

SEP

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



ACADEMIA JOURNALS



**Congreso Internacional de Investigación
AcademiaJournals
CELAYA 2013**



ACADEMIA JOURNALS



Instituto Tecnológico de Celaya

6,7 y 8 Noviembre 2013

Memorias del Congreso

ISSN 1948-2353 CD ROM

ISSN 1946-5351 Online



ANIVERSARIO

50 ANOS DE FUNDACIÓN

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE CELAYA

CELAYA, QUERÉTARO, MÉXICO

Congreso Internacional de Investigación **ACADEMIA JOURNALS**
Celaya 2013

CELAYA. ACADEMIA JOURNALS. COM

6, 7 y 8 de noviembre de 2013

ISSN 1946-5351 Online
ISSN 1948-2353 CD ROM
Vol. 5, No. 3



MEMORIAS

Por orden alfabético de primer autor

Patrocinadores



Instituto Tecnológico de Celaya
Celaya, Guanajuato, México

y



San Antonio, TX



AcademiaJournals.com

AcademiaJournals.com es una División de PDHTech, LLC, San Antonio, TX



El contrato de indexación de las Revistas de la Academia se hizo oficial el día 4 de enero del 2008 al estampar su firma Mr. Tim Collins, Presidente de [EBSCO Publishing, Inc.](#) y el Dr. Rafael Moras, Editor de AcademiaJournals.com. Con la firma del contrato, [EBSCO Publishing](#) se compromete a diseminar el contenido de los artículos publicados por AcademiaJournals.com a nivel mundial por medio de CD ROMs, servicios de indexación por internet y por otros medios electrónicos.

Las bases de datos de EBSCO son consultadas por miles de instituciones en todo el mundo. Millones de lectores a nivel mundial tiene acceso al contenido de las revistas que lista EBSCO.



Nuestras revistas están registradas en el prestigioso portal [LivRe!](#), un importante sitio de acceso con una lista de más de 5200 títulos patrocinado por la Comissão Nacional de Energia Nuclear do Brazil.



© Copyright 1999-2009, Parallels. All Rights Reserved.

[|Inicio|](#) | [Revistas](#) | [Preparar Manuscrito](#) | [Pasos Finales](#) | [Comuníquese](#) | [Solicitamos Arbitros](#) | [Editores y Árbitros](#) | [Política Editorial](#) | [Búsqueda](#) | [Indexación](#) | [Lista de email](#)

[Inicio](#)
[Revistas](#)
[Preparar Manuscrito](#)
[Pasos Finales](#)
[Comuníquese](#)
[Solicitamos Arbitros](#)
[Editores y Árbitros](#)
[Política Editorial](#)
[Búsqueda](#)
[Indexación](#)
[Lista de email](#)
[E-mail](#)

Relación de Páginas

TOMO 00	INDICE
TOMO 01	1 - 159
TOMO 02	160 - 319
TOMO 03	320 - 470
TOMO 04	471 - 630
TOMO 05	631 - 789
TOMO 06	790 - 930
TOMO 07	931 - 1089
TOMO 08	1090 - 1220
TOMO 09	1221 - 1359
TOMO 10	1360 - 1529
TOMO 11	1530 - 1670
TOMO 12	1671 - 1829
TOMO 13	1830 - 1990
TOMO 14	1991 - 2149
TOMO 15	2150 - 2300

TOMO 00	INDICE
TOMO 16	2301 - 2449
TOMO 17	2450 - 2579
TOMO 18	2580 - 2700
TOMO 19	2701 - 2800
TOMO 20	2801 - 2930
TOMO 21	2931 - 3000
TOMO 22	3001 - 3089
TOMO 23	3090 - 3189
TOMO 24	3190 - 3329
TOMO 25	3330 - 3460
TOMO 26	3461 - 3580
TOMO 27	3581 - 3709
TOMO 28	3710 - 3860
TOMO 29	3861 - 4000
TOMO 30	4001 - 4174

