ubicar a la población niñez migrante dentro de dichas clasificaciones, a fin de articular a dicha población con esta investigación.

Según Martínez, Arriaga y González (2016, p. 67) el retorno se clasifica en: voluntario, obligado y forzoso, los cuales define de la siguiente forma:

- El retorno voluntario se refiere al “regreso independiente o asistido al país de origen, de tránsito u a un tercer país basado en la libre voluntad de la persona que regresa” (OIM, 2006, citado en Martínez, Arriaga y González, 2016).
- Por otra parte, el retorno obligado se refiere a la falta de voluntad de la persona (OIM, 2015, citado en Martínez, Arriaga y González, 2016);
- Y finalmente el retorno forzoso es aquel regreso obligado de una persona al país de origen, de tránsito o un tercer país, fundado en una decisión administrativa o judicial (OIM, 2006, citado en Martínez, Arriaga y González, 2016).

Por su parte, Jardón y Hernández (2019, p.70) señalan que el retorno forzado se ha relacionado directamente con la imagen de un proyecto migratorio fracasado y no planificado, que pudo haber ocurrido por motivos como la deportación o la devolución realizada por las autoridades migratorias.

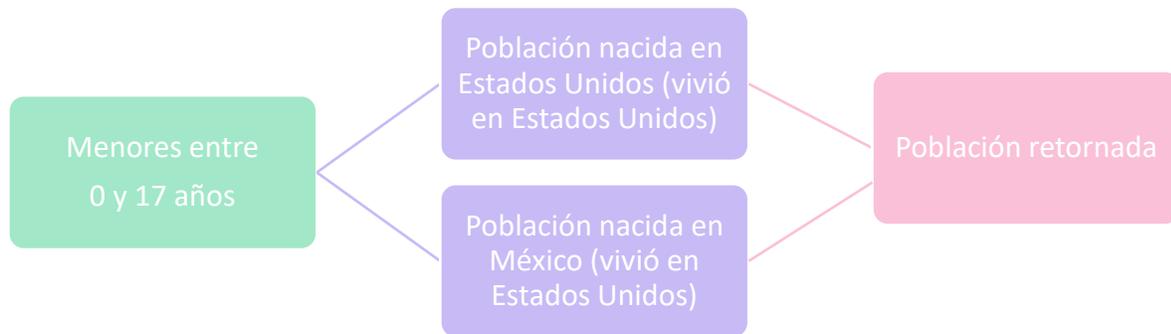
Finalmente, Jorge Durand (2004, p. 105), hace una clasificación de cinco tipos de migrantes retornados:

- El primero: se refiere al migrante que regresa de manera definitiva y voluntaria, después de una larga estancia, incluso después de haber vivido varias décadas en el extranjero o haber adoptado otra nacionalidad.
- El segundo: corresponde a los trabajadores temporales, sujetos a programas específicos donde el contrato exige u obliga al retorno.

- El tercero: considera a la migración de retorno transgeneracional. Se trata del retorno, ya no del migrante, sino de su descendencia: hijos, nietos, bisnietos, un fenómeno cada vez más relevante y que empieza a ser estudiado.
- El cuarto: es aquel que se hace en condiciones forzadas. La historia está llena de casos de retorno forzado de pueblos enteros por razones políticas y raciales
- El quinto: de retorno voluntario: el fracasado. Son numerosos los casos, pero poco visibles y menos aún cuantificables.

Dada esta revisión y con relación a la tercera clasificación de Durand se hace énfasis en que actualmente el retorno también incluye a cónyuges e hijos de migrantes, en este caso y para fines de la investigación nos situaremos en aquellos que hayan nacido en México (radicado en Estados Unidos) y quienes siguen a un familiar deportado o retornado en su regreso a México, independientemente que hayan nacido en Estados Unidos.

Imagen 1. Definición de la población objetivo.



Fuente: Elaboración propia.

Por ello actualmente la (re)inserción educativa de estos niños y jóvenes biculturales, y en muchos casos binacionales, significa un desafío pedagógico y lingüístico para el sistema educativo mexicano, y por ende también un reto burocrático y administrativo (Jacobo, 2017). Incluso es un reto para la propia educación inclusiva.

1.3.4 Nociones sobre integración en contextos migratorios

En este subapartado se pretende hacer una revisión referente a la integración en contextos migratorios, de manera que con relación a los subapartados anteriores y debido a la naturaleza de esta investigación se tenga un fundamento teórico comprensible en cuanto a la necesidad de investigar e intervenir en el problema de la integración escolar de la niñez migrante, en el ámbito escolar.

De acuerdo con Ortega, Fernández y Amaro (2018, p.105,106) miles de personas de origen mexicano y latinoamericano han sido retornadas a sus lugares de origen, prácticamente sin herramientas que les ayuden a insertarse en sociedad y apropiarse de la realidad nacional de sus países de origen. Así, cabe preguntarse ¿es el idioma una herramienta fundamental de ayuda a la reinserción de estas personas?

De igual forma hacen énfasis en que la nueva realidad migratoria, ha llevado a una crisis de retorno que acarrea problemas de adaptación a un ambiente las más de las veces completamente nuevo, ajeno y, en algunos casos hostil. No contar con un dominio amplio del idioma español, se convierte en un obstáculo más en la lucha por insertarse en las actividades escolares en México.

Para comenzar y de acuerdo con Alarcón (1997, citado en, De la Cruz, *et al* 2002) se entenderá como integración, a “el principio de convivencia que tiene que ver con la igualdad de derechos y oportunidades, actitudes y manifestaciones no discriminatorias”.

Actualmente y como ya se ha mencionado los flujos migratorios de familias retornadas ha incrementado, es decir que, el retorno actual ya sea en calidad de voluntario o forzado viene acompañado de cónyuges e hijos. En este caso el enfoque de esta investigación está direccionado a la población niñez migrante, que se encuentre en edad escolar, es decir, que tras su llegada a México busca incorporarse al nivel educativo que le corresponde, específicamente en el nivel básico, conformado por primaria y secundaria.

Por ende, el fenómeno de la inmigración y los flujos migratorios constituyen un importante reto y una creciente preocupación para nuestra sociedad. La existencia e incremento progresivo de una sociedad culturalmente pluralista está requiriendo, entre otras muchas, una respuesta educativa adecuada; una educación que supere el ámbito escolar y conecte con la realidad social circundante, pues un número cada vez mayor de personas, no sólo ni exclusivamente del ámbito escolar educativo, demanda estrategias para afrontar el reto de una sociedad más diversa desde el punto de vista étnico y cultural (Sáez, 2006).

Como se mencionó en apartados anteriores, la educación es un derecho y por ende dar espacio a los niños migrantes es una obligación de la SEP, pero algunos padres no saben que pueden acudir a las oficinas locales y al Programa Binacional de Educación Migrante de esta secretaría para que ahí se les asigne una escuela a sus hijos (López, 2015; Román y Cantú, 2017, citado en Vargas, 2018) y, en su lugar, transitan de escuela en escuela sin lograr que sus hijos se incorporen al Sistema Educativo.

La incorporación a la escuela, como punto de partida, es importante porque es ahí donde los niños se desenvolverán en el lugar receptor y lograrán su integración con la ayuda de los distintos capitales con los que cuentan, los cuales apoyarán o, en su ausencia, obstaculizarán su trayectoria académica. Para los niños inmigrantes, la inserción escolar será parteaguas para sus logros académicos, así como para su adaptación en el lugar de origen (Camacho, 2014).

Dicho de otra forma, tal y como señala Vargas (2018, p.2), la distribución de la población en edad escolar dentro del país no se da de manera homogénea, lo que crea espacios con distintas necesidades ya que, en áreas metropolitanas, padres migrantes reportan que algunos directores les han negado el acceso por falta de cupo, razón por la cual han esperado el próximo ciclo escolar para inscribir a sus hijos (C. Ontiveros, entrevista, mayo 2018; C. García, entrevista, marzo 2017).

En áreas rurales, la lejanía de las escuelas, así como de las oficinas locales de la SEP, complica la entrada a la escuela de los estudiantes transnacionales, especialmente cuando en las comunidades no tienen información de los procedimientos y los padres no

tienen los recursos económicos para estar viajando a la ciudad (Medina, 2011; Mojica, 2017, citado en Vargas, 2018).

Cabe destacar que son considerados estudiantes transnacionales debido a que como menciona Zúñiga y Hamann (2008, p.67) son individuos en edad escolar que han cruzado fronteras, que tienen experiencia escolar internacional.

De acuerdo con estos autores, la experiencia escolar transnacional suele ser descrita como problemática; y ciertamente presenta obstáculos serios para el éxito escolar de los alumnos. Los alumnos inmigrantes enfrentan numerosas dificultades para integrarse adecuadamente y desempeñarse exitosamente en las escuelas.

Es importante destacar que lo anterior se retoma de investigaciones previas que han abordado la relación entre niñez migrante y escolaridad.

Es por ello por lo que surge la necesidad de estudiar la integración escolar debido a los nuevos flujos migratorios que demandan la necesidad por incorporar a la niñez migrante que viene acompañando el retorno ya sea de sus padres o de algún conocido cercano.

1.3.5 Barreras de la integración escolar en contextos de retorno

Dado que en esta investigación se pretende abordar la integración escolar en contextos de retorno de la niñez migrante, es necesario profundizar en dicho tema a partir de ciertos autores que enmarcan algunas de las barreras de la integración escolar que ellos han detectado tanto en el contexto institucional como en el contexto social de esta población.

Según Vargas (2018, p. 1) las barreras para la educación se clasifican en estructurales, culturales y sociales. Entre las barreras estructurales están: la falta de acceso a escuelas al supeditar la matriculación del estudiante transnacional a la disponibilidad de cupo, a la posesión de documentos de identidad o a los antecedentes escolares, aun cuando por normativa estos no son requeridos. Entre las barreras culturales sobresalen: las dificultades en el manejo del español de los estudiantes transnacionales y el escaso bilingüismo del personal educativo, al igual que las diferencias socioculturales en los contextos escolares y los contenidos curriculares entre los sistemas estadounidenses y el mexicano. Por último, entre las barreras sociales

resaltan: la separación familiar y la falta de redes sociales en las escuelas, así como la dispersión escolar de estos estudiantes.

De manera que los migrantes provenientes de Estados Unidos reportan problemas para incorporarse a la escuela debido a múltiples factores, entre los que destacan: barreras administrativas como la falta de documentación de las escuelas de origen y de identidad, la dificultad para conseguir una escuela especialmente si el estudiante migró a mitad de año, la ausencia de estrategias eficientes para la nivelación académica y la desorientación recibida sobre los procesos de admisión.

Ortega, Fernández y Amaro (2018, p. 110) citando a Jacobo y Landa (2015), mencionan que hasta marzo del 2017 quienes quisieran entrar al sistema educativo mexicano tenían que apostillar y traducir con un perito oficial sus documentos de identidad y escolaridad del extranjero cada documento podría costar hasta 4,000 pesos y además los planes de estudios tenían que ser presentados ante la SEP para corroborar los requisitos. Siendo este uno de los principales obstáculos para su incorporación en alguna escuela.

Por otro lado, Etxeberria y Elosegui (2010, p. 238) enmarcan seis obstáculos o dificultades a los que se enfrenta esta población, haciendo vital énfasis en la situación del alumnado inmigrante en el estado Español; 1. Las dificultades con el idioma o idiomas de la escuela, 2. El peor rendimiento académico, 3. El endurecimiento de la legislación sobre inmigrantes, 4. La deficiente atención a las lenguas, 5. La deficiente atención a las culturas de origen y; 6. La existencia de un fondo de rechazo respecto a la presencia del alumnado en el aula.

De acuerdo con Díaz (2017, p. 126) las barreras en el proceso de integración escolar son las siguientes; de aprendizaje, de socialización y participación. Dicho de otro modo, existen barreras ya sea por la escasa comprensión del idioma local así como las barreras de ingreso a la institución educativa.

Tal es el caso del requisito de la apostilla y la traducción oficial por perito de los documentos emitidos en Estados Unidos para la inserción y la certificación en los niveles de educación básica y media superior (ya eliminados mediante el Acuerdo 286), se

reporta que el personal administrativo de estas instituciones proporciona información incompleta e imprecisa sobre los requisitos de admisión y la ruta para obtener el acceso en las oficinas locales de la SEP.

Por ello, los migrantes tardan en conseguir admisión en alguna escuela. Como resultado, algunos adolescentes se desaniman en el proceso y se quedan fuera del sistema escolar, esperando tener mayor edad para regresar a Estados Unidos (Vargas y Camacho, 2019 citado en Vargas, 2018, p. 2).

En el caso de los alumnos, dado que su primera lengua es el inglés y el sistema educativo mexicano es monolingüista, el idioma presentaría un obstáculo para comprender el contenido que el docente les debe enseñar y ellos aprender. El éxito de la trayectoria escolar de los estudiantes dependerá de su capital cultural, entonces, el conocimiento de la lengua es un elemento importante para la adquisición de conocimiento (Bourdieu y Passeron, 1996, citado en Camacho, 2014, p. 12).

Con esta breve revisión se puede dar cuenta de que las principales barreras que enmarcan algunos autores se remiten a tres; barreras de carácter administrativo (como es el acceso a las escuelas), barreras de carácter académico (el desarrollo/rendimiento influenciado por la lengua del niño, así como las materias del currículo y por ende la poca o mucha comprensión que depende del desarrollo de la lengua) y barreras de carácter cultural.

Cabe destacar que dada la naturaleza de esta investigación pretende hacer una exploración de las barreras que existen en algunas escuelas dentro del Valle de Toluca y Tenancingo, a fin de comparar y/o abonar a estas investigaciones previas llevadas a cabo en otros contextos.

Capítulo 2. Relación entre Trabajo Social y Educación

El presente apartado tiene como objetivo señalar la importancia de la participación e intervención del trabajador social en el área educativa, así como enmarcar cuáles son las principales funciones y acciones que desempeña en dicho ámbito, por ende, se pretende hacer una revisión sobre el quehacer profesional del Trabajador Social, a fin de identificar cual es el papel que desempeña en el desarrollo de la educación inclusiva.

2.1 Funciones y acciones en el contexto educativo

El Trabajo Social como disciplina se inicia en los últimos años del siglo XIX en un período de plena transformación social, con un extraordinario crecimiento económico y poblacional. A su vez esta disciplina nace con la voluntad de contribuir a la mejora de la sociedad y al cambio social a través de la intervención y relación directa con las personas (Kisnerman, 2003).

Ahora bien, ¿Qué hace un Trabajador en el área educativa? La labor del Trabajador Social en un contexto educativo con frecuencia es desconocido por gran parte de la sociedad, de manera general el PTS, detecta situaciones de riesgo como el maltrato infantil, abuso sexual, problemáticas sociofamiliares entre otras, aborda situaciones de vulnerabilidad minoritaria así como la facilitación de la integración de los alumnos pertenecientes a dichos grupos, favoreciendo la participación de las familias.

De acuerdo con esta investigación que se centra en un grupo vulnerable, es decir la niñez migrante, es importante resaltar que dicho grupo vive procesos de integración y adaptación distintos a los que se puede enfrentar un niño que se cambia de escuela o de ciudad, pues en el caso de la niñez migrante en ocasiones no se habla el idioma español o su idioma no les es funcional/suficiente tanto para entender una clase así como para socializar en su nuevo entorno.

He aquí la importancia del papel del Trabajador Social y tal como se ha mencionado anteriormente la intervención puede ser de carácter preventiva o asistencial. Dicho de otro modo, Castro y Pérez (2017) afirman que la formación específica del Trabajador Social, conocimientos adquiridos e interiorizados, metodología de intervención y características del trabajo que desempeña, le convierte en el profesional

idóneo para interactuar entre el sistema educativo y agentes intervinientes: alumnos, familias, centro educativo y estamentos sociales. Justo el ámbito que esta tesis aborda.

Los ámbitos de acción e intervención del Trabajo Social son múltiples, pues van desde un enfoque individual, grupal y comunitario. Castro y Pérez (2017, p. 220) hacen una clasificación con relación a las principales funciones y acciones que desempeña el Trabajador Social en el ámbito educativo:

I. Respecto al alumnado

- a. Atender situaciones individuales del estudiante que interfieran en su aprendizaje: absentismo, fracaso educativo, desmotivación, problemas relacionales y de comunicación, inadaptación.
- b. Percibir conductas conflictivas que perturben la convivencia escolar como el maltrato escolar, acoso o ciberacoso.
- c. Detectar desajustes familiares: violencia, malos tratos, desprotección o negligencia familiar, deficiencias de recursos básicos, carencias emocionales, falta de higiene, problemas de alimentación, etc.
- d. Prevenir delincuencia y situaciones de inadaptación.
- e. Facilitar información sobre la situación sociofamiliar del estudiante al centro educativo.

II. Ámbito familiar

- a. Potenciar estilos de crianza democráticos, cercanos y comunicativos que promuevan el desarrollo integral de los hijos.
- b. Colaborar y desarrollar programas de formación, de apoyo, asesoramiento y de orientación familiar a padres y asociaciones de madres y padres.
- c. Favorecer la participación familiar-comunidad educativa en la marcha del centro.
- d. Valorar el contexto sociofamiliar de estudiantes con necesidades específicas.

e. Implicar a los padres en la búsqueda de soluciones a los problemas que puedan darse en los distintos niveles formativos.

f. Fomentar las relaciones familiares entre sí y con el centro educativo.

III. En relación con profesores

a. Facilitar formación y asesoramiento en coordinación con el centro educativo para dar respuesta a situaciones conflictivas de estudiantes con dificultades sociales procedentes de su contexto familiar y comunitario.

b. Proporcionar información sociofamiliar de los alumnos.

c. Asesorar sobre aspectos que favorezcan el buen funcionamiento del centro y la integración de alumnos con necesidades educativas especiales.

d. Participar en la orientación familiar que realiza el profesor.

e. Elaborar información y difundir herramientas y materiales que sean de utilidad al profesorado.

IV. Espacio institucional

Colaborar en la elaboración del proyecto educativo y en trabajos de investigación sobre necesidades educativas y sociales que posibiliten una adecuada planificación educativa.

a. Proporcionar información sobre los recursos sociales, comunitarios y entorno social.

b. Establecer y fomentar relaciones fluidas entre la institución y la familia.

Para los menores migrantes es importante que estas funjan como redes de apoyo continuo, pues en ocasiones no se lleva a cabo un seguimiento, así mismo las relaciones en ambos contextos son importantes en el proceso de adaptación e integración para con la sociedad.

c. Planificar acciones de prevención y detección precoz de alumnos con necesidades educativas especiales.

En el caso de la niñez migrante, es de vital importancia reconocer las dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje pues el reconocimiento de éstas permitirán la implementación de las estrategias pertinentes que coadyuven a su educación.

d. Coordinarse y cooperar con los servicios comunitarios existentes para dar respuesta a las necesidades de los alumnos: Servicios Sociales, Servicios de Protección de Menores, de Apoyo a Mujeres Víctimas de Violencia, Sanitarios.

Navarrete (2016, p. 40) señala que la definición de funciones le otorga al trabajo social un amplio campo de acción en el cual realiza actividades múltiples relacionadas con la información, la intermediación entre la escuela y las demás instituciones, y la gestión de recursos para asistir a quienes carecen de elementos materiales. Pero, aun así, llama la atención el último punto, que le permite a la institución asignarle al profesional otras funciones, sin definir claramente el carácter de estas, lo que a la larga puede derivar, como hemos señalado, en la asignación de actividades de toda índole, lo que convierte al trabajador social en una especie de “todero” que se ajustaba a los requerimientos inmediatos de la institución.

Generalmente, se considera que al trabajo social le compete una labor complementaria enfocada en la prevención, en el estudio de las características socio-familiares y económicas de los y las estudiantes y en la identificación de las principales problemáticas y necesidades de la comunidad educativa (Corrosa *et al*, 2006, citado en Navarrete, 2016, p. 40); ciertamente, esa es la labor que, en la práctica, realiza el trabajo social en la mayoría de las instituciones en las que se encuentra presente.

De acuerdo con Hernández, González y Pérez (2007, p.1) El Trabajador Social, tiene un papel importante en la intervención preventiva y asistencial, en temas como el absentismo y el fracaso educativo, la integración de inmigrantes y colectivos desfavorecidos, la detección de malos tratos y abusos sexuales, la mejora del clima de convivencia, la atención ante el fenómeno de la violencia o estimulación de la mejora pedagógica o la participación de todos en la buena marcha de los procesos.

Por otro lado, mencionan que los Trabajadores Sociales forman ya parte del sistema educativo formal y dentro de este funge tareas educativas. Puesto que es un adulto de referencia que transmite determinados conocimientos, habilidades y actitudes

prosociales mismos que puede transmitir utilizando procedimientos como conversaciones informales, contacto diario con los escolares, etc.

De igual forma no se debe descartar que el Trabajador Social tiene una importante función dentro de la educación informal ya que dentro de su quehacer profesional ayudan a otras personas en aprender conocimientos, mediante su palabra y/o el acompañamiento.

Si nos remitimos a niveles institucionales el quehacer del Trabajador Social es muy extenso y multifuncional ya que no sólo se remite a estar inmerso dentro del personal educativo, sino que juega un papel multifuncional al enseñar y orientar a estudiantes con algún tipo de problemática ofreciendo alternativas en favor de su incorporación.

Es importante resaltar que la intervención del PTS esta ligada/acompañada de la intervención de los demás profesionales que al final del día conforman un equipo de trabajo, esto con la finalidad de hacer partícipes a todas las redes de apoyo dentro y fuera de la institución.

Dicho de otro modo, la escuela es uno de los lugares en donde los menores pasan más horas al día, así como en el hogar, siendo estos espacios un marco de referencia no sólo para su socialización sino también para su desarrollo, puesto que, en la institución educativa, más allá de cumplir con un currículo, están adquiriendo otras muchas habilidades y capacidades para desenvolverse en su entorno. Aunado a esto se presentan las problemáticas de los grupos vulnerables que en ocasiones son minoritarios mismas que pueden dificultar su aprendizaje y rendimiento académico.

