

# GOBIERNO Y VALORES EN TIEMPOS DE COVID-19

**La pandemia ha dejado ver comportamientos plausibles y reprobables:** desde abuso de autoridad, avaricia o discriminación, hasta beneficencia, compasión, solidaridad o justicia. Pero el balance es un déficit de valores.



## ÓSCAR DIEGO BAUTISTA

Doctor por la Universidad Complutense de Madrid.

Ha sido profesor en la UNAM, en la Universidad Pedagógica Nacional y en la Universidad Autónoma del Estado de México. En esta última es Investigador del Centro de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades. Cuenta con el Nivel II del Sistema Nacional de Investigadores (SNI) del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología.



La Ética Pública es la parte de la ética que estudia las costumbres, hábitos y caracteres de las personas que laboran en instituciones del Estado, es decir, de los servidores públicos. Fija su atención en los valores y antivalores más frecuentes en la sociedad para orientar la conducta de los servidores públicos hacia el *bien común* o bien de la comunidad política.

Frente a un escenario de turbulencia mundial como el generado a fines de diciembre de 2019 por el coronavirus, en adelante Covid-19, surge la pregunta: ¿Cuáles serán los nuevos retos que enfrentará la Ética Pública?

Para dar respuesta a esta cuestión, será necesario previamente analizar algunas de las conductas, durante la pandemia, de tres de los sujetos principales en todo Estado: a) los servidores públicos, b) los empresarios y c) los ciudadanos. Veamos algunos ejemplos de cada uno de estos.





Foto: Depositphotos.

#### CONDUCTA DE SERVIDORES PÚBLICOS

Algunas de las conductas de servidores públicos durante la pandemia han sido las siguientes:

- *Reacción frívola y tardía de gobiernos.* A la mayoría de los gobernantes les tomó por sorpresa la pandemia del Covid-19. Reaccionaron de forma similar a la de otras pandemias de la historia, esto es, reclusión en casa a la ciudadanía. Si bien esta fue una medida precautoria, no todos los gobernantes actuaron así. Algunos no se tomaron con seriedad su responsabilidad de proteger la vida de sus ciudadanos, aun con el riesgo de dejar morir a la gente. Han sido los casos de Donald Trump, en los Estados Unidos; Jair Bolsonaro, en Brasil, o Daniel Ortega, en Nicaragua. El 28 de mayo de 2020, EU superó la cifra de 100 mil muertes. Este caso es emblemático por ser el país más rico del mundo y por contar con un presidente que, con abierto cinismo y despreocupación, señaló por medio de un tuit:

» Los gobiernos han reaccionado con muchas deficiencias ante la pandemia.

“que fue por su gran liderazgo que se ha logrado que sólo 100 mil hayan muerto”.

- *Reacción discriminatoria y violenta.* En sentido contrario al caso anterior, algunos gobiernos han abusado de su autoridad para intentar controlar la pandemia. En el municipio de Tumbala, Chiapas (México), una comunidad indígena se hallaba cercada debido al número de contagiados de Covid-19, lo que generó que los alimentos escasearan. Los habitantes protestaron por el cerco sanitario y reclamaron ser atendidos. La respuesta del municipio fue enviar policías y civiles armados y dispararles. En Filipinas, su presidente Rodrigo Duterte (2016-2022) ordenó a las fuerzas de la ley, a principios de abril de 2020, que disparasen a aquellas personas que violaran los requisitos de la estricta cuarentena por la pandemia del Covid-19.
- *Encierro forzoso.* Algunos gobiernos (España, Guatemala, el Salvador, Filipinas) tomaron la decisión de

prohibir a la población salir de sus casas bajo amenazas (multas, cárcel, represión). Esta medida ha sido considerada no equitativa, debido a que sólo las clases medias y altas pueden encerrarse por un tiempo al contar con recursos y alimentos, en tanto que las clases pobres, quienes se ganan la vida día a día, no lo pueden hacer. En localidades pobres y marginadas comenzaron a aparecer banderas blancas en señal de auxilio por no tener alimentos para subsistir.