Modelación y optimización de un sistema de visión artificial aplicado a la captura de imágenes de lienzos textiles	Ing. Ricardo Que Arana, Dr. Salvador Hernández González, Dr. José Antonio Vázquez López, M.C. Manuel Darío Hernández Ripalda	TOMO 30	QueArana 403	4085
PLAN ESTRATÉGICO DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA EL BACHILLERATO TECNOLÓGICO DE MACUSPANA, TABASCO	M.A MARGARITA QUEVEDO MARTÍNEZ, M.A. JULIO CÉSAR ROMELLÓN CERINO, ING. MARIELA DEL CARMEN RODRÍGUEZ SALGADO, ING. JULIO EMILIO PINEDA MONGEOTE	TOMO 19	QuevedoMartinez 121	2728
Diseño de una red inalámbrica para el monitoreo de un sistema de agua potable utilizando el protocolo ZigBee.	Raul Quiñones Arteaga Oscar Telles Hurtado Dr. Pedro Alvarado Medellín M. en C. Blanca Esthela Solís Recendez	TOMO 19	QuiñonesArteaga 46	2734
Especialización sectorial: El Caso de la industria mueblera de Ocotlán, México.	Dr. Luis Héctor Quintero Hernández	TOMO 19	Quintero Hernández 827	2745
Patrones de personalidad determinantes en la idea de emprender un negocio: El caso de la Incubadora de Empresas IETI-CUCIENEGA	Dr. Luis Héctor Quintero Hernández Mtra. Fátima Roxana Ramos Guerrero	TOMO 19	QuinteroHernández 638	2740
IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS BASADO EN LA NORMA OHSAS 18001 EN UNA MAQUILADORA DE ARNESES.	MI AARÓN FERNANDO QUIRÓS MORALES, MI GILDA MARÍA MARTÍNEZ SOLANO, MI MAURICIO LÓPEZ ACOSTA, ELEAZAR CONTRERAS ENRÍQUEZ.	TOMO 19	QuirosMorales 457	2751
Evaluación económica del proyecto de producción de humus de lombriz como micronegocio verde.	MA Alejandro Ramírez Barajas, MDO Yuridia Guadalupe Santamaría Ramírez, MGIC Ma. Elena López Ramírez MC Jesús Espinoza Zamora, Lic. Nélida Carmona García	TOMO 19	RamírezBarajas 586	2756
El ambiente virtual de aprendizaje y el asesor – tutor, desde la perspectiva del aprendizaje.	Dr. Alfredo Ángel Ramírez Carbajal Dr. René Pedroza Flores	TOMO 19	RamírezCarbajal 386	2762
El Estado del conocimiento y el ambiente virtual de aprendizaje: el caso de la producción editorial (2000-2012).	Dr. Alfredo Ángel Ramírez Carbajal	TOMO 19	RamírezCarbajal 775	2768
Análisis de las actividades anti-oxidante y anti-inflamatoria de la curcumina y su empleo en enfermedades crónico-degenerativas.	Dr. en C. Mario Alberto Ramírez Herrera, Dra. en C. María Luisa Mendoza Magaña, Dr. en C. Rafael Cortés Zárate, Dra. en C. Araceli Castillo Romero, M. en F. Cesar Ricardo Cortés Álvarez, eQFB Abraham Alberto Ramírez Mendoza, Biol. Erika Nallely Orendain Jaime.	TOMO 19	RamírezHerrera 776	2773
Remoción de Zinc de Soluciones Acuosas Mediante la Tecnología de Extracción con Disolvente no Dispersiva	I.Q. Juan Ernesto Ramírez J., Dr. Julián González T., M.I. Dagoberto Chávez C., Hector Alfredo Robles M., Dr. Hugo Enrique Júnez F.	TOMO 19	RamírezJuárez 159	2779