2.1.2 El trabajador social en el proceso de integración escolar

Dentro de este subapartado se pretende dar revisión a la importancia, así como a las funciones y acciones del Profesional en Trabajo Social dentro del proceso de integración escolar.

Castro y Pérez (2017, p. 219), señalan la importancia del trabajador social en el contexto educativo, ya que mencionan que sus intervenciones no sólo se centran en problemas sino en diversos temas que dan pauta a una integración, ya que tal y como lo citan en su artículo a menudo se espera que el trabajador social aborde la situación conflictiva para que el profesorado pueda dedicarse mejor a la enseñanza, pero no es cuestión de repartir problemas sino de trabajar conjuntamente (Torra, 2009).

Dicho de otro modo, por estos mismos autores, las intervenciones no se centran sólo en problemas que pueda tener el alumno en temas como el absentismo y el fracaso educativo, también aborda situaciones sociales conflictivas, tal es el caso de los grupos vulnerables que en ocasiones son minoritarios: integración de inmigrantes y colectivos desfavorecidos, drogodependencia, obesidad, anorexia, soledad, clima de convivencia, acoso escolar como forma de violencia, detección de malos tratos y abusos sexuales, entre otros sectores.

Es importante resaltar que como se ha mencionado antes, al final del día no es sólo trabajo del PTS quién debe intervenir en las necesidades, dificultades y conflictos que estos grupos presentan, pues es un trabajo que debe realizarse desde distintos ejes/ámbitos. Tal es el caso del Trabajador Social quién valorará la situación, así como ofrecer alternativas de solución y dar seguimiento, sin embargo, es y será quehacer de todo el equipo de trabajo; los docentes quienes están en constante interacción con los educandos deberán encontrar las herramientas y/o estrategias para mejorar el aprendizaje y rendimiento académico. Los padres o tutores tendrán que acompañar el proceso de integración social.

Dicho de otro modo, su colaboración con el profesorado permite intervenir en las necesidades, dificultades y conflictos en la actividad educativa de todos sus miembros; estudiantes, familia y comunidad escolar. (Torra, 2009 citado en Castro y Pérez, 2017).

Las funciones de los trabajadores sociales cada día son más amplias e imprescindibles en la sociedad, aun así, se producen ciertas resistencias e incluso se minusvalora la función educativa del trabajador social (Puyol y Hernández, 2009 citado en Castro y Pérez 2017, p. 217).

La figura del Trabajador Social debería estar presente en todas las instituciones educativas puesto que con su intervención ya sea preventiva o asistencial, es posible prestar una atención acertada a todo el alumnado puesto que se realizaría una intervención directa y personalizada, más aún cuando los grupos son cada vez más diversos y multiculturales, es decir que se encuentran conformados por colectivos minoritarios/vulnerables como ya se ha mencionado antes.

Por ello, el papel del Trabajador Social es importante dentro del proceso de integración puesto que busca mejorar el bienestar individual y social de quienes refieren dicha necesidad, en este caso aportando alternativas que favorezcan la incorporación del educando.

El Profesional de Trabajo Social, también puede fungir como un agente de mediación; es decir favoreciendo el entendimiento y la convivencia (como en el caso de la niñez migrante), interviniendo en casos de acoso o Bullying, con el equipo de trabajo, diseñando e implementando programas de prevención. Trabajando en conjunto con otros profesionales de diversos servicios; psiquiatras, centros de leguas, centros de tratamiento de adicciones, etc. la atención a dichos problemas también permitirá reducir presiones sobre los docentes

Es importante resaltar que el PTS siempre busca favorecer la participación de los alumnos y las familias, más aún cuando las dificultades de los educandos van encaminados a la integración e inclusión; tal es el caso de las diferencias culturales, idioma, etnia.

Para fines de esta investigación y después de realizar el análisis a las entrevistas aplicadas, se pretende formular una propuesta de intervención encaminada a la mejora en las dificultades respecto al proceso de integración escolar de la niñez migrante

procedente de Estados Unidos que se incorpora en escuelas de educación básica en los municipios de Toluca y Tenancingo.

2.1.3 El trabajador social en la educación inclusiva

En este subapartado se pretende articular el papel del Trabajador Social dentro de la educación inclusiva para conocer algunas de las limitantes, así como las facilidades con el fin de articular la propuesta final.

Los profesionales de Trabajo Social ofrecen diferentes modelos de intervención social procedentes de marcos teóricos distintos en los que el profesional encuentra un amplio escenario de posibilidades de actuación. Existen numerosos casos que requieren una atención especializada y en los que “el trabajador social utilizará sus propios recursos, capacidades, aprendizajes y su motivación para realizar una intervención plural, variada y multidisciplinar” (Fernández y Ponce de León, 2011, citado en Castro y Pérez, 2017, p. 219)

La intervención del Trabajo Social dentro de la educación inclusiva se remite a la mejora en el acceso y la calidad educativa puesto que es una profesión que investiga procesos concretos relacionados a las condiciones de vida de los individuos, sus necesidades y potencialidades para que a través de sus funciones reconozca y establezca soluciones a problemas entre las interacciones humanas e institucionales, a fin de lograr un mayor bienestar social de los estudiantes (Romero, Alcívar, Roldan y Sabando, 2017).

Cabe resaltar que, los fundamentos del Trabajador Social influyen en la manera de entender a la realidad social, a los sujetos, a las necesidades, a la intervención y a las estrategias de actuación profesional.

Dicho de otro modo, es meramente importante el papel del Trabajador Social en el ámbito educativo, puesto que este profesional es aquel que permea en el cambio y/o adaptación de los programas educativos, todo ello después de realizar un diagnóstico previo que muestre la necesidad de la intervención propia y en base ello proponer las nuevas estrategias que permitan no sólo el desarrollo/desempeño escolar de los alumnos, sino también con ello lograr un nivel mayor en cuanto al crecimiento, la mejora

de los programas y el realce del Sistema Educativo Mexicano, en específico del Sistema Educativo Estatal.

Cabe destacar que la labor del Profesional en Trabajo Social actualmente está limitada debido a la falta de reconocimiento del amplio campo de trabajo, actualmente en la Ley General de Educación se reconoce la figura del Trabajador Social como elemento indispensable en las escuelas, por lo anterior y dada la formación el PTS se reitera que está capacitado para diagnosticar y brindar propuestas/ estrategias de intervención en las problemáticas que el entorno presente, trabajando en conjunto con redes de apoyo, tal es el caso de los grupos en situación de vulnerabilidad, pues es aquí donde la niñez migrante forma parte.

En resumen, en este segundo capítulo se abordó y discutió el papel del Trabajador Social en la integración escolar y la educación inclusiva. A partir de lo presentado se tomó postura de los conceptos que serán utilizados en el desarrollo de esta investigación, es de suma importancia mencionar que actualmente existe una necesidad de adicionar a la educación inclusiva la migración de retorno, puesto que la población expuesta a este fenómeno social está en aumento, es decir que actualmente miles de personas son retornadas a su lugar de origen y estas no siempre cuentan con herramientas que les permitan insertarse y apropiarse de una identidad.

En el siguiente capítulo se hace la descripción de la metodología que se usará en esta investigación, es decir, la forma en que se utilizarán los conceptos presentados a lo largo de estos dos capítulos.

Capítulo 3. Método

En este capítulo se presenta la metodología utilizada que sirvió como base para llevar a cabo la presente investigación. Además de que se plantean los objetivos, general y específicos, la pregunta de investigación, las variables que sirven de insumo, así como la aproximación metodológica.

Objetivos

General

Describir y analizar el proceso de integración escolar en los ámbitos administrativos, académicos y pedagógicos de los niños migrantes provenientes de Estados Unidos en escuelas ubicadas en el municipio de Toluca y Tenancingo, Estado de México, con la finalidad de generar una propuesta de intervención enfocada en los procesos de integración escolar de esta población.

Específicos

- Conocer el proceso de **integración escolar** entre niños migrantes retornados provenientes de Estados Unidos en escuelas ubicadas en el municipio de Toluca y Tenancingo, Estado de México.
- Analizar el seguimiento que recibe la niñez migrante proveniente de Estados Unidos desde tres ejes: administrativo, académico y pedagógico.
- Delimitar las principales barreras administrativas, académicas y pedagógicas de la integración escolar, realizando un diagnóstico con el fin de generar nuevas estrategias apegadas a las necesidades detectadas.

Planteamiento del problema

Hablar acerca del fenómeno de la migración desde sus diferentes escenarios se vuelve cada vez más interesante debido que confluyen en un mismo tiempo y espacio geográfico distintos tipos de migración, es decir, se interrelacionan distintas características y dinámicas migratorias, que entre ellas son distintas. Esta heterogeneidad es la base de nuevas investigaciones sobre el tema.

De manera que la migración internacional es un complejo fenómeno relacionado con múltiples aspectos económicos, sociales y de seguridad que inciden en nuestra vida cotidiana, en un mundo cada vez más interconectado. El término migración engloba una gran diversidad de movimientos y situaciones que afectan a personas de cualquier condición y origen social (Organización Internacional para las Migraciones, 2018).

Por otro lado, tal y como lo plantea Durand (2013, p. 84) enmarcando las diferentes fases y etapas; 1) enganche, 2) grandes deportaciones, 3) apertura y migración legal, 4) reflujo y control migratorio, 5) los indocumentados, 6) la era bipolar, por la cuales ha transitado el fenómeno migratorio y que a su vez dan pauta a una nueva fase migratoria, nos da cuenta de que a través del tiempo y el ritmo “los temas y problemas por tratar son los mismos, lo que ha cambiado es la dimensión del fenómeno y el contexto”.

De esta forma el fenómeno migratorio ha adquirido un lugar prioritario en la agenda de seguridad de México, pues, como pocos países del orbe, es emisor, receptor, lugar de tránsito y retorno de grandes flujos migratorios, en gran medida no autorizados. Los últimos años han traído modificaciones importantes en su condición como país de recepción, y tránsito de migrantes (Centro de Estudios Internacionales Gilberto Bosques, 2015).

Actualmente y debido a la crisis/política migratoria, dicho fenómeno ha presentado cambios en su patrón migratorio México- Estados Unidos, entre ellos el retorno. La migración de retorno es un fenómeno que ha existido desde sus inicios como parte de la dualidad que se plantea en la circularidad migratoria. Su evolución ha sido influenciada por diversos factores, tanto por el entorno social, político y económico, como por la decisión propia del migrante. Las principales preocupaciones se han dado en los últimos

años debido a la crisis económica de Estados Unidos y el recrudecimiento de las leyes de migración en dicho país (Montoya y González, 2015).

Hablando desde un nivel familiar, las deportaciones generaron un sinnúmero de familias divididas, desmembradas y de decenas de miles de niños norteamericanos que se vieron obligados a abandonar su país de origen (Durand, 2013).

Por otro lado, tal y como menciona Jacobo (2017, p.1) es el caso de las deportaciones de mexicanos desde Estados Unidos y la población de estudiantes transnacionales provenientes de ese país ha crecido durante los últimos años; una consecuencia del retorno de familias enteras de migrantes a México.

De manera que el retorno también incluye a cónyuges e hijos de migrantes, hayan nacido en México o en Estados Unidos, y quienes siguen a un familiar deportado en su regreso a México. Por ello actualmente la (re)inserción educativa de estos niños y jóvenes biculturales, y en muchos casos binacionales, significa un desafío pedagógico y lingüístico para el sistema educativo mexicano, y también un reto burocrático y administrativo (Jacobo, 2017).

Cabe resaltar que en el contexto del aumento del retorno de migrantes mexicanos de Estados Unidos (EUA) a México, a su vez trae consigo el retorno de familias completas, de manera que la incorporación de sus hijos al sistema educativo mexicano y su integración escolar se han convertido en un desafío social importante (Vargas y Aguilar, 2018).

Según Montoya y González (2015, p. 73) el fenómeno como tal va más allá de conocer las cifras, pues implica la (re)integración social del retornado con sus descendientes y el impacto que ésta tiene en las estructuras actuales, así como crear políticas específicas para este segmento de la población, pues la manera de ver y vivir las cosas posee, de manera natural, una perspectiva diferente a la que solía tener al momento de irse.

Es el caso de los hijos de retornados, mismos a quienes es importante detectar, tal y como lo menciona Jacobo (2017, p. 3) “estudiar a la población mexicoamericana es relevante en el actual contexto de retorno por ser un grupo vulnerable; a diferencia de los jóvenes migrantes nacidos en México, a los mexicoamericanos se les niega con frecuencia el acceso a servicios públicos, como salud y educación, por carecer de documentos de identidad válidos para el gobierno mexicano”.

Los alumnos mexicoamericanos dentro de las escuelas de nivel básico han crecido gradualmente durante los últimos seis años. De acuerdo con cifras del Registro Oficial de Documentos Académicos y de Certificación de la SEP, en 2010 había 227,328 alumnos nacidos en EUA inscritos en educación básica, cifra que aumentó a 307,125 en 2013 esto de acuerdo con Jacobo (2016, citado en Jacobo, 2017 p. 4).

Si bien estas no son las cifras más recientes, sabemos que México no es ajeno a los procesos migratorios, sino todo lo contrario, históricamente, el país se ha caracterizado por jugar un papel fundamental en la conformación de diversos flujos hacia otras regiones del planeta.

Dicho de otro modo, el fenómeno de la migración se encuentra estrechamente ligado al desarrollo natural de las comunidades; por lo que no es un tema ajeno a la realidad estatal; todo lo contrario, los procesos migratorios que vive la entidad han jugado un papel determinante en la conformación de la estructura actual de la población (Consejo Estatal de la Población, 2016).

Por tanto, el interés de esta investigación yace en la necesidad de estudiar la integración de hijos de migrantes retornados procedentes de Estados Unidos, en el ámbito de la educación ¿cómo son identificados? ¿Cuál es su proceso de integración? ¿Cuál es el seguimiento? Si bien para la Secretaría de Educación Pública, supone un nuevo reto en cuanto a la incorporación e integración escolar de dichos sujetos, para las escuelas receptoras también lo es, solo que para estas últimas el reto va más encaminado a la capacidad que tienen en responder las nuevas demandas y exigencias de este nuevo alumnado.

De manera que en la educación básica (la cual comprende el nivel preescolar, primaria y secundaria), es donde surge este interés por describir y analizar el proceso de integración escolar en 3 ejes: 1) administrativo: visto desde el papel del personal de la institución (tareas de oficina), 2) académico: comprendiéndolo desde el desempeño del alumno y la relación entre alumnos, 3) pedagógico: desde la enseñanza, la educación y la forma de instruir del personal correspondiente.

De esta forma se abarcó el proceso de integración escolar entendido como “un proceso consistente en responder a la diversidad de necesidades de todos los alumnos y satisfacerlas mediante una mayor participación en el aprendizaje, las culturas y comunidades, así como en reducir la exclusión dentro de la educación y a partir de ella” (UNESCO, 2003 citado en Guerra, *et al* 2006).

Por otro lado, la educación inclusiva será entendida como “un proceso escolarizado que toma en cuenta la diversidad de necesidades de todos los y las aprendices y trata de responder a ellas mediante una participación creciente en el aprendizaje, en las culturas y en las colectividades y la reducción de la exclusión que se presenta cotidianamente en la educación escolarizada (Juaréz y Comboni, 2016)”.

El abordaje de esta investigación se centra en los conceptos anteriores, sin embargo, antes de analizar la integración es importante contextualizar algunas de las dificultades por las que los menores migrantes retornados atraviesan al momento de insertarse en el Sistema Educativo Mexicano a fin de continuar con sus estudios y hacer valer su derecho.

Si bien, uno de los primeros problemas que presentan estos niños al ingresar al Sistema Educativo Mexicano es la falta de documentos, como son las constancias de estudio: por disposición de la Suprema Corte de Estados Unidos, en 1982 se decidió que no se debe pedir identificación alguna a los niños porque es un derecho humano básico, sin embargo, en México no los aceptaban sin acta de nacimiento. Y el sistema educativo no está preparado para esto ya que los maestros tienen un bajo o nulo dominio del idioma inglés (Colegio de la Frontera Norte, s.f).

La presente investigación estará centrada en los municipios de Toluca y Tenancingo pues debido al sustento con el estudio exploratorio previo “Los hijos de retornados, generación 1.5 de estadounidenses viviendo en el Estado de México 2000-2015”. Y una vez revisado el concentrado de la población niñez migrante en dichos municipios arrojando índices altos con dicha presencia, se continúa con las siguientes interrogantes. Una vez inmersos en el Sistema Educativo Mexicano, ¿Cuáles son las principales barreras a las que se enfrentan? ¿Cuáles son las estrategias que usan las instituciones receptoras? ¿Existe algún seguimiento en los ámbitos administrativo, académico y pedagógico?

La pertinencia por estudiar dicho proceso radica en identificar la necesidad de la intervención del Trabajador Social, buscando favorecer su situación mediante la creación de estrategias que van desde la identificación de esta población, hasta la participación de sus tres ámbitos: administrativo, académico y pedagógico, generando una educación inclusiva y favoreciendo la inserción de dicha población. Teniendo como antecedente el crecimiento de la migración de retorno en la última década y que esta es acompañada de un proceso paralelo que es la migración de niños que a su llegada buscarán insertarse en el sector educativo, surge la siguiente pregunta:

Pregunta de investigación

¿Cómo es el proceso de integración escolar de los niños migrantes procedentes de Estados Unidos en los ámbitos administrativo, académico y pedagógico, en el nivel de educación básica en los municipios de Toluca y Tenancingo?

Planteamiento de hipótesis

De acuerdo con investigaciones previas que abordan temáticas similares a la que se busca abordar en esta investigación, existen deficiencias en los ámbitos planteados: administrativo, académico y pedagógico, del proceso de integración escolar, de manera que con relación a cada uno se plantearon las siguientes hipótesis.

1. El personal administrativo en las escuelas de educación básica en el Estado de México cuenta con un protocolo que no identifica las particularidades para la incorporación escolar de niños migrantes provenientes de Estados Unidos.

Por lo que, los procesos de incorporación desde el eje administrativo suponen una deficiencia en cuanto a la capacidad por detectar e integrar a esta población dentro de un grado y grupo escolar debido a la falta de estrategias.

El proceso administrativo para la incorporación escolar en México ha sido modificado, en específico en lo relacionado con los requisitos (Secretaría de Educación Pública, 2017). Este cambio sustantivo ha permitido que, al menos en la reglamentación, se lleve a cabo un proceso de incorporación escolar ágil, sin embargo, en la literatura se ha documentado que en la incorporación escolar de los niños migrantes sigue habiendo un hueco en lo que respecta a la aplicación del reglamento.

Por su parte, desde los ejes académico y pedagógico el proceso de integración escolar no muestra un beneficio directo en la población, lo cual también presupone un incremento de cifras en cuanto al rezago escolar, social y una falta de socialización debido a la preparación del personal, quien no siempre atiende las demandas y necesidades de los nuevos integrantes. Para ello se plantean dos hipótesis más:

2. El seguimiento académico para la integración escolar en las escuelas es nulo, dado que no en todas las escuelas se cuenta con protocolos que identifiquen y atiendan las necesidades específicas de los alumnos migrantes.
3. Los maestros suponen una falta de preparación y de estrategias que fomenten el entendimiento y continuidad de la educación de esta población migrante, así como el cumplimiento de la demanda de sus necesidades.

Tipo de estudio

De acuerdo con Pavon & Gogeoascoechea (2010, p.6) un estudio descriptivo es aquel que sólo cuenta con una población, misma que se pretende describir en función de un grupo de variables, en algunos casos se tiene un grupo de hipótesis que se refiere a la búsqueda sistemática de asociaciones entre varias variables dentro de la misma población.

Dada la descripción anterior, este estudio es descriptivo ya que se cuenta con una población específica (niños migrantes provenientes de EUA), en el presente se detallan las particularidades del proceso en tres ejes: administrativo, académico y pedagógico, enlazando las hipótesis de dicho fenómeno y finalmente se propone un plan en función de atender la problemática de la integración escolar enmarcando la necesidad de intervención del Trabajador Social. ¿Cuál es esa perspectiva?

Para esto fue importante la identificación y análisis de las acciones que las instituciones públicas (en su papel de instituciones receptoras) llevan a cabo para responder las nuevas demandas y exigencias de esta población, es decir, cómo las identifican y si existen o no estrategias que tomen en función de integrar a alumnos migrantes y que estas a su vez coadyuven a evitar un rezago educativo, pérdida o disminución de las capacidades y habilidades que dicha población desarrolló en Estados Unidos, así como dar las pautas para la posible realización de próximas investigaciones.

Variables

A continuación, se definen las principales categorías analíticas de esta investigación, la integración que de acuerdo con Alarcón (1997, citado en, De la Cruz, *et al* 2002) entendida como “el principio de convivencia que tiene que ver con la igualdad de derechos y oportunidades, actitudes y manifestaciones no discriminatorias”.

Cabe destacar que actualmente se habla de diferentes tipos de integración entre ellos la integración escolar, que de acuerdo con Morales (De la Cruz, *et al* 2002) “es el proceso de educar juntos a niños y niñas con y sin NEE (Necesidades Educativas Especiales) durante una parte o la totalidad del tiempo lectivo”.

De igual forma se retoma la educación Inclusiva, es decir aquella que está basada en principios de equidad, cooperación y solidaridad a su vez valora las diferencias como oportunidad de enriquecimiento de la sociedad (Mellado, *et al* 2016).

Por último, la niñez migrante e inmigrante entendida como los actores niños y adolescentes nacidos o no en México, pertenecientes a una familia mixta que tuvo que volver voluntariamente o fue forzada a hacerlo, las razones y las circunstancias del retorno varían: deportación, repatriación o decisión propia, sin haber pasado por un

trámite administrativo. En muchas ocasiones su retorno es escalonado, y no necesariamente vuelven a la comunidad de origen y tampoco significa que sea definitivo (Valdéz, *et al* 2018).