- *Corrupción en el sector salud.* Por la premura en las compras de material sanitario para abastecer los requerimientos en la operación de los hospitales y sistemas de salud, comenzaron a realizarse compras de forma directa omitiéndose ciertos controles administrativos. La transparencia y rendición de cuentas se dejaron de lado dando paso a la opacidad y la corrupción. “El sector salud es uno de los más vulnerables a la corrupción”, indicó la organización Tojil-Estrategia contra la Impunidad (Jornada, 8/ 05/2020).
- *Lucro político.* Políticos de diversas tendencias, aprovechando la pobreza de familias de escasos recursos, ofrecieron despensas con su imagen o su nombre en los productos que repartían. Ello con la mira puesta en los siguientes procesos electorales. En México, senadores, diputados locales y federales, así como alcaldes, han incurrido en la distribución de despensas, gel antibacterial, cubrebocas con el nombre y la imagen de quien los auspicia.
- *Manipulación de la información.* Si bien se ha informado a diario sobre la situación crítica del Covid-19, ciudadanos, científicos y grupos de oposición acusan a los gobiernos de manipular las cifras de contagiados y decesos, considerándolas falsas o incompletas.
- *Incapacidad del sistema de salud.* Debido al Covid-19, salió a la luz que los sistemas de salud de algunos países se hallaban débiles en infraestructura, equipo, abastecimiento y per-

sonal. Las políticas neoliberales y la privatización los han debilitado. “El 1 de mayo de 2020 el Secretario de Salud, Jorge Alcocer, documentó que México enfrenta un déficit de 200 mil médicos, de los cuales 123 mil son generales y 77 mil son especialistas” (Jornada, 2 /05/ 2020).

#### CONDUCTA DE LOS EMPRESARIOS

Algunas conductas comunes de los empresarios frente a la pandemia han sido las siguientes:

- *Sobrepuestos en productos de salud.* Por el Covid-19, productos sanitarios básicos (mascarillas, guantes, gel antibacterial, alcohol), así como especializados (ventiladores, tanques de oxígeno), de inmediato se comercializaron a precios escandalosos.
- *Sobrepuestos en productos de la canasta básica.* Las tiendas de autoservicio han incrementado el precio de los productos alimenticios de primera necesidad. En el servicio a domicilio se ha detectado que la compra llega incompleta.
- *Sobrepuestos en inhumaciones y cremaciones.* En las funerarias de México, el aumento de precio en cremación o inhumación ha sido de hasta el 500%, de 10 a 50 mil pesos.
- *Desobediencia de empresas a la autoridad y a la ley.* Diversas empresas violaron la orden de suspensión de actividades obligando a sus empleados a trabajar, exponiéndoles al contagio. En el caso del grupo Elektra y Banco Azteca promovieron amparos para no cerrar sus tiendas.
- *Abuso de aerolíneas.* Diversas aerolíneas se negaron a cancelar o hacer devoluciones a clientes que tenían vuelos comprados. Para quienes deseaban reprogramar los vuelos, las comisiones o “penalizaciones” se elevaron.
- *Despido, suspensión o reducción del salario de los trabajadores.* Salvo excepciones, en general, los empresarios al saber que se suspendían las actividades laborales optaron por alguna de estas medidas.

- *Venta de tratamientos “patito” Anti-Covid19.* Algunos laboratorios y centros médicos han comenzado a ofrecer tratamientos anti Covid-19 sin autorización oficial y a precios muy altos. La Organización Mundial de la Salud (OMS) ha dejado claro que no existe vacuna o medicamento específico por lo que ha alertado a la población a no dejarse engañar por estas empresas que se aprovechan del miedo, desesperación y desinformación de la gente.
- *Desinformación por parte de empresas de la comunicación.* Ciertos medios se dedicaron a desinformar, generando rumores y atacando a las autoridades de salud. El caso de la empresa TV Azteca, a través de su conductor estelar de noticias, Javier Alatorre, en el mes de abril, pidiendo no hacer caso a las indicaciones del Subsecretario de Salud de México, Hugo López-Gatell, fue un verdadero escándalo.
- *Desigualdad y privilegios.* La farmacéutica francesa Sanofi declaró en mayo de 2020 que la vacuna contra el Covid-19 que están desarrollando será de uso exclusivo de los Estados Unidos por haberla financiado.