Manufactura Esbelta en la Tecnología LED	Sabino Velázquez Trujillo Dr. Manuel de Jesús Moguel Liévano Elías Neftalí Escobar Gómez Guadalupe Velázquez Ruiz	TOMO 28	VelázquezTrujillo 944	3750
Prácticas de laboratorio de moldeo por inyección de plástico para estudiantes de ingeniería	Ing. y T.M.C.I José Ignacio Vélez Navarrete, Dr. Hugo Carrillo Rodríguez, M.C. Jaime Navarrete Damián, M. C. Mauricio Felipe Flores Molina	TOMO 28	VélezNavarrete 968	3756
Proceso del diseño para manufactura de un horno de secado	Ing. Rogelio Vences Hernández, M.I. Gilberto Daniel Conejo Magaña	TOMO 28	VencesHernández 573	3762
Falta de aprovechamiento de las relaciones generadas por medio de las redes sociales: caso microempresa dedicada a la elaboración de mole poblano y chocolate	Dra. María Antonieta Monserrat Vera Muñoz Lic. Antonio Anzaldo Ortiz	TOMO 28	VeraMuñoz 589	3766
Análisis del uso de energías renovables en el sector hotelero en México	Dr. Adrián Vidal Santo, MC. Luis H. Porrugas Beltrán, MIA. Josué Domínguez, José R. Cruz Luna.	TOMO 28	VidalSanto 174	3772
LA PRÁCTICA EDUCATIVA EN LA UNIVERSIDAD PÚBLICA EN MÉXICO EN EL CONTEXTO DE LA GLOBALIZACIÓN	LA PRÁCTICA EDUCATIVA EN LA UNIVERSIDAD PÚBLICA EN MÉXICO EN EL CONTEXTO DE LA GLOBALIZACIÓN	TOMO 30	Pedroza Flores 409	4134
Nivel de implementación de las TIC en la enseñanza de las asignaturas de ciencias básicas	M.C. Eloísa Bernardett Villalobos OliverM.C. Martha Patricia Meléndez AguilarM.C. María Teresa Villalón Guzmán	TOMO 30	VillalobosOliver 278	4128
El uso de software como apoyo para la solución de integrales numéricas	M.C.Eloísa Bernardett Villalobos Oliver M.C.Ma. Del Carmen Cornejo SerranoM.C.Martha Patricia Meléndez Aguilar Javier Ismael Sosa Pizano	TOMO 28	VillalobosOliver 354	3778
La evaluación de competencias desde la visión del docente	Dra. Celia Gabriela Villalpando Sifuentes Dr. Guillermo Alberto Alvarez Quiroz	TOMO 28	VillalpandoSifuentes 353	3784
Desarrollo e implementación de estrategias para mejorar la producción en la Fábrica de muebles La Fama S. de R. L.	Arq. Cristina Villalvazo Carrillo, MC Iván González Lazalde, MC Gerardo Alfredo Pérez Canales, MC María Quetzalcohuatl Galván Ismael.	TOMO 28	VillalvazoCarrillo 865	3789
Integración de métodos estadísticos avanzados para la administración de la variación en un caso general de distribuciones	Ing. Luis Fernando Villanueva Jiménez. Dr. José Antonio Vázquez López, M.C. Manuel Darío Hernández Ripalda, M.C. Miguel Angel Melchor Navarro	TOMO 28	VillanuevaJiménez 269	3795
Evaluación de enseñanza- aprendizaje basado en proyectos en el Taller de Diseño Editorial por medio de vinculación con Taller Literario. Proyecto de diseño de libro género literario novela-histórica.	Mtra. Acela Villaseñor García	TOMO 28	VillaseñorGarcía 147	3801

EL AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAJE Y EL ASESOR – TUTOR DESDE LA PERSPECTIVA DEL APRENDIZAJE.

Dr. Alfredo Ángel Ramírez Carbajal¹, Dr. René Pedroza Flores²,

Resumen>Este artículo es resultado de una investigación y tiene el propósito de proporcionar referentes teóricos, así como de aportar un análisis acerca de las competencias profesionales que el docente universitario debe desarrollar para satisfacer las necesidades que la sociedad del conocimiento demanda de las instituciones educativas en el actual siglo XXI. En consecuencia, se describen los resultados vinculados con las principales actividades desde la perspectiva del aprendizaje y con relación a una plataforma tecnológica donde interactúan los alumnos, así como el contexto que favorece sus actividades cognitivas. De acuerdo al instrumento aplicado y según las necesidades de los alumnos es posible explicar el uso de herramientas tecnológicas que apoyen la virtualidad de aprendizaje, la retroalimentación impartida en la docencia, la *accesibilidad* del ambiente virtual de aprendizaje, el uso de programas de cómputo que permitan realizar actividades académicas o analizar las actitudes hacia el uso de la tecnología en el aprendizaje, entre otras.