Se entenderá como retorno a aquellas “personas que regresan a su país de ciudadanía después de haber sido migrantes internacionales, ya sea forzado o voluntario” (Naciones Unidas, 1998)

Dichas categorías se describieron mediante las siguientes variables, desde el ámbito administrativo: protocolo de incorporación, protocolo de identificación de niños migrantes, vistas desde el ámbito académico: idioma, calificaciones, rezago, tiempo de llegada a México, tiempo que vivió en Estados Unidos, amigos, familiares, percepción de la atención por parte de maestros, en el ámbito pedagógico: la preparación, el seguimiento de profesores y las estrategias implementadas.

Y, por último, para describir a la niñez migrante las variables utilizadas son: edad, grado escolar, trayectoria migratoria, sexo. En cuanto al retorno, se describirá mediante las siguientes variables: lugar de nacimiento, tiempo de residencia en México y tiempo de residencia en Estados Unidos.

Definición del universo de estudio

La delimitación espacial de la investigación estuvo dirigida principalmente a escuelas ubicadas en los municipios de Toluca en el cual se concentra el 4.0 por ciento de los niños inmigrantes y 3.4 por ciento de los niños retornados y Tenancingo, recibe 2.5 por ciento de niños inmigrantes y 1.1 por ciento de niños retornados, así como a las autoridades y población de determinado lugar los cuales presentan índices altos con relación a la recepción de niños migrantes. Esto se sustentó con un estudio exploratorio previo en el marco del proyecto “Los hijos de retornados, generación 1.5 de estadounidenses viviendo en el Estado de México 2000-2015”.

Definición de la muestra

La definición de la muestra y aún más en concreto de la o las escuelas en las que se realizó dicho estudio fue definido una vez que se localizaron aquellas con índices altos de esta población.

Por lo cual se propuso cubrir un total de 8 entrevistas (a profundidad) de las cuales 2 fueron aplicadas directamente a niños migrantes inscritos en el nivel básico, 1 aplicada a un niño con experiencia en nivel secundaria, otras 2 fueron aplicadas al personal de la institución/maestros y por último 3 más aplicadas a los padres de los alumnos.

Es importante resaltar que las entrevistas fueron realizadas a menores que residen dentro del Valle de Toluca, pero que vivieron su experiencia en escuelas pertenecientes al municipio de Toluca y Tenancingo.

La necesidad de aplicar tres tipos de entrevistas a diferentes participantes yace en la integración de dicha información la cual en un principio proporcionan los menores, enseguida se realiza la entrevista a padres a fin de perfeccionar la información de la que el menor desconoce debido a que no fue partícipe, tal es el caso del proceso de inscripción, finalmente se realizó otra entrevista a autoridades y/o maestros quienes se encargan en ocasiones de identificar y dar el respectivo seguimiento al alumno incorporado, puesto que son ellos quienes conviven día a día con el educando.

Los criterios de inclusión fueron: niños migrantes e inmigrantes inscritos en el nivel básico (primaria y secundaria), por lo tanto, el rango de edad contemplado fue de 10 a 15 años, personal de la institución (maestros y administrativos), y finalmente padres de los niños.

Se omitió el nivel preescolar ya que, para mayor profundidad y/o acercamiento a las vivencias de esta población, así como el análisis de datos obtenidos es más acertado platicar con la población de este rango de edad.

Los criterios de exclusión: niños migrantes menores de 10 años, niños migrantes sin experiencia escolar, personal educativo ajeno a la institución o que no conviva directamente con dichos alumnos, y personas externas a la zona de estudio.

Selección, adaptación y/o diseño de instrumento

Ávila (2017, p.1) define los instrumentos o herramientas como: aquellas que constituyen las vías tangibles y palpables que faciliten y sean un vehículo para una mejor intervención-acción.

Por otro lado, define a las técnicas o medios como: los procedimientos intangibles, los cuales se apoyan de los instrumentos para el análisis societal integral.

Estratégica y cualitativamente, en cuanto a las técnicas para la recolección de la información de esta investigación se hizo uso de las siguientes:

El dialogo informal: aquel que nos permitió conocer algunos casos facilitando a su vez realizar dicha investigación, de igual forma una recolección de información mediante entrevistas semiestructuradas, el rapport: permitió establecer confianza la cual facilitó la recolección de la información y con ello un mayor alcance de la investigación y finalmente la observación dejó ver con claridad el comportamiento de los entrevistados, contribuyendo a un análisis más profundo.

Además, los instrumentos utilizados a lo largo de esta investigación son:

Guía de entrevista: es decir la serie de preguntas que se siguieron durante las entrevistas a profundidad, mismas que fueron planteadas de manera cuidadosa y acertada para la recolección de la información, de igual forma se realizó un diagnóstico social: que dio cuenta sobre los procesos administrativos y con ello las demandas de la población infantil retornada.

Se realizaron tres tipos de entrevistas diferentes, puesto que se trató de perfeccionar la información con la entrevista a cada participante, una primer entrevista dirigida a alumnos, con la finalidad de obtener las barreras durante su proceso de integración, una segunda entrevista dirigida a padres a fin de conocer el proceso que realizaron para la incorporación del menor en alguna escuela y una tercer entrevista dirigida a autoridades y maestros con la finalidad de conocer el proceso de identificación y el seguimiento que realizan a los menores.

En el apartado de anexos se adjuntan los tres instrumentos que fueron utilizados en las entrevistas a profundidad y que permitieron la recolección de la información en los diferentes ámbitos que se analizaron.

Especificación de la captura de información

Las entrevistas semiestructuradas fueron aplicadas por dos entrevistadores, mismas que se grabaron e identificaron, las cuales se transcribieron en su totalidad, para mayor manejo de la información, también se hizo uso del cuaderno de nota.

Procesamiento de la información

La información recabada fue procesada de modo que facilitó el análisis de los ámbitos académicos, administrativos y pedagógicos en el proceso de la integración escolar: permitiendo ahondar en cada uno de ellos e identificando la necesidad de la intervención del Trabajador Social.

En el siguiente capítulo se presentan los resultados de esta investigación, este capítulo se divide en dos apartados un primer apartado en el que se presenta la información proveniente de la encuesta Intercensal y el segundo apartado con un mayor nivel de desagregación y profundidad a partir del análisis de las entrevistas aplicadas a la población involucrada.

Capítulo 4. Análisis Contextual y Resultados

Este capítulo está conformado de dos apartados principales, un primer apartado enfocado al análisis de las características sociodemográficas de la población migrante en edad escolar proveniente de Estados Unidos, en el cual se retomarán datos provenientes de la Encuesta Intercensal 2015; y un segundo apartado conformado por el análisis de los datos recuperados en la aplicación de los instrumentos, es decir, de las entrevistas con niños, padres y profesores. Comencemos con la primera parte.

4.1 Características de la niñez retornada al Estado de México

La niñez migrante está conformada por población con características distintas, aun cuando es una población que comparte el hecho de haber vivido en Estado Unidos no es homogénea. Por esta razón, en este apartado se presentan las características sociodemográficas de la población de estudio, siendo esta una visión general que permite conocer con más detalle dicha población. Para ello se presenta la descripción de variables demográficas (sexo, edad, lugar de nacimiento), de variables relacionadas con la identidad (nacionalidad, acta de nacimiento), de variables relacionadas con su incorporación educativa (asistencia y avance en grados), así como variables contextuales (municipio de residencia, tamaño de localidad). Antes de profundizar en el análisis de las características es conveniente presentar una estimación del volumen de población con la finalidad de dimensionar la magnitud del fenómeno migratorio referente a la niñez migrante en la entidad.

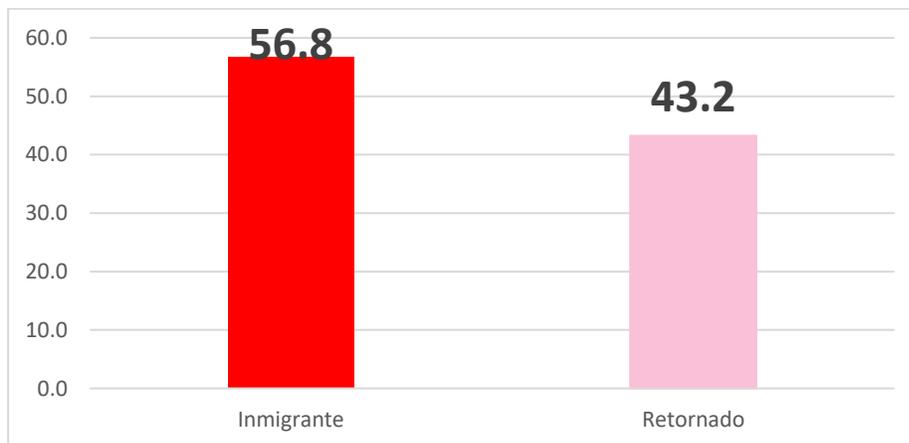
De acuerdo con la encuesta intercensal, en el año 2015, en el Estado de México habitaban un total de 16,187,608 de personas, de las cuales el 18.3 por ciento (2,966,460) eran menores de edad entre 6 y 15 años, es decir población en edad escolar que idealmente estaría cursando la educación básica (primaria y secundaria) y que, para esta investigación, será el universo de estudio, Ahora bien, en cuanto a la población en el mismo rango de edad y que es considerada dentro de la categoría de niñez migrante, la estimación es de 5,639 niños migrantes, este será el número basen de esta investigación, es decir que esto equivale al 0.19 por ciento del total de población en el mismo rango de

edad. Si bien es un porcentaje bajo, ello no implica que el detectarlos y conocer sus características no sea importante. Conviene ahora describir a esos 5,639 niños.

4.1.1 Características demográficas

Es de suma importancia iniciar con los resultados del lugar de nacimiento, ya que a partir de esos resultados se llevará a cabo el análisis posterior. De los 5,639 niños migrantes 3,201 nacieron en Estados Unidos y 2,438 nacieron en México, es decir, 56.8 por ciento (la mayoría) acompañaron, con mucha seguridad, el retorno de sus padres, mientras que 43.2 por ciento acompañaron el retorno de sus padres, además que ellos mismos son retornados (gráfica 1). Esta distinción es importante debido a que, como se mencionó en el apartado metodológico, la niñez migrante incluye a los niños inmigrantes y a los niños retornados.

Gráfica 1. Porcentaje de población de niñez migrante entre 6 y 15 años por condición migratoria, Estado de México, 2015.



Fuente: elaboración propia con base en la Encuesta Intercensal 2015, INEGI.

¿Cómo es la distribución por sexo de esta población? Entre la población nacida en Estado Unidos por cada niña hay un niño, es decir, 49.6 por ciento son hombres y 50.4 por ciento son mujeres. Entre los retornados, es decir, los nacidos en México hay una mayor presencia de mujeres 53.3 por ciento respecto a los hombres (46.7 por ciento).

En cuanto a la edad, los retornados son 1.6 años mayores que los inmigrantes (10.6 años promedio vs 9.1 años promedio).

Podemos decir, a partir de evidencia presentada, que los menores nacidos en Estados Unidos son más, no hay diferencia en el sexo y llegan a edades más tempranas, estas características comparadas con los menores nacidos en México.

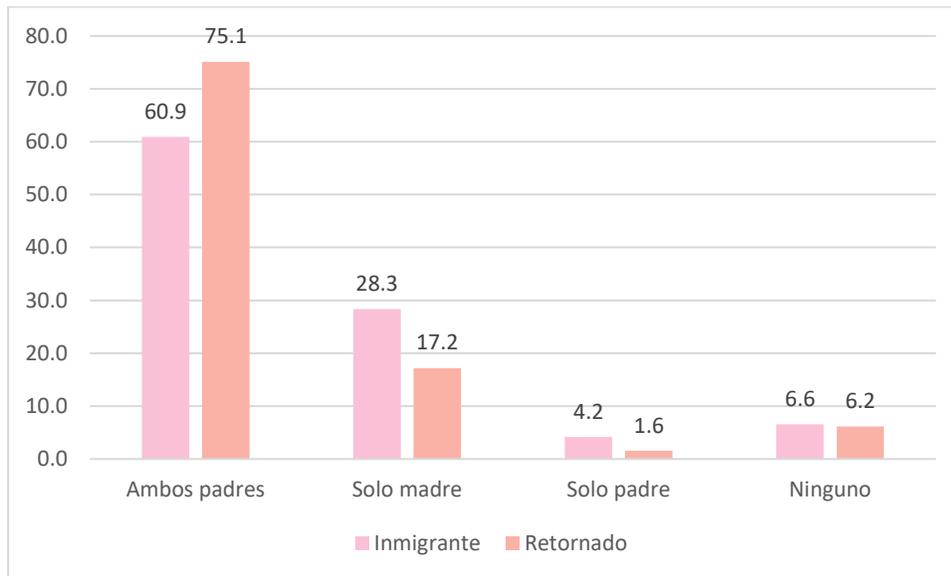
4.1.2 Presencia de padres

En la siguiente gráfica se presentan los resultados de la presencia de padres en el hogar que habitan los niños migrantes. Resalta el hecho que el mayor porcentaje de niños inmigrantes y retornados vive en un hogar donde ambos padres están presentes. Ante la presencia de ambos padres es notoria la diferencia entre la población retornada, 75 por ciento de estos niños vive con ambos padres, solo el 61 por ciento de los inmigrantes vive con sus dos padres.

Cuando los niños migrantes están ante la ausencia de uno de los padres en quien recae el cuidado de ellos es entre las madres, sobre todo entre los niños inmigrantes. El 28 por ciento de los niños inmigrantes viven solo con su madre, solo 17 por ciento de los niños retornados. Aunque el porcentaje de niños migrantes que viven solo con su padre es bajo, existe una diferencia entre los inmigrantes y retornados. El porcentaje más elevado se concentra entre los nacidos en Estados Unidos.

Por último, hay un contingente de niños que vive en México con la ausencia de ambos padres, en este caso, el porcentaje de retornados e inmigrantes es similar, alrededor del 6 por ciento. Este último dato es revelador, quiere decir que alrededor del 94 por ciento de los niños que vivían en Estados Unidos y que ahora viven en México muy seguramente llegaron a México con ambos padres, su madre o su padre. Esto refuerza el argumento que es una migración de retorno familiar y por qué considerar como retornados a los niños migrantes.

Gráfica 2. Porcentaje de población de niñez migrante entre 6 y 15 años por presencia de padres en el hogar, Estado de México, 2015.



Fuente: elaboración propia con base en la Encuesta Intercensal 2015, INEGI.

4.1.3 Identidad

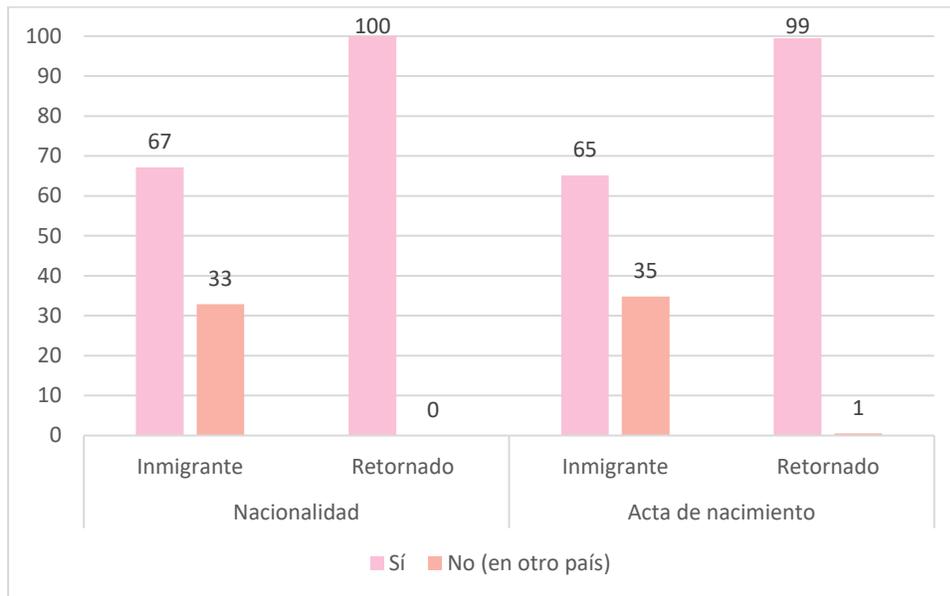
“El acta de nacimiento, es el documento que facilita el acceso a la identidad jurídica, y a su vez, es el requisito solicitado en México para acceder a la Clave Única del Registro de Población (CURP), que es la puerta de entrada para acceder a derechos” (consulta: <http://derechoalaidentidadenmexico.imumi.org/wp-content/uploads/2018/08/Introduccion-completa-identidad.pdf>, 11/12/2019). En este caso, para la población de niños migrantes, el derecho que se busca analizar es el acceso a la educación. Por ello, es importante analizar las variables de nacionalidad y registro de acta de nacimiento (que permiten acercarse al tema de identidad entre la niñez migrantes) según asistencia escolar; todas estas variables presentes en la Encuesta Intercensal 2015.

El 67 por ciento de los niños inmigrantes tiene nacionalidad mexicana a diferencia de los niños retornados donde la totalidad tiene nacionalidad mexicana (gráfica 3). Lo destacado de estos resultados es que el 33 por ciento de los inmigrantes no tiene la

nacionalidad mexicana. Debido a que la respuesta a esta pregunta es declarada más no comprobada con documento de identidad, por ello, conviene analizar la variable de registro de acta de nacimiento.

Entre los niños inmigrantes el 65 por ciento cuenta con acta de nacimiento mexicana, el resto, 35 por ciento, es población que está registrada en otro país. Entre los niños retornados el 99.5 por ciento cuenta con acata de nacimiento mexicana, solo el 0.5 por ciento está registrado en otro país.

Gráfica 3. Porcentaje de población de niñez migrante entre 6 y 15 años por identidad (nacionalidad y acta de nacimiento), Estado de México, 2015.

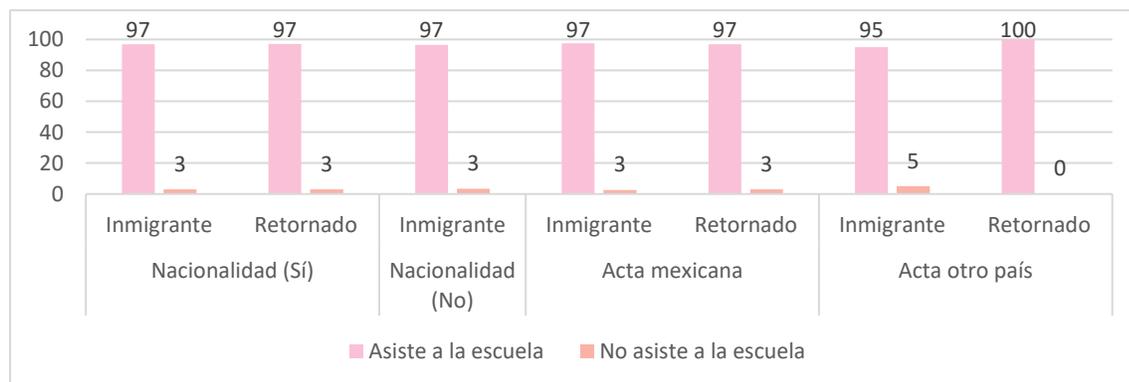


Fuente: elaboración propia con base en la Encuesta Intercensal 2015, INEGI.

La idea que el derecho a la identidad influye en el acceso a otros derechos, como la educación, puede ser comprobada mediante el análisis de las variables de identidad con relación a la asistencia escolar. De esta forma, en la gráfica 4 se presenta la asistencia escolar relacionada con la nacionalidad mexicana y con contar con acta de nacimiento mexicana.

En cuanto a la nacionalidad mexicana, contar o no con ella no hace diferencia en la asistencia escolar, el 97 por ciento de los inmigrantes y retornados que la tienen asisten a la escuela, el mismo porcentaje de asistencia entre inmigrantes que no cuentan con ella. Donde sí hay ligeras diferencias es al analizar la asistencia escolar de acuerdo con la tenencia de un acta de nacimiento mexicana. Entre los inmigrantes y retornados que cuentan con acta mexicana el 97 por ciento asiste a la escuela (mismo porcentaje que la nacionalidad), en cambio solo el 95 por ciento de los inmigrantes con acta de otro país asisten a la escuela, es decir, dos puntos porcentuales menos que aquellos que sí cuentan con acta. Si bien la diferencia no es amplia, se pone de manifiesto que el hecho de no contar con acta de nacimiento mexicana probablemente esté afectando el acceso a la escuela y por ende el derecho a la educación.

Gráfica 4. Porcentaje de población de niñez migrante entre 6 y 15 años por identidad (nacionalidad y acta de nacimiento) según asistencia escolar, Estado de México, 2015.



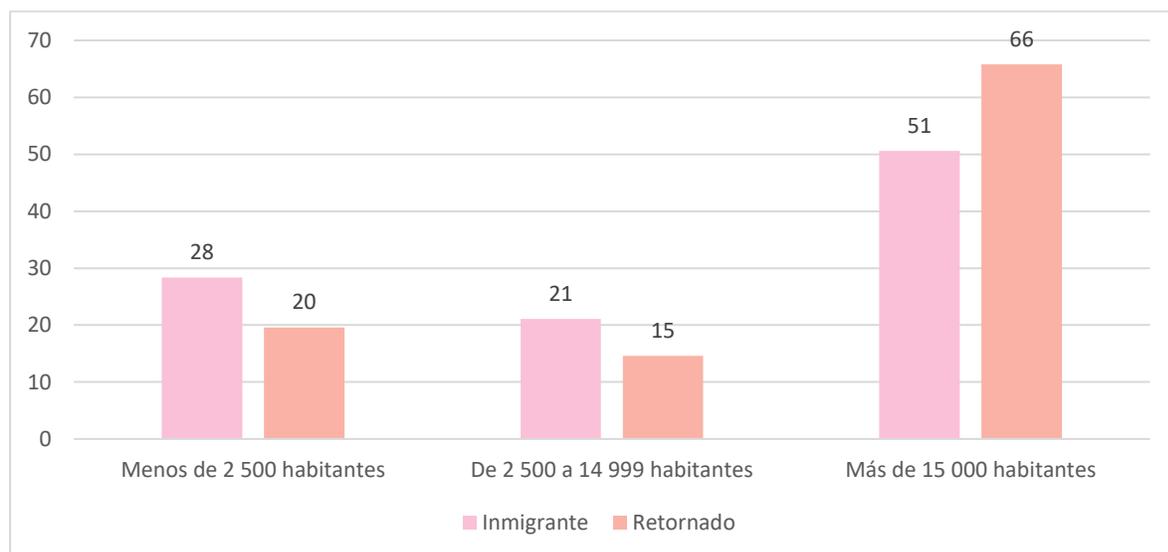
Fuente: elaboración propia con base en la Encuesta Intercensal 2015, INEGI.