#### CONDUCTAS DE LA CIUDADANÍA

El caso de las conductas ciudadanas también merece atención. Algunas de estas han sido:

- *Incredulidad y rechazo a la pandemia.* Un sector de la sociedad niega la existencia del Covid-19, piensa que es una mentira de los gobiernos. Otro sector reconoce el virus, pero rechaza las medidas preventivas sugeridas o las acepta parcialmente.
- *Muerte por escepticismo y rechazo hacia la sanidad pública.* El

Subsecretario de Salud Pública, Hugo López-Gatell, señaló que muchas personas han fallecido porque han llegado demasiado tarde a los hospitales. Entre las razones: por no creer en el virus, automedicarse, asistir únicamente a su médico particular, así como no tener confianza en la sanidad pública.

- *Violencia al personal sanitario.* Un sector de la ciudadanía reaccionó violentamente agrediendo a personal sanitario. Una docena de organizaciones médicas y humanitarias condenaron el aumento de incidentes violentos en contra de los trabajadores de la salud. Dichas organizaciones advierten que en todo el mundo se han registrado ataques “contra el personal de salud en gran medida causados por la estigmatización que sufren dichos trabajadores por estar expuestos al coronavirus” (Jornada, 28/ 05/ 2020).
- *Aumento de denuncias por maltrato familiar.* Este problema aumentó debido a dos causas: 1) El confinamiento en sí, la convivencia continua con el maltratador y, 2) Un exagerado abastecimiento de bebidas alcohólicas.
- *Afectación mental.* El impacto del Covid-19 en la salud mental se refleja en los siguientes estados: miedo, depresión, confusión, ansiedad, hartazgo, desesperanza y soledad. Hay una sensación de mayor pesimismo ante el futuro. Un estudio de la *Fundación Europea para la mejora de las condiciones de vida* señaló que el optimismo se reduce en personas menores de 35 años, una gran parte de las cuales acusan gran tristeza y soledad.

Es de señalar que, aunado a las conductas negativas de los sujetos señalados, existen servidores públicos que no han dejado de traba-

jar presencialmente para que otra parte de la población se confine. El personal del sector salud de todos los países afectados se jugó la vida enfrentándose directamente al virus, velando así por la salud de los ciudadanos.

Existen también algunos empresarios que han protegido a sus trabajadores, garantizado sus empleos y sueldos.

Y qué decir de los ciudadanos que han dado muestras de generosidad y solidaridad loables. Son ejemplos: a) el campesino que ofreció sus cosechas a quien lo necesitase, b) el voluntariado en alza (en España, el número de jóvenes que participan en esta actividad se incrementó en 500%), c) gente que entrega despensas, d) la iniciativa *Juntos por la Salud* (el Tecnológico de Monterrey, la UNAM y Funsalud) consistió en donar ventiladores.

El Covid-19 ha mostrado diversas reacciones de los seres humanos. Unas acordes al principio de *beneficencia*, manteniendo la calma, la prudencia, la recta razón, tomando conciencia de la situación y sacando lo mejor de sí. Otros reaccionaron con *ira e ignorancia*, lanzando rumores, mentiras, generando miedo, odio y confusión, buscando a quién culpar.

Bajo la óptica de la ética, algunos de los antivalores más frecuentes encontrados en las conductas de los sujetos analizados fueron: abuso de autoridad, avaricia, codicia, desinformación, desconfianza, desigualdad, discriminación, egoísmo, injusticia, oportunismo. En sentido contrario, algunos de los valores mostrados por los actores analizados fueron: beneficencia, compasión, comunicación, equidad, solidaridad, justicia, respeto, prudencia. Aunque es difícil medir con precisión a los valores y antivalores y ponerlos en una balanza, se percibe un déficit de valores en los sujetos estudiados.