Palabras clave> Educación, Maestro, Tecnología, TIC, Virtual.

Introducción

Desde hace muchos lustros, la relación ente el alumno y el maestro se conformó con base a la interacción entre este y quien fuese a ser su guía. Es así, que el alumno aprendía todo lo que el maestro sabía y este mismo maestro fuese quien le heredaría todo su conocimiento a su educando. Actualmente ese mismo principio se sigue utilizando pero ahora con una serie de cambios, como resultado de la incorporación de la tecnología educativa que interviene en el proceso de enseñanza – aprendizaje (por mencionar alguna de las variables influyen directamente con los participantes) y también bajo la influencia de lo que el contexto educativo impone para una determinada región o país.

Actualmente cuando hablamos de educación, se abordan y discuten diferentes temas por demás interesantes de investigar, pero que a la vez giran en torno a un tema demasiado extenso. En este caso el presente artículo se enfoca a la participación del maestro con las nuevas tecnologías del área educativa. Así como al contexto de algunas instituciones educativas que continúan trabajando programas académicos bajo lineamientos de rigidez. Desde luego, hace mucho que se ha criticado a la educación por su resistencia al cambio.

Antecedentes

Con el advenimiento de las tecnologías en la educación se puede encontrar una diversificación de la oferta educativa a través de distintas plataformas y modelos de organización de contenidos. Con este supuesto podemos fundamentar que la educación a distancia representa en muchos casos una renovación continua de los métodos en la conformación de los procesos de la enseñanza. En la actualidad, los cambios en el contexto de la globalización, exigen modificaciones en los modelos educativos, cambios en los hábitos de los usuarios, formación continua en tecnología, y aprovechamiento de nuevas oportunidades en los escenarios donde ocurre el aprendizaje. La situación descrita se hace evidente por la aparición de las nuevas tecnologías de la información en el ámbito educativo. Por último, cabe mencionar que en el devenir de la enseñanza, esta se ha caracterizado por tres aspectos: tiempo, lugar y acción. Es decir, todo en el mismo lugar, al mismo tiempo y realizando las mismas actividades de aprendizaje. Sin embargo, ahora el ambiente virtual de aprendizaje ha potenciado sus posibilidades académicas.

Fundamentos teórico – conceptuales

De acuerdo a lo anteriormente descrito, el ambiente virtual de aprendizaje, se sustenta en las coordenadas espacio-temporales de la tecnología de la información y la comunicación para facilitar el acceso a los recursos de

¹ Dr. Alfredo Ángel Ramírez Carbajal, es Investigador del Instituto de Estudios Sobre la Universidad, perteneciente a la Universidad Autónoma del Estado de México. Paseo Tollocan 1402 poniente, Ciudad Universitaria, C.P. 50110, Toluca, México. posgradoarc@hotmail.com

² Dr. Rene Pedroza Flores, es Investigador y Director del Instituto de Estudios sobre la Universidad, perteneciente a la Universidad Autónoma del Estado de México. Paseo Tollocan 1402 poniente, Ciudad Universitaria, C.P. 50110, Toluca, México. renebufi@yahoo.com.mx

aprendizaje a una mayor diversidad de personas y en diversas circunstancias. Por lo tanto, a continuación se hace una relación de diferentes aportaciones, ordenadas bajo un criterio temporal.