4.1.4 Características contextuales

La finalidad de analizar variables de tamaño de localidad y municipio de residencia de la población de niños migrantes radica en mostrar el contexto en el cual habitan, si bien es una mirada general, es importante señalar que los contextos de recepción son también un factor que puede afectar las trayectorias escolares de los niños migrantes y, por ende, sus procesos de integración escolar.

Los resultados de la gráfica 5 muestran que los niños inmigrantes se concentran en localidades relativamente pequeñas (21 por ciento en localidades de entre 2 500 y 14 999 habitantes y 28 por ciento en localidades de menos de 2 500 habitantes). En tanto los niños retornados se concentran en localidades más grandes (66 por ciento en localidades de más 15 000 habitantes). El lugar de residencia está relacionado con la infraestructura escolar (salud, servicios básicos, transporte) a la cual tienen acceso, en este caso, son los niños nacidos en Estados Unidos quienes estarían mayormente expuestos a déficits de infraestructura escolar o bien de menor capacidad para recibirlos.

Gráfica 5. Porcentaje de población de niñez migrante entre 6 y 15 años por tamaño de localidad de residencia, Estado de México, 2015.



Fuente: elaboración propia con base en la Encuesta Intercensal 2015, INEGI.

A partir de los municipios de residencia se puede detectar si hay o no concentraciones de la niñez migrante. En 106 de los 125 municipios del estado hay presencia de niños inmigrantes, mientras que en 109 hay presencia de niños retornados. Este es un dato revelador de la dispersión de este tipo de migración. Si bien hay una concentración de niños migrantes en los 10 municipios mayor recepción, 43.1 por ciento (inmigrantes) y 49.1 por ciento (retornados), no debe dejarse de lado que más de la mitad de los niños, sean retornados o inmigrantes, reside fuera de esos 10 municipios, resultado que confirma la dispersión de esta población en la entidad. Cabe desatacar que dicha

investigación se realizó en dos municipios, el municipio de Toluca, en el cual se concentra el 4.0 por ciento de los niños inmigrantes y 3.4 por ciento de los niños retornados, el otro municipio fue Tenancingo recibe 2.5 por ciento de niños inmigrantes y 1.1 por ciento de niños retornados.

Cuadro 1. Porcentaje de población de niñez migrante entre 6 y 15 años por municipio de residencia, Estado de México, 2015.

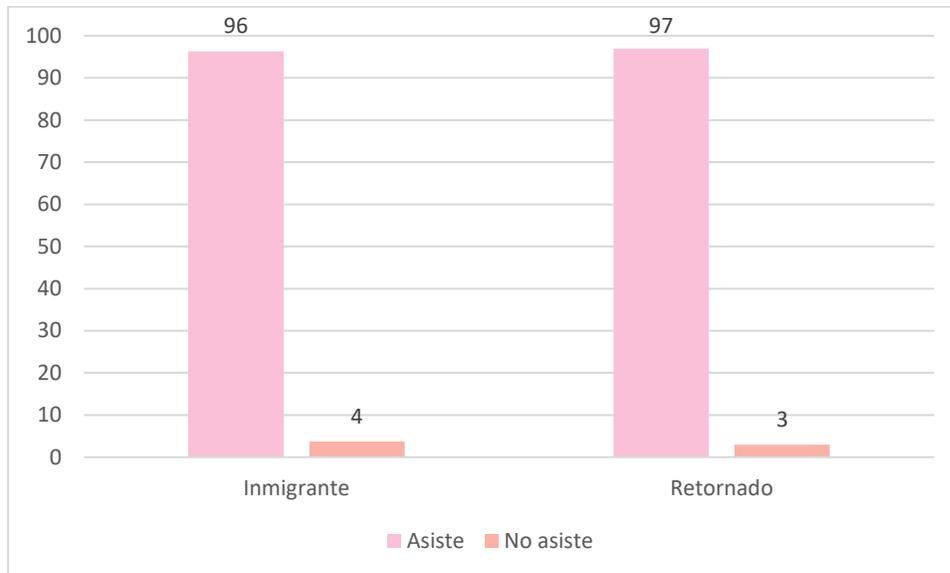
Municipio de residencia	% Inmigrante	Municipio de residencia	% Retornado
Ecatepec de Morelos	7.0	La Paz	7.9
Nezahualcóyotl	7.0	Cuautitlán Izcalli	7.1
Ixtapaluca	6.6	Nezahualcóyotl	6.2
Acambay de Ruíz Castañeda	4.2	Tecámac	5.4
Toluca	4.0	Ixtapaluca	5.4
Tlalnepantla de Baz	3.2	Tlalnepantla de Baz	3.9
Chicoloapan	3.1	Tultitlán	3.5
Cuautitlán Izcalli	2.8	Toluca	3.4
Tultitlán	2.7	Ecatepec de Morelos	3.4
Huixquilucan	2.6	Huixquilucan	3.0
Sub total	43.1	Sub total	49.1
Resto municipios	56.9	Resto municipios	50.9
Total	100.0	Total	100.0

Fuente: elaboración propia con base en la Encuesta Intercensal 2015, INEGI.

4.1.5 Acceso y permanencia en la escuela

Los siguientes resultados presentados, que son los últimos referentes a la descripción general, se refieren a la asistencia y avance escolar de la población migrante. La gráfica 6 muestra que ser retornado o inmigrante no afecta la asistencia escolar, los porcentajes de asistencia escolar están por arriba del 95 por ciento; 96 por ciento para inmigrantes y 97 por ciento para retornados. A partir de este indicador no es posible observar diferencias que puedan ser atribuidas a la migración.

Gráfica 6. Porcentaje de población de niñez migrante entre 6 y 15 años por asistencia escolar, Estado de México, 2015.



Fuente: elaboración propia con base en la Encuesta Intercensal 2015, INEGI.

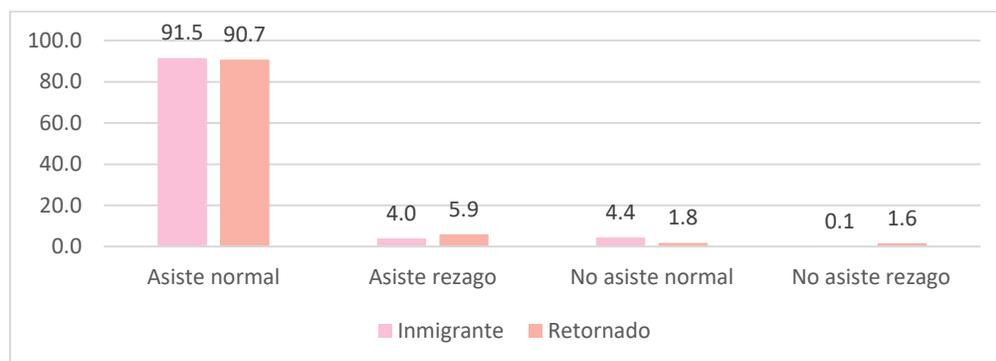
En cuanto al avance en grados,⁴ la gráfica 6 permite observar la forma en que la niñez migrante lleva a cabo su trayectoria escolar, es decir, si ha habido interrupciones o ha habido continuidad. Destaca el hecho que un poco más del 90 por ciento de los niños, retornados e inmigrantes, están en un escenario donde su avance es normal y asisten a la escuela, básicamente no ha habido un impacto negativo en su trayectoria escolar, esto no implica, como se profundizará más adelante, que los niños no enfrenten escollos en su proceso de incorporación e integración escolar.

Ahora bien, en los tres escenarios restantes se visualizan ligeras diferencias entre retornados e inmigrantes en las cuales vale la pena profundizar. En la asistencia con rezago los retornados llegan a casi 6 por ciento, mientras que los inmigrantes solo tienen 4 por ciento. Es decir, el efecto de la migración en la trayectoria escolar se puede observar en el rezago, bajo esa lógica tendrá más rezago quien haya experimentado más

⁴ El avance en grados es un indicador que conjuga la asistencia escolar con el avance en grados, este segundo un indicador que relaciona la edad con el número de años aprobados. De esta forma, es posible construir cuatro escenarios: 1) Avance normal y asiste a la escuela; 2) Asiste a la escuela, pero ya hay rezago en grados; 3) No asiste a la escuela y hay un avance normal; y 4) No asiste a la escuela y se registra un rezago en grados.

movimientos migratorios y, en efecto, los retornados tienen como mínimo dos migraciones, la ida a Estados Unidos y la vuelta a México. Mientras que los inmigrantes tienen como mínimo una migración, la llegada a México. De esta forma, el segundo resultado puede interpretarse a partir de los supuestos previos. El tercer escenario, la no asistencia y avance normal, tiene como resultado que 4.4 por ciento de inmigrantes se ubica ahí, solo el 1.8 por ciento de los retornados. Este resultado podría estar mostrando que la no asistencia (entre aquellos que tienen un avance normal) se debe a factores relacionados con la migración, es decir, de acuerdo con Vargas (2018) podrían estar enfrentando barreras administrativas y esto tiene sentido dado que el mayor porcentaje se encuentra entre los niños inmigrantes, es decir, aquellos niños que probablemente no cuentan con acta de doble nacionalidad, factor que les impide ingresar a la escuela. Por último, el cuarto escenario, la no asistencia conjugada con el rezago grave tiene como principales protagonistas a los niños retornados (1.6 por ciento) mientras que los niños inmigrantes solo alcanzan el 0.1 por ciento.

Gráfica 7. Porcentaje de población de niñez migrante entre 6 y 15 años por avance en grados, Estado de México, 2015.



Fuente: elaboración propia con base en la Encuesta Intercensal 2015, INEGI.

Los resultados del análisis de las variables de avance y asistencia escolar muestran diferencias, si bien son ligeras, entre la población de niños inmigrantes y de niños retornados. En resumen, a los niños inmigrantes les afecta más la asistencia escolar, mientras que a los retornados les afecta el rezago.

En los municipios de Toluca y Tenancingo, que es donde se lleva a cabo el trabajo de campo, los resultados indican que el 100 por ciento de la población entre 6 y 15 años tiene un avance normal en grados, es decir, todos los casos registrados asistían a la escuela y no tenían rezago en grados.

Ahora conviene profundizar en cómo son los procesos de incorporación e integración escolar en los casos de los niños entrevistados, es decir, se dará profundidad a las características mostradas en este apartado.

4.2 Análisis de resultados

Ahora bien, en este apartado se encuentra la información previamente capturada dividida en subapartados, en los cuales se delimitan las condiciones a las que se enfrentó la población niñez migrante al incorporarse en alguna escuela del nivel básico, dicho de otro modo la delimitación de esta información nos permitirá concluir con aquellas barreras a las que la población se enfrenta durante el proceso de incorporación e integración escolar a fin de realizar una propuesta de intervención desde el punto de vista del Profesional en Trabajo Social en beneficio de la población con dichas características para que en su día a día sea más sencillo.

Se realiza la aplicación de entrevistas en el municipio de Toluca y de Tenancingo, dichas entrevistas son aplicadas en el periodo de agosto-noviembre de 2019.

Cabe destacar que el cuestionario se aplica a los participantes involucrados en los diferentes ámbitos, es decir a; alumnos debido a que ellos son quienes viven el proceso de integración en su día a día, a sus padres puesto que ellos son quienes se encargan de llevar el proceso de búsqueda e incorporación en las escuelas y por último a maestros quienes tienen la función de llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje para con todo el grupo.

En general la captura y delimitación de dicha información permitirá la integración de la información a fin de realizar un análisis mejor estructurado.

4.3 Barreras al insertarse en la educación básica dentro de los ejes: administrativo, académico y pedagógico

En este apartado se realiza el análisis general basado en la información recolectada a partir de las entrevistas aplicadas a las diferentes partes que juegan un papel importante en el contexto, a fin de realizar un breve resumen de los hallazgos localizados, en lo que respecta a las barreras a las que se enfrenta la población niñez migrante.

Se realizan tres entrevistas significativas a menores, Carla, Max y Miguel Ángel, las cuales serán desglosadas a fin de estructurar un mejor análisis respecto a su experiencia en cuanto a las barreras durante su proceso de integración, cabe destacar que de igual forma se aplican las entrevistas a sus padres, quienes nos mencionan un poco más sobre el proceso de incorporación es decir el trámite realizado para la inscripción.

Se realizan dos entrevistas más a docentes; Arquímedes y Blanca mismos que refieren a ver impartido clases a niños migrantes durante su docencia en determinadas escuelas.

La entrevista de Carla y Max se realiza en su hogar ubicados dentro del Valle de Toluca específicamente en las comunidades de San Mateo Atenco y Xonacatlán, siendo estas zonas conurbanas, es importante resaltar que las experiencias fueron en escuelas ubicadas dentro del municipio de Toluca, cada entrevista duró aproximadamente 40 minutos, a la par se realizan las entrevistas a sus madres Lucía y Olivia, a fin de agilizar la captura de información.

El caso de Carla, para conocer como fue la experiencia de Carla, se entrevistó en primera instancia a Lucía su madre, quién realiza la primera fase del proceso de integración, puesto que es ella quien realiza el trámite para su incorporación a la educación una vez estando en México.

Si bien la llegada de Carla a estuvo influenciada por el retorno de su madre Lucía en el año 2016, es ella quién nos menciona el motivo de su regreso, *“tomamos la decisión porque pues ya nos íbamos a venir a hacer una vida acá”*.

Sin embargo, una vez estando aquí y para dar continuidad a los estudios de Carla fue necesario buscar alguna escuela, Lucía comenta que esta fue recomendada por familiares *“nos la recomendaron, yo como no estaba aquí más o menos anduve preguntando como en que escuela y como aquí en Santa Juanita no hay, nomas en Santa Elena y pues a ella le tocaba para allá y ya fuimos a investigar y ya dijeron que no que como ella era de allá teníamos que hacer muchos trámites también”...*

Para conocer más a detalle los trámites realizados para la incorporación de Carla seguimos platicando con Lucía su madre, quien realiza directamente este proceso y comenta un poco más de cómo fue dicha situación, para ello, refiere que la directora los envió a unas oficinas ubicadas en el municipio de Toluca, Estado de México, con la finalidad de darla de alta aquí en México debido a su nacionalidad... *“que porque a ella no la teníamos que meter así porque no tenía papeles de aquí y como ocupan el CURP, el acta de nacimiento y ella no tenía nada”.*

Lucía comenta que fuera de estos requisitos solicitados no hubo algún otro inconveniente para concluir con la inscripción de Carla, pues a pesar de haber llegado en abril de 2016, se deciden por no inscribirla en esas fechas, sino que esperan hasta agosto... *“en ese año que llegamos no la metimos, hasta el siguiente, como allá salen más pronto y ya me habían dado su papel de ella”.*

Por otra parte y a pesar de que Carla no logró concluir el tercer año en Estados Unidos debido a el regreso de su madre, Lucía menciona que el maestro a cargo del grupo de cuarto año le hizo hincapié en que no podía dejar a Carla en tercero nuevamente por lo que esto implicaría... *“me dijo que no podía dejarla en tercero otra vez porque ella ya lo había cursado y que por la edad no, porque si no va a venir más atrasada, y si quedo en cuarto grado”.*

Por otro lado, y platicando un poco con Carla, ella reitera el hecho de que no realizo algún examen de colocación sino más bien fue ingresada al grado debido a su edad cumplida

- *¿Cuándo tu ingresaste te realizaron algún examen de colocación o te colocaron por tu edad?*
- *Sí, solamente por la edad*

¿Era el grado que te correspondía porque terminaste tercero?

- *No, todavía no la terminaba, ya mero lo terminaba, pero nos vinimos antes, pero aquí ya me dejaron en cuarto*

Lucía también recuerda que los papeles que le fueron solicitados para inscribir a Carla básicamente fueron dos... *“primero darla de alta en las oficinas y después nos mandaron a RIA⁵ para ver si había cupo en la escuela porque tiene uno que llevar ese papel y si, si nos lo dieron, nos ayudaron mucho”,* de igual forma menciona que un maestro de la misma escuela es quien la asesoró y acompañó para realizar dichos trámites, y de esta forma es como Lucía concluyó el trámite de incorporación de Carla a su nueva escuela.

Centrándonos más en la naturaleza de esta investigación, a manera de plática se realiza la aplicación de la entrevista a Carla una niña de 12 años, nacida en Estados Unidos, con la finalidad de conocer un poco más sobre su experiencia, pues es ella quien vivió directamente el proceso de integración dentro de su escuela, una vez estando aquí en México, país que desconocía completamente, y en base a la información obtenida se identifican los principales obstáculos a los que se enfrenta en dicho proceso.

Aún a pesar de que Carla ingresó desde el inicio de un nuevo ciclo escolar, menciona que en un principio le fue un poco complicado relacionarse con compañeros, puesto que ya todos se conocían previamente y más allá de esto por la dificultad que tenía para expresarse y entender el idioma, pero una vez que ella comenzó a desenvolverse se le facilitó el relacionarse con el grupo.

Dicho de otro modo, Carla comenta que no sufrió alguna situación de Bullying o de algún otro debido a su condición, es decir que muy a pesar de que en un principio no tenía algún tipo de compañía su situación de niña migrante no fue un impedimento para integrarse con el grupo, de esta forma generó lazos de amistad con quienes fueron sus compañeros y compañeras.

Conversando un poco más con Carla me surge la inquietud por preguntar si al incorporarse a su nueva escuela alguien la identificó como una niña migrante; es decir si sus maestros y/o compañeros fueron notificados, o en su defecto si se realizó algún tipo

⁵ Red de Innovación y Aprendizaje, son centros de computación e inglés.

de distinción debido a esta condición, a lo cual manifestó... “no, no fue de importancia”, profundizando más en dicha situación Carla comenta que tenía otra compañera en la misma posición, es decir que ella también venía de Estados Unidos, pero refiere que al parecer ella tenía más tiempo aquí en México, aunque desconocía cuanto tiempo exactamente ya que ellas no llegaron a conversar.

Cabe destacar que aún a pesar de no tener un dominio del español, este no era completamente nuevo, ni ajeno para Carla, puesto que este era el idioma que su madre Lucía empleaba para comunicarse, aún a pesar de ello Carla reitera su preferencia por el inglés puesto que este es el idioma que más domina, por ende, comenta que una de las principales dificultades que presentó al incorporarse a la escuela es principalmente con las materias relacionadas con el Español debido a que desconoce gran parte del vocabulario y de igual forma la escritura.

- *Cuando llegaste aquí a México, ¿Cuáles son las principales dificultades que tu presentaste? *⁶*
- *las materias*
- *Las materias ¿En qué aspecto? **
- *porque era puro español*
- *¿Y no conocías muchas palabras en español? **
- *No*

Por otra parte, Carla menciona que otras de las dificultades que tuvo fue respecto a su desarrollo escolar, ya que menciona que este fue en retroceso, debido a que como lo mencionó antes desconocía algunas palabras en español así mismo tenía la dificultad de escribirlas. Por ende, me pareció interesante seguir profundizando en este tema, de esta forma continúe preguntando ¿Cómo es que los maestros le “ayudaban” en este aspecto?, es decir si los docentes dedicaban un tiempo extra para asesorarla en cuestiones de ortografía, o en general ejercicios que le ayudarán a mejorar sus problemas relacionados a la escritura y redacción...

- *¿Te dedicaban algún tiempo extra? **
- *No a veces no*
- *¿Y tú te acercabas a ellos para solicitarles ayuda? **
- *Sí, pero a veces si me regañaban por mí escritura*

⁶ Los guiones con paréntesis al final representan el diálogo del entrevistador.

- *¿Qué es lo que te decían o como te ayudaban? ¿Qué solución te daban ellos a esta dificultad? **
- *Pues sólo mejorar... “mejorar y ya”.*

También hace hincapié en que dichos regaños eran repetidos en diversas ocasiones, debido a la deficiencia en su escritura principalmente y que la alternativa de solución siempre era la misma, haciendo está a manera de comentario y/o escrita en notas dentro de su cuaderno...

- *¿Por qué se te dificulta el español? **
- *por como escribir, y a veces algunas palabras largas...*

Por otro lado, Carla menciona otras materias en las que tenía dificultad siendo estas; Historia, debido a que la historia que ella conocía era la de Estados Unidos, también Geografía y Ciencias. Aún a pesar de ello Carla menciona que se mostraba participativa en la materia de matemáticas ya que comenta que esta materia es a la que ella le entendía un poco más.

Para conocer un poco más sobre el desarrollo escolar de Carla, continúe preguntando por quién le ayudaba a realizar sus tareas fuera de la escuela, más aún cuando ella tenía dificultades al elaborarlas...

- *¿Contabas con el apoyo de algún familiar que te ayudará en el desarrollo de tareas que se dificultarán? ¿Quién te ayudaba? **
- *Sí, mi mamá, primos o tíos.*

Para concluir con esta entrevista me pareció importante rescatar la opinión de Carla con relación a su experiencia dentro de la escuela, principalmente respecto a la preparación de los maestros para recibir a alumnos con su misma condición, en seguida y para finalizar también me pareció importante conocer su opinión respecto a la importancia de las redes de apoyo durante su proceso de adaptación...