**PROSPECTIVA:****¿Qué escenarios nos aguardan después del confinamiento por el Covid-19?**

Bajo el contexto señalado y haciendo un poco de prospectiva es posible plantear los siguientes escenarios:

1. **Utópico.** Señala que después de la pandemia habrá cambios positivos. La humanidad renacerá. Habrá armonía, equidad y dignidad humana.
2. **Catastrofista.** Señala que la pandemia es un presagio del fin del mundo. La humanidad se acabará.
3. **Realista.** El capitalismo se renueva, incluso se intensifica. Habrá más desempleo, estancamiento, recesión y contracción de la economía, desnutrición, pobreza, desigualdad. Con la pandemia los ricos se han hecho más ricos, y el número de pobres ha aumentado. La corrupción y sus múltiples prácticas continuarán creciendo.
4. **Esperanzador-restaurativo.** Este escenario se apoya en dos elementos: Por un lado, en el mito de Pandora, aquella mujer que abrió la caja que se le había pedido que no lo hiciera, pero debido a su gran curiosidad no pudo evitarlo y de ahí salieron todos los males del mundo. Cuando atinó a cerrarla quedaba en el fondo la

*esperanza*, el único bien que los dioses habían metido en ella. Por el otro, en el concepto de *retrotopía*, acuñado por Zygmunt Bauman. Dicho concepto hace referencia a un mundo ideal ubicado en un pasado perdido, robado o abandonado que se resiste a morir. Bauman pone énfasis en el pasado porque el futuro es desolador, en sus propias palabras escribió: “El futuro se ha transformado para convertirse en un escenario de pesadilla (...) El camino hacia el futuro guarda una senda de corrupción y degeneración” (Bauman, 2018, 15-16). “Los habitantes de la tierra nos encontramos en una situación de verdadera disyuntiva: o unimos nuestras manos, o nos unimos a la comitiva fúnebre de nuestro propio entierro en una misma y colosal fosa común” (Bauman, 2018, 161). La recomendación de Bauman es pensar el futuro mirando al pasado, para buscar y redescubrir el camino perdido, recobrar la senda correcta, volver a las preguntas básicas ¿Quiénes somos? ¿A dónde vamos? Volver a la máxima “conócete a ti mismo”. Mirando al pasado con atención podemos: a) volver a la vinculación entre ética y política, b) reencontrar el significado de *política*, c) recordar los fines del gobierno, d) discernir entre *politeía* e

*idioteteía*, esto es, el interés por lo público respecto del personal, e) comprender la importancia del fin del Estado que es el *bien común*. En suma, bajo este escenario existe la esperanza de que sanando las heridas del pasado es posible *restaurar* las sociedades.

**REFLEXIONES**

Enfrentar la crisis de valores generada por la pandemia en las sociedades contemporáneas requiere, además de fijar la mirada en los valores, fortalecerlos. Es necesario contar con una cultura ética en los servidores públicos que se haga extensiva al sector empresarial y a la ciudadanía.

La Ética Pública forja el espíritu del servidor público. Muestra los valores que deben guiar su actuar día a día durante el ejercicio del cargo; orienta y resuelve dilemas cuando existen lagunas en la normatividad y establece un dique a las prácticas corruptas.

La mención de Aristóteles del “*zoon politikon*” señala que todo ser humano es un animal político; nos recuerda que somos animales sociales y, por lo tanto, nos necesitamos unos a otros para vivir, pero no de cualquier manera, sino para vivir bien.

Buenos gobernantes y ciudadanos virtuosos son los ingredientes para restaurar el anhelado *bien común*, fin de toda sociedad organizada. 🙏

**BIBLIOGRAFÍA**

- Bauman, Zygmunt (2018), *Retrotopía*, México, Paidós
- Diego, Óscar (2019), *Ética y reeducación para la madurez ciudadana*, Colección Cuadernos para prevenir y combatir la corrupción Número 9, Toluca, UAEM- Poder Legislativo del Estado de México.
- Diego, Óscar (2018), *La lógica neoliberal y su impacto en el estado mexicano*, San Cristóbal de las Casas, UAEM-UNACH
- Diego, Óscar (2017), *Madurez ciudadana, requisito para la consolidación de una democracia ética*, San Cristóbal de las Casas, UAEM-UNACH
- Diego, Óscar (2011) *Fundamentos éticos para un buen gobierno*, Colección Cuadernos de ética para los servidores públicos Número 2, Toluca, UAEM- Poder Legislativo del Estado de México.
- Leal, Gustavo (2020) “Covid-19: sector privado de la salud”, *La Jornada*, 2 de mayo.
- “Temer desvíos de recursos en la contratación de servicios de salud”, *La Jornada*, 8 de mayo de 2020.