En primer lugar, Perkins (1995), señala que el *rol moderador del tutor en los espacios virtuales de aprendizaje* se pueden clasificar dentro de lo organizativo, social e intelectual. Por otra parte, Goñi (2005), menciona que las universidades están viviendo un proceso de cambio de su identidad para transformarse en una estructura flexible que posibilite un amplio acceso social al conocimiento y el desarrollo de las personas con base en las necesidades que la sociedad del siglo XXI demanda. En este sentido, Morín (2000), señala que la educación ha podido mantener con pocas variaciones en su modelo clásico de enseñanza. De esta forma ha sobrevivido a los avances de la sociedad. Sin embargo las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), plantean nuevos escenarios, que requieren una revisión profunda de la educación en sus diversos aspectos.

Por otra parte, Harasim et al (2002) y Hepp (2003), indican que las tecnologías ponen a disposición de los docentes, diversos recursos electrónicos: Tales como: software, documentos ó las páginas web; de tal forma que propician y facilitan la participación en redes de docentes. Incluso, se puede apoyar el trabajo de proyectos en forma colaborativa con otros centros educativos. Así mismo, por su parte Mestre et al (2007), señalan que la utilización de espacios virtuales para la formación, ha generado nuevas oportunidades de enseñanza y también de aprendizaje, en los que ni el profesor ni los alumnos necesitan las típicas sesiones presenciales.

Bajo esta premisa, contrasta la concepción clásica de *profesores de aula*. Según Murillo (2007), los docentes son uno de los factores más importantes del proceso educativo. Por ello, su calidad profesional, desempeño laboral o su compromiso con los resultados, son algunas de las preocupaciones centrales en el debate educativo; en atención a las expectativas de las comunidades, las familias y los estudiantes.

En este devenir de hechos, hoy en día los maestros manejan un perfil totalmente diferente al que se utilizaba antes. Según Ochoa et al (2011), el profesor de una institución educativa a distancia (IED) es un intelectual público, con una oferta educativa y crítico profundo de la vida de su sociedad. Su responsabilidad como profesor a distancia es primeramente social y en segundo plano se aleja de los logros académicos no ligados al éxito real de sus egresados en condiciones de desarrollo humano.

De acuerdo con Navarro del Ángel (2009), el asesor – tutor, es un vértice fundamental de las relaciones mediatizadas por la virtualidad, generador de interacciones de los agentes en el entorno a distancia y podría decirse incluso que es una de las columnas vertebrales de esta dinámica educativa, la cual requiere estar dotada de mayor flexibilidad y cambio total de paradigma pedagógico - didáctico. Por tal motivo la formación continua del profesorado no debería ignorar estos nuevos espacios de aprendizaje. Por último, sus actividades académicas tanto de enseñanza como de investigación y asesoría no pueden pensarse sólo en un aula limitada o por los muros de un espacio físico.

El constructo de la investigación

Para la presente investigación, se realiza la recopilación de datos con base al constructo integrado por:

- a. Asesor- tutor, del cual se derivan las variables de retroalimentación y asesoría – tutoría.
- b. Ambiente virtual, de igual forma le corresponde la variable de *accesibilidad*.

Previo a la conformación final de estas relaciones, se realizaron pruebas piloto, en las que por sus resultados estadísticos se eliminaron otros elementos. En dichas pruebas se diseñaron ítems, que por su naturaleza buscaban ampliar el número de variables, sin embargo los coeficientes estadísticos de correlación fueron poco significativos.

Desarrollo metodológico

La relación académica entre el *asesor - tutor* y el ambiente virtual en el que se desempeña será por siempre un objeto de estudio importante en el ámbito educativo y las variables que inciden tienen una notable importancia, debido al gran auge que han tomado las nuevas tecnologías en la educación. Por esta razón, la investigación de tipo *ex post facto* se fundamentó principalmente en la encuesta.

Las actividades realizadas permitieron recopilar datos de la muestra, para lo cual se aplicó un instrumento. Para tal efecto se consideraron los siguientes elementos en la investigación: constructos, población, muestra e instrumento de recopilación de datos.

Población

Para la determinación de la población se consideró a los alumnos de 4 espacios académicos con características de

haber realizado en al menos un curso académico el uso de herramientas tecnológicas como internet, correo electrónico, chat o el uso de material didáctico en formato electrónico para su proceso de aprendizaje, es decir que en sus actividades la virtualidad formo parte de su experiencia académica.