- *¿Consideras que los Maestros estaban preparados o capacitados para recibir a personas en la misma situación que tú? Es decir, consideras que contaban con las estrategias para poder incluirte...**
- *No*
- *¿Qué crees que les hizo falta? **
- *Pues el vocabulario*
- *¿Consideras que las relaciones entre amigos, maestros y familia son importantes para sentirte cómoda en el ámbito social y escolar? **

- *Si*

El caso de Max, un niño de 12 años perteneciente a la población de niñez migrante me cuenta la situación que vivió al integrarse a la escuela primaria una vez que llegó a radicar a la ciudad de Toluca. Nacido en Morelia Michoacán, México, migra a los dos años y medio con un grupo de niños hacia el mismo destino, con el objetivo de reencontrarse con su familia, Max viajó sin la compañía de algún familiar puesto que fue llevado junto a otros niños que se dirigían al mismo destino.

La situación de Max es similar a la de muchos otros niños que, nacidos en México se ven obligados a migrar hacia Estados Unidos con la finalidad de reencontrarse con sus familiares, quienes a su vez se encuentran en busca de mejores oportunidades laborales, pero el viaje no termina ahí, ya que de igual forma por diversas situaciones se ven obligados a regresar a su país de origen, algunas veces en este viaje de retorno, suelen regresar familias completas.

Platicando con un poco con Max, surge la inquietud por preguntar ¿Cuál fue el motivo de su regreso a México?, pero Max menciona no conocerlo, para saber un poco más sobre esta situación de retorno se plantea la pregunta a Olivia la mamá de Max quién menciona dos motivos... *“una fue por querer hacer algo que fuera nuestro y otra por cuestiones de salud también”*. Haciendo énfasis en el segundo motivo Olivia refiere que este fue por salud propia.

Conversando un poco más sobre su llegada a México y dado el interés de esta investigación, Olivia la mamá de Max relata como fue el proceso de incorporación escolar de Max a la escuela, debido a que Max no participó directamente en dicho proceso, es ella quien tiene presente el proceso completo debido a que Olivia realiza directamente este trámite.

Para comenzar Olivia menciona que una vez estando aquí en Toluca le es muy difícil incorporar a Max en una escuela pública, pues aún a pesar de buscar en diferentes opciones las escuelas a las que acudió tenían el “cupos llenos” debido a la temporada en la que Olivia y Max regresan, pues se encontraban a mediados del ciclo escolar.

- *¿Cómo fue el proceso de incorporación de Max aquí en México? **
- *Ay ahí sí me hicieron sufrir*
- *¿En qué sentido? **

- Fui a preguntar, pues bueno, si traíamos un guardadito porque el plan era hacer como un negocio o hacer algo... entonces yo venía acostumbrada de, pues de que allá en Estados Unidos no te cobran nada son escuelas públicas, este entonces yo me dirigí a las de gobierno de aquí de la zona y por completo... "Señora no hay lugar" "Señora ese trámite se hace desde febrero, espere hasta el otro año" "No, pues si quiere vaya a la SEP", ósea me mandaban a lugares donde yo me quedaba de ¿Y eso donde es?

- ¿A cuántas escuelas públicas acudió? *

- a tres, que son las que están aquí cerquita y en las tres pues de plano me mandaron al carajo

Debido a las respuestas no favorables, Olivia y su hermano quien la apoyaba en este proceso le sugirió buscar en una privada, pues para ese entonces, ya regresaban de vacaciones y era urgente encontrar una escuela para la continuación de sus estudios...

- Acudimos a una escuela que se encuentra aquí arriba se llama IPEFH y ahí si de plano me dieron el tiro de gracia

- ¿Porqué, que te dijeron? *

- Porque, la chica muy déspota y no recuerdo cuales eran los motivos que me dio, pero ella me estaba diciendo que el niño tenía que regresarse un año antes que, porque generalmente los niños que venían de Estados Unidos venían muy atrasados, que no era el mismo nivel que no sé qué... entonces prácticamente teníamos que regresar a Max un año

- Él ¿A qué año entró? *

- Estaba en primero, me lo querían regresar a kínder, que empezará primero, pero hasta el siguiente ciclo escolar, fue ahí donde dije se podría decir que el ya traía medio año de primero y tú me lo quieres regresar a kínder.

Finalmente y después de haber asistido a tres escuelas públicas y una privada, acuden a una quinta opción, otra escuela de carácter privado, la cual refiere fue recomendada, en dicha institución Max es aceptado inmediatamente para concluir la segunda mitad del primer grado, dejando reflejada una importante situación pues la decisión de aceptar a Max se ve influenciada por la economía de la madre al saber que recién llegaban de Estados Unidos, más que por permitirle concluir sus estudios y primordialmente por hacer valer su derecho a la educación. De igual forma mencionó cuales fueron los documentos que le fueron solicitados...

- ¿Qué documentos te solicitaron? *

- pues ellos me pedían que un certificado, el certificado, pero...

- ¿Y lo traías? *

- no, bueno es que en Estado Unidos no me dieron tal cual un certificado, o sea en Estados Unidos lo único que me emitieron había sido como una tipo boletita y como una carta, como un reporte haz de cuenta de la Teacher, respecto de la personalidad de Max, no sé, decía muchas cosas así como de que Max que se le dificultaba... era toda una descripción de para empezar a trabajar con él, y como una tipo boleta, pero no, no era así como tal un certificado como los que expiden aquí

- Oye y bueno el acta de nacimiento supongo que también te la pidieron... *

- Sí, acta de nacimiento y todo eso

- ¿Y te hicieron validos esos documentos? *

- Si, bueno me dijeron que los iban a traducir para ver si eran válidos, pero desde el principio me dijeron sabes que... "que el niño ya se presente mañana, nosotros los checamos y te avisamos" ...

- Y en algún momento te avisaron de ¿Cómo había salido esa checada? *

- eh ya después como a los ocho días fui a preguntar si no había ningún problema que, si esos papeles se los iban a quedar ellos o me los iban a devolver, entonces me dijeron a no, ya los mandamos, si sí son válidos no se preocupe todo va a estar bien, y fue lo único que me dijeron, pero los papeles ya nunca me los regresaron ni nada.

Por otra parte, Olivia nos cuenta como es que Max, fue identificado como un niño migrante, pues menciona que debido a esta etiqueta Max tuvo problemas para adaptarse desde en un inicio, de igual forma menciona como era el manejo de Max con el lenguaje...

- En algún momento ¿Alguien en la escuela identificó a Max como un niño que venía de otro país? *

- sí, desgraciadamente sí

- ¿Quién lo identificó de esa forma? *

- Emmm... pues tal vez la maestra no lo hizo en mal plan no, pero digo ya el año ya había empezado ya todos los niños ya tenían su grupito de amigos, entonces pues Max llego como nuevo a mitad de año, muchos niños ya venían conociéndose desde kínder así... entonces la maestra, me parece que fue cuando llego el primer día... lo presentó frente al grupo y a ella se le hizo fácil decirles... "este pues viene de Estados Unidos... y bla bla" entonces ahí fue cuando todos identificaron

- pero... ¿Por qué fue desafortunado esa identificación? *

- Ah porque este como a los dos días mi hijo llego llorando y le dije ¿Qué tienes papá? Y ya me dice "es que los niños me están diciendo que soy un extraterrestre" y le digo, pero ¿Por qué mi amor? Y ya me dice "es que... (no sé quién la verdad ya ni me acuerdo del nombre del niño) dice que los extraterrestres vienen de Estados Unidos y que yo soy un extraterrestre y entonces ya nadie quiere jugar conmigo y me pican y me dicen que soy un extraterrestre" y me dio mucho coraje.

- Y Max como estaba en términos de su dominio del español *

- bueno, si sí, en la casa nosotros pues bueno siempre hablábamos español.

*- pero ¿No hablaba más inglés que español? **

- No, traía un 50-50, porque en la escuela si era inglés, con mi familia de allá le hablaban inglés porque pues ellos lo que querían era que él agarrará rápido el inglés y yo les decía pues háblale en inglés porque yo como igual traigo lo básico en inglés, yo me apoyaba en ellos.

Platicando un poco más con Olivia me pareció importante preguntar si hubo algún tipo de seguimiento por parte de alguna autoridad, o por parte de la maestra pues es ella quién identifica a Max en un principio y quien trabajó directamente con él...

*- Hubo algún tipo de seguimiento especial, en términos de alguna cuestión relacionada con aprender a conjugar o algún seguimiento en español... **

- No, la maestra siguió con su rollo, o sea así como “el nuevo, adáptate y vámonos”

Por otro lado, y para profundizar más sobre estas dificultades que vivió Max pero desde su experiencia con relación a su proceso de integración, comencé a platicar con él. Para comenzar me pareció importante conocer que grados fueron los que curso Max estando en Estados Unidos, a lo cual Max comenta haber realizado los estudios equivalentes al kínder, pues debido a la edad en que migró fue allá donde comenzó sus estudios.

Una vez que Max regresa a México en el periodo de diciembre-enero del año 2013, y tras una larga búsqueda de escuelas, Max logra ingresar a una primaria particular, para conocer más sobre su proceso de adaptación e integración, comencé a hacerle algunas preguntas...

*- Una vez que regresaste aquí a México ¿A qué grado ingresaste? **

- Acá me metí a la Villa Cuauhtémoc, y ahí estuve medio año de primaria, pero entre y la maestra...no me acuerdo muy bien pero los niños así como que me excluyeron porque yo era de Estados Unidos, porque la maestra pues dijo que... me presentó y dijo que yo era de Estados Unidos y un niño dijo que yo era un extraterrestre porque los extraterrestres vienen de Estados Unidos, y pues ya, pues todos empezaron a decir eso.

De igual forma pregunte a Max si se le había realizado algún examen de colocación o lo ingresaron a ese grado por su edad, Max mencionó que no recuerda que le hayan aplicado algún examen pues su mamá fue quién realizó el proceso de inscripción y menciona también que desconoce la documentación solicitada.

Max comenzó a contarme sobre una de sus principales dificultades al ser identificado por la maestra como un niño migrante, ya que como lo mencionó Olivia, sufrió burlas por parte de sus compañeros debido a esto me pareció importante continuar preguntando si tuvo algunas otras dificultades en cuestión de idioma, materias y principalmente en participaciones debido al bullying...

- *En cuanto al idioma ¿Tuviste alguna dificultad? **

- *No, pues yo sabía los dos idiomas, pues lo básico casi no maneje palabras muy difíciles en español, pero pues las empecé a saber usar y así...*

- *Me imagino tu mami te enseñaba algunas palabras en español **

- *Si, pues de hecho en mi casa hablábamos español, sólo en la escuela hablábamos en inglés*

- *¿Eras participativo en todas las materias? ¿O debido al bullying ya no te sentías con la misma libertad de participar? **

- *pues es que... me hacían bullying pero platicar con ellos y la escuela eran cosas muy diferentes... si participaba pero con los niños de hablarles casi no.*

Debido a los comentarios que Max recibía por parte de sus compañeros quise conocer cuál era la intervención de la docente o si no se había percatado de esta situación... *"Pues de hecho la maestra... yo estaba enfrente de todos cuando me dijeron que era un extraterrestre ella se dio cuenta y yo le decía que me decían extraterrestre y me decía ah sí, no les hagas caso" ...* Max también comenta que fue un cambio muy diferente a Estados Unidos respecto a estas situaciones... *"pues allá en Estados Unidos, si intentaban como que los que te molestaban pues que fueran amigos, si intervenían".*

Por otra parte, pareció importante preguntar cuál es el idioma que Max prefiere pues el menciona que este no fue una dificultad en su proceso de adaptación e integración pues conocía ambos idiomas ya que en casa practicaba el español y fuera de ella el inglés...

- *¿Cuál es el idioma que tu más prefieres? ¿Porqué? **

- *español, porque lo domino más, y se cómo utilizar las palabras en las frases y hay veces que en el inglés no, utilizo otra palabra... o sea no digo la palabra exacta.*

Para finalizar con esta entrevista, pregunte a Max si desde su experiencia consideraba que en ese momento los docentes estaban preparados para integrarlo y enseñarle, Max menciona lo siguiente...

- Pues para integrarme no
- ¿Y para enseñar? *
- pues ella solo me presentó y siguió dando su clase normal como si fuera otro niño...
- ¿Entonces no hubo algún seguimiento o que tomara la iniciativa por preguntar si se te dificultaba algo? *
- No, preguntaba en general

Debido a esto me pareció importante preguntarle quien lo ayudaba en el desarrollo de sus tareas cuando se le dificultaban; Max menciona que su mamá es quien lo ayudaba. Por otra parte, ¿le pregunte si consideraba importante las relaciones entre amigos, maestros y familias para sentirse cómodo en el ámbito social y escolar? Max refiere que “Si, para aprender a socializar”.

Finalmente le hice dos preguntas más...

- ¿Qué sugerencias haría a otros niños cuando regresan de Estados Unidos y quieren entrara a una escuela en México? *
- que si los molestan no les hagan caso, que, pues no importa, ya si es algo mayor le digan a sus maestros y si no hacen nada como es en la mayoría pues que vayan con sus papás y que no tengan miedo de expresarse porque si no van a empeorar
- ¿Qué sugerencias harías a las autoridades educativas para facilitar el ingreso a la escuela y para que la adaptación sea más sencilla? *
- Pues que en el mismo momento de que empiezan a molestar tomen iniciativa y hagan algo porque puede ir empeorando...

Si bien, la siguiente entrevista no fue aplicada a un menor y debido a la falta de acceso a casos con los criterios que se encuentran en el apartado metodológico, es importante anexarla debido a que existe una experiencia migratoria acompañada de la experiencia al incorporarse a la educación básica, a diferencia de los casos anteriores la incorporación en el siguiente caso fue a nivel secundaria, el caso de Miguel es similar al de muchos otros menores que reside en lugares donde la población niñez migrante se encuentra muy dispersa o por el contrario no hay otros casos similares.

El caso de Miguel Ángel... un chico de 22 años (cabe destacar que cuando Miguel vivió esta experiencia cumplía con todos los criterios de inclusión para este estudio), originario de Chiapas, refiere que migró en tres ocasiones diferentes; debido a la oferta de trabajo de su padre como agrónomo, Miguel, su madre Angélica y su hermana migran con motivo de reunión y para radicar en Estados Unidos legalmente.

Principalmente me cuenta cómo fue su experiencia la segunda vez que regresa a México a la edad de 15 años, pues en esta ocasión regresa acompañando el retorno de su madre y hermana con planes de permanecer en su lugar de origen, debido a esto Miguel tiene que continuar sus estudios aquí en México, refiere haber concluido primaria y secundaria en Estados Unidos.

Por otro lado, Angélica su madre menciona que el motivo de su regreso a México es debido a la separación con su pareja, de igual forma para conocer el proceso de incorporación de Miguel a la secundaria, describe un poco más la situación que vivió al incorporarlo en alguna escuela, pues refiere haber tenido dificultades debido a que no contaba con la documentación solicitada, de igual forma menciona que Miguel tuvo problemas por el lenguaje y debido a ello tomó clases de español fuera de su horario escolar...

- *¿Cómo fue que Miguel Ángel entró a la escuela después de regresar de Estados Unidos?
¿Cómo eligieron la escuela? **

- *fue por recomendación, ahí han estudiado mis sobrinos y ya teníamos experiencia de esta escuela que es buena*

- *¿Qué documentos le solicitaron en la escuela para que él pudiera ingresar? **

- *comprobantes de estudios, certificados de estudios del kínder y de la primaria*

- *¿Logró inscribirlo en la primera opción? **

- sí, porque cuando regresamos todavía no estaban estudiando
- en cuanto a los papeles que le solicitaron, ¿usted contaba con ellos? *
- no
- ¿Cómo los obtuvo? *
- Nos los mando su papá de él

Por otro lado, pregunté a Angélica si en algún momento su hijo fue identificado como un menor migrante a lo que refirió que no, a pesar de que se daban cuenta que no habla español, pero menciona que tuvo problemas respecto a ello... *“tuvo problemas en la lectura, tuvo que tener maestro para que lo enseñaran a leer, a escribir español”*... debido a esta aclaración me surgió la inquietud de preguntar si el maestro fue asignado por parte de la escuela... *“no, fue un familiar”* debido a ello refiere que no le implicó un gasto extra a pesar de que todo fue fuera de la escuela... *“le enseñaban a leer, la escritura”*.

- Una vez que regresan de Estados Unidos ¿A qué año ingreso Miguel? *
- a tercero de secundaria
- ¿Era el grado que le correspondía de acuerdo con sus estudios?
- sí
- Le realizaron algún examen de colocación?
- sí, bueno para saber cómo venía de allá

Con la finalidad de profundizar más en las dificultades que mencionó Angélica y para conocer si hubo algunas otras, en el proceso de integración de Miguel, continúe platicando con él, para comenzar le pregunte que grados cursó en Estados Unidos... *“la primaria y secundaria”* durante el transcurso de la platica me hace una observación importante... *“la primaria la terminé allá en Estados Unidos y la secundaria hice los dos años y después fue mi regreso acá y aquí son tres años, y es por eso que hubo una pequeña confusión de papeleo”*...

Por otra parte, me pareció importante preguntar si tuvo alguna dificultad para incorporarse allá en Estados Unidos pues refiere que el kínder lo estudio aquí en México... *“no hubo mucho, tanto problema así que digamos porque yo empecé a hablar a los cuatro años, según me dijo mi mamá, entonces realmente nunca hable así español y cuando llegue a Estados Unidos, pues me empecé a juntar más con los niños de allá y pues... o sea tome en pocas*

palabras el idioma de inglés como mi primera lengua y el español sólo lo escuchaba cuando hablaban mis papás”.

Una vez que Miguel Ángel regresa a México es incorporado en una secundaria de Tenancingo en el tercer grado refiere no haber realizado algún examen de colocación, para ello me platica un poco más de como fue la situación, pues el menciona que en realidad ya había concluido la secundaria pues ya contaba con su certificado... *“es que mi certificado de secundaria yo ya lo tenía completo porque allá eran dos años y aquí estaban diciendo que necesitaba ir a lo del gobierno para aclarar ese, para cambiar el formato porque no podía entregar ese mismo del certificado que me estaban dando allá por lo mismo de la cantidad de años, entonces fueron muchos papeleos que estuvieron haciendo mis papas por lo mismo, más que nada mi papá, porque el trámite era más allá que acá”...*

En seguida comencé a preguntar más si en algún momento el fue identificado como un niño migrante y si hubo algún tipo de seguimiento... *“en la secundaria sí, pero no, no hubo algún seguimiento”* ... platicando un poco más con el comencé a preguntarle a cerca de las dificultades que vivió...

- *¿Cuáles fueron tus dificultades una vez que entraste a la escuela con amigos al relacionarte? **

- *sí, bueno como que no les caía bien porque no sé, eran muy bravos en la secundaria, entonces pues como yo no tenía esa manera de llevarme por la diferencia de como se llevan en México y en Estados Unidos, pues entre bien serio no y luego me albureaban y no entendía yo que era todo eso porque de por sí se me dificultaba el español todavía...*

- *¿En cuanto a las materias? **

- *sólo con español*

- *Con maestros, ¿Tuviste dificultades para relacionarte con ellos o pedirles ayuda? **

- *con la maestra de español porque era bien especial y ahora sí que no entendía mi situación ella, los demás sí me daban cariño y todo, el maestro de inglés me quería mucho, pero ella no...*

- *¿En cuanto a calificaciones? **

- sólo en español, fue la única que me dio lata

De igual forma menciona que no tuvo ayuda por parte de algún docente en cuanto a estas dificultades expresadas, es decir que no recibió ayuda por parte del personal con sus problemas de lecto-escritura, tampoco hubo alguien que lo ayudara a adaptarse con sus compañeros, pues la única persona que lo ayudaba a entender un poco sobre los albures que sufrió, fue una novia que tuvo en esta etapa... *“sólo tuve una novia pero, fue la que me estaba ayudando un poco me decía te están albureando, ella es con la que me junte más por lo mismo”*.

Debido a estas burlas que sus compañeros le hacían, pregunté si debido a ello evitaba participar porque incrementaban las molestias o si lo hacía aún a pesar de ello... *“en español solamente, solamente en español, cuando eran exposiciones, y ahí siempre salía mal porque mi ortografía porque no sabía hablar y así”*.

Con relación a lo anterior pregunté si estas dificultades fueron atendidas por el personal educativo... *“Sí, si, pero no fue la de español, fue el de inglés, la de español nada más daba su clase, pero el de inglés el si me dejaba trabajos adicionales para mejorar mi lectura, trabajos y libros”*.

De igual forma pregunté quien le ayudaba a realizar sus tareas cuando estas se le dificultaban *“mi hermana, como ella se fue más grande pues este se le hacia más fácil el español todavía, su caso de ella fue lo contrario fue a acoplarse al inglés y el mío fue a acoplarme al español, entonces cuando llegaba ella me ayudaba a mis tareas en español”*

Para finalizar con la entrevista le realice una serie de preguntas respecto a su experiencia con los maestros y la importancia de sus redes de apoyo en este proceso de acuerdo a su criterio...

