



**UAEM** | Universidad Autónoma  
del Estado de México



Universidad Autónoma del Estado de México • Secretaría de Docencia • Dirección de Estudios Profesionales

# **Universidad Autónoma del Estado de México**

## **Licenciatura en Ingeniería de Plásticos**

**Programa de estudio de la Unidad de Aprendizaje:**

**Comunicación y relaciones humanas**



### I. Datos de identificación

Espacio educativo donde se imparte

Licenciatura

Unidad de aprendizaje  Clave

Carga académica      
Horas teóricas Horas prácticas Total de horas Créditos

Periodo escolar en que se ubica  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

Seriación    
UA Antecedente UA Consecuente

Tipo de UA Curso  Curso taller   
Seminario  Taller   
Laboratorio  Práctica profesional   
Otro tipo (especificar)

Modalidad educativa Escolarizada. Sistema rígido   
Escolarizada. Sistema flexible   
No escolarizada. Sistema virtual   
No escolarizada. Sistema a distancia   
No escolarizada. Sistema abierto   
Mixta (especificar)

Formación académica común   
Ingeniería de Plásticos   
Ingeniería de Producción Industrial   
Ingeniería de Software   
Seguridad Ciudadana

Formación académica equivalente

UA      
Ingeniería de Plásticos Ingeniería de Producción Industrial Ingeniería de Software Seguridad Ciudadana

### II. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular

Núcleo de formación: Integral

Carácter de UA: Obligatoria

Área Curricular: Desarrollo Profesional



**UAEM**

Universidad Autónoma  
del Estado de México



Universidad Autónoma del Estado de México • Secretaría de Docencia • Dirección de Estudios Profesionales

### **III. Objetivos de la formación profesional.**

#### **Objetivos del programa educativo:**

Formar profesionales que apliquen conocimientos teóricos y prácticos en la transformación de partes y productos plásticos.

Desarrollar integralmente conocimientos, actitudes, habilidades y valores en áreas de formación de excelencia profesional.

Vincular el conocimiento teórico de las matemáticas, física y química a la producción de objetos plásticos con responsabilidad y eficiencia.

Desarrollar aplicaciones de polímeros en áreas productivas y de servicio con un alto sentido de preservación ambiental.

Diseñar, seleccionar y validar herramental para la industria plástica con alta prioridad en la seguridad sobre la salud de los usuarios.

Seleccionar, aplicar y probar equipo para la industria del plástico de manera objetiva y eficiente.

Seleccionar material plástico adecuado para la aplicación a desarrollar, optimizando recursos.

Diseñar, modelar y procesar piezas, perfiles y productos plásticos aplicando nuevas tecnologías de manera creativa y con un alto sentido de responsabilidad profesional y ética.

Participar en la investigación y aplicación de materiales plásticos con responsabilidad, ética y creatividad.

#### **Objetivo del núcleo de formación:**

Proveer al alumno de escenarios educativos para la integración, aplicación y desarrollo de los conocimientos, habilidades y actitudes que le permitan el desempeño de las funciones, tareas y resultados ligados a las dimensiones y ámbitos de intervención profesional o campos emergentes de la misma.

#### **Objetivo del área curricular o disciplinaria:**

Conocer y aplicar temáticas de administración, planeación operativa, relaciones humanas, desarrollo empresarial y sustentable, además de tener una adecuada comunicación en inglés que le permita un crecimiento profesional integral.

### **IV. Objetivos de la unidad de aprendizaje.**

#### **Objetivos generales:**

Comprender y ejercitar los niveles y elementos de la comunicación para establecer relaciones asertivas y de persuasión en el campo personal y laboral.

Comprender la importancia de las fuentes de información en la objetividad y la confiabilidad que favorece la credibilidad en la comunicación personal y profesional.



Ejercitar habilidades para la conducción y enseñanza en grupos de trabajo multidisciplinares y de diversas procedencias culturales.

## **V. Contenidos de la unidad de aprendizaje y su organización.**

1. La organización personal
  - a) Establecimiento de objetivos personales
  - b) Organización de los recursos e información personal
  - c) Valores: Percepción, motivación, comunicación, resolución creativa de problemas
2. Introducción a las bases de la comunicación eficaz
  - a) Relaciones humanas
  - b) Tipos de lenguaje
  - c) Comunicación no verbal: Lenguaje corporal
3. Desarrollo de habilidades para las presentaciones personales
  - a) Liderazgo
  - b) Establecimiento de metas
  - c) Expectativas en el lugar de trabajo
  - d) Cómo mantener el equilibrio
4. Desarrollo de personal
  - a) Entrenamiento en el lugar de trabajo
  - b) Administración y evaluación del desempeño
5. Organizaciones sindicales
  - a) Sindicatos
  - b) Contratos colectivos
6. Administración de la carrera
  - a) Elaboración de un currículum vital
  - b) La entrevista
7. Desarrollo de habilidades de negociación
  - a) El trabajo dentro de la organización
  - b) Dinámica de grupos
  - c) Trabajo en equipo
8. Desarrollo de habilidades gerenciales
  - a) El cambio y su implantación
  - b) Integración de las relaciones humanas en el trabajo en equipo
  - c) Diversidad
  - d) Evaluación del perfil personal

## **VI. Acervo bibliográfico**



Borghino, Mario. El arte de dirigirse y dirigir. Editorial de bolsillo.

Cascio, W. F. Managing Human Resources, Productivity, Quality of Work Life, Profits. Mc. Graw Hill – Irwin.

Dalton - Hoyle – Watts. Relaciones humanas. Editorial Thomson.

Davidoff, Linda. Introducción a la Psicología. Mc. Graw Hill.

Ivancevich, J. M. Human Resource Management. McGraw Hill – Irwin.

Powell, Dick. Técnicas de Presentación. Hermann Blume.