Muestra

De los cuatro espacios que conforma la población, solo en tres se obtuvo la autorización respectiva para aplicar el instrumento. Con los alumnos que estudian el Bachillerato, la invitación a participar en la muestra fue libre, a través del correo electrónico. Puesto que se conoce el tamaño de la población, se estableció un error de muestreo del 5%. Para tal efecto, de acuerdo con Yamane, (1979), podemos aplicar la siguiente fórmula:

$$n = N / (1 + Ne^2) [1].$$

La investigación permitió estudiar la población por medio de la muestra, para lo cual se realizó un trabajo de tipo transversal ya que se aplicó una sola vez un instrumento consistente de 12 ítems tipo Likert. Respecto al estudio expo facto, se caracterizó por la falta de manipulación de las variables independientes y de su relación con hechos ocurridos en el pasado. Desde el punto de vista metodológico, fue posible que las actividades de la presente investigación se limitaran a analizar las variables de esa complejidad, referida particularmente a la relación entre asesor – tutor y ambiente virtual.

Instrumento

De acuerdo con Méndez y Peña (2006) se implementó un procedimiento para construir la respectiva la escala en la que se incluyeron las opciones de: Muy en desacuerdo, En desacuerdo, Indeciso, De acuerdo y Muy de acuerdo. Luego de validar el instrumento, se aplicó a los participantes que conformaron la muestra. La participación en la muestra se conformó de un total de 132 sujetos.

Sin embargo después de su revisión dicha cantidad se redujo a 128, debido a que algunos de los sujetos participantes no contestaron la totalidad de la escala. Se consideró no incluirlas en el análisis estadístico, ya que el tamaño de la muestra tomada es significativo y no dificultó el análisis. Es así, que se investigaron datos relacionadas con los instructores y los estudiantes.

Por tal motivo se trabajó estadísticamente para calcular la consistencia interna del instrumento, por medio del alpha de Cronbach.

Como resultado de calcular dicho coeficiente, se obtuvo: 0.95. Si se considera el cálculo mediante el método de las dos mitades (split-half), los valores respectivos para cada mitad son: 0.92 y 0.92. Bajo este razonamiento, se concluyó la comprobación de la fiabilidad del instrumento construido.

De acuerdo a las tres variables antes mencionadas se indican a continuación los números asignados a los ítems, en su ubicación en el instrumento. Para Retroalimentación son los ítems: 2, 7, 8 y 12. La variable *accesibilidad*, tiene los ítems: 3, 4, 9 y 11. Finalmente la variable *asesor – tutor* tiene los ítems: 1, 5, 6 y 10.

Comentarios finales

En efecto, la modalidad de enseñanza, las metodologías, la forma de acceder y adquirir conocimientos, los recursos utilizados, entre otros aspectos son afectados por estas tecnologías. La inserción de las TIC en los contextos educativos pueden reportar beneficios para el sistema educativo en su conjunto, alumnos, docentes y la comunidad educativa en general, pero queda distante esa interacción entre el maestro y el alumno. Por ello, el rol del profesorado va a ir cambiando notablemente, lo que supone una formación mucho más centrada en el diseño de las situaciones y contextos de aprendizaje. Es decir, tanto en la mediación como en las tutorías o en las estrategias comunicativas.

Desde el punto de vista organizativo, supone preparar la conferencia y estimular la participación de alumnos, requerir la planeación de actividades, invitar a expertos a que puntualmente se incorporen al proceso, u ocasionalmente hacer que los estudiantes conduzcan la discusión, establecer la agenda de la conferencia, determinar los objetivos de la discusión, el itinerario y la especificación de normas de participación académica.

Resumen de resultados

En el cuadro 1, se describen los ítems (escala tipo Likert) y más adelante se proporciona una serie de reflexiones al respecto:

Obsérvese que los ítems se encuentran agrupados por la variable y su número corresponde a la ubicación en el instrumento.