- *¿Consideras que los maestros estaban preparados/capacitados para recibir a personas en la misma situación que tú? **

- no

- *Por otra parte ¿Consideras que las relaciones entre amigos, maestros y familia son importantes para sentirte cómodo en el ámbito social y escolar? **

- sí la verdad sí

- Dada tu experiencia ¿Qué sugerencias harías a otros niños o jóvenes cuando regresan de Estados Unidos y quieren entrar a una escuela en México? *

- pues todo depende de si saben hablar español, nada más que sean rudos bueno yo digo eso y más si es la secundaria porque te empiezan a agarrar de su trapo y ya si ven que eres un poco más rudo pues ya, entonces sino saben hablar español que tomen asesorías afuera porque si se complica un poco, en cuestión de la materia de español y en lecturas. Todo lo que implica lectura y escritura en español

- ¿Qué sugerencias harías tú a las autoridades educativas para facilitar el ingreso y para que la adaptación sea más sencilla? *

- pues más atención más que nada hacia los alumnos que lo requieran, bueno realmente todos lo ocupan la atención, sin embargo, hay unos que pasan por momentos difíciles puede ser el mío y no recibimos ayuda en ese caso, o sea nada más te ven y dicen bueno ya que le ayuden afuera, sus papás que le paguen algo afuera, cuando eso está mal porque te deben de ayudar en la escuela... más que nada para acoplarse

- ¿Tú te acercabas con algún docente en particular para solicitar ayuda? *

- sí, con el de inglés fue quien más entendió mi caso

A continuación, se presentan las entrevistas a los docentes, pues es importante conocer la perspectiva y su participación ante la llegada de los menores, dicho de otro modo, se busca conocer cuáles son las estrategias que ellos implementan dentro y/o fuera del grupo para atender las diversas demandas de los niños migrantes. De igual forma identificar como fomentan las relaciones de convivencia y si son notificados sobre la situación de los menores, si se les realiza algún tipo de seguimiento entre otras cosas.

Arquímedes Serrano... docente de 44 años, con 21 años de antigüedad, imparte clases en una escuela primaria de carácter público. *Primaria "Emiliano Zapata"* siendo esta de carácter federal perteneciente a *Servicios Educativos Integrados al Estado de México (SEIEM)*. La primaria se encuentra ubicada en el municipio de Metepec, Edo. de Méx. (se realiza la entrevista a un profesor ajeno a las demás entrevistas, es decir de una escuela distinta dado que el levantamiento se realiza en un espacio más amplio y no en un sólo lugar).

Para conocer más sobre su experiencia tras la llegada de esta población, es decir conocer más acerca de su trabajo, así como las dificultades observadas y las estrategias empleadas para su mejora, facilitando el proceso de integración de los menores se realiza la respectiva entrevista la cual está dividida en tres apartados; identificación (aula o escuela), incorporación (escuela) y finalmente integración (aula).

Para comenzar y teniendo un primer acercamiento con el docente refiere que el grado que impartía cuando recibió al primer menor era quinto grado, después de esta aclaración se solicita al docente una breve definición haciendo una importante aclaración respecto al migrante extranjero...

- *¿Qué es un menor migrante? **

- *un menor migrante es un infante que viene de otro país, porque hay migración interna y migración externa, pero el más relevante es el que viene del extranjero*

- *¿Por qué es el más relevante? **

- *es el más relevante porque te representa complicación en el proceso de comunicación y de adaptación al grupo.*

- *¿Dentro del aula como identificas a un niño migrante? **

- *por parte de la dirección la administración nos dice "viene de estados unidos", no tare CURP, el acta de nacimiento hay que darle unos dos tres vistazos para saber su nombre, porque no trae apellido de la mamá*

- *entonces estos chicos ¿no vienen con un acta de doble nacionalidad? **

- *no, vienen con su acta de Estados Unidos*

- *¿Esto genera un poco de conflicto?*

- *sí, además de que las evaluaciones porque son con literales y como porque tienes A o B y acá nosotros manejamos numerales*

Por otro lado, Arquímedes refiere que siempre ha sido notificado por parte de la dirección pues ha recibido alrededor de 5 o 6 niños migrantes en otras escuelas que ha estado, haciendo énfasis en que todos ellos han sido provenientes de Estados Unidos. Aunado a esto se comienza a preguntar sobre la identificación a nivel institucional, es decir sobre la existencia de algún protocolo de identificación, si protocolo único, si la información es registrada...

- *¿Tiene conocimiento si en la escuela existe algún protocolo de identificación de niños migrantes provenientes de Estados Unidos? **

- *No, no hay un protocolo para identificar, a grandes rasgos por los documentos, el idioma*

- *¿Esta información se registra? En algún documento, registro o sistematización**

- *No, créeme que no, no tengo conocimiento*

Para abarcar un poco más sobre este proceso en la escuela; la validación de estudios y/o su colocación del menor en el grado correspondiente, se continúa profundizando en los criterios para su incorporación, en este punto el docente refiere que ellos aplican un examen de valoración, siendo este de carácter informal, pues sólo es para evaluar los conocimientos...

- *Por otro lado, tú sabes ¿Cuáles son los criterios de incorporación de estos niños? **

- *No, tampoco*

- *supongamos que no traen CURP, acta de nacimiento, boleta de calificaciones, ¿Qué procede? ¿Cuál es su protocolo? **

- *pues así como protocolo no, lo que hacemos como maestros de grupo, de manera si tu quieres informal, aplicamos pruebas para conocer, como viene, los conocimientos que trae el niño migrante y poder partir de ahí, es informal no es un protocolo que hay que seguir...*

- *¿Este examen actúa como un examen de colocación? **

- *No, no*

- *entonces la colocación es de acuerdo con la equivalencia de edad **

- *Sí, y con el ultimo grado cursado, en este caso el menor traía una boleta (no sé como se diga allá) de cuarto grado, entonces aquí se ingresó al quinto...*

- *¿Aun así ustedes les hacen un examen para saber cómo viene? **

- *Si, mira principalmente tomamos en cuenta español y matemáticas, lo que es lectura, escritura (ya que este es uno de los problemas que más tienen, en este caso yo lo viví con el hermano del menor que ahora tengo y ahora con él) y operaciones básicas (suma, resta, multiplicación).*

Si bien hasta este momento ya se comienzan a identificar algunos de los problemas que el docente observó con los menores y con la finalidad de profundizar en ellos y/o conocer algunos otros, se continúa conversando con Arquímedes, de esta manera nos permite conocer cuál fue su participación, es decir las estrategias que implemento para la mejora de estos problemas, beneficiando el proceso de adaptación e integración de los menores, para ello se comienza a preguntar acerca de la integración del menor dentro del aula...

- *¿Qué acciones realiza usted como docente dentro del aula? ¿se lleva a cabo un seguimiento especial de niños migrantes? **

- *si, yo de manera mía, si le di un trato más personal y hablando de manera personal con cada uno de mis alumnos si les pedí échenme la mano, viene de Estados Unidos no se puede comunicar igual que ustedes...*

- *¿No hablaba español? **

- *no hablaba, ahorita ya más.... es hablar con el grupo de manera general y luego de manera personal con quien se sentaba con quien se rodeaba y bueno tu sabes quienes son los lidercitos que tienes en el grupo, con ellos... ellos son lo que digo me van a controlar y estos otros van a ayudar con el proceso de adaptación porque no hablaban nada.*

- *¿Cómo reaccionaron ante esta situación? **

- *reaccionaron de manera positiva claro cuando pides las cosas bien, reaccionaron de manera positiva, me ayudaron, me echaron la mano con él, porque él no quería salir del salón en el recreo, salía y nada más se paraba en la puerta, el otro sólo comía terminada de comer y ya... no iban a jugar a correr, que las atrapadas, que futbol, nada nada... entonces eso los ayudó a que los sacaran a jugar y demás, entonces eso ayudó a la convivencia de jugar con ellos...*

-*eso en la parte social y en términos académicos ¿cómo le hiciste? **

- *en académicos lo senté con un niño que me ayudó en la cuestión del trabajo con un monitor, yo le digo monitor un niño muy inteligente que me ayudó me apoyo con el trabajo de él en la libreta... que escribe la fecha... ok... escríbele aquí... ellos me iban ayudando en esa parte... además de... “vamos a pararnos, a formar equipos, acomodemos las mesas”, porque hasta eso tienes que también formarle y decirle que es lo que tiene que hacer... fue de alguna manera positiva la ayuda y sí resulta importante esa parte...*

Cabe destacar que el docente refiere que los monitores ya están interiorizados en el grupo, pues refiere que estos son los más listillos, más trabajadores y se auxilia de ellos no sólo cuando están presentes los menores migrantes sino en todo momento “*no pues que ya terminaste... apóyame con él*”, en general estos menores son una clase de mentores/tutores, fuera de esto refiere que no existe alguna figura o especialista que brinde seguimiento especial a estos menores, pues la responsabilidad recae en quien se encuentra frente a grupo.

De manera personal, el docente Arquímedes refiere que al enfrentarse con esta población su principal dificultad fue atender las demandas pues para él todo fue un reto, pues desde el momento de su valoración, se preguntaba que hacer, como saber que viene bien o viene mal, pues la percepción que él tenía era que los menores no realizaban los trabajos en clase, pues presentaban dificultades debido al idioma, de igual forma refiere que el trabajo en equipo no es igual allá que acá, siendo una barrera social para

ellos. Por otro lado, se continúa preguntando sobre que otras dificultades observaba con esta población...

*- Me gustaría retomar los principales problemas que identificas en estos niños, saber si se abordan problemas de idioma, académicos, sociales, familiares, el bullying o algún otro problema... **

- si fijate que, en la parte social con los niños, si los niños llegaban a sentirse con esa impotencia al no poder convivir con los demás niños por el proceso de comunicación y eso también se les hacia difícil además de que también te enfrentas a la parte de burla de que hablas como "mocho, distinto", se reían no por burlarse otros también si por burlarse y pues ellos decían "no, no puedo hablar bien".

En cuanto al ámbito familiar el docente Arquímedes hace una importante aclaración, pues refiere que los menores mencionados en la entrevista regresan en compañía de su padre únicamente pues sólo sabe que su madre es de Estados Unidos, en general desconoce el contexto familiar en el que se encontraban al momento de volver pues se encontraban viviendo con una Tía y era ella quién asistía a las reuniones, pero que después asistía otra Tía con la cual vivían... en general refiere que no hubo un seguimiento continuo pues resulta que los niños cambiaban de contexto familiar y debido a ello lo poco que se trabajó con su primer tía se veía interrumpido.

El docente Arquímedes, menciona que con la segunda tía pudo platicar un poco más y que ella le comentaba que no tenían hábitos, pues todo el tiempo estaban acostumbrados a lo rápido, desde la comida rápida (refiere que de igual forma fue un problema que detecto pues debido a que la escuela es de tiempo completo cuentan con comedor) , e incluso dentro del contexto escolar pudo percatarse de ello, pues sus libretas no iban forradas, no tenían identificación, las hojas estaban sucias, dobladas, en desorden, en cuanto a los problemas de burlas anteriormente abordados menciona que sólo fue una situación pasajera, de tránsito a pesar de que algunos lo hacían adrede, para algunos otros el tener un compañero de Estados Unidos fue una cuestión de curiosidad y novedad. De igual forma hace una importante aclaración en cuanto a la relación entre hermanos pues menciona que ellos siempre han interactuado en inglés pues sólo se comunicaban entre ellos.

Debido a estas problemáticas abordadas, parece importante preguntar al docente si detectó un tiempo estimado de adaptación a su nuevo contexto a lo que refiere... *“sí, fíjate que yo siento que fue un año, porque el año pasado con el otro maestro que tenía al menor que ahora tengo yo, es decir en cuarto, en la parte de la alimentación me dice “yo batallo mucho tú como vas”, y yo le decía pues lo poco que se pueda comer en el comedor pues con eso me doy por bien servido, porque si dejaba mucha comida o le daba vomito, les costaba trabajo lo guisado (el frijolito, lo capeado, etc)”...*

- *¿hubo algún problema respecto a la autoridad? ¿qué retaran a la autoridad? **
- *no nunca, nunca se revelaron, o que golpearan a otro, no tenían actitud violenta.*
- *¿En algún momento se preguntó cómo eran su contexto escolar allá? **
- *pues sólo en inglés, con la maestra de inglés se explayan, ahí tenían más interacción...*

Para finalizar con la entrevista se solicitó al docente y debido a su experiencia ¿Que sugerencias haría para la adecuada atención de la población de niños migrantes?...

“primero desde la parte administrativa, es decir desde un registro de población de migrantes como experiencia que ha tenido la escuela, y un protocolo o líneas de acción para actuar frente a un menor migrante, en la parte áulica, si yo me quedo con esa experiencia de hablar con los niños, concientizar de la problemática que traen de comunicación y apoyar en el trabajo, yo lo manejo como monitor, o tutor, esas son sugerencias para el trabajo en aula. Por otro lado, algún registro o alguna rubrica de cómo se adaptó en tres meses, que resultados arrojó que estuvieras trabajando con el monitor o los niños de apoyo que tienes, en el recreo como trabajo, que hizo como se adaptó al juego, en educación física, porque se hace de manera informal, con la observación te vas dando cuenta si va dando resultado o no va dando resultado, pero si es importante un registro”

Blanca García... docente de 50 años, con 22 años de antigüedad, imparte clases en una secundaria pública "OFTV #0530 Generalísimo Morelos" ubicada en la colonia la compuerta, dentro del municipio de Tenancingo de Degollado, Edo. Méx. cuenta un poco acerca de su experiencia hace más de 10 años tras enfrentarse a la llegada de un menor migrante a su grupo.

Para conocer más sobre esta situación comencé haciendo preguntas referentes a la definición e identificación del menor, es decir si fue notificada desde su llegada o si ella fue quién lo identificó...

- para ti, ¿Qué es un menor migrante? *
- pues que viene de Estados Unidos, bueno que sus padres se fueron a trabajar allá y que se regresaron a vivir a la colonia o providencia
- dentro del aula ¿Cómo identificas a un niño migrante? *
- por el acento, por como pronuncia las palabras
- no eres notificada por alguna autoridad como el director *
- Ah sí, cuando llego, llego mi director y me dijo "se va a inscribir un alumno a segundo grado, viene de Estados Unidos, habla muy bien el inglés, nada más que casi no le gusta convivir mucho el alumno", no le gustaba como que integrarse...
- Entonces ¿Dentro de la escuela cuentan con un protocolo de identificación de niños migrantes provenientes de Estados Unidos? *
- no, en ese momento no teníamos ningún protocolo
- ¿Y actualmente cuentan ya con alguno? *
- desconozco porque es el único niño que hemos tenido en los 22 años que he estado ahí en esa escuela, no ha llegado otro niño.
- ¿esa información es capturada? *
- no, bueno es todo a manuscrito, sólo queda escrito en el libro de inscripción únicamente

A continuación, pregunté sobre el proceso de incorporación del menor, con la finalidad de saber cuáles fueron los criterios de inscripción; documentación solicitada, sobre su validación de estudios etc....

- ¿Sabe que documentación solicitan para la incorporación a la escuela? *
- pues nada más le pidieron su acta de nacimiento, su clave CURP y algún documento que avalara en que grado estaba en el extranjero.
- ¿Qué alternativa les dan en caso de no contar con la documentación? *

- creo ese niño no traía creo la boleta donde avalaba su último grado, entonces hablaron de aquí, la mamá del niño habló para la escuela donde estaba y le mandaron por fax el documento que se requería...

- ¿Cuáles son los criterios para la incorporación del alumno en el grado escolar pertinente? ¿realizan examen de colocación o valoración? *

- de acuerdo con la edad y al grado del que llegan, no tampoco porque llegó a medio año, entonces luego luego se incorporó

- entonces se incorporó luego luego, a pesar de que era a mediados de año... *

- no aunque era medio año y como no se les puede negar la educación a nadie luego luego se inscribió, pero por ejemplo él manejaba bien la gramática del inglés pero le costaba muchísimo la gramática del español

Con la finalidad de saber más acerca de esta importante observación referente a las dificultades del menor, continué preguntando acerca de su participación durante este proceso de adaptación e integración del menor, para ello comencé a cuestionarle sobre las acciones que realiza en beneficio de su integración de igual forma continúe profundizando en las dificultades que ella observaba y aunado a su respuesta pregunté sobre las estrategias que usó para ayudarlo.

- una vez que el niño se incorpora a la escuela ¿Qué acciones realiza usted como docente dentro del aula? *

- por medio de juegos, fui integrando al niño, para que tuviera comunicación con sus compañeros y fuera comprendiendo un poco

- entonces en este caso, ¿Se realiza algún seguimiento especial a estos niños? ¿y quién lo realiza? *

- el director iba a mi salón y me preguntaba, “¿Cómo es su conducta? ¿participa? ¿se integra?” pero le decía yo que el único problema era que se le dificultaba a escritura y la ortografía en español, pero yo le llevaba un seguimiento como que muy aparte de los otros alumnos porque pues los de aquí si utilizaban las palabras como con z, bueno las letras que no manejan allá...

- entonces a parte del idioma ¿Qué otros problemas identificaste? *

- pues el español si lo sabía más o menos pronunciar sólo que con otro acento y como cortado

- Académicamente ¿Cómo era su promedio? *

- era bajo, donde iba muy bien era en inglés, ahí si, como la clase era televisada a veces nos sacaba de alguna duda

- ¿En cuanto a relacionarse con compañeros, hacer amigos? Logró relacionarse fácilmente o como fue? *

- pues fácil, fácil no, como él nació allá si le costó trabajo integrarse, no le gustaba platicar con nadie, no se juntaba con nadie siempre estaba aislado, no participaba, ya hasta como

en tercero, yo ya no lo tuve, lo tuvo otra compañera... lo que también no le gustaba era la historia pues de ningún tipo de historia ni universal ni la de México, no le llamaba la atención

*- En cuanto a apoyo familiar ¿Iban a preguntar por él? **

- no, lo dejaron así... haz de cuenta que es como una guardería que van a dejar a sus hijos y luego ya cuando van a recoger su boleta pero no van a preguntar, que digan como va mi hijo, se porta bien, cumple con tareas...

*- ¿Sufría algún tipo de burlas o bullying? **

- no... en ese tiempo hace como 10 años eso todavía no se veía, no se escuchaba esa palabra

*- ¿Cómo resolvías esas dificultades? **

- yo, como llevábamos la biblioteca de aula, le decía "mira hay libros pequeños, llévate un libro, léelo y mañana me lo comentas o se lo comentas a algún compañero de que trato" ... y como que así ya se fue integrando y ya, por medio de la lectura...

*- ¿Qué sugerirías para la adecuada atención de la población niñez migrante? **

- pues que se practicara los dos idiomas, español e inglés y que se trabajara la gramática en español, porque si les cuesta muchísimo trabajo

*- ¿Tú has notado que se realice algún tipo de capacitación para los maestros? **

- No, en ese entonces no, ahora ya viene en el programa, ya viene lo de la educación inclusiva, para que se integren y no sólo niños migrantes, los niños indígenas, no recuerdo el nombre del programa, pero últimamente... en ese entonces no... y ya no ha llegado otro niño

Para finalizar con la entrevista le pregunté si tenía algún comentario que agregar sobre su experiencia trabajando con esta población o algún otro comentario respecto a lo que observó con el menor... *pues sólo que si me dio trabajo, el trabajar con ese niño al inicio, cuando él se integró al salón, si me vi hasta angustiada porque pues los papás... "yo se lo dejo y haber que puede hacer por mi hijo" el niño al inicio como era aislado... y como me lo dejaron a mí, pues como que sentía protección conmigo y me decía "maestra es que yo quiero ir a la tienda" y ya después me fue dando confianza... confianza y le decía yo, hijo es que te tienes que juntar con tus compañeritos tienes que jugar con ellos y ya después al siguiente ciclo escolar se volvió un pingo, porque al principio si fue muy tímido, pero después ya el medio lo absorbió, porque él era un alumno tranquilo, pero ya cuando llego a tercero no pues ya se hizo de la misma conducta que los demás y pues este niño nada más espero a terminar la secundaria y el decidió regresar solo a Estados Unidos sin ayuda de sus papás, y pues como se hizo rebelde él dijo que no le gustaba México que se regresaba y tiempo después los papás se fueron también porque no les gusto el medio...*

A manera de conclusión y dada la información obtenida por los diferentes participantes, se coincide con la clasificación propuesta por Vargas ya que se detectan las tres barreras en el proceso de incorporación y de integración de la niñez migrante, pues en base a la información obtenida a través de las entrevistas realizadas a los menores con estas experiencias de incorporación e integración se reafirma que las barreras son:

De carácter estructural; es decir las condiciones administrativas a las que se enfrentan los padres en el proceso de incorporación, por otro lado, se encuentran las barreras de carácter cultural; pues se hace énfasis en las necesidades educativas en primera instancia, por otra parte las condiciones académicas a las que se enfrentan los menores y las condiciones pedagógicas, pues estas no dejan de ser un desafío para el personal docente y finalmente dentro de las barreras sociales se hace énfasis en la dificultad que los menores refieren para adaptarse en su nuevo entorno, debido a las burlas/bullying que refieren los menores, para ello es importante la intervención de las redes de apoyo de los padres y del personal educativo.

Cabe destacar que, si bien la clasificación hecha por Vargas está basada en la población niñez migrante que se asienta al norte del país, es decir en Tijuana, estas no se descartan o cambian en su totalidad en el centro del país, tal es el caso del Estado de México el cual una vez aplicadas las entrevistas, da cuenta de que se presentan las mismas “dificultades” en lo que respecta al proceso de incorporación escolar, así como en el proceso de integración escolar de la población niñez migrante.

De manera que, si bien en un principio suele ser difícil la adaptación de los niños migrantes a un país ajeno e inclusive desconocido, este se termina volviendo un completo reto no sólo para ellos sino también para sus padres, puesto que este va desde la búsqueda de un espacio escolar para continuar con la educación del menor, es aquí donde se detectan las barreras de carácter estructural puesto que este proceso de incorporación puede tornarse complicado debido a la falta de acceso a escuelas públicas, ya que algunas veces se le niega el acceso a los menores por falta de cupo o debido a las fechas en que se realiza el trámite de inscripción, es decir que en ocasiones el ingreso se ve afectado debido a las fechas en la que el menor llega a México, debido a esto algunas veces esperan el inicio de otro ciclo escolar, aplazando los estudios del menor.

Por otro lado, el ingreso también puede tornarse difícil debido a la solicitud de documentos, pues en ocasiones estos son solicitados aún con el requisito de apostilla y traducción oficial, aún a pesar de que desde el 2017 en el acuerdo 286 este requerimiento ha sido eliminado, de igual forma, en ocasiones no cuentan con la documentación requerida por diferentes motivos, dicho de otro modo, el ingreso del menor a la escuela también se ve afectado por la falta de documentos que le son solicitados.

Una vez que el menor se encuentra incorporado a una escuela, comienza el verdadero reto, es decir el adaptarse a la comunidad escolar, de manera que es aquí en donde encontramos las dos clasificaciones restantes, las barreras culturales las cuales tienen que ver en un principio con la dificultad en términos del lenguaje y en cuanto al manejo del español por parte del menor, el bilingüismo por parte del personal educativo y por otro lado el cambio radical en cuanto al contenido curricular entre sistemas (estadounidense y mexicano) tal es el caso de Miguel quién se incorpora a cursar el último grado de secundaria debido a esta diferencia.

Con relación a la información obtenida de acuerdo a las experiencias de los menores, dentro de las barreras culturales se determina que la principal dificultad tiene que ver con el lenguaje, es decir el manejo del español, esto debido a que desconocen gran parte del vocabulario así como las variaciones del abecedario, lo cual afecta de manera directa e indirectamente a su proceso de integración y por ende a su desempeño escolar, pues para poder relacionarse con otros niños y convivir, es primordial entender el idioma.

De igual forma para realizar tareas acorde a su nivel escolar es fundamental el manejo de este, pues el dominio de este los beneficia haciéndoles sentir más seguros y así lograr entablar conversaciones no sólo con sus compañeros, sino con la comunidad estudiantil en general, por otro lado y debido a la carencia en el manejo del lenguaje su desarrollo escolar se ve afectado pues de igual forma los contenidos entre sistemas difieren por ende el proceso de cambio es muy complejo y este se ve reflejado en el desempeño.

Por otro lado, el proceso de integración no depende en su totalidad de la niñez migrante, sino también del personal educativo que trabaja directamente con ellos, es decir de los docentes los cuales en ocasiones no se encuentran preparados es decir que

no cuentan con el dominio bilingüe, pero este no es un impedimento para ayudarles, pues hay quienes implementan estrategias en beneficio de dicha población tal es el caso del Maestro Arquímedes y la Maestra Blanca quienes lo hacen con la intención de ayudarles en su proceso de adaptación e integración beneficiando la continuidad escolar y el dominio del lenguaje.

Tal y como lo menciona la Maestra Blanca, hace algunos años no era obligatoria la implementación de actividades en la planeación en donde existiera una educación inclusiva, actualmente es debidamente requisitado este apartado pues da cuenta de la importancia que la escuela supone para que los educandos reciban la educación correspondiente a su grado es decir desde una educación que asegure el dominio de la lectura, la escritura, la formación matemática elemental, la destreza en la selección y el uso de la información, por otro lado a nivel secundaria se debe contribuir el fortalecimiento de los contenidos que respondan a las necesidades básicas de aprendizaje de la población joven del país, en general que a nivel básico reciban una educación de calidad.

Finalmente, dentro de las barreras sociales detectamos en primera instancia las redes de apoyo ya sea en el hogar o en la escuela puesto que es en estas instituciones donde el menor pasa la mayor parte de su tiempo. De acuerdo con las experiencias de Carla, Max y Miguel Ángel hubo quienes los ayudaron en este proceso de integración, primeramente podemos identificar a familiares es decir; padres, hermanos, tíos, primos quienes ayudan al menor principalmente en el desarrollo de sus tareas, cabe destacar que en ocasiones se suman también algunos docentes quienes en ocasiones y debido a su experiencia implementan estrategias para integrar a los alumnos en el aula de clases, de igual forma se encuentran los docentes de inglés, quienes cuentan ya con dominio bilingüe y pueden ayudar a los menores en el proceso de adaptación. Algunas veces son estos docentes quienes hacen sugerencias de algunos libros o textos que pueden ayudar al menor para mayor dominio del lenguaje.

De igual forma y debido a las experiencias en cuanto a relaciones de convivencia, considero de vital importancia que los docentes funjan como mediadores en estas relaciones principalmente con compañeros, de esta forma las burlas, los alburas, el bullying quedarán descartados pues deberán propiciar un ambiente saludable.

Es importante no descartar que sus padres Lucía, Olivia y Angélica también contaron con redes de apoyo pues estas formaron parte importante desde el proceso de búsqueda de espacios escolares, como auxiliar/asesor en trámites de documentación o en su defecto hubo quien fungió el rol de mentor para el proceso de enseñanza-aprendizaje de lenguaje con el menor. Cabe destacar que algunas de estas redes de apoyo fueron brindadas por personal de alguna escuela, de igual forma cabe aclarar que algunas fueron directamente brindadas por familiares.

Capítulo 5. Propuesta Trabajo Social

Dada la naturaleza de esta investigación y con relación a los resultados obtenidos, se pretende realizar una propuesta a fin de mejorar y/o facilitar la integración de la niñez migrante dentro de las escuelas a las que se incorporan, pues como bien se sabe con el paso del tiempo han incrementado los porcentajes de esta población que en ocasiones regresa al lugar de origen de alguno de los padres, dicho de otro modo en la actualidad este fenómeno migratorio está cada vez más presente dentro del Estado de México, tal es el caso de algunas escuelas pertenecientes a los municipios de Toluca y Tenancingo, los cuales, de acuerdo con esta investigación, no se muestran preparados en ocasiones para dar continuidad a los estudios de los menores.

Por otro lado, la propuesta de intervención del Trabajador Social está enfocada en fomentar las relaciones de convivencia, aunado a ello se pretende realizar un intercambio de conocimientos dentro del aula de clases a fin de apoyar mediante este ejercicio la integración y adaptación del alumno con la comunidad estudiantil, es decir relaciones entre compañeros y maestros.

Se pretende auxiliar de igual forma en la mejora de problemas del habla (pronunciación), así como la mejora de la ortografía y la redacción, de manera que los docentes implementen estrategias en beneficio del manejo y dominio del español esto con la finalidad de mejorar el desempeño escolar. Cabe destacar que es aquí donde las redes de apoyo tendrán cabida.

Cabe mencionar que la propuesta de intervención se basa en los resultados de esta investigación y, si bien no son generalizables a los distintos contextos de retorno, sí son una guía que permite intervenir en los municipios en los cuales se hizo el trabajo.

5.1 Necesidad de intervención del trabajador social en los procesos de integración escolar de la niñez migrante.

En este apartado, se fundamenta la necesidad de intervención del Trabajador Social dentro del área educativa pues como se ha mencionado antes su intervención es de carácter preventivo y asistencial, de igual forma y debido a la falta de políticas públicas que atiendan las necesidades de los migrantes retornados, en específico de los niños pertenecientes a grupos minoritarios tal es el caso de los menores migrantes que no siempre son identificados en las instituciones educativas y con relación a los resultados previamente obtenidos se tiene la certeza de que existe una atención incompleta hacia este grupo; comenzando con la falta de identificación de dicha población, la falta de seguimiento o seguimiento incompleto en caso de haber sido identificados y la falta de planes y/o estrategias acordes a las demandas de esta población.

Por ende, el objetivo de la propuesta va encaminado a mejorar la integración y el proceso de enseñanza-aprendizaje de dicha población una vez que esta se encuentra incorporada en alguna escuela a fin de facilitar el proceso de integración para con la comunidad estudiantil y mejorar el día a día de los menores haciendo participes a docentes, familia y alumnos, evitando así el rezago educativo, a grandes rasgos esto se muestra en la imagen 2.

Es importante reiterar que el Trabajador Social está formado y capacitado para realizar diagnósticos y brindar propuestas/estrategias de intervención en las problemáticas que el entorno presente, fortaleciendo el funcionamiento social, identificando a tiempo nuevos problemas, fortaleciendo el desarrollo integral de los educandos y la familia, así como orientando a docentes y alumnos.

Imagen 2. Trabajo social en el proceso de integración escolar.



Fuente: Elaboración propia

Dicho de otro modo, la responsabilidad del éxito escolar de todos los alumnos recae no sólo en el alumno sino también en sus familias, profesores y compañeros, es por ello que, la intervención no debe ser únicamente del Trabajador Social, sino de todo el equipo de Trabajo que conforma la institución educativa puesto que cada profesional inmerso es elemento fundamental en dicho proceso.

5.2 Propuesta de intervención del trabajador social en escuelas con presencia de niñez migrante.

Como se ha mencionado antes y en relación con los resultados obtenidos tras la investigación, se identifican las principales necesidades de los niños migrantes en lo que respecta a la integración dentro de alguna escuela a nivel básico, los cuáles se resumen en las tres barreras descritas anteriormente; estructurales, culturales y sociales, muy en concordancia con los resultados descritos en Vargas (2018).

De manera general los hallazgos encontrados en la investigación apuntan a un problema principal del cual se desprenden otros más, es decir, que de estos se precisan algunos obstáculos más, fundamentalmente se detecta que la raíz de estos problemas provienen del lenguaje, esto debido al poco o nulo conocimiento sobre el mismo por parte de los niños migrantes, por ende y aunado a esta falta de conocimiento se encuentra la dificultad para escribir y la dificultad al convivir ya sea con compañeros y/o maestros,

pues de igual forma en ocasiones el personal docente no cuenta con el conocimiento bilingüe.

Dicho de otro modo, para socializar y aprender es importante entender el lenguaje pues como bien se sabe, este intercambio de información se lleva a cabo mediante la comunicación, para dicho proceso es preciso conocer el código en el que se transmiten los mensajes, es decir conocer el vocabulario o las palabras concretas para su desarrollo (una opción sería colocar puntos clave quizá con docentes bilingües con quienes puedan acercarse a solicitar ayuda), todo esto con la finalidad de instruirse, educarse y formarse.

Por otro lado, se detecta otro problema en la lecto-escritura, misma que repercute de manera directa en el aprovechamiento escolar de los menores, pues al no conocer el lenguaje, la lectura y más concretamente la escritura se tornan actividades difíciles para ellos, debido al desconocimiento de algunas palabras.

Cabe destacar que algunas de las estrategias que implementa el personal docente son de gran ayuda en el proceso de adaptación de los menores, pues en ocasiones y debido a que son quienes trabajan directamente con ellos, conocen sus necesidades reales.

Por ende, la finalidad de esta propuesta está enfocada en facilitar el proceso de integración, así como de enseñanza- aprendizaje de los niños migrantes, es decir que, si bien en un principio se plantea la necesidad de intervención del Profesional en Trabajo Social, en general esto supone un mayor esfuerzo en el interior del entorno escolar en los tres ámbitos; administrativo, académico y pedagógico.;

Desde el administrativo, enfocado primordialmente en la detección y seguimiento de esta población cabe destacar que el personal correspondiente para dicha tarea deberá ser la Secretaría de Educación Estatal a través de las direcciones de los planteles escolares, es decir que deberán contar con un registro desde la llegada y/o presencia de esta población, la importancia de este registro radica no sólo en un trámite meramente burocrático, sino más bien en una evaluación constante que dé cuenta de la preparación del personal docente para atender las demandas de esta población, así como para dar continuidad a los estudios de estos.

Al Profesional de Trabajo Social (PTS) le correspondería en un principio evaluar al menor, es decir que debe ser el primer contacto con los menores para conocer su situación; desde identificar redes de apoyo así como el dominio en el manejo del lenguaje, deberá realizar un seguimiento y/o valoración de las evoluciones del menor, de esta forma se hará la detección de las dificultades que tiene en el proceso de integración que no le permitan adaptarse, relacionarse, o las dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje, todo ello con la finalidad de crear estrategias (manuales de; palabras clave, instituciones de apoyo, grupos de tutoría, grupos de recuperación o regularización, etc...), que incluyan a las redes de apoyo dentro y fuera de la escuela (familiares, docentes y compañeros de aula), en beneficio de la población, pues son quienes auxiliarán al menor tanto en el desarrollo de tareas, así como en la enseñanza del lenguaje.

Cabe resaltar que la detección de redes de apoyo, las dificultades de los menores, y el progreso del menor pueden realizarse mediante; entrevistas informales, revisión de evaluaciones docentes, entrevistas espontaneas con el alumno, visitas domiciliarias.

En cuanto al académico, como bien se sabe es difícil para la población el adaptarse debido al manejo del lenguaje, para ello se plantea compartir los conocimientos entre compañeros de forma interactiva, es decir hacer un intercambio de conocimientos con la finalidad de mejorar las relaciones de convivencia a nivel grupal, así como favorecer las redes de apoyo entre compañeros.

Finalmente, al ámbito pedagógico le corresponde trabajar directamente con ellos, el esfuerzo de docentes supone la creación de diversas estrategias con la finalidad de ayudar a las dificultades detectadas, es decir, desde el manejo del lenguaje, la mejora de la lecto-escritura, la ampliación del vocabulario, en general las acciones correspondientes para la mejora del desempeño escolar.

Es importante destacar que dicho proceso deberá hacerse apoyado siempre de profesionales expertos en esas áreas. Por otra parte, y para asegurar que dicha propuesta se esté realizando el Profesional de Trabajo Social deberá dar seguimiento por periodos, así como evaluaciones, con la finalidad de detectar las mejoras en el desempeño de los menores, de igual forma no cerrarse a posibles cambios que requieran las estrategias y la propuesta.

5.3 Conclusiones

Tras el trabajo de campo realizado durante el desarrollo de esta investigación se determinó que la principal dificultad en el proceso de incorporación es la falta de acceso a escuelas públicas ya sea por la falta de actualización en la normatividad, (sería importante que como profesional se desarrollen los documentos con la normatividad vigente, es decir que se vayan actualizando y deban tenerse siempre presentes/a la mano) al solicitar documentos con requisito de apostilla y traducción oficial, o por el cupo en estas.

De igual forma se identifica que en algunas escuelas no se cuenta con registro de esta población, es decir, que desde un inicio no existe una identificación o seguimiento de los menores, de igual forma no se realiza algún examen de colocación de grado, sólo en ocasiones y por iniciativa del docente se llega a realizar algún examen, pero este únicamente de valoración.

En lo que respecta a las dificultades en la adaptación e integración de los menores, estas radican primeramente en el manejo del lenguaje, debido al poco o nulo conocimiento del español, aunado a esto se presentan una diversidad de obstáculos que, de manera general, afectan su desarrollo social (hacer amigos, convivir) y por otro lado afectan también su desempeño escolar (ortografía), pues su primera lengua en ocasiones y debido a la experiencia migratoria y escolar es el inglés.

Por otra parte, y de acuerdo con las entrevistas aplicadas a los menores y a sus padres, estos coinciden en que el apoyo recibido para la mejora de sus dificultades en lo que respecta al manejo de lenguaje y ortografía, era de manera externa y que en ocasiones esto implicaba un gasto más, por otra parte y en relación con sus experiencias sociales con quien mayormente se comunicaban era con el docente de inglés pues refieren es con quien se entendían, cerrándose a convivir con su nuevo entorno.

Debido a que las demandas de los menores están enfocadas en el dominio del español, es decir, que buscan aprender y/o mejorar el lenguaje, así como la mejora de su ortografía. La intervención basada en redes de apoyo es pertinente pues como bien se sabe, los menores pasan la mayor parte del tiempo en la escuela y en el hogar, la

práctica del idioma con estos sujetos beneficiaria a los menores en los contextos social y escolar.

Inicialmente dentro del Estado de México las barreras no eran claras, pero tras la aplicación de las diferentes entrevistas al personal administrativo, a los maestros, padres y alumnos, las barreras fueron coincidiendo con las que en su momento Vargas planteó, por lo tanto, este estudio refuerza que las barreras a las que los menores se enfrentan son de tipo estructurales, culturales y sociales.

Si bien ella nombra estos tres tipos de barreras y por su parte define los obstáculos que refieren cada una de ellas, es importante hacer énfasis en que su investigación se centra en la parte norte del país.

Con relación a lo anterior y tras los hallazgos en las entrevistas de esta investigación se fundamenta que las barreras en el proceso de integración e incorporación escolar de la niñez migrante proveniente de Estados Unidos muestran un patrón/secuencia en cuanto a las dificultades y obstáculos que afrontan y que estas no dependen meramente del lugar de asentamiento sino más bien en la totalidad del nuevo entorno al cual deben adaptarse.

Por su parte los padres entrevistados refieren que inicialmente el regresar a mediados del ciclo escolar es completamente un reto debido a la falta de acceso en las escuelas públicas para que los menores puedan retomar su educación, a su vez señalaron que no existe un protocolo de identificación de los menores aún después de revalidar los estudios por la SEP ni por las direcciones de los planteles escolares, puesto que como también los menores mencionan, en las escuelas los únicos encargados de valorar las competencias, habilidades así como sus conocimientos es el personal docente, pero esta evaluación no siempre se realiza con el fin de generar estrategias para su adaptación, así como para la mejora de su situación en la falta de conocimiento y/o manejo del idioma.

Cabe recalcar que los padres entrevistados mencionaron que, de acuerdo a su experiencia, en algunas escuelas de carácter público, así como de carácter privado (a las cuales acudieron) a pesar de tener un índice alto en cuanto a la recepción de niñez

migrante (dicho por ellos) aún no se cuenta con protocolos y/o planes de trabajo para coadyuvar a la integración de los menores migrantes, mencionan como posible explicación que creen es debido a la separación entre casos (tiempos de llegada).

Por otro lado, me parece importante continuar este trabajo de investigación en sus diferentes ámbitos, pero principalmente profundizar en la identificación, es decir tener un acercamiento con la Secretaría de Educación Estatal para conocer la razón del porque no se identifica en un principio a esta parte de la población que a pesar de ser muy dispersa no deja de ser importante actualizar y hacer llegar dichos datos ya sea por su parte o por parte de las direcciones institucionales a su cargo, puesto que como bien se sabe actualmente los índices de retorno van en aumento y por ende el personal educativo debe estar preparado para cumplir con las nuevas exigencias y demandas no sólo de la niñez migrante sino de los diferentes grupos vulnerables con los que trabajan. De esta forma, la intervención de Trabajadores Sociales podría ser más efectiva, así como la de todo el personal docente y administrativo.

De igual forma es importante conocer más sobre las exigencias que el personal educativo tiene que cumplir para ser contratado, así como las capacitaciones y/o actualizaciones que realizan los docentes de planta; cada cuánto tiempo, con qué finalidad y bajo qué enfoques trabajan, a su vez conocer si estos cursos/capacitaciones son obligatorios o se realizan de manera voluntaria.

Sugerencias

La llegada de la población niñez migrante en edad escolar es cada vez más frecuente a nivel Estado de México, su llegada puede ser temporal o en su defecto ser permanente, esta situación implica un reto para el Sistema Educativo Mexicano, es decir, que implica un mayor esfuerzo tanto para hacer valer un derecho, así como ofrecer una educación competente y de calidad.

Si bien las condiciones a las que se enfrenta el menor en un principio dependen de su incorporación en alguna escuela, sus padres, quienes realizan directamente este proceso, refieren buscar espacio inicialmente en una escuela pública, pues el hecho de inscribirlos en una escuela privada implica mayores gastos. Se requiere de mayor facilidad para el ingreso de los menores en escuelas públicas, aún a pesar de que en ocasiones estas se encuentren a medio ciclo escolar, pues su regreso no siempre depende de una decisión propia, por ende, es importante que se brinde el acceso inmediato a estos menores con la finalidad de no interrumpir con su preparación escolar.

Es necesario que exista un proceso de identificación de esta población, así como valorarla desde su llegada y durante su proceso de integración, es decir que exista un seguimiento, pues es importante detectar las dificultades a las que el menor se enfrenta con la finalidad de coadyuvar a su proceso de adaptación, de esta manera se atenderán una por una las dificultades del menor, es recomendable trabajar en conjunto con sus redes de apoyo pues son sujetos clave no sólo en la intervención del PTS, de manera que su desempeño escolar no decaiga evitando la deserción escolar.

Es importante que los docentes ayuden en la integración del menor con el grupo, pues son ellos quienes trabajan directamente con los menores, para ello se sugiere cuenten con conocimiento bilingüe, o en su defecto mejoren su nivel de inglés, así mismo propongan estrategias que implementen una educación inclusiva.

Es importante destacar que es primordial que los menores (no sólo migrantes; es decir también de otros grupos vulnerables), tengan un primer contacto con el Profesional en Trabajo Social, ya que este podrá realizar un diagnóstico adecuado de las principales

problemáticas que el menor presentara para adaptarse e integrarse para con su nuevo entorno, así como las dificultades que refieran a la educación.

Todo ello con la finalidad de generar planes y estrategias a favor de la comunidad estudiantil, trabajando siempre en conjunto y en coordinación con su equipo de trabajo es decir con todo el personal; administrativo, académico y pedagógico.

Anexos



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA CONDUCTA
LIC. EN TRABAJO SOCIAL
ENTREVISTA ADMINISTRATIVOS Y MAESTROS



Proyecto

Integración escolar de niños migrantes provenientes de Estados Unidos en la educación básica:
estudio de caso en Toluca Y Tenancingo, Estado De México

Introducción

Mencionar objetivo del proyecto: El objetivo general de la presente investigación es identificar el proceso de incorporación e integración escolar de la niñez migrante procedente de Estados Unidos en las escuelas del nivel básico (primaria y secundaria) en el Estado de México.

Preguntar si tiene algún inconveniente a que la entrevista sea grabada. Quiero aclarar que únicamente será utilizada para fines del proyecto.

a) Datos generales

1. Nombre:	
2. Dependencia:	
3. Cargo y años en el puesto:	
4. Edad:	
5. Último grado escolar aprobado:	
6. Escuela pública o privada	

La entrevista se divide en tres secciones, identificación, incorporación e integración de niños migrantes en las escuelas del Estado de México.

b) Identificación de menores migrantes

En el aula

1. ¿Qué grado imparte actualmente?
2. Para usted ¿qué es un menor migrante (niño migrante)?
3. Dentro del aula ¿cómo identifica a un niño migrante?
4. ¿Ha tenido en su grupo niños migrantes provenientes de Estados Unidos? ¿Cómo los identificó?
5. ¿Podría decirnos cuántos niños migrantes ha atendido?