Variable	Ítem
Retroalimentación	Ítem 2. Con la retroalimentación que recibo del tutor aprendo con mayor profundidad sobre un tema.
	Ítem 3. La retroalimentación en el ambiente virtual es nula.
	Ítem 8. Los mensajes que recibo del sistema resuelven mis dudas.
	Ítem 12. La retroalimentación en el ambiente virtual de aprendizaje es un obstáculo.
Accesibilidad	Ítem 3. Es accesible el ambiente virtual de aprendizaje.
	Ítem 4. Mis compañeros tienen dificultades en el acceso a las herramientas del entorno virtual de aprendizaje.
	Ítem 9. Acceso como un experto a las herramientas del entorno virtual de aprendizaje.
	Ítem 11. Acceso con muchos problemas las herramientas del entorno virtual de aprendizaje.
Asesor – tutor	Ítem 1. El asesor-tutor del curso tiene dificultades en el uso del ambiente virtual de aprendizaje.
	Ítem 5. El asesor-tutor del curso que usa el entorno virtual de aprendizaje tiene una actitud desfavorable hacia el uso de la tecnología en el aprendizaje.
	Ítem 6. El asesor-tutor del curso que usa el ambiente virtual de aprendizaje es un experto en su aplicación.
	Ítem 10. El asesor-tutor del curso que usa el ambiente virtual de aprendizaje me envía en el momento oportuno comentarios sobre las tareas.

Cuadro 1. Ítems de la investigación

De acuerdo a la explicación anterior, en el aspecto social se crea un ambiente amistoso y socialmente positivo, para que sea propicio el desarrollo de un ambiente de aprendizaje, de tal forma que en la comunidad se vean beneficiadas los sujetos participantes. Por otra parte, las redes tecnológicas sólo tienen sentido dentro de las redes sociales en consideración a que el desarrollo de las redes supone un proceso evolutivo en el que la innovación y el aprendizaje es un aspecto central.

Ambiente virtual / Instructor asesor	0.910
Instructor asesor / Efectividad	0.830
Ambiente virtual / Efectividad	0.810

Cuadro 2. Coeficientes de correlación

De los resultados (ver cuadro 2), se destaca a los principales, con una correlación de 0.910 entre ambiente virtual y el instructor-asesor (muy cercana a positiva perfecta). El coeficiente es uno de los más altos, lo cual refleja en su causalidad ser uno de los más importantes elementos dentro del modelo. En relación a las actividades del tutor se considera que es un formador y educador que se centra fundamentalmente en la instrucción de los alumnos y asume funciones de organización de actividades académicas y de motivación, propicia un clima cordial de aprendizaje y es

facilitador educativo. Es decir, favorece las experiencias para el auto-aprendizaje y la construcción del conocimiento en un ambiente virtual.

Con base a los datos recopilados, el reto actual es que no sólo tienen que aprender lo que respecta a sus cursos formales, sino también de tecnología y todos los que en la institución colaboran. De acuerdo a los datos indicados, se pueden tener las siguientes reflexiones interpretativas:

- a. La retroalimentación. Cuando es recibida por el alumno, en la mayoría de las veces es aceptable y es corroborada al rechazar que no se recibe retroalimentación por parte del asesor tutor. El alumno manifiesta que los mensajes que recibe del sistema en su mayoría resuelve sus dudas, sin embargo se observa que se presentan obstáculos menores durante la retroalimentación.
- b. La accesibilidad. Los alumnos perciben en su mayoría que el ambiente virtual en el que realizan sus actividades académicas es accesible, a pesar de que los alumnos tienen dificultades en el uso de las herramientas, y contrasta con otro grupo de alumnos que tienen gran experiencia en su manejo. En el ítem no. 11 se hacen evidentes esos problemas.
- c. Asesoría- tutoría. Se observa que el asesor tiene dificultades en el manejo de la tecnología y es constatado por los alumnos, sin embargo su actitud es favorable. Por otra parte en su curso se considera que es un experto. Los alumnos en general reciben del asesor tutor, comentarios sobre las actividades académicas

De acuerdo a lo anteriormente analizado, hace no más de una década, en relación al profesor de educación superior, Díaz (2005), indicaba que las nuevas propuestas de enseñanza invaden la literatura educativa, provocando desconcierto en los profesores, quienes no necesariamente cuentan con suficientes elementos para distinguir los supuestos en cada una de ellas, o los beneficios que realmente pueden lograr con su aplicación en el aula. Al parecer hoy en día, parte de la problemática continúa.