En la escuela

6. ¿Tiene conocimiento si en la escuela cuentan con un protocolo de identificación de niños migrantes provenientes de Estados Unidos? ¿Es un protocolo de esta escuela o de todas las escuelas?
7. ¿A partir de qué información saben que es un niño migrante? ¿Cómo obtienen esa información? ¿Se registra esa información? ¿En dónde?

c) Incorporación de menores migrantes

En la escuela

8. ¿Esta institución trabaja/colabora con el PROBEM?
9. ¿Tiene conocimiento acerca de si existe un protocolo para la incorporación de los niños migrantes? ¿Cómo es que se lleva a cabo el proceso de incorporación?
10. ¿Sabe qué documentación solicitan para la incorporación a la escuela? En caso de no contar con ella ¿qué se recomienda?
11. ¿Cuáles son criterios para la incorporación del alumnado en el grado escolar pertinente?
 - a. ¿Los niños migrantes realizan examen de colocación de grado?
12. ¿Hay continuidad de los niños en su trayectoria escolar? Es decir, ¿los niños no pierden años?
13. ¿Cuentan con registro actualizado de la población migrante existente dentro de su institución?



d) Integración de menores migrantes

14. Una vez que los niños se incorporan a la escuela ¿qué acciones realiza usted como docente dentro del aula? ¿Se lleva a cabo un seguimiento especial de niños migrantes? De ser así ¿quién lo lleva a cabo?
15. ¿Cuáles son los principales problemas que identifica entre los niños migrantes?
 - a. Idioma
 - b. Académico
 - c. Social (amigos)
 - d. Familiar
 - e. Bullying
 - f. Otro que no se haya mencionado
16. ¿Cómo se resuelven (o abordan) los problemas antes mencionados?
17. Los problemas que mencionó, ¿son exclusivos de los niños migrantes o también se dan entre otros niños? ¿Cuáles serían las principales diferencias de un mismo problema?
18. Desde su experiencia ¿qué sugeriría para la adecuada atención de la población de niños migrantes?

Algún comentario que le parezca pertinente agregar antes de concluir con la entrevista.

¿Podría recomendarnos algún trabajador del PROBEM que pudiéramos entrevistar, algún director de escuela, algún maestro, algún niño y sus padres?

Muchas gracias por su tiempo y atención.

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA CONDUCTA
LIC. EN TRABAJO SOCIAL
ENTREVISTA A ALUMNOS**

Proyecto

Integración escolar de niños migrantes provenientes de Estados Unidos en la educación básica: estudio de caso en Toluca Y Tenancingo, Estado De México

Introducción

Mencionar objetivo del proyecto: El objetivo general de la presente investigación es identificar el proceso de incorporación e integración escolar de la niñez migrante procedente de Estados Unidos en las escuelas del nivel básico (primaria y secundaria) en el Estado de México.

Preguntar si tiene algún inconveniente a que la entrevista sea grabada. Quiero aclarar que únicamente será utilizada para fines del proyecto y que la información será confidencial.

La entrevista se divide en dos partes, la primera relacionada con tus viajes a Estados Unidos. La segunda parte relacionada con tu proceso de incorporación a la escuela.

Datos generales:

7. Nombre:	
8. Lugar de la entrevista	
9. Fecha de nacimiento:	
10. Edad:	
11. Sexo:	
12. Último grado escolar aprobado:	
13. Tiempo de residencia en México desde que llegaste de Estados Unidos:	

A. Trayectoria migratoria

Primero te voy a preguntar sobre tus viajes a Estados Unidos.

- a. ¿En qué país naciste? ¿En qué ciudad? Si nació en Estados Unidos preguntar si tiene doble nacionalidad.
- b. ¿Cuántos viajes has realizado a Estados Unidos?
 - i. (En caso de mencionar más de un viaje) ¿Podrías enlistarnos del último al primer viaje mencionando el año de partida y qué edad tenías cuando te fuiste?
 - ii. ¿Con quién realizaste el viaje a Estados Unidos? (Indagar esto por cada viaje declarado).
 1. Padre.
 2. Madre.
 3. Ambos y hermanos.
 4. Otros familiares.

Ahora cuéntame sobre tu último viaje.

- c. ¿Qué edad tenías cuando realizaste tu último viaje a Estados Unidos?
- d. ¿Cuánto tiempo viviste en aquel país? (¿De qué año a qué año?).
- e. ¿Podrías decirme con quién vivías en Estados Unidos? (Madre, padre, hermanos, primos, tíos).
 - i. (Indagar el tiempo de permanencia de los acompañantes, en caso de que no hayan ido solos) ¿Ellos permanecieron el mismo tiempo que tú en aquel país?

Ahora te voy a preguntar sobre tu regreso a México.

- f. ¿En qué año regresaste a México? ¿Qué edad tenías? ¿La ciudad de Toluca fue la primera ciudad a la que regresaste o hubo otras ciudades antes de llegar acá?
 - i. ¿Con quién regresaste a México? (Indagar en cómo fue el regreso).
- g. ¿Podrías mencionarnos el motivo de tu regreso a México?
- h. ¿Podrías decirme con quién vives actualmente? (Madre, padre, hermanos, primos, tíos).

B. Incorporación escolar.

A continuación, te voy a preguntar acerca de tu experiencia escolar y sobre tu entrada a la escuela.

1. ¿Estudiaste en alguna escuela en Estados Unidos?
2. ¿Qué grados cursaste en Estados Unidos? ¿Habías estudiado en México? ¿Qué grados cursaste en México antes de irte a Estados Unidos?
3. ¿Cuáles que fueron tus principales dificultades en la escuela que estudiaste (en Estados Unidos)?
 - a. Amigos.
 - b. Idioma.
 - c. Materias.
 - d. Maestros.
 - e. Calificaciones.
 - f. Alimentación.
4. Una vez que regresaste a México, ¿a qué grado entraste? ¿Te hicieron un examen de colocación? ¿Era el grado que te correspondía? En caso de que no corresponda ¿Qué explicación te dieron respecto a no entrar al grado que te correspondía?
5. ¿Sabes qué papeles pidieron para que pudieras entrar a la escuela?
6. En algún momento, en el proceso de entrar a la escuela ¿alguien te preguntó/identificó como niño/a migrante?
 - a. ¿Hubo algún tipo de seguimiento en caso de sí te hayan identificado? ¿Cómo fue ese seguimiento?
7. ¿Cuáles que fueron tus principales dificultades una vez que entraste a la escuela en México?
 - a. Amigos/relaciones.
 - b. Idioma.
 - c. Materias.

- d. Maestros.
 - e. Calificaciones.
 - f. Alimentación.
8. Respecto al idioma, ¿Qué tanto dominas el español? ¿Qué tanto dominas el inglés? ¿Cuál es el idioma que más prefieres? ¿Por qué? ¿Por qué se te dificulta el español/inglés?
 9. Una vez que entraste a la escuela ¿cuáles fueron las principales dificultades para adaptarte en un principio?
 - i. Necesidades educativas.
 - ii. Relación de convivencia.
 - iii. Materias en las que más participaba.
 - iv. Materias en las que existían dificultades.
 10. En relación con lo anterior ¿Consideras que fueron atendidas por parte del personal educativo?
 - a. ¿Hubo algún tipo de seguimiento?
 11. Desde tu experiencia ¿consideras que los maestros estaban preparados/capacitados para recibir a personas en la misma situación que tú?
 12. Desde que regresaste a México ¿cuentas/contabas con el apoyo de algún familiar que te ayude en el desarrollo de tareas que se te dificulten?
 - a. ¿Quién te ayuda?
 13. ¿Consideras que hubo un cambio en tu desempeño escolar en México respecto a Estados Unidos? ¿Dónde te va mejor?
 - a. ¿Por qué consideras que era diferente tu desempeño en EU?
 14. Para ti y desde tu experiencia ¿consideras que las relaciones entre amigos, maestros y familia son importantes para sentirte cómodo en el ámbito social y escolar?
 15. Dada tu experiencia, ¿qué sugerencias harías a otros niños/jóvenes cuando regresan de Estados Unidos y quieren entrar a una escuela en México?
 16. Dada tu experiencia en el proceso, ¿qué sugerencias harías a las autoridades educativas para facilitar el ingreso a la escuela y para que la adaptación sea más sencilla?
 17. ¿Te gustaría regresar a Estados Unidos?
 18. ¿A qué te gustaría regresar?
 - a. Visitar familia.
 - b. De vacaciones.
 - c. A vivir.
 - d. A trabajar.
 - e. A Estudiar.
 19. Por último, ¿se acercó al PROBEM o alguna autoridad lo redireccionó a esa institución?

Tienes algún comentario que te parezca importante agregar antes de concluir con la entrevista.

¿Podría recomendarnos a algún compañero, primo, amigo que haya pasado por una situación similar a la tuya?

Muchas gracias por tu tiempo y atención.



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA CONDUCTA
 LIC. EN TRABAJO SOCIAL
 ENTREVISTA A PADRES**



Proyecto

**Integración escolar de niños migrantes provenientes de Estados Unidos en la educación básica:
 estudio de caso en Toluca Y Tenancingo, Estado De México**

Introducción

Mencionar objetivo del proyecto: El objetivo general de la presente investigación es identificar el proceso de incorporación e integración escolar de la niñez migrante procedente de Estados Unidos en las escuelas del nivel básico (primaria y secundaria) en el Estado de México.

Preguntar si tiene algún inconveniente a que la entrevista sea grabada. Quiero aclarar que únicamente será utilizada para fines del proyecto y que la información será confidencial.

La entrevista se divide en dos partes, la primera relacionada con los viajes a Estados Unidos. La segunda parte relacionada con el proceso de incorporación escolar de su hijo/a.

Datos generales:

14. Nombre:	
15. Lugar de la entrevista	
16. Fecha de nacimiento:	
17. Edad:	
18. Sexo:	
19. Último grado escolar aprobado:	
20. Tiempo de residencia en México desde que llegó de Estados Unidos:	

C. Trayectoria migratoria

Primero le voy a preguntar sobre sus viajes a Estados Unidos.

- i. ¿En qué país nació? ¿En qué ciudad?
- j. ¿Cuántos viajes ha realizado a Estados Unidos?
 - i. (En caso de mencionar más de un viaje) ¿Podría enlistarnos del último al primer viaje mencionando el año de partida y la edad a la se fue?
 - ii. ¿Los viajes los realizó solo o con familia? (Indagar esto por cada viaje declarado).

1. Esposa / Pareja.
2. Hijos.
3. Otros familiares.

Ahora preguntaré sobre el último viaje.

- k. ¿Qué edad tenía cuando realizó su último viaje a Estados Unidos?
- l. ¿Cuánto tiempo permaneció en aquel país? (¿De qué año a qué año?).
 - i. ¿Con quienes vivía en Estados Unidos?
 - ii. (Indagar el tiempo de permanencia de los acompañantes, en caso de que no hayan ido solos) ¿Sus acompañantes permanecieron el mismo tiempo que usted en aquel país?
 - iii. ¿Su hijo/a permaneció el mismo tiempo que usted?

Ahora le voy a preguntar sobre su regreso a México.

- m. ¿En qué año regreso a México? ¿Qué edad tenía? ¿La ciudad de Toluca fue la primera ciudad a la que regreso o hubo otras ciudades antes de llegar acá?
 - i. ¿Su hijo/a regresó a México con usted? (Indagar en cómo fue el regreso).
- n. ¿Podría mencionarnos el motivo de su regreso a México?
- o. ¿Podría decirme con quién vive actualmente?

D. Incorporación escolar.

A continuación, le voy a preguntar acerca de la experiencia escolar de (NOMBRE del hijo/a) en Estados Unidos y sobre del proceso que llevaron a cabo para que (NOMBRE del hijo/a) entrara a la escuela.

- p. ¿(NOMBRE del hijo/a) estudiaba en Estados Unidos?
- q. ¿Qué grados curso (NOMBRE del hijo/a) en Estados Unidos?
- r. ¿Cómo considera, de manera global, la experiencia de (NOMBRE del hijo/a) en la escuela en Estados Unidos?
 - i. Principales dificultades.
 - ii. El ingreso a la escuela.
 - iii. La adaptación.
- s. Podría contarnos cómo fue que (NOMBRE del hijo/a) entró a la escuela después de regresar de Estados Unidos.
- t. ¿Cómo eligieron la escuela? ¿Alguien se las recomendó?
- u. ¿Qué documentos le solicitaron en la escuela para que (NOMBRE del hijo/a) pudiera ingresar a estudiar ahí? Por ejemplo: Acta de nacimiento, certificado de estudios. ¿Contaba con los documentos solicitados? En caso de no contar con ellos, ¿cómo los obtuvo?
 - i. ¿Lograron inscribir a (NOMBRE del hijo/a) en su primera opción?
- v. En algún momento, en el proceso de entrar a la escuela ¿alguien preguntó/identificó como niño/a migrante a (NOMBRE del hijo/a)?
 - i. ¿Hubo algún tipo de seguimiento en caso de sí la hayan identificado? ¿Cómo fue ese seguimiento?

- w. ¿A qué grado entró (NOMBRE del hijo/a)? ¿Era el grado que le correspondía de acuerdo a lo cursado previamente?
En caso de no entrar al grado que le correspondía ¿qué explicación le dieron en la escuela?
- i. ¿(NOMBRE del hijo/a) hizo algún examen de colocación?
- x. Una vez que (NOMBRE del hijo/a) entró a la escuela ¿qué era lo que más se le dificultaba a (NOMBRE del hijo/a)? Indagar en los siguientes temas:
- i. Materias (alguna en especial).
 - ii. Tareas.
 - iii. Idioma.
 - iv. Hacer amigos.
 - v. Los maestros.
 - vi. Alimentación.
 - vii. Burlas.
- y. Y a usted ¿qué fue lo que se le dificultaba cuando (NOMBRE del hijo/a) entró a la escuela?
- z. ¿Cómo eran las calificaciones de (NOMBRE del hijo/a)?
- i. ¿Ustedes ayudaban a (NOMBRE del hijo/a) con sus tareas?
 - ii. ¿Ustedes asistían a la escuela a hablar con el o los docentes?
 - iii. ¿En algún momento (NOMBRE del hijo/a) tuvo clases extras? ¿Alguna materia en particular?
- aa. En general, ¿cómo considera el trato de las autoridades escolares y administrativas en todo el proceso que nos ha contado? ¿Por qué?
- bb. Desde su experiencia, ¿consideran que la institución estaba preparada para dar continuidad a los estudios de (NOMBRE del hijo/a)?
- cc. Dada su experiencia en el tema, ¿qué sugerencias haría a otros padres o tutores cuando regresan de Estados Unidos y quieren inscribir a sus hijos en la escuela?
- dd. Dada su experiencia en el proceso, ¿qué sugerencias haría a las autoridades educativas para facilitar el ingreso a la escuela y que el día a día de los otros niños migrantes (como (NOMBRE del hijo/a)) sea más sencillo de llevar?
- ee. Por último, ¿se acercó al PROBEM o alguna autoridad lo redireccionó a esa institución?

Tiene algún comentario que le parezca pertinente agregar antes de concluir con la entrevista.

¿Podría recomendarnos a algún conocido, familiar, amigo, maestro, director, etc., con el cual pudiéramos hablar para realizar una entrevista referente al mismo tema que tratamos?

Muchas gracias por su tiempo y atención.

Referencias

1. Ávila, G. (2017). Los instrumentos y técnicas como cuestiones insolubles en el corpus teórico-metodológico del accionar del Trabajador Social. *margen*, 1-10.
2. Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión. (2018). Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
3. Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión. (2018). Ley General de Educación. México.
4. Camacho, E. (2014). INSERCIÓN ESCOLAR DE NIÑOS DE INMIGRACIÓN RECIENTE DE ESTADOS. México.
5. Cárdenas, R. (2011). Interculturalidad e Inmigración: medidas para favorecer la integración. Universidad de Sevilla, 119-138.
6. Centro de Estudios Internacionales Gilberto Bosques. (2015). México en la encrucijada: Implicaciones Internas e Internacionales de la Migración. México: Centro de Estudios Internacionales Gilberto Bosques.
7. Colegio de la Frontera Norte. (s.f). Colegio de la Frontera Norte. Obtenido de EL SISTEMA EDUCATIVO MEXICANO Y LOS HIJOS DE LOS MIGRANTES DEPORTADOS Y RETORNADOS DE ESTADOS UNIDOS: <https://www.colef.mx/noticia/el-sistema-educativo-mexicano-y-los-hijos-de-los-migrantes-deportados-y-retornados-de-estados-unidos/>
8. Comboni, S., & Juárez, J. (2016). Educación inclusiva: retos y perspectivas. Eje central. Obtenido de Educación Inclusiva: retos y perspectivas.
9. Consejo Estatal de la Población. (2016). El Contexto Migratorio en el Estado de México Encuesta Intercensal 2015. México: Gobierno del Estado de México.
10. De la Cruz, E., Galicia, T., & Morales, E. (2002). Integración escolar con niños institucionalizados de ministerios de amor xalostoc, Investigación de Tesis. México.
11. DeLaPeña-Padilla, M. S. (2018). El derecho a la identidad de las personas migrantes en retorno en Jalisco. Trabajo de obtención de grado, Maestría en Política y Gestión Pública. Tlaquepaque, Jalisco: ITESO.

12. Durand, J. (2004). ENSAYO TEÓRICO SOBRE LA MIGRACIÓN DE RETORNO. Cuadernos geográficos , 103-116.
13. Durand, J. (2013). Nueva Fase Migratoria. Redalyc, 83-113.
14. Etxeberria, F. Elosegui, K. (2010) Integración del alumnado inmigrante, obstáculos y propuestas. Revista española de educación comparada. 235-263.
15. Guerra, C., Meza, P., & Soto, I. (2006). Proyectos de Integración Escolar Factores que facilitan y obstaculizan su funcionamiento.
16. Gandini , L., Lozano , F., & Gaspar, S. (2015). El retorno en el nuevo escenario de la migración entre México-Estados Unidos. México: CONSEJO NACIONAL DE LA POBLACIÓN.
17. Hernández, M. González, A. y Pérez, B. (2007) Análisis de funciones del Trabajador Social en el campo educativo. Universidad de la Laguna.
18. Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. (2014). El derecho a una educación de calidad. México: Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.
19. Jacobo, M. (2017). De regreso a casa y sin apostilla. Estudiantes mexicoamericanos en México. Sinéctica, revista electrónica de educación, 2-18. Obtenido de <https://sinectica.iteso.mx/index.php/SINECTICA/article/view/712>
20. Jardón, A., & Hernández, I. (2019). Nociones sobre la involuntariedad del retorno migratorio contemporáneo. Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina, 64-84.
21. Juaréz, J., & Comboni, S. (Septiembre-Diciembre de 2016). Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. Obtenido de Educación Inclusiva: restos y perspectivas: <https://www.inee.edu.mx/images/stories/2016/blog-red/articulos/06Eje.pdf>
22. Kisnerman, N. (2003). Pensar el Trabajo Social, Una introducción desde el construccionismo. México: Lumen.
23. Massey , D., Durand, J., & Nolan, M. (2007). Detrás de la trama. Políticas migratorias entre México y Estados Unidos. México: Universidad Autónoma de Zacatecas.

24. Mellado, M., Chaucono, J., Hueche, M., & Aravena, O. (2016). Percepciones sobre la educación inclusiva del profesorado de una escuela con Programa de Integración Escolar. *Revista EDUCACIÓN*, 1-14.
25. Mestries, F. (2013). Los migrantes de retorno ante un futuro incierto. *Revista sociológica*, 171-212.
26. Montoya, M., & González, J. (2015). Evolución de la migración de retorno en México: migrantes procedentes de Estados Unidos en 1995 y de 1999 a 2014. *SciELO*, 47-78. Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/pp/v21n85/v21n85a3.pdf>
27. Navarrete, N. (2016). El papel del Trabajo Social en el ámbito educativo. *Folios de humanidades y pedagogía*, 37-46.
28. Organización Internacional para las Migraciones. (2018). Informe sobre las migraciones en el mundo 2018. Ginebra: OIM. Obtenido de https://publications.iom.int/system/files/pdf/wmr_2018_sp.pdf
29. Ortega, A. Fernández, M. Amaro, V. (2018) ¿Santuarios educativos en México? Migración y lenguaje. Enseñanza del español a retornados y deportados: un estudio de caso. Universidad Veracruzana.
30. Pavon , P., & Gogeochea, M. (2010). Maestría en Prevención Integral en el consumo de drogas.
31. Rodríguez, E. (2016). EFECTIVIDAD DE UN PROYECTO DE INTEGRACIÓN EN LA INTERACCIÓN EN LAS SALAS DE CLASES. ESTUDIO DE CASOS. Chile: Pontificia Universidad Católica de Chile.
32. Sáez , R. (2006). La educación Intercultural. *Revista de Educación*, 859-881.
33. Sarto, M., & Venegas, M. (2009). Aspectos de la educación inclusiva. Salamanca: INICO.
34. Secretaría de Educación Pública. (2009). Secretaría de Educación Pública. Obtenido de La estructura del Sistema Educativo Mexicano: https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/1447/1/images/sistemaedu mex09_01.pdf
35. Secretaría de Educación Pública. (2016). Experiencias exitosas de inclusión educativa. México: Secretaría de Educación Pública.

36. Secretaría de Educación Pública. (2017). Acuerdo 286. México.
37. Valdéz, G., Ruiz , L., Rivera , O., & López, R. (2018). Menores migrantes de retorno: problemática académica y proceso administrativo en el sistema escolar sonorense. *Región y sociedad*, 1-30.
38. Vargas, E., & Aguilar, R. (2018). Escolarización binacional de niños migrantes de EUA a la frontera norte de México. En Coubés, Uribe, & Vargas, Problemas poblacionales emergentes de la población de la frontera norte de México.
39. Vargas, E. (2018). Los Desafíos para la Inclusión Educativa de los Migrantes de Estados Unidos a México. Notas para la integración de los retornados, 1-9.
40. Villarreal, M. (2017). El derecho a la identidad de las personas migrantes en retorno en Jalisco. Hacia un enfoque de seguridad humana en la atención a personas migrantes. Ciudad de México: INEDIM / ITESO.