Conclusiones

Es indispensable considerar que la formación inicial y continua del profesorado debe incorporar en sus planes y acciones, la capacitación requerida para los entornos virtuales de aprendizaje donde se pueda rescatar la relación urgente del maestro y los estudiantes. A partir de dichas características, la relación entre alumno y maestro se ha ido modificando con el paso del tiempo y esto es porque hoy en día la tecnología es una herramienta que no permite de alguna manera que los profesores lleguen a enseñar todo lo que ellos tienen en mente sino que ahora el alumno tiene esa oportunidad de aprender por su propia cuenta. Pero en contraste, ya no basta con que la información esté disponible ni que se tenga una buena formación en la enseñanza, sino que lo importante es la formación continua del profesor. Al hablar del uso de tecnologías para el aprendizaje nos estamos refiriendo a la interactividad y a la forma de generar nuevas y mejores actividades de aprendizaje, aprovechando el uso de los recursos que tenemos a la mano en especial Tecnologías de Información y Comunicación.

Referencias

- Díaz, A. "El profesor de educación superior frente a las demandas de los nuevos debates educativos". *Perfiles educativos*, tercera época, año/vol. XXVII, núm. 108, (2005) -UNAM, México.
- Goñi, J. "El espacio europeo de educación superior, un reto para la universidad. Competencias, tareas y evaluación, los ejes del currículum universitario". *OCTAEDRO- ICE-UB*, Barcelona, España,(2005).
- Harasim, L.; Hiltz, S.; Turoff, M. y Teles, L. "Redes de aprendizaje: Guía para la enseñanza y el aprendizaje en red, Barcelona": Gedisa/EDIUOC Revista fuentes Vol. 3. 2002. consultada por Internet el 16 de junio del 2013. Dirección de internet: <http://institucional.us.es/revistas/fuente/3/RESENAS/REDES%20DE%20APRENDIZAJE.pdf>
- Hepp, P. "Enlaces: El programa de informática educativa de la reforma educacional chilena". En COX, C. (Editor) *Políticas educacionales en el cambio de siglo: La reforma del sistema escolar de Chile*, Santiago, Editorial universitaria, 419-451. 2003.
- Méndez, L. y Peña, J. "Manual práctico para el diseño de la escala Likert". Edición a cargo de la UANL. México. Trillas, 2006.
- Mestre, U.; Fonseca, J. y Valdés, P. "Entornos virtuales de enseñanza aprendizaje Ciudad de Las Tunas": Editorial Universitaria, 2007.
- Murillo, J. (Coord.). "Modelos innovadores en la formación inicial docente: Estudio de casos de modelos innovadores en La formación docente en América latina y Europa", Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe, OREALC / UNESCO Santiago. Santiago de Chile, 2000.

Morín, E. “Los siete saberes necesarios para la educación del futuro”. Organización de las Naciones Unidas, para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Traducción de Mercedes Vallejo-Gómez, Medellín. Colombia. 2000.

Navarro del Ángel, D. “Modelos educativos y entornos virtuales de enseñanza”. *Entelequia*, Revista Interdisciplinar, Núm. 10. Otoño, Especial educación superior. 2009.

Ochoa, E.; Barragán, E.; Zamudio, N. y Mejía, R. “Ensayo Uno. Introducción general: La institución de educación a distancia en México”, CIE/UMSNH/SINED. México, 2011.

Perkins, D. “La escuela inteligente”. Gedisa.1995. Madrid. 2005.

Yamane, T. “Estadística: Una introducción al análisis”, 3ª. ed., HARLA, S.A. México. 1979.